

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
045811	宮城県	女川町	町村 II-1

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	
本庁舎の清掃		96.6%	99.7%
本庁舎の夜間警備	○	98.2%	98.6%
案内・受付		33.3%	91.2%
電話交換		100.0%	94.2%
公用車運転	○	92.0%	88.1%
し尿収集		100.0%	97.9%
一般ごみ収集		98.3%	96.9%
学校給食(調理)	○	61.1%	68.3%
学校給食(運搬)		88.1%	91.2%
学校用務員事務	○	24.2%	35.1%
水道メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		98.3%	96.9%
ホームヘルパー派遣		98.0%	98.8%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持		98.6%	99.5%
ホームページ作成・運営		98.1%	97.7%
調査・集計		100.0%	98.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
	公の施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由
体育館	1	0.0%	導入には、経費削減と利用者への指定管理者が必要だが、現状導入に後継者がいないため、指定管理者の導入を計画する。
競技場(野球場、人工芝コート等)	1	0.0%	導入には、体育館と同様、指定管理者が必要だが、競技場内に後継者がいないため、指定管理者の導入を計画する。
プール	0	0	0
海水浴場	0	0	0
宿泊休業施設(ホテル、観光旅館等)	0	0	0
休業施設(公園、山等の管理)	1	100.0%	0
キャンプ場等	0	0	0
産業情報提供施設	0	0	0
展示場施設、見本市施設	0	0	0
開放型研究施設等	0	0	0
大規模公園	0	0	0
公営住宅	32	32	100.0%
駐車場	0	0	0
大規模公園、茶場等	0	0	0
図書館	0	0	0
博物館(美術館、博物館、動物園等)	0	0	0
公民館、市民会館	0	0	0
文化会館	0	0	0
合宿所、研修所等(青少年の受入れ等)	0	0	0
特別養護老人ホーム	0	0	0
介護支援センター	0	0	0
福祉・保健センター	0	0	0
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	設置予定無し	設置予定無し	設置予定無し
設置状況	○	○	○
窓口業務の民間委託	○	○	○
委託状況	○	○	○

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	○	○
業務改革効果	○	○	○

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	実施率 委託率
○	○		12.5% 0.0%
			2.8% 5.6%
			11.9% 22.4%
			27.2% 2.8%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	○	○	○
業務改革効果	○	○	○

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討中	未実施
○	○	○	○

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済	策定予定
○	○	○	○

(7)地方公会計の整備		【参考】	
統一した基準による財務書類の作成済	作成済	作成済	作成済
○	○	○	○

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体