

## 町民バス利用者アンケート調査実施報告書（概要）

### ■調査実施概要

調査目的：町民バスの利用者を対象に、見直し内容の妥当性の検証を確認するとともに、課題と具体的な改善内容を検討するための基礎資料とするため、アンケート調査を実施した。

調査対象：町民バス全路線の利用者を対象とする。

＜対象路線＞・まちなか赤線：7本/日                      ・まちなか青線：7本/日  
 ・安住・針浜線：8本/日                      ・五部浦線：6本/日                      ・北浦線：6本/日

調査方法：①乗り込み調査：調査員が町民バスの車両に乗り込み、ヒアリングシートに沿って、直接、利用者へ聞き取りを行った。

②車内留置き：町民バスの車内に留置きした調査票を利用者に持ち帰ってもらい、記入した調査票をドライバーへ渡すか、役場の回収ボックスに入れるか、返信用の長3号封筒で郵便ポストに投函してもらった。

調査時期：＜①乗り込み調査日＞

【まちなか赤線】【まちなか青線】【安住・針浜線】  
 令和4年7月9日（土）、7月12日（火）～15日（金）  
 【五部浦線】【北浦線】  
 令和4年7月12日（火）

＜②車内留置き期間＞

令和4年7月7日（木）～20日（水）

有効サンプル数：177票（1回目：115票、2回目以上：61票、無回答：1票）

### ■回答者の属性

- 回答者は「70歳以上」が約6割を占める。
- 「買い物」「通院」等の目的で「週に1～2回」の利用がメインとなっている。また、「通勤」「通学」等の目的で「週5日以上」の利用も約2割存在している。

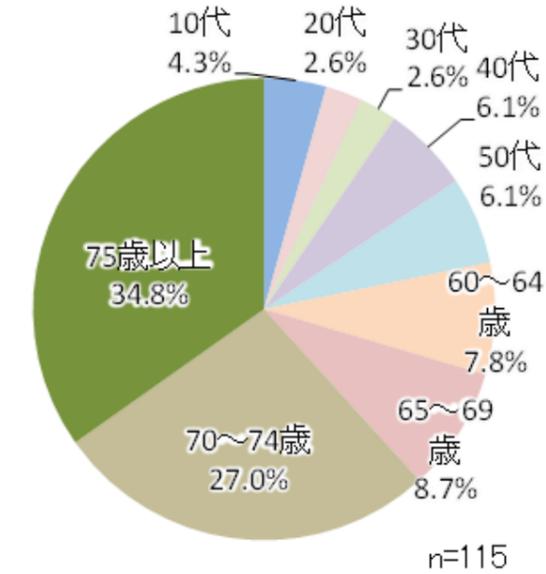


図 年齢

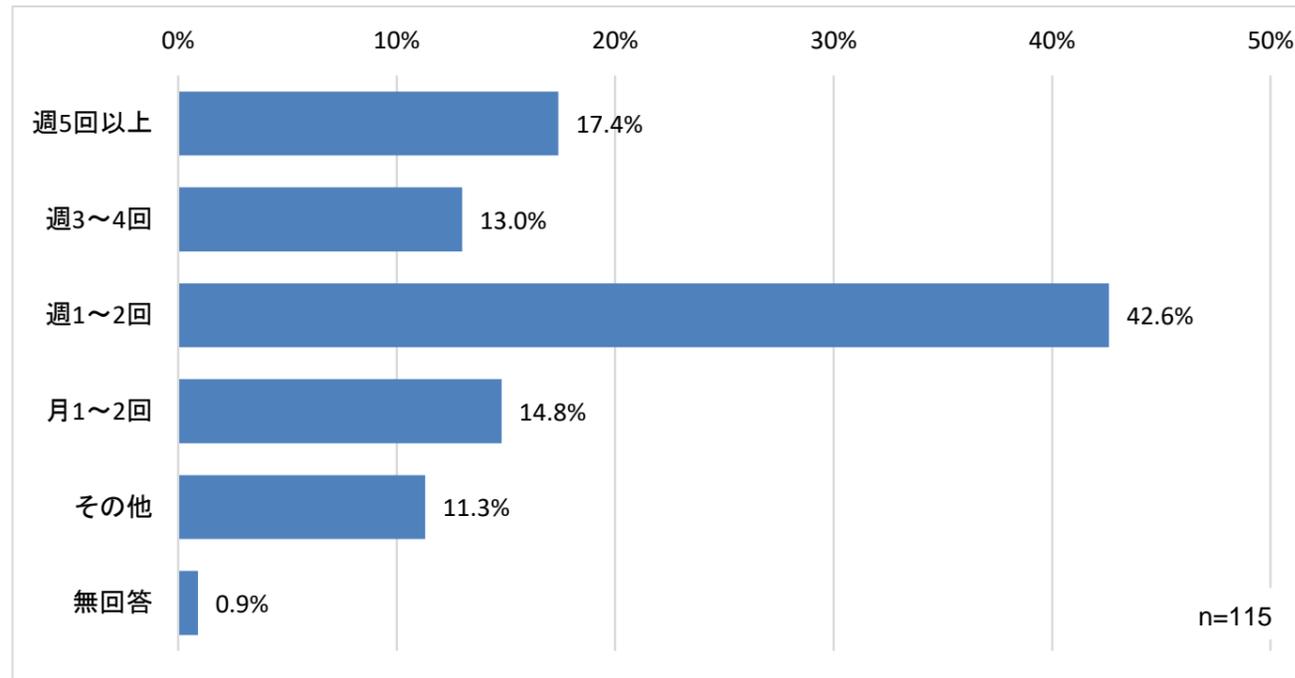


図 町民バスの利用頻度

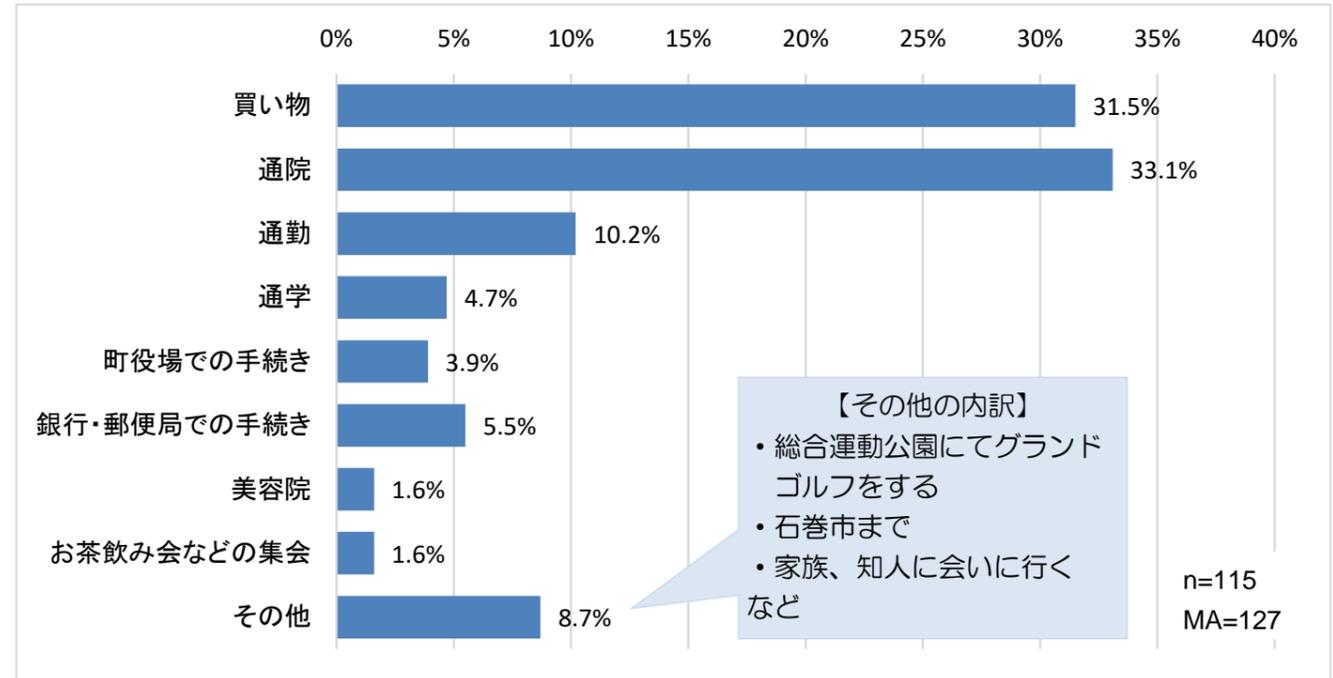


図 町民バスの利用目的

■令和4年6月20日からの運行内容について

- 「自宅からバス停が近い」点を便利だと回答している方が約3割。
- 「利用したい時刻に運行していない」を不便だと回答している方が約2割。具体的な改善要望として、帰りの時刻に合う便の設定、JRとの乗り継ぎ時間の確保、ツルハドラッグ女川店前バス停にベンチの設置、運行内容の分かりやすい案内などが挙げられている。

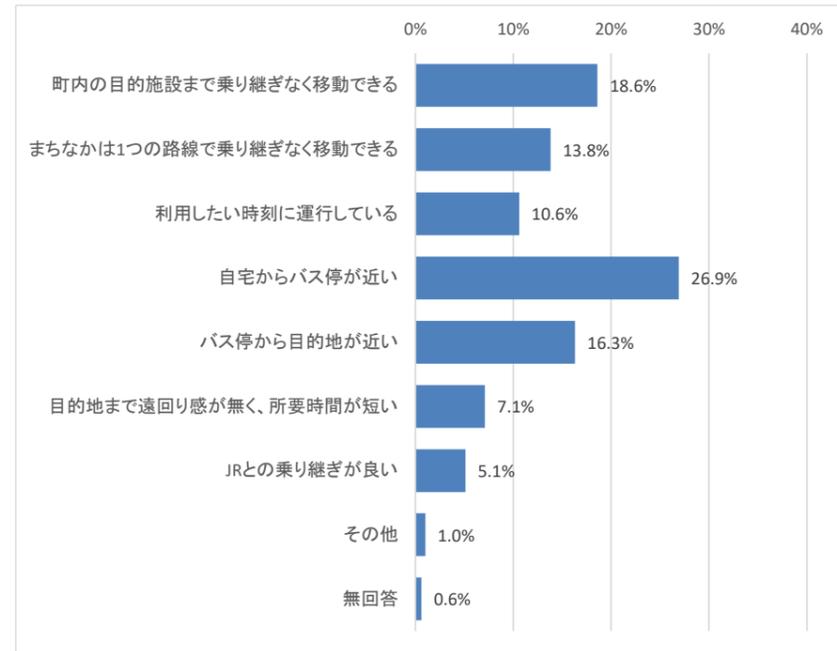


図 町民バスの便利だと思う点

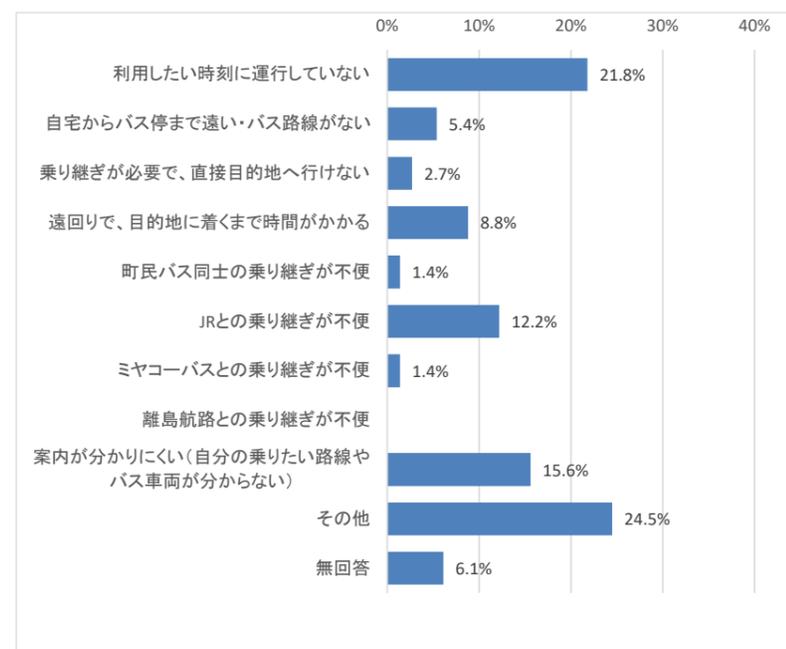


図 町民バスの不便だと思う点

- 第二期実証試験運行時と比べて、全体的に満足度が向上した。特に「町民バス（他の路線との乗り継ぎ）」の面での満足度が向上した。
- 約1割の回答者は「町民バスの利用頻度が増えた」「外出の回数が増えた」と回答し、町民バスの利用促進や外出機会の創出に繋がった

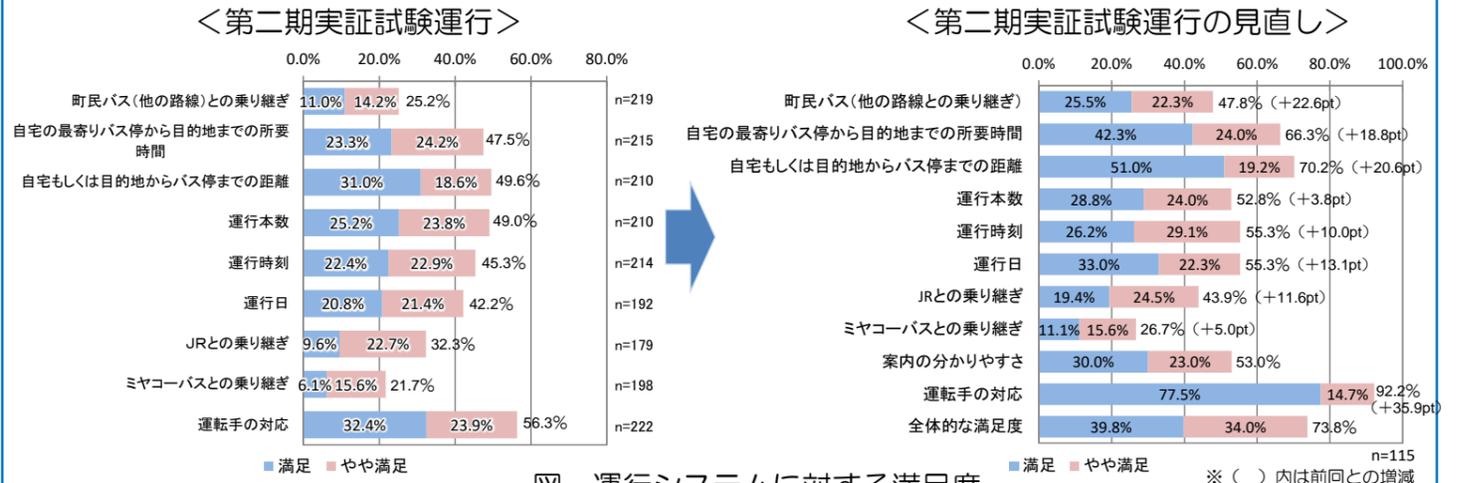


図 運行システムに対する満足度

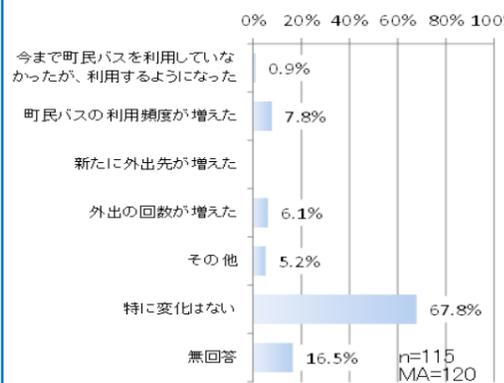


図 お出かけ状況の変化

表 お出かけ状況の変化(その他の内訳)

No.	その他の意見
1	6/20以前に比べ本数が減ったため利用頻度が減った。(週2回→週1回程度)
2	逆に乗りづらくなって。
3	特にないが、新しいルートだと遠回りしている。
4	初めて乗車
5	体調が悪く、6/20以降にはじめての利用なのでまだわからない。
6	バスの利用が不便になり外出回数が少し減った。

■これまでの実証試験に対する満足度について

- 実証試験運行の見直しを重ねるにつれて、利用者の満足度も向上した

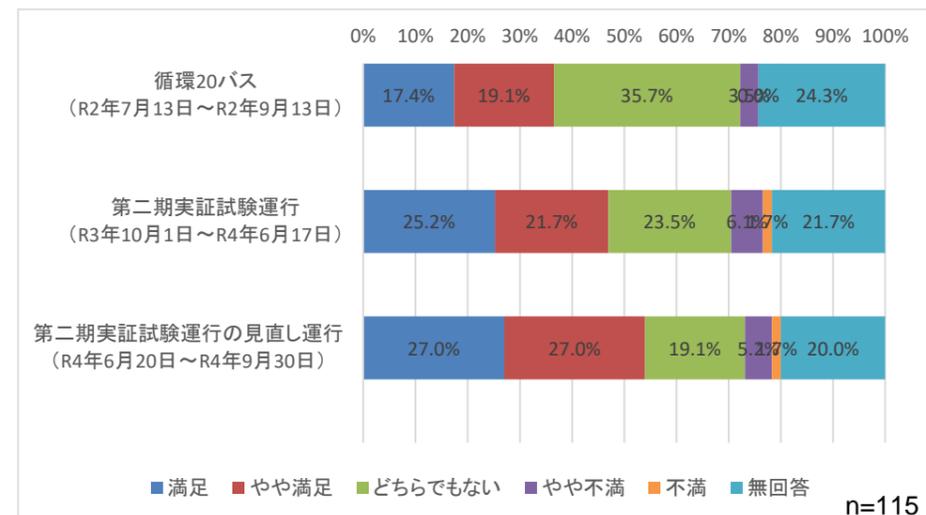


図 町民バスの実証試験に対する満足度

【参考】具体的な改善要望

表 具体的な改善要望①・②

【まちなか赤線（右回り）】

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望①
1	70～74 歳	総合体育館前	見直し前の方が利用しやすかった。 ツルハ、おんまえやで買い物後の帰りのバスまでの待ち時間が長くなり（30分位）、バスには乗らずに歩いて戻ることが多くなった。
2	70～74 歳	大原住宅前	帰宅する際のバス便がよくわからない。（右回りと左回りがあって赤と青に分かれているが良く分かっていない。）まだ1～2回目なのでとまどう。
3	75 歳以上	女川駅前	どのバスに乗って良いか、わからない。
4	70～74 歳	総合体育館前	出来ればもっと本数を増やして。乗るバスも、いまいちわかりづらい。前回の40分バスは、わかりやすかったのだ。
5	50 代	女川スタジアム前	以前は40分に一本あったがその時と比べ減便してしまい、買い物が終わっても30分以上待たされるので本数を含め、改善してほしい。
6	65～69 歳	旧第一小学校前	本当は右回りに乗りたいのに、時間が合わず左回りに乗る事がある。その逆もある。目的地に行けるので良いが、もう少し本数を増やしてほしい。
7	75 歳以上	女川住宅前（ずい道地区）	もう一本、本数を増やして。
8	40 代	女川住宅前（ずい道地区）	運行本数を増やして下さい。
9	70～74 歳	旭が丘集会所前	旭ヶ丘の地区の人間は、去年までの方が便数も多く、時間も合っていた。前は旭ヶ丘始発だったから。又、改善して下さい。
10	40 代	女川スタジアム前	帰りのバス時間がない。仕事場→ツルハに行くのに苦労する。
11	70～74 歳	総合体育館前	帰りの時に合うバスがない時があるので改善してほしい（具体的な時間は分からないが。）
12	75 歳以上	宮ヶ崎電力アパート前	6/17にはあった。（利用したい時刻に）

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望②
13	70～74 歳	大原住宅前	朝は5：30勤務なので、バスは使えず毎日15：23を午後の仕事で使っているが、ぎりぎりなのでせめて1時間に1本位、あってほしい。又、土曜日、日曜日にも仕事があるので営業してほしいと思います。
14	20 代	宮ヶ崎団地	夕方18時以降の便を設けて下さい。
15	70～74 歳	勤労青少年センター前	夕方の家に帰る便（15～16時頃）が少ないので増便してほしい。
16	75 歳以上	桜ヶ丘東住宅前	JRとの乗り継ぎ 石巻の病院に行って戻って来た時に、桜ヶ丘東住宅方面（まちなか赤線）のバスの時刻と1分位しか、間がないのが辛い。 何とか調整をしていただければ、、、。
17	40 代	桜ヶ丘東住宅前	JRとの乗り継ぎ
18	75 歳以上	旭が丘集会所前	JRとの乗り継ぎのタイミングが悪い。
19	75 歳以上	女川スタジアム前	乗り換え
20	40 代	桜ヶ丘東住宅前	町民バスの内容を知らない人が多い。路線も時刻も、もっと周知徹底すれば。運行している様子を見ると無人（0人）の時が多い様に感じる。もったいないと思います。
21	70～74 歳	内山望郷団地前	前は役場の下までだったが、今は役場の上まで行くので良い。

【参考】具体的な改善要望

表 具体的な改善要望③・④・⑤・⑥

【まちなか青線（左回り）】

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望③
1	75歳以上	旭が丘集会所前	6月20日からルートが変わって、生もの大荷物を買って乗ったがルートが違ったバスに乗ってしまい、3時間も乗ってしまった。前のダイヤ、ルートの方がわかりやすくてよかった。
2	30代	宮ヶ崎電力アパート前	6/20以降、子供の通学時間帯の本数が減った。
3	70～74歳	女川駅前	バス本数増やして欲しいが利用者が少ないのでむずかしいのもわかる。タクシーよりはましなので。
4	75歳以上	桜ヶ丘変電所前	矢本の病院の午前の受付にまにあう様な時刻に運行して欲しい。
5	10代	宮ヶ崎団地	帰りの便の時間あわない。
6	75歳以上	旧第一小学校前	買い物で「ツルハ」に行くが、ちょうどよい帰りのバスがなく、荷物があるのでタクシーで帰ってきている。バスの増便希望。
7	60～64歳	堀切西住宅前	朝・夕 30分ずつ早くなって助かっている。
8	70～74歳	桜ヶ丘	雨やどり出来る様な場所がほしい。ツルハのバス停がわかりにくい。
9	60～64歳	旭が丘集会所前	ツルハのバス停にベンチがあれば良い。
10	70～74歳	旭が丘集会所前	新しいツルハのバス停にイスを置いて欲しい。
11	75歳以上	女川駅前	乗り継ぎ時間が数分しかない時に年なので急げない。もうちょっと余裕があるとよい。
12	70～74歳	堀切西住宅前	自宅まで迎えに来てほしい。初めて乗車したので利便性がわからないのでこれから乗ろうと思う。
13	30代	女川町役場前	最近引っ越してきて土地勘がないので、路線図にバス停の場所をのせて欲しい。
14	70～74歳	女川スタジアム前	地域の方（スーパーの店員等）に把握して、もらいたい。

【安住・針浜線】

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望④
1	75歳以上	総合体育館前	毎日でなくてもいいが、特定の時間帯の本数を増やして欲しい。利用しようと考えていても、次の便までの待ち時間が長すぎてタクシーを利用している。
2	70～74歳	旧第一小学校前	東北電力の寮の前にバス停をつくって欲しい。（バス停から自宅まで遠い為、買い物をした後はタクシーを利用するしか手段がない）※現在は旧第一小学校前を利用
3	10代	浦宿セブンイレブン前	帰宅途中に雨が強くなり、雨やどりしていた所、たまたまバス停の近くだった。ダメ元で家の近くのコンビニを通るか聞いたところ通過するとのことで初めて利用した。町民バスが走っているのは知っていたが、利用料金やルートも全く知らない。利用するかは分からないが、情報だけでも学校を通じて教えてもらえば家族にも内容を伝えられると思う。

【五部浦線】

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望⑤
1	60～64歳	高白団地	本数が少ない。（帰りの便が少なすぎる）朝の時間帯の本数が少ない。上記はアンケート等を含め、何度も役場に申し入れしているが、全く改善されていない。
2	10代	飯子浜団地	JRが遅延した時には、乗り継ぎが悪くなる。検討して欲しい。（帰りの夕方のバス）

【北浦線】

No.	年齢	自宅の最寄りのバス停	具体的な改善要望⑥
1	70～74歳	尾浦東団地	7/24のお祭りにも行くが、帰りの時間帯が合わない。（今日は、バスで行くが、帰りはタクシーを呼ぶしかない。）無理とは思いますが、本数が多ければ助かる。
2	65～69歳	石浜団地	乗り継ぎがなくなったのは便利です。ただ震災で亡くなった夫の墓（照源寺）に毎月行くのにタクシーしかないのが不便です。何とかなれば。