

令和2年度 町民及びバス利用者アンケート調査

実施報告書

令和2年11月



株式会社ケー・シー・エス東北支社

[目 次]

1 実施概要	1
1-1 調査の目的	2
1-2 調査対象・実施方法	2
1-3 回収状況	2
1-4 アンケート調査票の作成	3
1-5 調査報告書の見方	12
2 結果概要	13
3 回答者の属性	16
3-1 調査票の受け取り方法について	17
3-2 回答者の属性について	17
4 単純集計	21
4-1 「循環 20 バス」の利用状況について	22
4-2 「町民バス」の利用状況について	43
4-3 「町民バス」の料金設定について	56
4-4 「バスロケーションシステム」の利用状況について	58
5 自由回答	61
5-1 女川町の地域公共交通全体について	62

1 実施概要

1-1 調査の目的

- ・女川町では、平成 30 年度に策定した「女川町地域公共交通網形成計画」に基づき、生活軸の形成に向けて、令和 2 年 7 月 13 日から 9 月 13 日までの 2 ヶ月間、「循環 20 バス」の実証試験を実施した。
- ・「循環 20 バス」の効果検証を実施するにあたり、全世帯及び町民バスの利用者を対象に、目標の達成状況や効果の発現状況などを把握するため、「①町民アンケート」及び「②バス利用者アンケート」を実施した。

1-2 調査対象・実施方法

調査対象者	①女川町内の全世帯 ②町民バス 4 路線（安住・清水便、町内循環便、五部浦便、北浦便）の利用者
対象者数	①2,703 人 ②1,145 人/月※R1 年度実績
調査対象地区	女川町全域
調査方法	①町広報紙と一緒に調査票を配布、郵送回収 ②バス車内に調査票を留置きにて配布、郵送回収 ※乗務員からの調査協力の声掛けを実施し、回収率向上に努めた。
調査時期	①令和 2 年 10 月 1 日（木）～10 月 21 日（水） ②令和 2 年 9 月 24 日（木）～10 月 21 日（水）

1-3 回収状況

配布枚数	①2,703 票 ②21 票 合計：2,724 票
回収数	881 票 ※10 月 22 日回収分まで
無効票	0 票
有効回収数	①815 票 ②21 票 不明：45 票 合計：881 票
有効回収率	32.3%

1-4 アンケート調査票の作成

(1) 把握内容及び設問設定

・本調査の設問項目は、以下の通りである。

図表 把握内容及び設問設定の意図

狙い	分析イメージ	設問
利用者と非利用者の傾向を明らかにする	町民アンケートと利用者アンケートのクロス集計	Q1 アンケート票の受け取り
属性別の傾向を分析する	回答者の属性によるクロス集計	Q2 性別
		Q3 年齢
		Q4 居住地
		Q5 公共交通の利用者数
実証試験の目的が達成されているか、実証試験の運行内容に対する使い勝手に問題は無いかを明らかにする	一度の外出で複数の用事を済ませることができているかなど循環20バスの利用実態を整理するとともに、今後の利用意向から潜在需要を捉える	Q6 「循環20バス」の利用経験
		Q7 主な利用の目的
		Q8 目的地・目的施設
		Q9 乗り継ぎ利用の有無
		Q10 利用した理由
		Q11 「循環20バス」の運行期間の外出状況の変化
		Q12 運行内容に対する評価
		Q13 本格運行に対する要望
		Q14 本格運行する際の利用意向・支払許容額
		Q15 「循環20バス」に対する意見・要望
期待した効果が発現されているかを明らかにする	循環20バスの運行により新規利用者の増加や既存利用者の利用頻度が向上されているか整理する	Q16 直近半年以内の町民バスの利用状況
		Q17 利用頻度
		Q18 利用した便
		Q19 主な利用の目的
		Q20 目的地・目的施設
		Q21 利用する理由
		Q22 利用しない理由
運賃体系の妥当性を明らかにする	運賃に対する許容状況などを整理する	Q24 運賃に対する考え
		Q25 必要な料金制度
バスロケーションシステムの利用状況を明らかにする	バスロケーションシステムの利用率を整理するとともに、機能の使いやすさや改善要望等を整理する	Q26 バスロケの利用状況
		Q27 【利用したことがある方】案内の分かりやすさ
		Q28 バスロケに対するご意見・要望
公共交通に対する意見・要望を捉える	公共交通に対する意見・要望から新たなニーズを整理する	Q29 自由回答

(2) アンケート調査票

循環 20 (ニーマル) バス等に関するアンケート

～ ご協力をお願いします ～

平素より、本町における公共交通行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本町では、町内の主な施設、女川駅、地域医療センター、スーパーおんまえや、ツルハドラッグ女川店など 20 分に 1 本の間隔で循環し、みなさんの町内移動の利便性向上を目的として、令和 2 年 7 月 13 日から 9 月 13 日まで「循環 20 (ニーマル) バス」の実証試験を行いました。

そこで、「循環 20 (ニーマル) バス」の効果検証を行うための基礎資料を収集するため、町民及び利用者を対象にアンケートを実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ、お手数をおかけしますが、アンケートの主旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

令和 2 年 9 月
女川町企画課

**令和 2 年 10 月 21 日 (水) までに
郵便ポストに投函してください。(切手は不要です。)**

- ※ 本調査は、女川町内の全世帯及び、町民バスの利用者を対象としております。
- ※ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください。(利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください)
- ※ 調査票及びお答えいただきました内容につきましては、今後の公共交通施策に関する検討に活用させていただくものであり、調査の目的以外に使用することはありません。

【お問い合わせ先】

〒986-2265 女川町女川 1 丁目 1 番地 1
女川町企画課企画調整係 (担当: 阿部、木村)
TEL: 0225-54-3131 (内線: 243)

循環 20（ニーマル）バス等に関するアンケート調査票

<記入方法>

- ★ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください（利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください）。
- ★ 選択肢の数字のところに ○ を付けてください。 例) ① △△ ② □□
- ★ 質問のとなりに（1つに○）と書いてある場合は、選択肢の中から1つ選んで ○ を付けてください。（当てはまるものすべてに○）と書いてある場合は、当てはまるものすべてに ○ を付けてください。
- ★ 下線部 _____ のところには必要に応じて、お答えを記入してください。

1. はじめに、本アンケート調査票についてお聞きします

問1 本アンケート調査票をどこで受け取りましたか？（1つに○）

- ① 町の広報誌と一緒に受け取った ② 町民バスの車内で受け取った

2. あなたご自身のことについてお聞きします

問2 あなたの性別を教えてください。（1つに○）

- ① 男性 ② 女性 ③ 回答したくない

問3 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
⑥ 60～64歳 ⑦ 65～75歳 ⑧ 75歳以上

問4 あなたの居住地を教えてください。

【町内にお住まいの場合】行政区：(_____)

【町外にお住まいの場合】市町村名：(_____)

問5 あなた自身を含めてご家族で循環20バスや町民バスを利用している方の人数を教えてください。（1つに○）

- ① 0人 ② 1人 ③ 2人 ④ 3人 ⑤ 4人以上

3. 実証試験「循環20バス」の利用状況について

問6 「循環20バス」を利用したことはありますか？（1つに○）

- ① 利用したことがある ⇒問7へ
- ② 運行していることは知っていたが、利用したことはない ⇒問13へ
- ③ 運行していることを知らなかったため、利用したことはない ⇒問13へ

問7 「循環20バス」の利用目的を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物 ⑤ 町役場での手続き
- ⑥ 娯楽・レジャー ⑦ その他（_____）

問8 「循環20バス」の目的地・目的施設を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 女川駅 ② 浦宿駅 ③ 離島航路ターミナル
- ④ 女川町役場・生涯学習センター ⑤ 地域医療センター ⑥ 女川薬局
- ⑦ スーパーおんまえや ⑧ ツルハドラッグ女川店 ⑨ 総合体育館
- ⑩ シーパルピア女川・ハマテラス ⑪ セブン-イレブン宮城女川店（浦宿駅前）
- ⑫ その他（_____）

問9 (1) 「循環20バス」の乗り継ぎ利用の状況について教えてください。（1つに○）

- ① 乗り継ぎ利用あり ② 乗り継ぎ利用なし ⇒問10へ

(2) 【①乗り継ぎ利用ありと回答された方のみ】

乗り継いだ交通機関を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 町民バス※ ② ミヤコーバス ③ JR ④ 離島航路

※安住・清水便、町内循環便、北浦便、五部浦便のこと



『循環 20 バス』に関する設問の続き

問 10 「循環 20 バス」を利用した理由を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- ① 20分に1本の間隔で運行しているから ② 一度に複数の用事を済ませることができるから
 ③ 自宅からバス停が近いから ④ バス停から目的地が近いから
 ⑤ 無料だから ⑥ JRとの乗り継ぎ時間が短いから
 ⑦ ミヤコーバスとの乗り継ぎ時間が短いから ⑧ 他の町民バスとの乗り継ぎ時間が短いから
 ⑨ 離島航路との乗り継ぎ時間が短いから ⑩ 他に移動手段が無いから
 ⑪ その他 (_____)

問 11 「循環 20 バス」の運行期間(令和2年7月13日～9月13日)で日ごろのお出かけに変化はありましたか？(当てはまるものすべてに○)

- ① 今まで公共交通を利用していなかったが利用するようになった
 ② 既存の町民バスの利用頻度が増えた
 ③ 新たに外出先が増えた
 ④ 外出の回数が増えた
 ⑤ 特に変化はない
 ⑥ その他 (_____)

問 12 「循環 20 バス」の運行内容に対する評価をお答えください。
 (ア～クについて、それぞれ1つずつ○)

	良い	やや良い	ない ど ち ら か も	やや不満	不満
ア. 自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間	①	②	③	④	⑤
イ. 自宅もしくは目的地からバス停までの距離	①	②	③	④	⑤
ウ. 運行本数	①	②	③	④	⑤
エ. 運行時刻	①	②	③	④	⑤
オ. 運行日	①	②	③	④	⑤
カ. 町民バス(他の便)との乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤
キ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤
ク. JRとの乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤

『循環 20 バス』に関する設問の続き

問 13 「循環 20 バス」の本格運行に対する要望について教えてください。(1つに○)

- ① 是非利用したいため、本格運行を望む
- ② 利用するかわからないが、本格運行を望む
- ③ 本格運行はしない方がよい
- ④ どちらでもない
- ⑤ その他 (_____)

問 14 「循環 20 バス」の本格運行時の利用意向について教えてください。(1つに○)

- ① 無料なら利用したい
- ② 無料でも利用しないつもり
- ③ 有料でも利用したい【支払い許容金額 : _____ 円】
- ④ 有料なら利用しないつもり

問 15 「循環 20 バス」に対するご意見・要望があれば、ご自由に記入ください。



4. 町民バス（安住・清水便、町内循環便、北浦便、五部浦便）の利用状況について

問16 町民バスの直近半年以内の利用状況を教えてください。（1つに○）

- ① 利用したことがある ② 利用したことがない ⇒問22へ

問17 町民バスをどのくらい頻度で利用していますか？（1つに○）

- ① 週5日以上 ② 週3～4日 ③ 週1～2日 ④ 月1～2日
⑤ 数か月に1回以下 ⑥ その他（_____）

問18 町民バスで利用した便を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 安住・清水便 ② 町内循環便 ③ 北浦便 ④ 五部浦便

問19 町民バスの利用目的を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 通勤 ② 通学 ③ 通院 ④ 買い物 ⑤ 町役場での手続き
⑥ 娯楽・レジャー ⑦ その他（_____）

問20 町民バスの目的地・目的施設を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 女川駅 ② 浦宿駅 ③ 離島航路ターミナル
④ 女川町役場・生涯学習センター ⑤ 地域医療センター ⑥ 女川薬局
⑦ スーパーおんまえや ⑧ ツルハドラッグ女川店 ⑨ 総合体育館
⑩ シーパルピア女川・ハマテラス ⑪ セブン-イレブン宮城女川店（浦宿駅前）
⑫ その他（_____）

問21 町民バスの利用する理由を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 20分に1本の間隔で運行している「循環20バス」との乗り継ぎが良いから
② 一度に複数の用事を済ませることができるか
③ 自宅からバス停が近いから ④ バス停から目的地が近いから
⑤ 所要時間が短いから ⑥ 利用したい時間に運行しているから
⑦ ミヤコーバスとの乗り継ぎが良いから ⑧ JRとの乗り継ぎが良いから
⑨ 離島航路との乗り継ぎが良いから ⑩ 運賃が安いから
⑪ 他に移動手段が無いから
⑫ その他（_____）

6. バスロケーションシステムの利用状況について

※バスロケーションシステムとは、バスの現在位置などをスマートフォンや携帯電話、パソコンからリアルタイムで見ることができるサービスです。※詳細については、7月号の町広報紙をご参照ください。

問26 バスロケーションシステムの利用状況を教えてください。(1つに○)

- ① 利用したことがある ⇒問27へ
- ② バスロケーションシステムがあるのは知っていたが、利用したことはない ⇒問28へ
- ③ バスロケーションシステムがあることが知らなかったため、利用したことはない ⇒問28へ

問27 案内は分かりやすかったですか？(1つに○)

- ① 非常に分かりやすい ② 分かりやすい
- ③ 分かりにくい ④ 非常に分かりにくい

問28 バスロケーションシステムに対するご意見・要望があれば、ご自由に記入ください

7. 本町の地域公共交通全体について

問29 地域公共交通に対するご意見・ご要望があれば、ご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました！

1-5 調査報告書の見方

- 図表中の「n」は設問の有効回答数を示す。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示す。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示する。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が100％にならない場合がある。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合がある。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100％)を超える場合がある。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載している(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除している)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類している。

2 結果概要

【循環 20 バスの利用状況】

■町広報紙や町公式ホームページ、町公式 Twitter、防災広報無線などを活用した広報・PR により、循環 20 バスの認知は 9 割に上り、利用者は全体の 2 割。

- ・回答者の 2 割が「利用したことがある」、7 割が「運行していることは知っていたが、利用したことはない」。

■循環 20 バスが「20 分に 1 本の間隔で運行している」「自宅からバス停が近い」「無料」などを理由に、「買い物」や「通院」利用目的がメイン

- ・「循環 20 バス」の利用目的は、「買い物」が 7 割、「通院」が 6 割。
- ・「循環 20 バス」を利用した理由は、「20 分に 1 本の間隔で運行しているから」が 6 割、「自宅からバス停が近いから」と「無料だから」がそれぞれ 5 割。

■他の交通機関との乗り継ぎ（20 分間隔の高頻度での運行であるためそもそも考慮しなかった）以外の運行システムに対しては、好評価を獲得

- ・項目ごとに「良い（2 点）」「やや良い（1 点）」「どちらでもない（0 点）」「やや不満（-1 点）」「不満（-2 点）」で点数化した結果は以下のとおり。

◇バス停位置	1.32pt
◇所要時間	1.31pt
◇運行本数	1.45pt
◇運行時刻・時間帯	1.17pt
◇運行日	1.05pt
◇町民バスとの乗り継ぎ	0.63pt
◇マイカーバスとの乗り継ぎ	0.28pt
◇JR との乗り継ぎ	0.68pt

- ・「循環 20 バス」乗り継ぎ利用状況は、3 割が「乗り継ぎ利用あり」。
- ・乗り継いだ交通機関では、「JR」6 割、「町民バス」が 5 割。

■6 割以上の回答者が循環 20 バスの本格運行を要望。3 割は無料継続を望む一方、4 割は有料でも利用意向を示す。

- ・回答者の 7 割は、循環 20 バスの「本格運行を望む」と回答。
- ・本格運行時の利用意向は、「有料でも利用したい」が 4 割、「無料なら利用したい」が 3 割。一方、「無料でも利用しないつもり」は 2 割未満。

【町民バスの利用状況】

■町民バスの「利用経験あり」は全体の 3 割。「通院」「買い物」の利用目的がメイン。

- ・回答者の 3 割は、町民バスを「利用したことがある」と回答。
- ・町民バスの利用目的は、「通院」が 7 割、「買い物」が 6 割を占める。

■利用した理由をみると、「自宅からバス停が近いこと」が利便性向上に効果的であった。一方で、利用しない理由としては、8割が「自分で自家用車を運転できる」と回答、自家用車が運転できなくなった時の移動手段が求められている。

- ・町民バスを利用した理由は、「自宅からバス停が近いから」が6割と最も高く、次いで「他に移動手段が無いから」が4割と続く。
- ・町民バスを利用しない理由は、「自分で自家用車を運転できるため」が8割と最も高く、次いで「徒歩で移動しているため」が1割と続く。

【町民バスの料金設定について】

■現在の一律大人200円（高校生以下無料）については、概ね妥当であると考えられる。一方で、一部の住民から「回数券」の拡充を要望。

- ・回答者の6割は「妥当な運賃である」と回答。「高いと感じる」と「安いと感じる」がそれぞれ1割。
- ・町民バスに必要な料金制度については、回答者の3割が「回数券の枚数を増やす」と回答。

【バスロケーションシステムの利用状況】

■バスロケーションシステムの認知度は3割にとどまる。利用者からは「分かりやすい」と好評を得た。

- ・回答者の1割は「（バスロケーションシステムを）利用したことがある」、2割は「（バスロケーションシステムがあるのは）知っていたが、利用したことはない」と回答。
- ・「利用したことがある」と回答した人の内、3割は「非常に分かりやすい」、5割は「分かりやすい」と回答。

3回答者の属性

3-1 調査票の受け取り方法について

(1) 【問1】受け取り媒体

• 受け取りでは、「町の広報誌と一緒に受け取った」が92.5%(815人)と最も高く、次いで「町民バスの車内で受け取った」が2.4%(21人)と続いている。

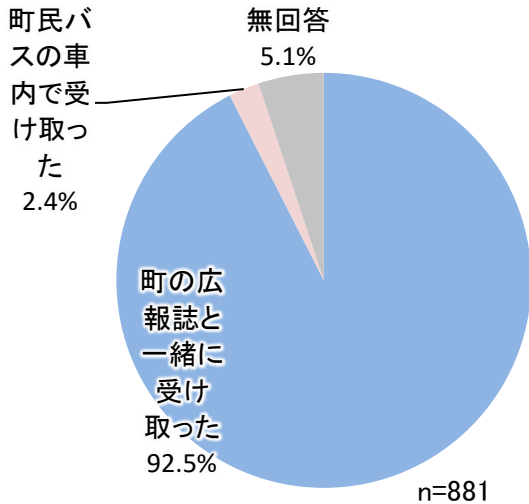


表 1 受け取り媒体

	回答数	割合
町の広報誌と一緒に受け取った	815	92.5%
町民バスの車内で受け取った	21	2.4%
無回答	45	5.1%
合計	881	100.0%

図 1 受け取り媒体

3-2 回答者の属性について

(1) 【問2】性別

• 性別では、「女性」が60.3%(531人)と最も高く、次いで「男性」が37.6%(331人)と続いている。

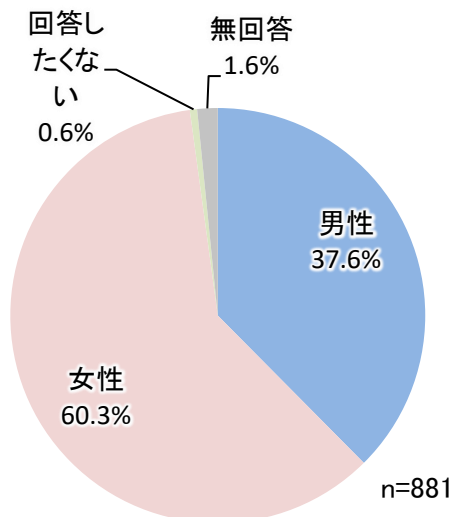


表 2 性別

	回答数	割合
男性	331	37.6%
女性	531	60.3%
回答したくない	5	0.6%
無回答	14	1.6%
合計	881	100.0%

図 2 性別

(2) 【問3】年齢

• 年齢では、「65～75歳」が31.2%(275人)と最も高く、次いで「75歳以上」が31.1%(274人)と続いている。

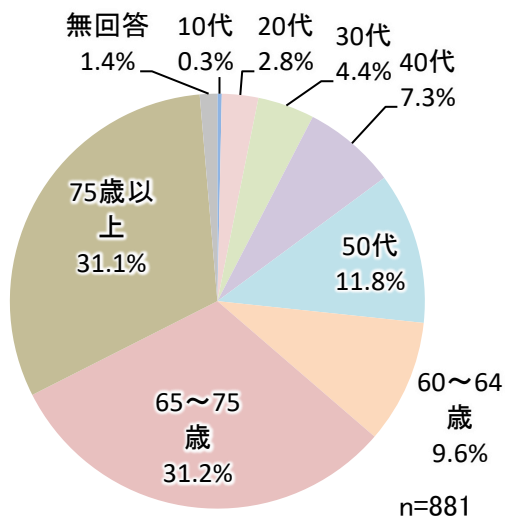


図 3 年齢

表 3 年齢

	回答数	割合
10代	3	0.3%
20代	25	2.8%
30代	39	4.4%
40代	64	7.3%
50代	104	11.8%
60～64歳	85	9.6%
65～75歳	275	31.2%
75歳以上	274	31.1%
無回答	12	1.4%
合計	881	100.0%

(3) 【問 4-1】居住地（行政区）

・居住地（行政区）では、「旭が丘」が 14.4%(127 人) と最も高く、次いで「大原南区」が 7.7%(68 人)と続いている。

表 4 居住地（行政区）



	回答数	割合
大沢	19	2.2%
浦宿一区	49	5.6%
浦宿二区	58	6.6%
浦宿三区	18	2.0%
針浜	15	1.7%
旭が丘	127	14.4%
上一区	38	4.3%
上二区	54	6.1%
上三区	44	5.0%
小乗	6	0.7%
高白	4	0.5%
横浦	5	0.6%
大石原	4	0.5%
野々浜	3	0.3%
飯子浜	3	0.3%
塚浜	2	0.2%
小屋取	2	0.2%
清水	27	3.1%
宮ヶ崎	48	5.4%
桐ヶ崎	3	0.3%
竹浦	10	1.1%
尾浦	17	1.9%
御前浜	2	0.2%
指ヶ浜	5	0.6%
出島	5	0.6%
寺間	8	0.9%
江島	4	0.5%
大原北区	62	7.0%
女川南	39	4.4%
大原南区	68	7.7%
石浜	12	1.4%
西	41	4.7%
女川北	11	1.2%
女川町外	4	0.5%
不明	36	4.1%
無回答	28	3.2%
合計	881	100.0%

図 4 居住地（行政区）

(4) 【問 4-2】居住地（女川町外）

•居住地（女川町外）では、「石巻市」が50.0%(2人)、「花巻市」「気仙沼市」が25.0%(1人)となっている。

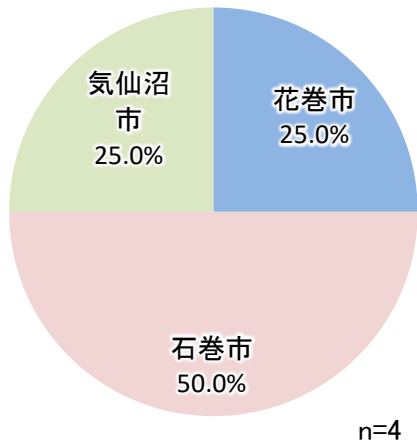


表 5 居住地（女川町外）

	回答数	割合
花巻市	1	25.0%
石巻市	2	50.0%
気仙沼市	1	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

図 5 居住地（女川町外）

(5) 【問 5】バス利用人数

•バス利用人数では、「0人」が64.2%(566人)と最も高く、次いで「1人」が21.6%(190人)と続いている。

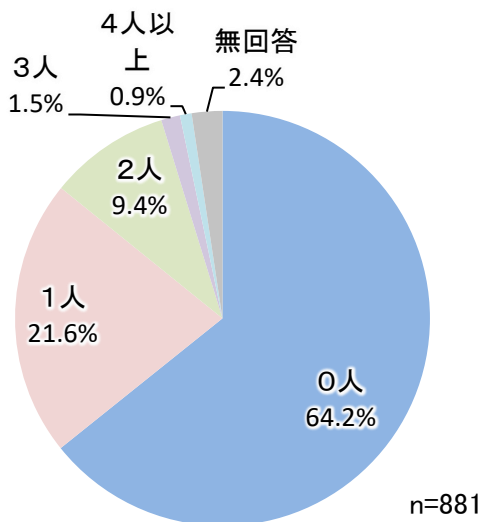


表 6 バス利用人数

	回答数	割合
0人	566	64.2%
1人	190	21.6%
2人	83	9.4%
3人	13	1.5%
4人以上	8	0.9%
無回答	21	2.4%
合計	881	100.0%

図 6 バス利用人数

4 単純集計

4-1 「循環 20 バス」の利用状況について

(1) 【問 6】「循環 20 バス」の利用有無

- 「循環 20 バス」の利用有無では、「運行していることは知っていたが、利用したことはない」が 68.6%(604 人) と最も高く、次いで「利用したことがある」が 22.8%(201 人)と続いている。

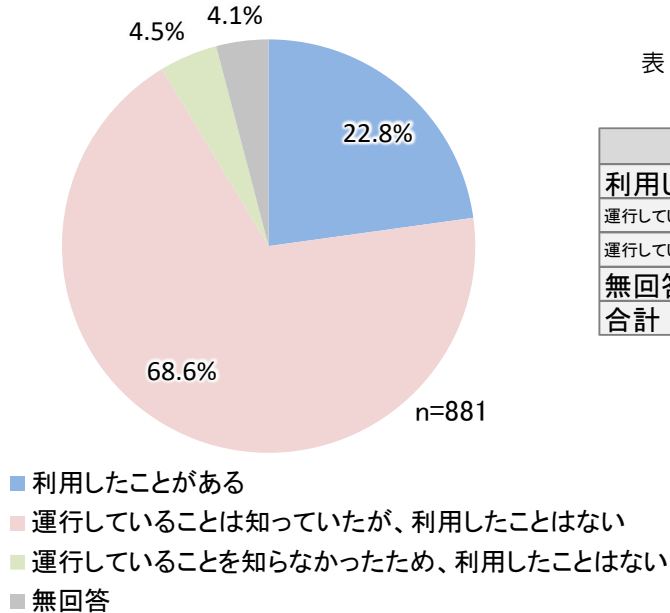


表 7 「循環 20 バス」の利用有無

	回答数	割合
利用したことがある	201	22.8%
運行していることは知っていたが、利用したことはない	604	68.6%
運行していることを知らなかったため、利用したことはない	40	4.5%
無回答	36	4.1%
合計	881	100.0%

図 7 「循環 20 バス」の利用有無

(2) 【問 7】「循環 20 バス」の利用目的※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

- 「循環 20 バス」の利用目的では、「買い物」が 70.1%(141 人) と最も高く、次いで「通院」が 59.7%(120 人)と続いている。

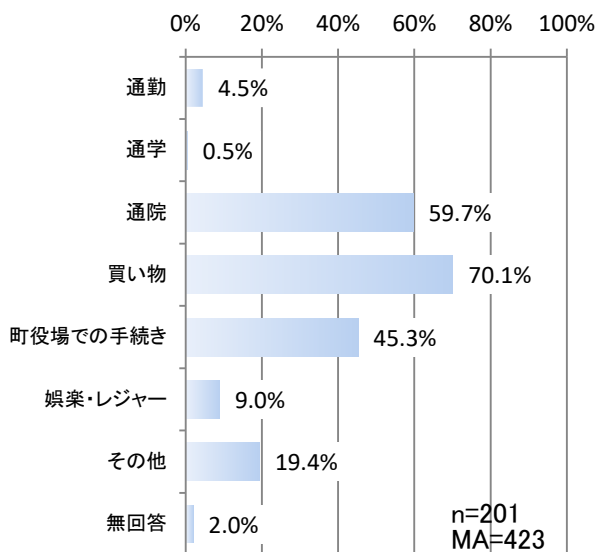


表 8 「循環 20 バス」の利用目的

	回答数	割合
通勤	9	4.5%
通学	1	0.5%
通院	120	59.7%
買い物	141	70.1%
町役場での手続き	91	45.3%
娯楽・レジャー	18	9.0%
その他	39	19.4%
無回答	4	2.0%
合計	423	210.4%

図 8 「循環 20 バス」の利用目的

(3) 【問 8】「循環 20 バス」の目的地・目的施設※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「循環 20 バス」の目的地・目的施設では、「地域医療センター」が 63.2%(127 人) と最も高く、次いで「スーパーおんまえや」が 50.2%(101 人)と続いている。

表 9 「循環 20 バス」の目的地・目的施設

	回答数	割合
女川駅	92	45.8%
浦宿駅	12	6.0%
離島航路ターミナル	5	2.5%
女川町役場・生涯学習センター	95	47.3%
地域医療センター	127	63.2%
女川薬局	30	14.9%
スーパーおんまえや	101	50.2%
ツルハドラッグ女川店	72	35.8%
総合体育館	33	16.4%
シーパルピア女川・ハマテラス	30	14.9%
セブン-イレブン宮城女川店(浦宿駅前)	21	10.4%
その他	10	5.0%
無回答	6	3.0%
合計	634	315.4%

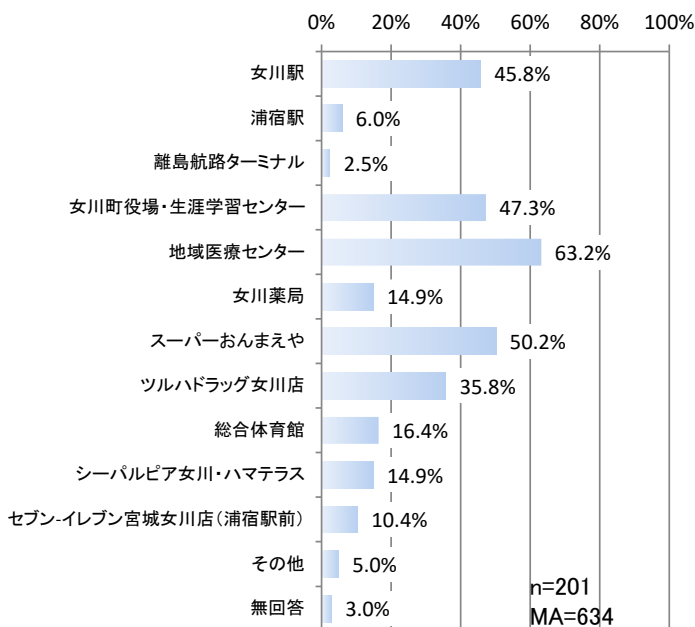


図 9 「循環 20 バス」の目的地・目的施設

(4) 【問 9-1】「循環 20 バス」乗り継ぎ利用状況※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「循環 20 バス」乗り継ぎ利用状況では、「乗り継ぎ利用なし」が 47.8%(96 人) と最も高く、次いで「乗り継ぎ利用あり」が 31.8%(64 人)と続いている。

表 10 「循環 20 バス」乗り継ぎ利用状況

	回答数	割合
乗り継ぎ利用あり	64	31.8%
乗り継ぎ利用なし	96	47.8%
無回答	41	20.4%
合計	201	100.0%

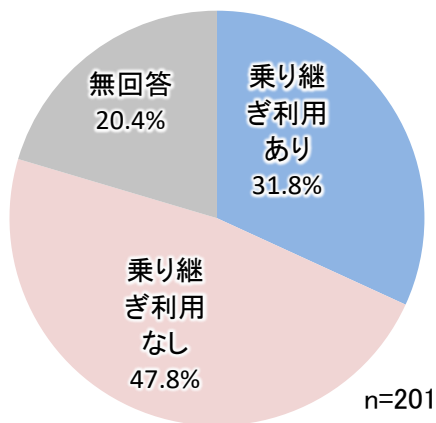


図 10 「循環 20 バス」乗り継ぎ利用状況

(5) 【問 9-2】 乗り継いだ交通機関※【問 6】 で「利用したことがある」と答えた人のみ

・乗り継いだ交通機関では、「JR」が 62.5%(40 人)と最も高く、次いで「町民バス」が 50.0%(32 人)と続いている。

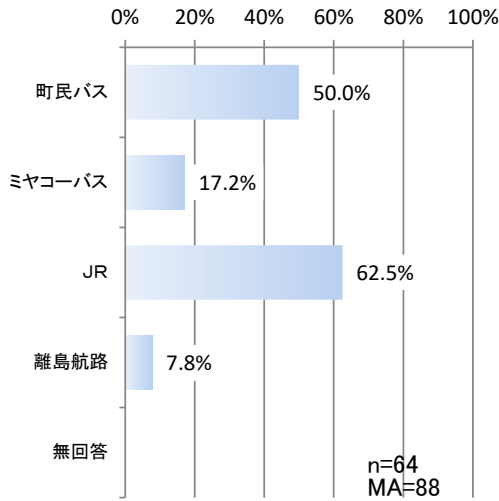


表 11 乗り継いだ交通機関

	回答数	割合
町民バス	32	50.0%
ミヤコーバス	11	17.2%
JR	40	62.5%
離島航路	5	7.8%
無回答	0	0.0%
合計	88	137.5%

図 11 乗り継いだ交通機関

(6) 【問 10】 「循環 20 バス」を利用した理由※【問 6】 で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「循環 20 バス」を利用した理由では、「20 分に 1 本の間隔で運行しているから」が 61.7%(124 人)と最も高く、次いで「自宅からバス停が近いから」が 54.2%(109 人)と続いている。

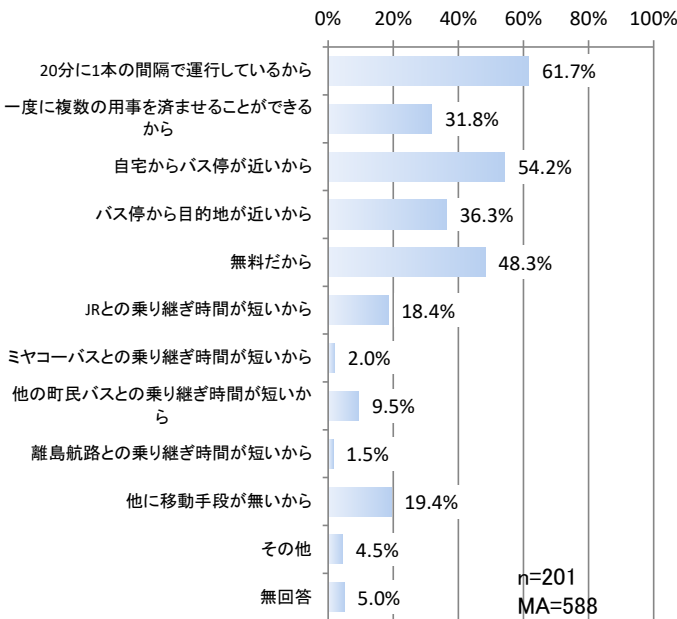


表 12 「循環 20 バス」を利用した理由

	回答数	割合
20分に1本の間隔で運行しているから	124	61.7%
一度に複数の用事を済ませることができるから	64	31.8%
自宅からバス停が近いから	109	54.2%
バス停から目的地が近いから	73	36.3%
無料だから	97	48.3%
JRとの乗り継ぎ時間が短いから	37	18.4%
ミヤコーバスとの乗り継ぎ時間が短いから	4	2.0%
他の町民バスとの乗り継ぎ時間が短いから	19	9.5%
離島航路との乗り継ぎ時間が短いから	3	1.5%
他に移動手段が無いから	39	19.4%
その他	9	4.5%
無回答	10	5.0%
合計	588	292.5%

図 12 「循環 20 バス」を利用した理由

(7) 【問 11】「循環 20 バス」期間中のお出かけ変化※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「循環 20 バス」期間中のお出かけ変化では、「特に変化はない」が 36.3%(73 人) と最も高く、次いで「外出の回数が増えた」が 30.3%(61 人)と続いている。

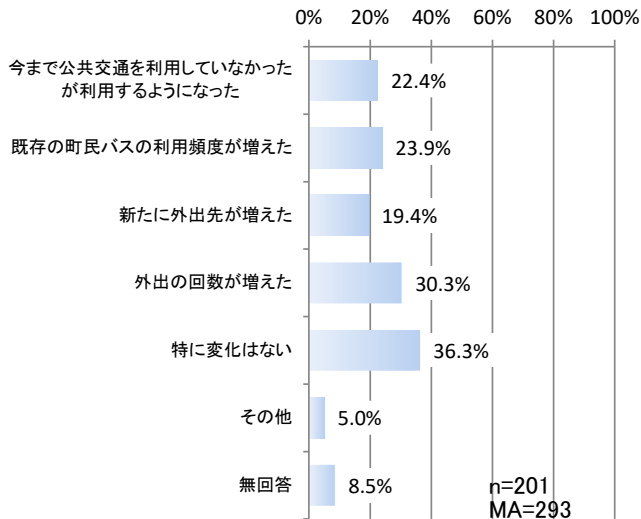


表 13 「循環 20 バス」期間中のお出かけ変化

	回答数	割合
今まで公共交通を利用していなかったが利用するようになった	45	22.4%
既存の町民バスの利用頻度が増えた	48	23.9%
新たに外出先が増えた	39	19.4%
外出の回数が増えた	61	30.3%
特に変化はない	73	36.3%
その他	10	5.0%
無回答	17	8.5%
合計	293	145.8%

図 13 「循環 20 バス」期間中のお出かけ変化

(8) 【問 12-1】ア.自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・ア.自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間では、「良い」が 47.3%(95 人) と最も高く、次いで「やや良い」が 14.9%(30 人)と続いている。

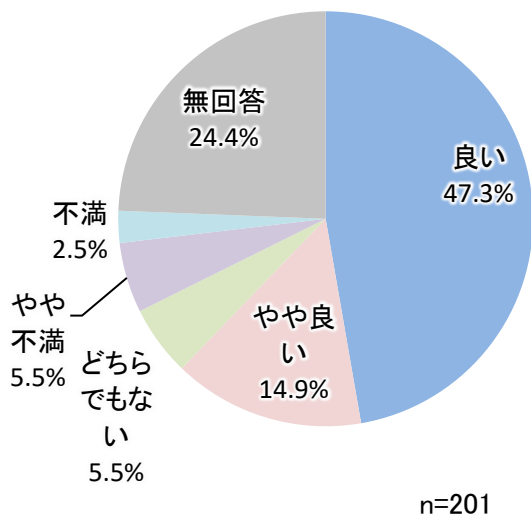


表 14 ア.自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間

	回答数	割合
良い	95	47.3%
やや良い	30	14.9%
どちらでもない	11	5.5%
やや不満	11	5.5%
不満	5	2.5%
無回答	49	24.4%
合計	201	100.0%

図 14 ア.自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間

(9) 【問 12-2】 イ.自宅もしくは目的地からバス停までの距離※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・イ.自宅もしくは目的地からバス停までの距離では、「良い」が 48.3%(97 人) と最も高く、次いで「やや良い」が 15.9%(32 人)と続いている。

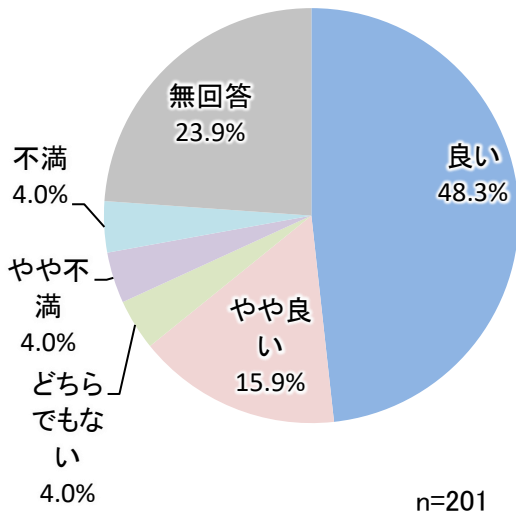


表 15 イ.自宅もしくは目的地からバス停までの距離

	回答数	割合
良い	97	48.3%
やや良い	32	15.9%
どちらでもない	8	4.0%
やや不満	8	4.0%
不満	8	4.0%
無回答	48	23.9%
合計	201	100.0%

図 15 イ.自宅もしくは目的地からバス停までの距離

(10) 【問 12-3】 ウ.運行本数※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・ウ.運行本数では、「良い」が 52.2%(105 人) と最も高く、次いで「やや良い」が 15.4%(31 人)と続いている。

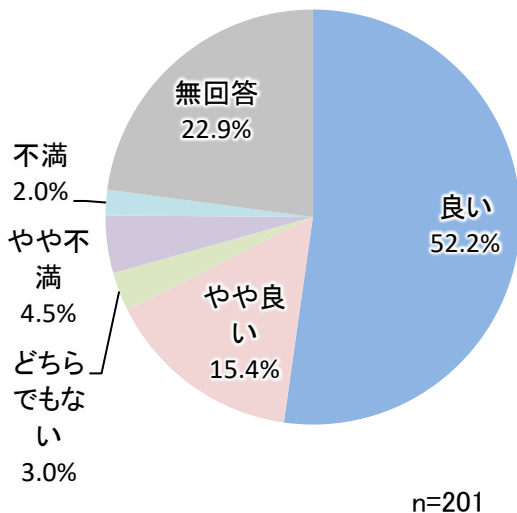


表 16 ウ.運行本数

	回答数	割合
良い	105	52.2%
やや良い	31	15.4%
どちらでもない	6	3.0%
やや不満	9	4.5%
不満	4	2.0%
無回答	46	22.9%
合計	201	100.0%

図 16 ウ.運行本数

(11) 【問 12-4】工.運行時刻※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・工.運行時刻では、「良い」が 44.3%(89 人) と最も高く、次いで「やや良い」が 15.9%(32 人)と続いている。

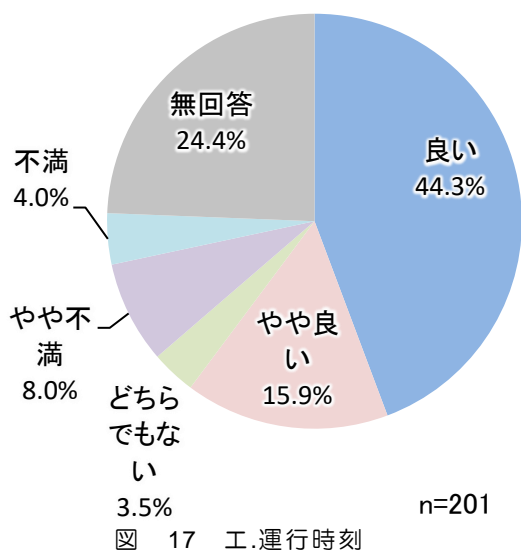


表 17 工.運行時刻

	回答数	割合
良い	89	44.3%
やや良い	32	15.9%
どちらでもない	7	3.5%
やや不満	16	8.0%
不満	8	4.0%
無回答	49	24.4%
合計	201	100.0%

(12) 【問 12-5】オ.運行日※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・オ.運行日では、「良い」が 31.8%(64 人) と最も高く、次いで「どちらでもない」が 12.4%(25 人)と続いている。

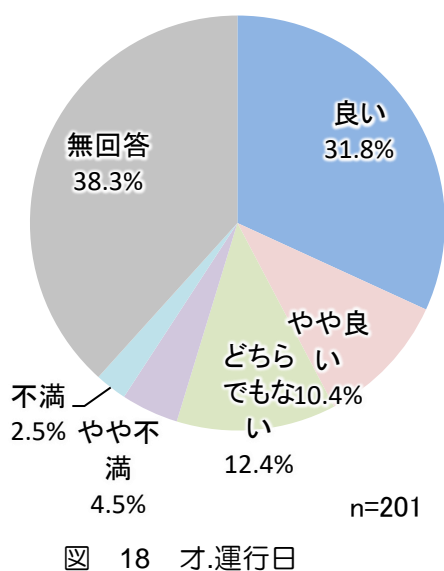


表 18 オ.運行日

	回答数	割合
良い	64	31.8%
やや良い	21	10.4%
どちらでもない	25	12.4%
やや不満	9	4.5%
不満	5	2.5%
無回答	77	38.3%
合計	201	100.0%

(13) 【問 12-6】カ.町民バス（他の便）との乗り継ぎ※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・カ.町民バス（他の便）との乗り継ぎでは、「どちらでもない」が 24.4%(49 人)と最も高く、次いで「良い」が 14.9%(30 人)と続いている。

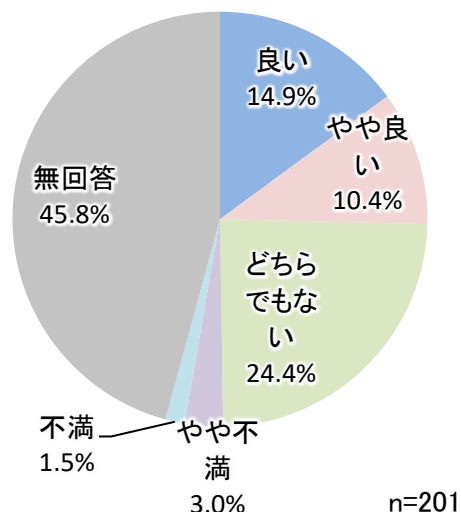


表 19 カ.町民バス（他の便）との乗り継ぎ

	回答数	割合
良い	30	14.9%
やや良い	21	10.4%
どちらでもない	49	24.4%
やや不満	6	3.0%
不満	3	1.5%
無回答	92	45.8%
合計	201	100.0%

図 19 カ.町民バス（他の便）との乗り継ぎ

(14) 【問 12-7】キ.ミヤコーバスとの乗り継ぎ※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・キ.ミヤコーバスとの乗り継ぎでは、「どちらでもない」が 27.4%(55 人)と最も高く、次いで「良い」が 8.0%(16 人)と続いている。

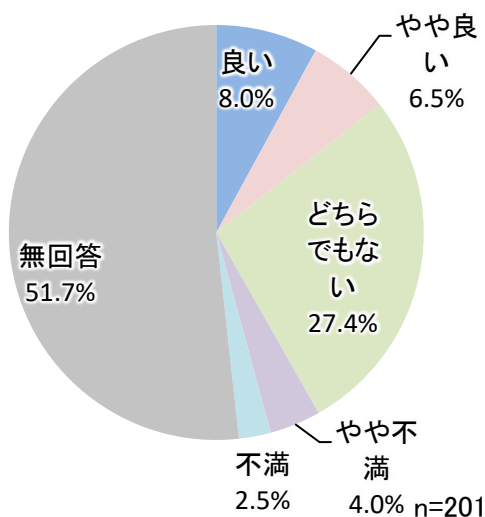


表 20 キ.ミヤコーバスとの乗り継ぎ

	回答数	割合
良い	16	8.0%
やや良い	13	6.5%
どちらでもない	55	27.4%
やや不満	8	4.0%
不満	5	2.5%
無回答	104	51.7%
合計	201	100.0%

図 20 キ.ミヤコーバスとの乗り継ぎ

(15) 【問 12-8】ク.JR との乗り継ぎ※【問 6】で「利用したことがある」と答えた人のみ

- ク.JR との乗り継ぎでは、「良い」が 20.9%(42 人) と最も高く、次いで「どちらでもない」が 20.4%(41 人)と続いている。

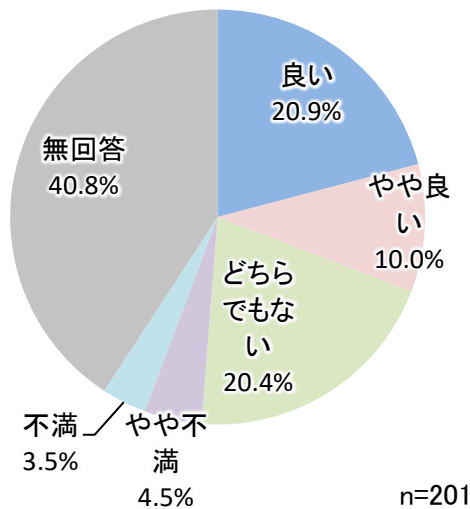


表 21 ク.JR との乗り継ぎ

	回答数	割合
良い	42	20.9%
やや良い	20	10.0%
どちらでもない	41	20.4%
やや不満	9	4.5%
不満	7	3.5%
無回答	82	40.8%
合計	201	100.0%

図 21 ク.JR との乗り継ぎ

(16) 【問 13】「循環 20 バス」の本格運行に対する要望

- 「循環 20 バス」の本格運行への要望では、「利用するかわからないが、本格運行を望む」が 46.0%(405 人) と最も高く、次いで「是非利用したいため、本格運行を望む」が 19.3%(170 人)と続いている。

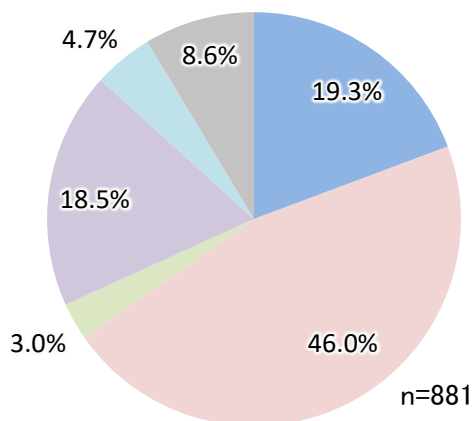


表 22 「循環 20 バス」の本格運行に対する要望

	回答数	割合
是非利用したいため、本格運行を望む	170	19.3%
利用するかわからないが、本格運行を望む	405	46.0%
本格運行はしない方がよい	26	3.0%
どちらでもない	163	18.5%
その他	41	4.7%
無回答	76	8.6%
合計	881	100.0%

- 是非利用したいため、本格運行を望む
- 利用するかわからないが、本格運行を望む
- 本格運行はしない方がよい
- どちらでもない
- その他
- 無回答

図 22 「循環 20 バス」の本格運行に対する要望

表 23 「循環 20 バス」の本格運行に対する要望（その他意見）

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」の本格運行に対する要望(その他意見)
1	男性	60～64歳	大沢	将来、利用する可能性あり。
2	男性	65～75歳	浦宿二区	車のため利用しないが、本格運行すれば便利。
3	男性	65～75歳	浦宿二区	現在は利用しないが、利用しなければならない年にこの様な手段が無いと困るが、利用者が少ないのに経費が財政の負担になるのも問題だと思います。
4	男性	75歳以上	大沢	まだ自家用車で間に合ってます。
5	女性	40代	上三区	自分は利用しないが、車を運転しない人達の為にあった方が良いです。
6	女性	65～75歳	浦宿三区	車が運転できなくなったら利用しなければならないので運行して欲しいです。
7	男性	50代	大沢	大沢・安住に運行なしのため利用できてない。
8	男性	50代	宮ヶ崎	コロナのため利用しづらいです。
9	男性	75歳以上	清水	今は自家用車で移動しているが、まだ利用していない。
10	女性	65～75歳	大原南区	利用するかどうかわからないですが、本格運行であれば本数が少なくとも良いと思う。
11	女性	75歳以上	浦宿二区	自分で運転する。
12	女性	40代	女川北	利用予定がないため分らない。
13	女性	65～75歳	浦宿二区	利用はしないが必要だと思います。
14	男性	50代	浦宿三区	バス乗り場まで行くまで遠いです。町民バスは、すぐ近くにある為。
15	男性	75歳以上	宮ヶ崎	宮ヶ崎バス停から不便である。住宅団地の方が良い。
16	女性	65～75歳	塚浜区	車を運転できる間は乗らないけど、運転できなくなったら利用すると思います。
17	男性	75歳以上	石浜	石浜まで運行なら利用したいです。
18	男性	50代	浦宿二区	車の運転している時は利用しないです。
19	女性	40代	大原北区	利用する予定がないのでわかりません。
20	女性	65～75歳	大沢安住	不便な所にはあまり来ないのでいいです。
21	男性	50代	女川南	不便な所もあるのでお願いします。
22	女性	75歳以上	浦宿一区	バス停に止まってほしいです。
23	男性	65～75歳	大原南区	ある程度の利用人数があれば運行して欲しい。
24	男性	20代	浦宿二区	個人的な利用はない(今後も利用しない)が、他の住民で使用する人がいる場合、運行をしても良いと思います。
25	男性	75歳以上	浦宿一区	自家用車が運転できなくなれば(高齢の為)利用したいです。
26	男性	40代	旭が丘	町民バスも使ったことが無いため利点がわかりません。
27	女性	65～75歳	女川北	ルートに女川北区を入れてほしいです。
28	女性	75歳以上	大原南区	バス停まで歩いていけないです。
29	男性	30代	尾浦	利用範囲外居住の為、望むも望まないもないです。
30	女性	40代	女川南	実際に利用している人の状況、費用対効果がどうかを吟味して検討してほしいです。
31	女性	75歳以上	旭が丘	ぜひ運行を！
32	女性	20代	旭が丘	自分は利用しないが、利用希望者が多いなら本格運行を望みます。
33	女性	65～75歳	女川北	女川北区も運行に加えて下さい。
34	男性	50代	出島	利用しないのでわからない。
35	女性	60～64歳	女川	利用したいがバスが来ません。
36	女性	75歳以上	石浜	石浜まで来たら、ぜひ利用します。

(17) 【問 14-1】「循環 20 バス」の本格運行時の利用意向

・「循環 20 バス」の本格運行時の利用意向では、「有料でも利用したい」が 36.7%(323 人)と最も高く、次いで「無料なら利用したい」が 25.8%(227 人)と続いている。

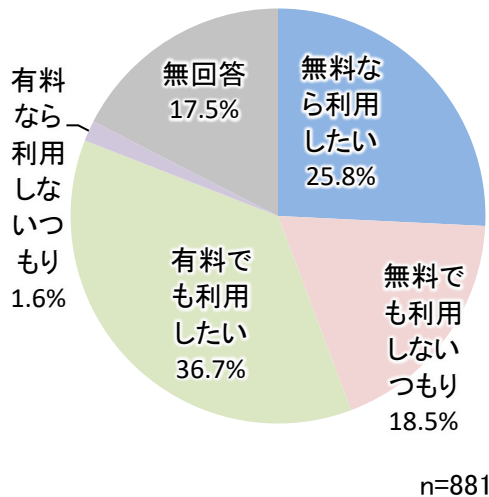


表 24 「循環 20 バス」の本格運行時の利用意向

	回答数	割合
無料なら利用したい	227	25.8%
無料でも利用しないつもり	163	18.5%
有料でも利用したい	323	36.7%
有料なら利用しないつもり	14	1.6%
無回答	154	17.5%
合計	881	100.0%

図 23 「循環 20 バス」の本格運行時の利用意向

(18) 【問 14-2】支払い許容金額※【問 14-1】で「有料でも利用したい」と答えた人のみ

・支払い許容金額では、「200～250」が 35.3%(114 人)と最も高く、次いで「100～150」が 28.5%(92 人)と続いている。

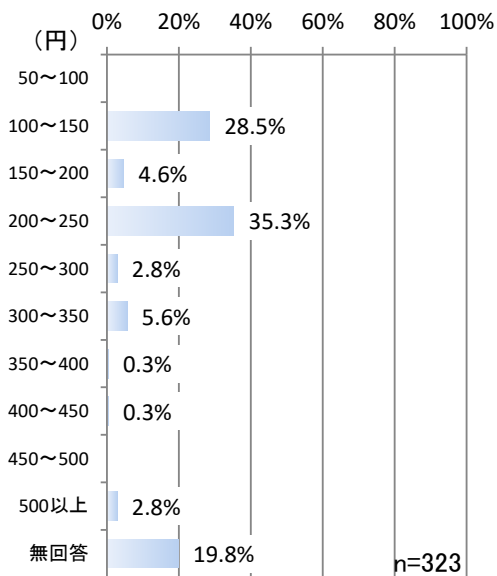


表 25 支払い許容金額

	回答数	割合
50～100	0	0.0%
100～150	92	28.5%
150～200	15	4.6%
200～250	114	35.3%
250～300	9	2.8%
300～350	18	5.6%
350～400	1	0.3%
400～450	1	0.3%
450～500	0	0.0%
500以上	9	2.8%
無回答	64	19.8%
合計	323	100.0%

図 24 支払い許容金額

(19) 【問 15】 「循環 20 バス」 への意見・要望

表 26 「循環 20 バス」 への意見・要望

No	項目	件数	割合
1	時間	26	11.8%
2	バス停(路線)	73	33.2%
3	運行本数	4	1.8%
4	運行時刻	20	9.1%
5	運行日	3	1.4%
6	乗り継ぎ	6	2.7%
7	料金	28	12.7%
8	車両	10	4.5%
9	情報提供(PR)	10	4.5%
10	運行への期待・必要性	68	30.9%
11	予約制・代替交通等	9	4.1%
12	その他	18	8.2%
	合計	MA=275 n=220	—

表 27 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望 (1/10)

【時間】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	上一区	買い物が便利だった。自宅→おんまえや→ツルハ→自宅の乗り継ぎがよく、20分に1本バスを運行していただけてとても助かりました。 ぜひ今後も運行して下さい。
2	男性	10代	上一区	買物も銀行も女川中心で、浦宿からの利用は大変です。有料でもバスは助かります。 ただ、女川に行くのは5分でも、用事終えて帰るのにバスでその道では来れない。40分も遠回りしないといけない。行き・帰りの路線を考えて欲しいです。
3	女性	20代	浦宿三区	試運転時に同地区に住む母親が度々利用していた。本数が少ない町民バスは利用したことがなかったが、20分おきに乘れることに利便を感じ積極的に利用していた。30分おき程度、有料でも良いので本格運行を望みます。
4	男性	10代	浦宿一区	運転免許があるうちは利用しない。運転バスのマーキング(目立つマーキングがあれば) 近くに来た時にメロディー等で知らせるのは? 病院・買い物・町の行事等の時間の調整や、地区によるフリーレーンの設置があれば良いと思います。日中の誰も乗っていない時間があるので、乗る人が多い時間帯を時間を縮めて運行時間の短縮ははどうでしょうか?
5	男性	10代	大原北区	20分の時間、非常に良いです(急用に適している)
6	女性	20代	浦宿一区	ニーマルバスは運転の出来ない人にとってとても便利で、今年の暑い中での用足し待ち時間がなく行動できた事は本当に助かりました。是非このまま又ニーマルバスの運行をお願い致します。
7	女性	20代	大原北区	30分に1本でもいいですから早く運行してほしいです。
8	女性	20代	大原南区	20分に1本で便利だったから良かったです。
9	女性	20代	旭が丘	20分毎より30分毎が一時間おきでもよろしいかと思ひます。通院するのに行きはバスで行きますが、帰りが乗るバスの時刻がない為に旭が丘の自宅まで歩きますが、今年みたいに暑さがひどいときに20バスがあって助かりました。県内のある市で1時間に1本で区間が100円で運営している町があると聞いています。利用する回数を多くしていきたいのでお願いします。
10	女性	20代	女川町外	本数が多く時間もとてもよかったです。
11	女性	20代	不明	循環20バスは、このまま運行してほしいです。30分に1本の間隔で運行してもらえると利用しやすいと思います。
12	女性	20代	旭が丘	20分おきでなく30分位だと銀行の用足しとかは良いのではないかと思います。
13	男性	10代	大原北区	15分/1本での運行希望。30分/1本での急行運行希望(総体→女川駅→役場→おんまえや→ツルハ→浦宿駅のみ) 区間制運賃でも良いのでは? これは町民バスにも言えるが、総体→女川駅でも、総体→浦宿駅でも均一料金はちょっと割に合わない気がします。現在“足”が無いので、石巻線の無い9・12・15時台の運行があるのは助かりました。運行時間を8～18時にしてほしい。仕事終わりに買い物して歩いて帰るのは大変。需要の多いであろう医療センター行きとおんまえや行きは、それぞれ本格稼働時も無料にしたらご年配の方も外出がしやすくなると思います。
14	男性	10代	竹浦	年齢的に高くなり車の運転が出来なくなったら利用したいので、時間的にも老人に優しく金額的にも優しい内容になる事を熱望します。
15	回答たくない	30代	—	20分ではせわしいから30分～40分でも良いのでは?
16	女性	20代	大原北区	回数が多くて大変便利だった。買物して10分・15分ですぐ来るのでよかった。
17	女性	20代	旭が丘	とても便利で良かった。本格的運行になる場合は、20分間隔では…。30分位の間隔でも良いと思う。
18	男性	10代	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区(循環20で)→女川駅から直行1時間に1台。町民が少なくなってきたのに、20分毎に必要か疑問に思ひます。利用者数と割合を出して時間を決めれば良いと思います。お金のかけすぎかと思ひます。
19	女性	20代	旭が丘	20分に1回でなくともよいので、1時間おき位でお願い出来れば利用させて頂く回数も増える事と思ひます。
20	女性	20代	上三区	20分ごとはいらない。町民バスルートで必ず1時間に1度でいいと思う。目に見えて目的が坂道で大変なのに、町民バスルート(バスが来てくれるから)で良いと思う。20分に1回はいいと思います。
21	女性	20代	女川北	知人が昼の時間も運行してくれたらもっと便利なのにと言っていた。有料にするのなら町民バス(本数を増やす)と合わせるなどしては? バス停に2台連なっている時があるので。
22	女性	20代	清水	30バスでもいいと思ひます。
23	男性	10代	浦宿一区	バス停から家までが遠いので、買い物をした場合、結局家の前まで乗れるタクシーを利用。バス停に2台止まっています、見ていてあまり良く思わなかった(ツルハの駐車場) 町民バスと『20バス』が重複してバス停に止まり乗る人もなく(おんまえやの駐車場)もったいないと思ひました(ある時は3台止まっていた)
24	女性	20代	上三区	20分間隔より30分とか1時間とした方がわかりやすく、計画的に利用できるのではないかと。試行時の「循環20バス」の結果も知りたい。循環を無料にする時は、すべてのコースを無料とすべきと思ひます。無料になった場合は有り難いことですが、私は交通費として均一200円～300円ぐらいだと利用しやすいと思ひます。
25	女性	20代	竹浦	利用したいと思ひましたが、一番近くのおんまえやバス停まで行くことが困難です。町民バスと同じ停留所にしてもらいたいです。20分おきにする必要はないのでは? 1時間に1本位でいいと思ひます。
26	女性	20代	西	

表 28 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（2/10）

【バス停（路線）①】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	男性	10代	上一区	買物も銀行も女川中心で、浦宿からの利用は大変です。有料でもバスは助かります。ただ、女川に行くのは5分でも、用事終えて帰るのにバスでその道では来れない。40分も遠回りしないといけない。行き・帰りの路線を考えて欲しいです。
2	女性	20代	浦宿一区	車や交通手段のない方の為、やはりバスは病院や買い物などのため必要だと思います。車のある方にらせていただくの気を使うと思うので、やはり家の近くからのバスはあると便利です。
3	男性	10代	大沢	生活の足として観光の足として、仙台を一ぶるバスがモデルとして理想です。
4	女性	20代	西	乗り降りする場所を町民の意見を聞いて、自宅の最も近い場所でお願いたいです。
5	女性	20代	—	町民バスとの差別化。町外から来た方にも利用してもらうよう停留所やバスをわかりやすい色やデザイン等の工夫（カワイイ！！カッコイイ！！から乗ってみたいくなる様…）
6	女性	20代	西	私は西区に住んでいますが、バス停がおんまえやでは遠すぎますので、できれば西区のバス停にしてほしいと思います。高齢者が多いので、私も含めて皆さんが助かると思います。外出する機会も多くなると思います。
7	男性	10代	大沢	運転免許証を返したら利用するが、自宅からバス停まで距離が遠いです。
8	女性	20代	旭が丘	病院に通院しているので、薬局に来ないので不便です。
9	女性	20代	宮ヶ崎	宮ヶ崎から利用させて頂いてましたが、集会所よりも、なかよし公園前のバス停からの方が住宅が集まっている為、ご老人の方々もより利用しやすくなるのではないかと思います。実際、集会所から坂を登っていく方を見かけお話ししましたが、坂はしんどいと言ってました。
10	男性	10代	石浜	石浜区には来ていません。
11	女性	20代	大原南区	実際、町内に在住のほとんどの方は自家用車を利用している人が多いのではないかと思います。町内を循環するバスがあれば町の中心部への客足が増加するかもしれないと思いました→例えば今年は難しかったかもしれないけれど、駅前でのイベント時に車を使用せず循環バスが利用できれば飲酒も可能になる。その点を結び付けたイベント等が開催できたならバス利用者が増えるかもしれませんね。アンケートの結果を町民に広報等で周知することで、感心が少し高まるかもしれないのではないかと思います。
12	女性	20代	女川南	私は通勤のために利用しましたが（雨天時など）、バス停がお店のある所などになっているので、お年寄りなど交通手段のない人達にとってとても便利だろうと思いました。
13	男性	10代	大沢	大沢・安住地区には必要です（高齢化）
14	女性	20代	浦宿一区	町民バスが運行していない時間に運行してもらいたい。バス停をもっと増やしてもらいたい。
15	女性	20代	石浜	石浜では利用しにくく、すでに諦めています。
16	女性	20代	西	自宅からバス停が遠いです。
17	女性	20代	西	私はこのバスを利用した事がないのですが、利用してる人達が言ってるのは「バス停が遠いのでバス停まで歩くのが酷い」との事です。それが緩和されれば利用したいです。
18	男性	10代	宮ヶ崎	右回り・左回りと両方向に回るようにしてほしいです。
19	女性	20代	大原北区	買物や病院帰りに使用できたら助かります。
20	男性	10代	高白	町民バスも運行しているの、維持・管理等も含めると、本格運行はいかがなものかと思う。町内でも離半島方面も運行してもらえば有り難いと思うが。
21	女性	20代	旭が丘	時刻表はあった方がいいが、手を挙げたり、降りたい所で降りれるようにしてはどうか？
22	男性	10代	大原北区	逆回り運行便があれば、より利用しやすくなると思いますので是非検討お願いします。
23	男性	10代	西	ルートを再考して下さい。
24	回答したくない	30代	浦宿三区	時間表・バス停を明示し手元にも欲しい。福祉手帳や高齢による減免をしてほしい。イオンスーパーセンター渡波店までルートに入れてほしい。
25	女性	20代	浦宿二区	町民バス停留所以外、少々有料料金が高くなっても、各自宅付近で乗車や下車が出来るようになれば幸いです。
26	男性	10代	針浜	針浜入口を停車コースに設けて欲しい（時間は変わらないと思う）
27	女性	20代	西	町民バス乗り場より遠いので同じ乗り場から運行があれば利用したいです。
28	女性	20代	浦宿二区	大量の買物してバスを降りてから自宅まで距離がある場合、最寄りの停留所まで行かなくても途中で降りられる様にできないでしょうか？
29	女性	20代	西	利用時間・場所など有効に活用して頂きたい。町は高齢者が多いので、町民の足となるよう考慮して下さい。
30	女性	20代	宮ヶ崎	宮ヶ崎の場合は、帰りのバスしか利用できなかった。住宅のバス停には止まらなかったのが不便でした。
31	女性	20代	上一区	雨の日などはバス停でなくとも自宅近くの道路に止めていただきたいです。
32	女性	20代	上三区	小中一貫になってから子供達は歩きですが、雨の時の通学が大変そうです。循環バスを使用してあげればと思いました。
33	男性	10代	浦宿三区	ツルハ行くのにセブンイレブンまで歩いて行くまでに山道を通って行った方がよい（荷物をどうせ持たなければいけないから）スーパーまでは町民バスの方が使いやすい（バス停が近くにあるので買い物してもすぐ家が近いから）役場に行くには車を利用するから。20バスが尾田峯から（年寄りが多いから）出れば、ぜひ利用したい。
34	女性	20代	上三区	1度あったのですが、おんまえやから第一保育所に行くバスに乗ろうと思いバスを待っていたのですが、その時刻の5分くらい前に駅前に向かうバスがあったみたいで他のお客さんにつられて乗ってしまいました。乗り込んだ時に行き先を告げているのだから、ドライバーの人がそれだったら次のバスですと教えてほしかった。ただ運転しているような感じがした。第一保育所からツルハ又その逆の運行をしてほしいです。
35	女性	20代	江島	本格運行の場合、離島航路ターミナルの所にも発着所を作ってもらいたい。
36	女性	20代	宮ヶ崎	宮ヶ崎の高台のバス停車場にも止まってほしいと思います。
37	女性	20代	西	西区集会所の前を通って頂きたいです。
38	男性	10代	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区（循環20で）→女川駅から直行1時間に1台。
39	女性	20代	大沢	20分に1回巡回と聞いてますが、大沢・安住の方ではあまり見た事ありません。
40	女性	20代	上二区	自宅とバス停までは少し遠いので、道路で手を挙げて乗せてもらいたいです。又、帰りに同じく運転手さんに声かけ、やめて頂きたいです。

表 29 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望 (3/10)

【バス停 (路線) ②】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	—	—	宮ヶ崎	女川町内者ですけど、何回も無料で乗せてもらってありがとうございました。私ながら、勝手ながら20バスから降りてからも家まで15分かかります。よく駅前から乗りますが、20バスに乗って体育館に行ってからそうそう言えないですけど、本当のこと家が女川では一番便利の悪い所に家があるので自分勝手な事ですけどバスの止まる場所が人の降りる場所ではダメですか。20分おきにバスも走ってくれるの有り難いと思っています。それだと乗る人も多くなると思って話みなでしています。これから寒くなるので、そうしてもらおうと有り難いと思っています。勝手ながらすみせん、よろしく願います。バスで降りる人、近い人は良いけど乗っても降りてから遠い人はと思っています。
2	女性	20代	清水	清水のバス停には20バスが来てないので総合体育館のバス停まで行かなくてはなりませんので、そこをなんとかならないでしょうか？
3	女性	20代	西	私達の住宅にも停車してほしいです。年々、私はじめ高齢者が多くなり、町民バスだったり20バスだったり利用する方が多くなると思います。震災前の予約制などもあったらいいかも知れません。冬になると医療センターまでの足になるので、私達は利用したいと思います。
4	女性	20代	清水	自家用車で移動のため利用はしないが、薬局勤務で要望があるので薬局にも止まって欲しい。
5	—	—	—	高齢で歩行困難なので住居の近くで乗り降り出来れば良いと思います。
6	女性	20代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
7	女性	20代	大原北区	午前中最後のバスは駅前ストップでしたが、ちょっと総体まで運行してくれたらどんなによかったか。12時台の真夏の暑さの中、運動公園までだらだら坂がって行くのは87才の老婆には大変だった。昼時でその時間帯には駅前でもタクシーは昼休みで本当に真夏はつらく苦痛でした。思いやりのない運行だなと何度腹が立った事やら。運転手さんは、どの人も町民バスの人より優しくかったけど。12時台午前中最後のバスは駅が終点で、大原・運動公園の人達でこのバスを利用した人は、暑い中だらだら上り坂を歩くのは街路樹もなく本当につらいものがありました。
8	女性	20代	上二区	上二区です。家からバス停までの歩く距離が遠いです。私の場合、第一保育所になりますが、自分の足で行くのに遠すぎるようです(10分はかかります)
9	女性	20代	上三区	自宅の近くに循環20バス停がないので町民バスを利用しております。
10	男性	10代	上三区	今回っている町民バスだけでも良いと思います。
11	女性	20代	浦宿二区	私は浦宿2区の第4保育所の近くなのですが、女川から旭が丘を通過してツルハまで行くとなると買い物してきても荷物が重くて家に着くまでの道のりが大変なので、ツルハの手前の宮交バスのバス停ふじ旅館前あたりで止まってもらおうと大変いいのですが。
12	女性	20代	浦宿一区	全部でなくても良いので、何本かでも循環バス停にも止まってほしい。不便だからこそ20バスではないですか。大きい所だけでは意味がないです。
13	女性	20代	女川南	女川南区にもバス停が欲しかった。朝・夕も運行してほしい。女川薬局にも止まって欲しい。
14	女性	20代	上三区	町民バスの運行ルートでお願いします。
15	女性	20代	旭が丘	女川薬局に停車して頂きたいと思っています。
16	女性	20代	西	停留所が住んでいる所の近い所にあれば良いと思います。
17	男性	10代	小乗	小乗・石浜地区も対象地域に入れてほしいです。
18	女性	20代	上三区	利用してない。停留所が遠く買い物のとき荷物多く大変とのこと。予約制で自宅まで乗れたらいいなあーと利用した高齢者の方が言ってます。
19	女性	20代	指ヶ浜	今現在は利用していないが、道で見かけると運行してるなど気分が良い。自分の地域に来てくれると知っているとう安心感がある。でも、20バスは町内だけですよね。
20	男性	10代	上三区	今回エリアを限定的にして調査したのかもしれませんが、町内全域を対象にして欲しい。本当に必要としているのは中心エリアより遠ければ遠い程そこに居住している人々かと思しますので、ご検討よろしくお願いします。
21	女性	20代	針浜	「循環20バス」について。勘違いしました。針浜は関係なかったのですね。すみませんでした。
22	女性	20代	浦宿二区	私の住まいは浦宿二区のJRの線路を挟んで二分され398号線のツルハ通りの反対の場所にあり、ツルハドラッグへ行く時は陸橋命がけて狭い下を通過して約10分かけてツルハドラッグまで行きます。近くの藤旅館の所に宮城交通のバス停があります。もし循環バスが通った場合、旭が丘よりツルハドラッグへ行く手前の宮城交通のバス停で止まれば大変助かります。私をはじめ多くの人(30人位)が循環バスを利用した人が居ますが、ツルハドラッグまでが遠くて利用できない人が居ます。
23	女性	20代	西	80才も過ぎると歩くのも大変なのでバス停まで行くのが大変だから、もう少し近くのバス停なら毎日でも外出が出来ると思っています。毎日、家に自粛しております。
24	女性	20代	上三区	バス停から家までが遠いので、買い物をした場合、結局家の前まで乗れるタクシーを利用。バス停に2台止まっている、見ているあまり良く思わなかった(ツルハの駐車場) 町民バスと『20バス』が重複してバス停に止まり乗る人もなく(おんまえやの駐車場)もったいないと思いました(ある時は3台止まっていた)
25	男性	10代	西	現在、西区に住んでいるが西地区には止まらず不便です。
26	女性	20代	西	利用したいと思いましたが、一番近くのおんまえやバス停まで行くことが困難です。町民バスと同じ停留所にしてもらいたいです。20分おきにする必要はないのでは？ 1時間に1本位でいいと思います。
27	男性	10代	清水	今は自分で自家用車を運転できますが、今後利用するときバス停まで遠いと大変な為、自宅からバス停が近い方がいい。
28	女性	20代	不明	20バス・町民バス→2つはいらなと思います。
29	女性	20代	清水	地域に直接乗り入れがなく利用価値が少ない。
30	男性	10代	出島	状況に応じて、道端で手を挙げた人がいたら乗せた方がいいと思います。
31	女性	20代	不明	本数を減らしても、バス停を増やしてほしいです。
32	女性	20代	不明	私は女川住宅に住む者ですけど、20分おきの運行で喜んでいましたが、なぜ女川住宅だけが運行しないのか。女川住宅の人達は女川駅まで行ってそれから20分バスに乗るのは、私の様な年寄りには女川駅まで出るのが大変。少し不公平なやり方だと思います。
33	女性	20代	石浜	買い物・病院すべてタクシーです。20バスが石浜に来てくれたら本当に助かります。お願い致します。

表 30 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（4/10）

【運行本数】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	女川町外	本数が多く時間もとてもよかったです。
2	女性	20代	旭が丘	まだ車の運転ができるのですが、運転が出来なくなれば利用したいと思っています。女川は高齢者が多いので本数は減らしてもぜひ存続していただきたい。
3	女性	20代	大原北区	回数が多くて大変便利だった。買物して10分・15分ですぐ来るのでよかった。
4	女性	20代	尾浦	バスの本数が多いのは有り難いと思います。が、今の年齢から考えれば自家用車が一番便利です。運転ができなくなれば、バスは必要となると思います。

【運行時刻】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	旭が丘	バス利用によって外出する事が多くなった。病院の受付時間に間に合うように。薬局にも寄るようにして下さい。総合体育館前に行事に間に合うよう(9:40頃に間に合うように)時間を早めてほしいです。
2	女性	20代	上一区	夜、電車で帰ってきた時には車で迎えに行かなければならず、タクシーやバス等があればそれを利用して帰宅してもらう事も可能な為、電車の時間に合わせて夜間も運行しているなら利用したいと思う。子供が寝る時間に起こして迎えに行くか、夜にスーツケースを引きながら帰ってこなければならず危険な為。
3	女性	20代	旭が丘	医療センターに8時ごろ着くのがあるといいです。
4	女性	20代	旭が丘	バスは必ず利用する時が来ますが、病院の帰りとか時間が合わないとかタクシーで帰るようになっていたりするようになりますが、そんなとき大変だなーと思います。
5	女性	20代	旭が丘	20分より30分毎か一時間おきでもよろしいかと思ひます。通院するのに行きはバスで行きますが、帰りが乗るバスの時刻がない為いつも旭が丘の自宅まで歩きが多いですが、今年みたいに暑さがひどいときに20バスがあつて助かりました。県内のある市で1時間に1本で区間が100円で運営している町があると聞いています。利用する回数を多くしていきたいのでお願いします。
6	女性	20代	浦宿一区	町民バスが運行していない時間に運行してもらいたい。バス停をもっと増やしてもらいたい。
7	女性	20代	上三区	出発時間を町民バスと同じく、もう少し早くしてもらいたいです。
8	女性	20代	上三区	バスに乗車した際、席に荷物を置いている人がいたので、どうにかしてほしかった。子供連れだとサイフを取り出すのも手間なので、無料というのが有り難かった。昼に運行する時間が無かったのと、バスが終わる時間が早かったのが残念だった(役場等の閉館時間と合わせてほしい。役場で用事を済ませて、帰りのバスが無くなる、というのは困ると思う)
9	女性	20代	上三区	町民バスと同じように病院に行っているのを時間を早くしてもらいたいです。
10	男性	10代	大原北区	15分/1本での運行希望。30分/1本での急行運行希望(総体~女川駅~役場~おんまえや~ツルハ~浦宿駅のみ) 区間制運賃でも良いのでは? これは町民バスにも言えるが、総体→女川駅でも、総体→浦宿駅でも均一料金はちょっと割に合わない気がします。現在"足"が無いので、石巻線のない9・12・15時台の運行があるのは助かりました。運行時間を8~18時にしてほしい。仕事終わりに買い物して歩いて帰るのは大変。需要の多いであろう医療センター行きとおんまえや行きは、それぞれ本格稼働時も無料にしたらご年配の方も外出がしやすくなると思います。
11	女性	20代	浦宿一区	朝・夕方の通勤にも利用できるよう、早い時間から始まって、夕方まで18時くらいまでは運行していただけると助かります。いつも確認している訳ではないが、運休日に健診が重ならないようにしてください。
12	女性	20代	西	利用時間・場所など有効に活用して頂きたい。町は高齢者が多いので、町民の足となるよう考慮して下さい。
13	女性	20代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
14	女性	20代	大原北区	午前中最後のバスは駅前ストップでしたが、ちょっと総体まで運行してくれたらどんなによかったか。12時台の真夏の暑さの中、運動公園までだらだら坂上がって行くのは87才の老婆には大変だった。昼時でその時間帯には駅前でもタクシーは昼休みで本当に真夏はつらく苦痛でした。思いやりのない運行だなと何度腹が立った事やら。運転手さんは、どの人も町民バスの人より優しいけど。12時台午前中最後のバスは駅が終点で、大原・運動公園の人達でこのバスを利用した人は、暑中だらだら上り坂を歩くのは街路樹もなく本当につらいものがありました。
15	女性	20代	女川南	女川南区にもバス停が欲しかった。朝・夕も運行してほしい。女川薬局にも止まって欲しい。
16	男性	10代	不明	マイカーからの切り替えを進めるには、通勤時刻と夜間の運行がポイントになると考えます。マイカーからの切り替えが進まない限り、現状の町民バスの方が高齢者にとっては利便性が高いので、ターゲットは生産年齢の世代になりますが、それまでは併用は厳しいと考えます。
17	男性	10代	大原北区	高齢化が進む中、今後必要な移動手段だと思ひます。又、時間帯に関して夕方5時・6時頃くらいまでバス運行があつてほしいと思ひます。
18	女性	20代	上三区	年間バスとか3ヶ月とかが便利です。その購入方法も簡素化してほしいです(時間も水曜日は20:00までとか)
19	女性	20代	清水	知人が昼の時間も運行してくれたらもっと便利なのにと書いていた。有料にするのなら町民バス(本数を増やす)と合わせるなどしては? バス停に2台連なっている時があるので。
20	女性	20代	女川南	11時~12時の時間帯がないのが不便。体育館(多目的運動場)の利用時間が午後1時の場合、11時~12時の時間帯があると良いです。

表 31 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（5/10）

【運行日】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	浦宿一区	朝・夕方通勤にも利用できるよう、早い時間から始まって、夕方18時くらいまでは運行していただけると助かります。いつも確認している訳ではないが、運休日に健診が重ならないようにしてください。
2	女性	20代	旭が丘	土曜日も利用したい。
3	女性	20代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)

【乗り継ぎ】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	上一区	夜、電車で帰ってきた時には車で迎えに行かなければならず、タクシーやバス等があればそれを利用して帰宅してもらう事も可能な為、電車の時間に合わせて夜間も運行しているなら利用したいと思う。子供が寝る時間に起こして迎えに行くか、夜にスーツケースを引きながら帰ってこなければならず危険な為。
2	男性	10代	寺間	離島の為、船の時間との合わせが欲しいです。
3	女性	20代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
4	女性	20代	石浜	他の交通機関との連絡がとれるように配慮していただきたい。
5	女性	20代	西	町民バスの自宅の最寄りのバス停から循環20バスで自宅から近いバス停で乗り継ぎ時間がうまく合ってほしいです。
6	女性	20代	女川南	実証試験をしなくても利用者自身が少なくコスト高だと分かっているのに予算がついた理由が知りたい。確かに便利ではあるが、バスである必要はあるのか？ その予算でタクシー券を配布するとか、もっとコストがかからず困っている人が使いやすい方法はないのか？ 子ども達が徒歩通学になっているので、保・小・中・高の子ども達の登下校や電車時間に合わせて乗りやすいようにしてほしい。向学館へのバスが廃止になってしまうと困るのでそこに活用してほしい(補助員をつけるとか) 企画課と教育委員会健康福祉課と協同で考えて高齢者の方や大人ばかりでなく子ども達にも便利になるようにしてほしいです。

表 32 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（6/10）

【料金】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	男性	10代	上一区	買物も銀行も女川中心で、浦宿からの利用は大変です。有料でもバスは助かります。ただ、女川に行くのは5分でも、用事終わって帰るのにバスでその道では来れない。40分も遠回りしないといけない。行き・帰りの路線を考えて欲しいです。
2	男性	10代	上三区	無料はだめです。
3	女性	20代	浦宿三区	試運転時に同地区に住む母親が度々利用していた。本数が少ない町民バスは利用したことがなかったが、20分おきに乗れることに便利を感じ積極的に利用していた。30分おき程度、有料でも良いので本格運行を望みます。
4	女性	20代	出島	100円では安いと思うけど安ければ何回でも乗り降り出来るから。自分等は離島なので船賃もかかるので。
5	女性	20代	上三区	今まで利用した事はありませんが、年齢を重ね車の運転が出来なくなった時は利用したいと思います！ 無料なら利用したいと回答しましたが、有料でも良いと思います。金額については、バスや人件費がまかなえる位は必要だと思うので、この先の様子を見ながら決めた方が良いと思います！
6	男性	10代	上二区	他町村だと古い小さな車両で気軽に走ってる。乗り降りもフリー(みたい)である。コストをかせずに10円でも安くする事も必要。
7	男性	10代	女川南	利用意向について、現時点では必要としていませんが、将来的に必要なになれば利用したい。町民サイドからすれば無料が一番、しかし町財政が将来的にどう変化していくか、全てが無料ではいかがか受益者負担も必要。現状での収支バランスが分からないので、有料でいくらになるのか、安ければ良いですが、利用者サイドの負担も必要だと思います。
8	女性	20代	旭が丘	20分毎より30分毎か1時間おきでもよしいかと思えます。通院するのに行きはバスで行きますが、帰りが乗るバスの時刻がない為いつも旭が丘の自宅まで歩きが多いですが、今年みたいに暑さがひどいときに20バスがあって助かりました。県内のある市で1時間に1本で区間が100円で運営している町があると聞いています。利用する回数を多くしていきたいのでお願いします。
9	女性	20代	女川南	皆さんの税金で運行しているので、ただで乗るのは気が引ける様に思えます。だからいくらでも出した方が良いと思います。町の予算でやっているのだから人口少ない分、負担になると大変だと思います。
10	女性	20代	上三区	バスに乗車した際、席に荷物を置いている人がいたので、どうにかしてほしかった。子供連れだとサイフを取り出すのも手間なので、無料というのが有り難かった。屋に運行する時間が無かったのと、バスが終わる時間が早かったのが残念だった(役場等の閉館時間と合わせてほしい。役場で用事を済ませて、帰りのバスが無くなる、というのは困ると思う)
11	男性	10代	大原北区	15分/1本での運行希望、30分/1本での急行運行希望(総体～女川駅～役場～おんまえや～ツルハ～浦宿駅のみ) 区間制運賃でも良いのでは？ これは町民バスにも言えるが、総体→女川駅でも、総体→浦宿駅でも均一料金はちょっと割に合わない気がします。現在「足」が無いので、石巻線のない9・12・15時台の運行があるのは助かりました。運行時間を8～18時にしてほしい。仕事終わりに買い物して歩いて帰るのは大変。需要の多いであろう医療センター行きとおんまえや行きは、それぞれ本格稼働時も無料にしたらご年配の方も外出がしやすくなると思います。
12	回答したくない	30代	浦宿三区	時間表・バス停を明示し手元にも欲しい。福祉手帳や高齢による減免をしてほしい。イオンスーパーセンター渡波店までルートに入れてほしい。
13	女性	20代	浦宿二区	町民バス停留所以外、少々有料料金が高くなっても、各自宅付近で乗車や下車が出来ようになれば幸いと思います。
14	男性	10代	竹浦	年齢的に高くなり車の運転が出来なくなったら利用したいので、時間的にも老人に優しく金額的にも優しい内容になる事を熱望します。
15	女性	20代	女川北	医療センターに行くのに利用する。無料なら良いが、有料でも利用します。
16	女性	20代	大原北区	女川の経済状況が可能であるならば無料を望むが、人件費・消耗費を考えればいくばくかは有料の方が長期間利用する人も安心でないのかなあと思います。
17	男性	10代	上三区	月額1000円定期券にしては？
18	女性	20代	浦宿三区	月1000～2000円での定期券や回数券のようなものがあれば、利用する時には楽なのかと思えます。1回500円などで何回乗ってもOKの券があったら買い物する時に何か所も行けるのでいいかと思えます。今後利用することも考えると、高齢の方がメインで使っているイメージなので、誰でも利用できるということをもう少し分かりやすくしてもらえたらいいと思う(少し若者が乗るには乗りづらいイメージがあります)
19	回答したくない	30代	大原南区	定時に来て町内移動できるならお年寄りも楽だし、高齢者の運転事故も減れば良いと思います。投げ銭(募金)形式で無料ではなくお気持ち代を頂いて運行するのはどうでしょうか？
20	男性	10代	宮ヶ崎	朝・夕方からの人通りがある場合は循環バスを走らせて、それ以外はタクシーとして走って頂きたい。高齢者が増加傾向にあるので、バス停まで歩けない方がたくさん居ます。タクシーの需要が増えていると思います。乗り合いの有料でもいいから、ご自宅から行き先まで又はその反対も運行を願っています。タクシー会社に電話をしてもつながらなかつたり断られたり、時間帯によって大変不便に感じます。
21	女性	20代	女川南	現在は乗用車で所用を済ませているが、将来運転不能になった場合、利用すると考えるので本格運行を望む。無料と希望したが、町財政が困窮する場合は有料にすべきである。現在の利用者数が少なく空席が多いように見受けられるので、マイクロバス等にしてはどうでしょうか？
22	女性	20代	上三区	運行した方がいいと思います。必要としている方がいるのなら。だからといって無料はどうかと思います。10円でも20円でもいいので有料にするべきです。
23	女性	20代	上三区	年間バスとか3ヶ月とかが便利です。その購入方法も簡素化してほしいです(時間も水曜日は20:00までとか)
24	女性	20代	不明	乗ってる人はあまりいないのでは？ あまり乗らないバスに経費をかけるより、本当に必要な人にタクシーチケットなりを渡した方がよほど経費削減になると思います。
25	女性	20代	女川南	女川薬局前バス停の設置を望む。乗降口のステップを低くしてほしい(高齢の方、足・腰が悪く乗降するのに大変だったと話されていた) 片道だけ利用の場合200円でも高いとは思わないが、往復利用した場合400円もかかるので割引があれば良いと思います。
26	女性	20代	竹浦	20分間隔より30分とか1時間とした方がわかりやすく、計画的に利用できるのではないかと思う。試行時の「循環20バス」の結果も知りたい。循環を無料にする時は、すべてのコースを無料とすべきと思う。無料になった場合は有り難いことですが、私は交通費として均一200円～300円ぐらいだと利用しやすいと思います。
27	男性	10代	清水	自分は今は自家用車運転しているから無料でも利用しないが、これからの将来を考えると大いに必要になると思います。本格運行を望みます。
28	男性	10代	上三区	20分バス無料の為に200円バスに乗る人が少なくなっています。

表 33 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（7/10）

【車両】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	男性	10代	浦宿一区	運転免許があるうちは利用しない。運転バスのメーカー（目立つマーキングがあれば）近くに来た時にメロディー等で知らせるのは？ 病院・買い物・町の行事等の時間の調整や、地区によるフリーレーンの設置があれば良いと思います。日中の誰も乗っていない時間があるので、乗る人が多い時間帯を時間を縮めて運行時間の短縮はどうでしょうか？
2	女性	20代	—	町民バスとの差別化。町外から来た方にも利用してもらうよう停留所やバスをわかりやすい色やデザイン等の工夫（カワイイ！！カッコイイ！！から乗ってみたいくなる様な…）
3	男性	10代	大原北区	乗り降りするのに高さがあり、高齢者が大変そうでした。
4	女性	20代	旭が丘	特徴のある目立つバスにしてほしい。子供も乗りやすいように。
5	女性	20代	大原北区	今回の試験運行に使用した車両にステップがなかったため、乗降に時間がかかり運行に遅れが出ていた（女川駅から体育館まで8～10分くらいかかっていた） 本格運行の際は高齢の方が乗降しやすい車両で運行して欲しい。
6	女性	20代	女川南	現在は乗用車で所用を済ませているが、将来運転不能になった場合、利用すると考えるので本格運行を望む。無料と希望したが、町財政が困窮する場合は有料にすべきである。現在の利用者数が少なく空席が多いように見受けられるので、マイクロバス等にしてはどうでしょうか？
7	女性	20代	—	年になっているので乗り降りを迷惑かけています。すみませんがお願いします。よろしく。
8	女性	20代	大原南区	1度しか利用していないのですが、乗り降りするときタラップが高く感じました。町民バスのように年寄りでも楽に乗れたらいいと思います。
9	女性	20代	女川南	女川薬局前バス停の設置を望む。乗降口のステップを低くしてほしい（高齢の方、足・腰が悪く乗降するのに大変だったと話されていた） 片道だけ利用の場合200円でも高いとは思わないが、往復利用した場合400円もかかるので割引があれば良いと思います。
10	女性	20代	上一区	乗り降りが大変で1回しか利用しなかった。ステップもう1段低い方が良いと思いました（町民バスのように）

【情報（PR）】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	上二区	バスの運転手によると思うのですが、無理な自転車の追い越しをされて事故にあう所でした。ツルハの駐車場の駐車スペースに止めないで、ど真ん中に停留して毎回邪魔です。女川のお年寄りや車の運転をされない方の為に運行は望みます。いつ、どこで何時に乗れるのかは全くわからないです。
2	女性	20代	大原南区	実際、町内に在住のほとんどの方は自家用車を利用している人が多いのではないかと思います。町内を循環するバスがあれば町の中心部への客足が増加するかもしれないと思いましたー例えば今年は難しかったかもしれないけれど、駅前でのイベント時に車を使用せず循環バスが利用できれば飲酒も可能になる。その点を結び付けたイベント等が開催できればバス利用が増えるかもしれませんね。アンケートの結果を町民に広報等で周知することで、感心が少し高まるかもしれないのではないかと思います。
3	男性	10代	上三区	先日、停留所で無料バスがてつきり来ると思い待っていました所、30分以上も待ち来ないため駅までガッカリし歩いて行き、停留所に立っている時間表がはがされていました。それでガッカリし今は毎日歩いています。また運動の為と思っています。
4	女性	20代	旭が丘	時刻表はあった方がいいが、手を挙げたり、降りたい所で降りれるようにしてほしいか？
5	回答したくない	30代	浦宿三区	時間表・バス停を明示し手元にも欲しい。福祉手帳や高齢による減免をしてほしい。イオンスーパーセンター渡波店までルートに入れてほしい。
6	女性	20代	浦宿三区	月1000～2000円での定期券や回数券のようなものがあれば、利用する時には楽なのかと思います。1回500円などで何回乗ってもOKの券があったら買い物する時に何か所も行けるのでいいのかと思います。今後利用することも考えると、高齢の方がメインで使っているイメージなので、誰でも利用できるということをもう少し分かりやすくしてもらえるといいと思う（少し若者が乗るには乗りづらいイメージがあります）
7	女性	20代	石浜	時間がわからなくて利用できなかった。たとえば石浜はバス停に10時は何分頃とかはつきりしていれば利用できるが、いつ来るかさっぱりわからなくて利用することができなかった。病院や駅前に買い物に行きたいので、わかりやすい表示をお願いします。足がなくて困っている人がたくさんいます。
8	男性	10代	旭が丘	循環コースがわからないので分かりやすくしてほしい。
9	男性	10代	宮ヶ崎	バス停に20分待てば「来る」は、時刻表知らずでも便利です（ただルートを知っていないとわからないが）
10	女性	20代	大原南区	バスの時間が全然わからなかったです。

表 34 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（8/10）

【運行への期待・必要性①】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	浦宿三区	試運転時に同地区に住む母親が度々利用していた。本数が少ない町民バスは利用したことがなかったが、20分おきに乗れることに利便を感じ積極的に利用していた。30分おき程度、有料でも良いので本格運行を望みます。
2	男性	10代	宮ヶ崎	とても良い取り組みと思うので、本格運行を望みます。
3	女性	20代	大原南区	必要な人は本当に助かっていると言ってます。
4	女性	20代	浦宿一区	ニーマルバスは運転の出来ない人にとってとても便利で、今年の暑い中での用足し待ち時間がなく行動できた事は本当に助かりました。是非そのまま又ニーマルバスの運行お願い致します。
5	女性	20代	大原南区	今は運転可能ですが、いずれ免許返納の際は利用したいと思います。
6	男性	10代	上二区	自家用車で移動するので私は利用しないけど、車のない人や年配者を考えるとぜひ本格的に運行してもらいたいです！
7	男性	10代	女川南	利用していないので、その環境がわからない。もう少し年齢が上がれば利用したい。
8	男性	10代	女川南	利用意向について、現時点では必要としていませんが、将来的に必要なになれば利用したい。町民サイドからすれば無料が一番、しかし町財政が将来的にどう変化していくか、全てが無料ではいかかか受益者負担も必要。現状での收支バランスが分からないので、有料でいくらになるのか、安ければ良いですが、利用者サイドの負担も必要だと思います。
9	男性	10代	大原北区	今後、利用者が多くなるといいますので是非実現してほしいと思います。
10	女性	20代	大原南区	今は車の運転ができるから利用していないが、高齢になったときあると便利だと思う(他県でも循環バスがあるので)
11	男性	10代	宮ヶ崎	自家用車で移動が主なためバスの利用はしませんが、子ども・老人にとっては必要と考えます。
12	女性	20代	女川南	私は通勤のために利用しましたが(雨天時など)、バス停がお店のある所などになっているので、お年寄りなど交通手段のない人達にとってとても便利だろうと思いました。
13	男性	10代	上一区	利用したのは1回だけでした。運転者の方もとても親切で、とても良かったです。皆さんも大いにバス利用をしていただきたいと思っています。
14	女性	20代	浦宿二区	高齢者・利用している方の声を聞くと、利用されている方が多く、改善してほしい所も多々あるようだが、あると便利らしいです。
15	男性	10代	上二区	現在、家族3人が自動車を所有しています。どこに行くにも自家用車に乗っています。高齢者が2人おりますが、免許を返納することを考えております。免許がなくなれば循環バスのお世話になりたいと思います。
16	女性	20代	浦宿一区	利用したことがないので、今度利用してみたいと思います。
17	女性	20代	上三区	年を取ったら運転しなくなるので坂の多い町を歩くのは大変だと思うし、子供にも頼らず一人でなんでもする年寄りになったらこのサービスはとて有り難いです。
18	男性	10代	旭が丘	現在は利用していないが将来は利用するかも。利用者は概ね評判が良いので。
19	男性	10代	清水	良い試みだと思います。高齢者が多くなると利用度は高くなるといいます。
20	男性	10代	西	ルート上であれば年を上げたとき乗せていただきたい。
21	女性	20代	大原南区	20分バスは本当に有り難いです。これからも続けて頂きたいをお願いします。
22	男性	10代	清水	自家用車が運転できなくなれば利用することになるといいます。
23	女性	20代	飯子浜	お年寄りには便利だと思います。
24	女性	20代	旭が丘	まだ車の運転ができるのですが、運転が出来なくなれば利用したいと思っています。女川は高齢者が多いので本数は減らしてもぜひ存続していただきたい。
25	女性	20代	大原南区	循環20バスを続けてほしいです。お願いします。
26	女性	20代	大原北区	一日でも早く又運行してほしいです。とても便利で一日が安心します。是非お願いします。
27	男性	10代	大原南区	早く運行してほしいです。
28	男性	10代	竹浦	年齢的に高くなり車の運転が出来なくなったら利用したいので、時間的にも老人に優しく金額的にも優しい内容になる事を熱望します。
29	女性	20代	上三区	ニーマルバス運行、大変ありがとうございました。家族が一人世帯・高齢者には大変ありがとうございました。
30	女性	20代	浦宿二区	来年に免許返納予定であり、そうなれば是非循環バスを利用します。
31	女性	20代	浦宿二区	免許返納すれば、ぜひ利用する事となります。特に日常食する物の買い出しには欠かせません。
32	女性	20代	旭が丘	今は自分で自家用車を運転しておりますが、運転しなくなる日の事を考えると、無料でいつでも利用できる「循環20バス」など運行していたら利用したいと思っております。
33	男性	10代	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区(循環20で)→女川駅から直行1時間に1台。2年後、車のことは免許返納する予定です。その後、車を利用しなくなるといいます。その節は循環バス利用する事になるといいます。よろしくお世話になります。
34	男性	10代	旭が丘	車のない高齢者の方や運転免許証を返納された高齢者の方々には便利な交通手段と考えますので、継続した運行を期待いたします。
35	男性	10代	旭が丘	車のない高齢者の方や運転免許証を返納された高齢者の方々には便利な交通手段と考えますので、継続した運行を期待いたします。
36	男性	10代	上二区	いずれ運転できなくなったら利用したい。
37	女性	20代	尾浦	自分で自家用車を運転できない方にとっては、すごく利便性があり良いと思う。
38	女性	20代	女川南	現在は自分で運転しているのであまり必要性を感じないが、将来的には利用したいので整備して欲しい。
39	女性	20代	女川南	今は車があるけど、これから先、運転できなくなるかもしれないので、これからも存続していつてもらいたいです。年金暮らしになれば、とても力強いはずですよ。
40	女性	20代	大沢	まだ車の運転ができるので利用しませんが、運転できなくなったら利用します。

表 35 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（9/10）

【運行への期待・必要性②】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	男性	10代	大原南区	利便性も良く高評価と聞いています。
2	男性	10代	旭が丘	年齢的にも運転免許証を返納した後利用したいです。
3	女性	20代	上一区	今まで利用したことがなかったのですが、アンケートを見て、こんなに便利なバスだったのかと初めて知りました。できればこれから利用したいので、是非20バスを続けて頂けると嬉しいです。
4	女性	20代	尾浦	バスの本数が多いのは有り難いと思います。が、今の年齢から考えれば自家用車が一番便利です。運転ができなくなれば、バスは必要となると思います。
5	女性	20代	旭が丘	現在は自家用車で移動でバスを利用することはないが、いずれ利用したいと思いますので本格運行を望みます。
6	女性	20代	大原北区	免許返納をした親が利用しているため、これからもっと利用することが増えると考えられます。
7	女性	20代	旭が丘	女川町は新しい町づくりで公共施設や商店街が駅周辺に集まり、住民は高台に住みその住民も高齢化している。自家用車がないと生活しづらい状態なので、20バスがあると便利である。生活が充実できるように乗る場所を多く、到着場所も多くして生活の足となるようにお願いしたい。
8	女性	20代	女川南	町民バスに替わるものなら運行した方がよいと思います。
9	男性	10代	大沢	将来的に免許を返納した場合に必須な移動手段であり、現状でも1人世帯の高齢の方々にとっては有り難い存在となっているようです。
10	女性	20代	女川南	現在は乗用車で所用を済ませているが、将来運転不能になった場合、利用すると考えるので本格運行を望む。無料と希望したが、町財政が困窮する場合は有料にすべきである。現在の利用者数が少なく空席が多いように見受けられるので、マイクロバス等にしてはどうでしょうか？
11	女性	20代	指ヶ浜	今現在は利用していないが、道で見かけると運行してるなど気分が良い。自分の地域に来てくれると知っているとう安心感がある。でも、20バスは町内だけですよね。
12	男性	10代	大原北区	高齢化が進む中、今後必要な移動手段だと思います。又、時間帯に関して夕方5時・6時ぐらいまでバス運行があってほしいと思います。
13	男性	10代	旭が丘	バスが必要な状態にならないとイメージがわからない。車が使えない人にとって便利なものであれば、インフラとして運行して良いと思います。
14	男性	10代	針浜	自動車免許返納後、利用したいです。
15	男性	10代	浦宿一区	老人の為に運行願います。
16	男性	10代	浦宿一区	車の持っていない人のためにも本格運行を願います。女川町のためにも。
17	女性	20代	浦宿一区	利用経験のある人は良いと話していました。
18	女性	20代	旭が丘	現在は自分で車を運転していますが、高齢になった時に循環20バスは良い交通手段だと思います。
19	女性	20代	女川南	今は車の運転できるので利用していないが、今後高齢になったら利用するかもしれないので運行続けてもらいたいです。
20	女性	20代	上一区	今は車を運転しているので利用していませんが、運転しなくなれば(20バス)必要ですので運行して下さい。
21	女性	20代	旭が丘	見ず知らずの人とお話が出来て嬉しい。
22	男性	10代	石浜	交通手段のない方には是非実現すべきだと思います。
23	女性	20代	浦宿二区	私が利用させて頂いた折は、スーパーおんまえやからツルハまで誰も乗っておらず私ひとりでした。こんな感じで運行は続行できるのか不安でしたが、運転手さんはお客さんがいようがいまいが時間内はずっと走っていると言っていました。車社会の世の中ですが、買い物難民の年寄りには有り難い移動手段ではあると思います。
24	男性	10代	旭が丘	将来、必ず必要となりうる交通機関と思います。本格的な運行を望みます。
25	男性	10代	女川南	自家用車などの移動手段がない町民にとっては必要不可欠なものだと思います。
26	男性	10代	清水	自分は今は自家用車運転しているから無料でも利用しないが、これからの将来を考えると大いに必要になると思います。本格運行を望みます。
27	男性	10代	不明	私は車を持っているので「循環20バス」を使用する予定は今のところないが、子供やお年寄りの方など車を使用できない人が便利に使えるようにしていただきたい。
28	男性	10代	上二区	運転免許返納する時に利用すると思う。

表 36 「循環 20 バス」への項目別の意見・要望（10/10）

【予約制・代替交通等】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	旭が丘	知人による話を聞きましたが(確認はとってません) 女川町にあるタクシー会社は予約が取れないとか…!? 大変不便を感じているとの事です。予約できる様、年配の方々にはわかりやすいTEL番号を使用し、できれば前日までの予約期限を設けて頂ければ利用しやすくなるのでは?と思います。
2	女性	20代	西	私達の住宅にも停車してほしいです。年々、私はじめ高齢者が多くなり、町民バスだったり20バスだったり利用する方が多くなると思います。震災前の予約制などもあったらいいかも知れません。冬になると医療センターまでの足になるので、私達は利用したいと思います。
3	男性	10代	不明	「循環20バス」を時々見かけますが、利用者数がとても少ないように思えます。そのため運行する費用をより有効活用できると思います。例えば町内ならどこでも無料(格安)で利用できるタクシーなど、よりよい方法があるかと思えます。いかにせん「循環20バス」はもったいない気がします。
4	男性	10代	宮ヶ崎	朝・夕方からの人通りがある場合は循環バスを走らせて、それ以外はタクシーとして走って頂きたい。高齢者が増加傾向にあるので、バス停まで歩けない方がたくさん居ます。タクシーの需要が増えていると思います。乗り合いの有料でもいいから、ご自宅から行き先まで又はその反対も運行を願っています。タクシー会社に電話をしてもつながらなかつたり断られたり、時間帯によって大変不便に感じます。
5	男性	10代	浦宿一区	用事がある時、タクシーがいなくなると困る。特に夜間の時。
6	男性	10代	不明	マイカーからの切り替えを進めるには、通勤時刻と夜間の運行がポイントになると考えます。マイカーからの切り替えが進まない限り、現状の町民バスの方が高齢者にとっては利便性が高いので、ターゲットは生産年齢の世代になります。今後、高台と低地をつなぐスマートモビリティ等が整備されれば高齢者が町民バスから切り替えることもありませんが、それまでは併用は厳しいと考えます。
7	女性	20代	上三区	利用してない。停留所が遠く買い物のとき荷物多く大変とのこと。予約制で自宅まで乗れたらいいなあーと利用した高齢者の方が言ってます。
8	女性	20代	旭が丘	年を重ねると自分で車を使うのが難しくなります。私は町内で生まれた訳ではないので、町内に知っている人は2~3人しかおりません。病院も通院しております。タクシーも数が少なく不便な時もあります。今、全国で乗り合いタクシーなんかも運行してます。町として、そのようなお考えは無いのでしょうか?
9	男性	10代	浦宿二区	町民の方々もいずれ高齢者になり役場とか中心部へ出掛ける際には、特に旭が丘・三部落の方は不便を感じると思います。何かしらの公共交通は必要です。

【その他】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「循環20バス」への意見・要望
1	女性	20代	女川南	私が見かける限りは利用者がいりません。
2	男性	10代	浦宿一区	運転免許があるうちは利用しない。運転バスのメーカー(目立つメーカーがあれば) 近くに来た時にメロディー等で知らせるのは? 病院・買い物・町の行事等の時間の調整や、地区によるフリーレーンの設置があれば良いと思います。日中の誰も乗っていない時間があるので、乗る人が多い時間帯を時間を縮めて運行時間の短縮はどうでしょうか?
3	男性	10代	上一区	利用した事がないのでわからない。
4	女性	20代	女川南	運転マナーが出来ていない。一時停止の所をしっかりと止まっていない(女川小中学校の横断歩道、役場と女川南区の間の横断歩道前、地域医療センターの出入口)。法定速度を守らず、あおられることがあった。
5	女性	20代	上二区	バスの運転手によると思うのですが、無理な自転車の追い越しをされて事故にあう所でした。ツルハの駐車場の駐車スペースに止めないで、ど真ん中に停留して毎回邪魔です。女川のお年寄りや車の運転をされない方の為に運行は望みます。いつ、どこで何時に乗れるのかは全くわかりません。
6	男性	10代	上三区	降車するバス停を乗車時に運転手さんに口頭で伝えたのですが、降車するバス停を通過して再度運転手さんに降りるバス停を言ったら、「降りる直前に声を掛けて下さい」と言われました(町民バスでは再度伝えることはない)
7	男性	10代	宮ヶ崎	コロナ対策を希望します。
8	女性	20代	女川南	どれくらいの利用者がいたかわからないので何とも言えない。今は自家用車の運転ができるので我が家では必要ない。時間が迫っていたのか、試行に当たり、教育されたスタッフではないのか町内で運転マナーが悪いのが目立った。「一時停止が甘い」「役場・77銀行、交差点で右折レーン停止線より出すぎて対向車が困っていた」「居住地での徐行スピードが速すぎ」など、通常運行している町民バスと比べると教育が不足して安全面が心配になりました。何度役場に電話しようかと思っていました。
9	男性	10代	旭が丘	高齢と共に運転免許証の返納者が多くなる。女川町は高齢者が多い町であり、津波後、高台に移転者がほとんどで自転車での利用も出来ない。
10	女性	20代	旭が丘	暑い季節、大分助けていただきましたが、いつも利用者はあまり居ないようで運営側は大変だろうと思っております。
11	男性	10代	旭が丘	良い制度だが、高齢のため利用できない。
12	女性	20代	上三区	1度あったのですが、おんまえやから第一保育所に行くバスに乗ろうと思えばバスを待っていたのですが、その時刻の5分くらい前に駅前に向かうバスがあったみたいで他のお客さんにつられて乗ってしまいました。乗り込んだ時に行き先を告げているのだから、ドライバーの人がそれだったら次のバスですと教えてほしいです。ただ運転しているような感じがした。第一保育所からツルハ又その逆の運行をしてほしいです。
13	男性	10代	浦宿二区	運転が雑で危ないです。
14	男性	10代	浦宿三区	車所有の為、現在は必要ないです。
15	女性	20代	不明	一方通行でなくして下さい。
16	女性	20代	大原北区	バスがぐるぐる回るのは当たり前なのですが、自分の目標とした所まで行くには歩いた方が速いのでなるべく歩きます。しかし、荷物ある時は苦しいですね。
17	女性	20代	宮ヶ崎	今は自分で車を運転しているので必要ではないけれど、今後年を取る事により免許の返納もあると思いますが、「循環20バス」はガソリンのむだだと思えます。できれば交通の不便な所に住んでいるの方々の方に出来る限りの必要性を望みます。
18	女性	20代	大原南区	車を運転するので、循環20バスは今のところ利用する事がないです。

4-2 「町民バス」の利用状況について

(1) 【問 16】 「町民バス」の利用状況

- 「町民バス」の利用状況では、「利用したことがない」が 67.0%(590 人) と最も高く、次いで「利用したことがある」が 26.6%(234 人)と続いている。

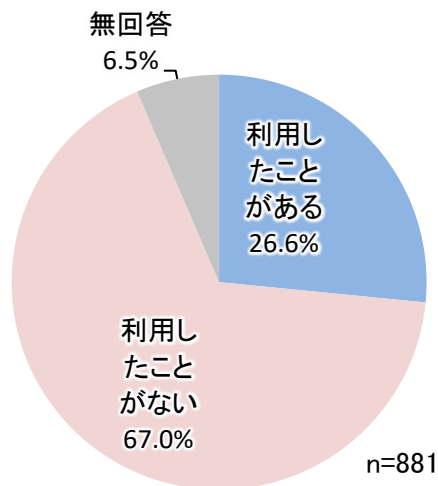


表 37 「町民バス」の利用状況

	回答数	割合
利用したことがある	234	26.6%
利用したことがない	590	67.0%
無回答	57	6.5%
合計	881	100.0%

図 25 「町民バス」の利用状況

(2) 【問 17】 「町民バス」の利用頻度※【問 16】で「利用したことがある」と答えた人のみ

- 「町民バス」の利用頻度では、「月1～2日」が 41.9%(98 人) と最も高く、次いで「週1～2日」が 24.4%(57 人)と続いている。

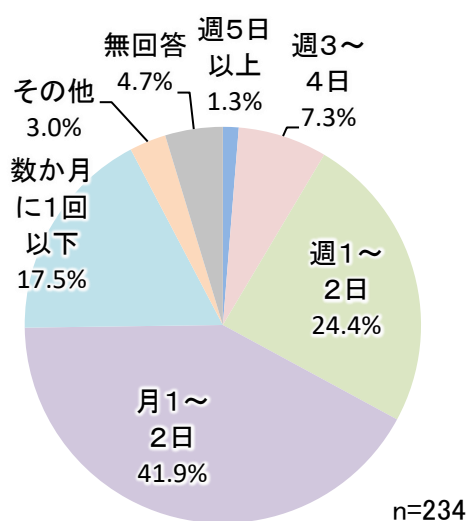


表 38 「町民バス」の利用頻度

	回答数	割合
週5日以上	3	1.3%
週3～4日	17	7.3%
週1～2日	57	24.4%
月1～2日	98	41.9%
数か月に1回以下	41	17.5%
その他	7	3.0%
無回答	11	4.7%
合計	234	100.0%

図 26 「町民バス」の利用頻度

(3) 【問 18】 利用した「町民バス」の便※【問 16】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・利用した「町民バス」の便では、「町内循環便」が 64.5%(151 人)と最も高く、次いで「安住・清水便」が 20.9%(49 人)と続いている。

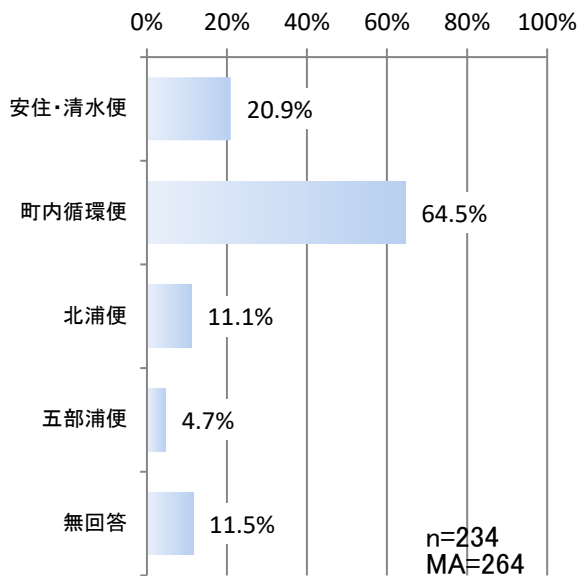


表 39 利用した「町民バス」の便

	回答数	割合
安住・清水便	49	20.9%
町内循環便	151	64.5%
北浦便	26	11.1%
五部浦便	11	4.7%
無回答	27	11.5%
合計	264	112.8%

図 27 利用した「町民バス」の便

(4) 【問 19】 「町民バス」の利用目的※【問 16】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「町民バス」の利用目的では、「通院」が 71.4%(167 人)と最も高く、次いで「買い物」が 59.8%(140 人)と続いている。

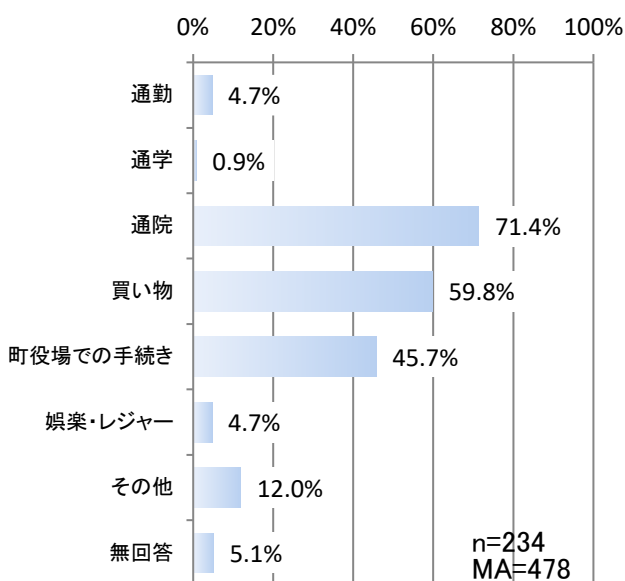


表 40 「町民バス」の利用目的

	回答数	割合
通勤	11	4.7%
通学	2	0.9%
通院	167	71.4%
買い物	140	59.8%
町役場での手続き	107	45.7%
娯楽・レジャー	11	4.7%
その他	28	12.0%
無回答	12	5.1%
合計	478	204.3%

図 28 「町民バス」の利用目的

(5) 【問 20】「町民バス」の目的地・目的施設※【問 16】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「町民バス」の目的地・目的施設では、「地域医療センター」が70.9%(166人)と最も高く、次いで「女川駅」が44.9%(105人)と続いている。

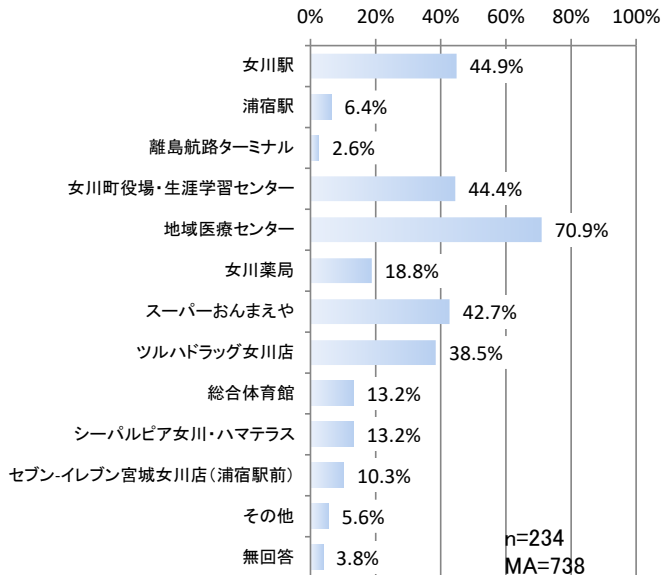


表 41 「町民バス」の目的地・目的施設

	回答数	割合
女川駅	105	44.9%
浦宿駅	15	6.4%
離島航路ターミナル	6	2.6%
女川町役場・生涯学習センター	104	44.4%
地域医療センター	166	70.9%
女川薬局	44	18.8%
スーパーおんまえや	100	42.7%
ツルハドラッグ女川店	90	38.5%
総合体育館	31	13.2%
シーパルピア女川・ハマテラス	31	13.2%
セブン-イレブン宮城女川店(浦宿駅前)	24	10.3%
その他	13	5.6%
無回答	9	3.8%
合計	738	315.4%

図 29 「町民バス」の目的地・目的施設

(6) 【問 21】「町民バス」を利用した理由※【問 16】で「利用したことがある」と答えた人のみ

・「町民バス」を利用した理由では、「自宅からバス停が近いから」が56.4%(132人)と最も高く、次いで「他に移動手段が無いから」が35.0%(82人)と続いている。

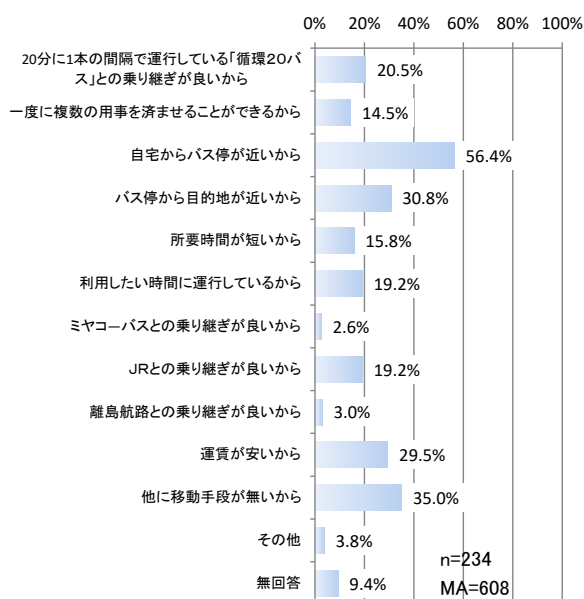


表 42 「町民バス」を利用した理由

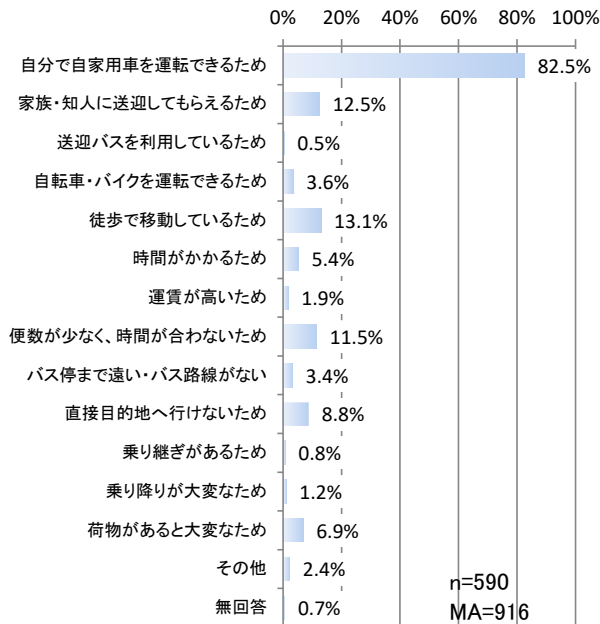
	回答数	割合
20分に1本の間隔で運行している「循環20バス」との乗り継ぎが良いから	48	20.5%
一度に複数の用事を済ませることができるから	34	14.5%
自宅からバス停が近いから	132	56.4%
バス停から目的地が近いから	72	30.8%
所要時間が短いから	37	15.8%
利用したい時間に運行しているから	45	19.2%
ミヤコーバスとの乗り継ぎが良いから	6	2.6%
JRとの乗り継ぎが良いから	45	19.2%
離島航路との乗り継ぎが良いから	7	3.0%
運賃が安いから	69	29.5%
他に移動手段が無いから	82	35.0%
その他	9	3.8%
無回答	22	9.4%
合計	608	259.8%

図 30 「町民バス」を利用した理由

(7) 【問 22】「町民バス」を利用しない理由※【問 16】で「利用したことがない」と答えた人のみ

・「町民バス」を利用しない理由では、「自分で自家用車を運転できるため」が 82.5%(487 人)と最も高く、次いで「徒歩で移動しているため」が 13.1%(77 人)と続いている。

表 43 「町民バス」を利用しない理由



	回答数	割合
自分で自家用車を運転できるため	487	82.5%
家族・知人に送迎してもらえるため	74	12.5%
送迎バスを利用しているため	3	0.5%
自転車・バイクを運転できるため	21	3.6%
徒歩で移動しているため	77	13.1%
時間がかかるため	32	5.4%
運賃が高いため	11	1.9%
便数が少なく、時間が合わないため	68	11.5%
バス停まで遠い・バス路線がない	20	3.4%
直接目的地へ行けないため	52	8.8%
乗り継ぎがあるため	5	0.8%
乗り降りが大変なため	7	1.2%
荷物があると大変なため	41	6.9%
その他	14	2.4%
無回答	4	0.7%
合計	916	155.3%

図 31 「町民バス」を利用しない理由

(8) 【問 23】 「町民バス」 への意見・要望

表 44 「町民バス」 への意見・要望

No	項目	件数	割合
1	時間	15	10.3%
2	バス停(路線)	31	21.4%
3	運行本数	15	10.3%
4	運行時刻	21	14.5%
5	運行日	1	0.7%
6	乗り継ぎ	13	9.0%
7	料金	15	10.3%
8	車両	4	2.8%
9	情報提供(PR)	7	4.8%
10	運行への期待・必要性	39	26.9%
11	予約制・代替交通等	8	5.5%
12	その他	10	6.9%
	合計	MA=179 n=145	—

表 45 「町民バス」への項目別の意見・要望（1/8）

【時間】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	65～75歳	西	いつも思うことは、なぜ？同じ時間帯に2台～3台が動いているのかな、と。せめて1時間に1台とか、朝の9時間帯に動いてくれたらと思います。
2	女性	75歳以上	浦宿一区	2・3回利用したが時間がかかりすぎて大変な思いしました。
3	女性	75歳以上	旭が丘	30分に1本の間隔で運行してもらいたいです。
4	女性	65～75歳	上二区	必要な時間とか本数を決めて走って無駄な経費は減らした方がいいと思います。
5	女性	65～75歳	大原北区	町民バスは次のバスの間隔が長い。二時間くらい待たなければなりません。最低一時間に一本あっても良いと思います。私はバスだけしかないものですから！
6	男性	60～64歳	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区(循環20で)→女川駅から直行1時間に1台。
7	—	75歳以上	宮ヶ崎	町民の場合は、時間が2時半～3時間待つのが長いです。
8	女性	75歳以上	西	本当のところ利用したい時間がほとんど合わず女川駅で待ち時間したり(体育館)冬場は大変でした。20バスにも記載したのですが、震災前にあった予約制などはいかがなものかと。高齢社会です。返納した方達も町民バスは利用すると思います。
9	女性	75歳以上	大原北区	運賃が高い。目的地に到着するのに30分以上乗ってはいくなくてはいけない。誰も乗降しない路線を回って、あまりに時間がかかりすぎる。大沢地区だけ、自由に乗り降りしないで、すべての路線で降ろしてくれたら本当に町民のためのバスではないかと思えます。
10	女性	75歳以上	不明	もっとバスの時間ふやしてほしいです。
11	女性	40代	尾浦	通学でたまに利用しますが、女川駅までに(尾浦から)1時間くらいもかかるのと、1番は運行本数が少ないので、どうしても車(自家用)での移動になってしまいます。時間等が解決されれば、ぜひ利用したいです。
12	女性	65～75歳	女川北	町民バスだけにして、1時間ごと1本にしてほしいです。
13	女性	75歳以上	浦宿二区	町民バスは2時間に1便しかないので不便です。町民バスは町内は必要ないと思います。半島のみで良いと思います。ぜひ循環バスをお願い致します。
14	女性	75歳以上	旭が丘	ニーマルと次のニーマルの間の20分は近すぎて落ち着いて買物や用事が出来ません。
15	女性	75歳以上	西	1時間おき位の運行が望ましいです。病院の帰りは時間が合わず、タクシーを利用することになってしまいます。

表 46 「町民バス」への項目別の意見・要望（2/8）

【バス停（路線）】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	60～64歳	西	自分も近い将来利用する事になると思うので、自宅近くでの乗り降りを望みます。
2	男性	65～75歳	上二区	小さなワゴン車、古いワゴン車でお気軽運行→かっこうつけずにする事でコストcut！フリーに乗り、フリーに降りる(区間)
3	女性	65～75歳	大原北区	1ヶ月に1回でいいですからイオン石巻東店に行ってください。
4	女性	65～75歳	上一区	バス停でない所で、どこでも乗りたい所で乗れたらいいなと思います。
5	男性	60～64歳	西	途中下車もあっていいと思います。
6	回答したくない	30代	浦宿三区	イオンスーパーセンター渡波店までルートに入れてほしい。
7	女性	65～75歳	大原南区	店に来店されるお客様の話を聞くと、浜の方が不便なのかなと思います。
8	男性	75歳以上	針浜	針浜入口(ロータリー付近)を停車箇所のコースに設けて欲しいです。
9	女性	65～75歳	針浜	バス停が少し遠いので天気の良い日など大変なので、針浜と浦宿の境の所で止まるようにしてもらおうと助かります。
10	女性	40代	上三区	小中一貫になってから子供達は歩きですが、雨の時の通学が大変そうです。町民バスを使用してあげればと思いました。
11	男性	60～64歳	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区(循環20で)→女川駅から直行1時間に1台。
12	—	—	—	友人に聞くと直接目的地に行くわけではなく途中あっちこっち行く事もあると言う事です。
13	女性	50代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
14	女性	75歳以上	大原北区	運賃が高い。目的地に到着するのに30分以上乗ってはいけません。誰も乗降しない路線を回って、あまりに時間がかかりすぎる。大沢地区だけ、自由に乗り降りしないで、すべての路線で降りしてくれたら本当に町民のためのバスではないかと思えます。
15	男性	65～75歳	上三区	バス停をもう少し多くしたら良い。又はフリーバスにしたら良いです。
16	女性	30代	上一区	20バスとの違いが良く分かっていないですが、20バスが本格運行するなら町民バスと統合しても良いのかなと思います。
17	女性	65～75歳	女川北	町民バスのルートに不満があります。とても不便に思っています。体力も足も共に弱い為、歩くのに時間がかかり何度も休みながら目的地まで行きます。
18	男性	50代	宮ヶ崎	直行便、主要とする場所(病院・駅・スーパー等)の増便。直行便日赤病院行きを運行して欲しいです。往復便も含めて。
19	女性	75歳以上	旭が丘	町民バスが手軽に利用できるように目的地に早く到着できるよう路線の工夫をお願いしたいです。
20	男性	75歳以上	浦宿一区	女川からタクシー会社なくなるのが心配です。JRの利用も必要である。石巻～女川間の利用も考えなければ廃線となるかもしれない。
21	女性	65～75歳	上二区	乗る場所・降りる場所はバス停に行かなくても良い。自分が手を上げる所で乗り降りしたいです。
22	女性	65～75歳	女川北	町民バスだけにして、1時間ごと1本にしてほしいです。
23	男性	75歳以上	上三区	近くにバス停がないです。
24	女性	65～75歳	尾浦	老人は歩くのが大変なので区内を循環して乗せてほしいです。
25	女性	75歳以上	浦宿二区	町民バスは2時間に1便しかないのが不便です。町民バスは町内は必要ないと思います。半島のみで良いと思います。ぜひ循環バスをお願い致します。
26	女性	75歳以上	大原南区	現在、町民バスを利用していますが、⑨⑧⑬大変な時もあります。
27	女性	40代	女川南	実証試験をしなくても利用者自身が少なくコスト高だと分かっているのに予算がついた理由が知りたい。確かに便利ではあるが、バスである必要はあるのか？ その予算でタクシー券を配布するとか、もっとコストがかからず困っている人が使いやすい方法はないのか？ 子ども達が徒歩通学になっているので、保・小・中・高の子ども達の登下校や電車時間に合わせて乗りやすいようにしてほしい。向学館へのバスが廃止になってしまうと困るのでそこに活用してほしい(補助員をつけたか) 企画課と教育委員会健康福祉課と協同で考えて高齢者の方や大人ばかりでなく子ども達にも便利になるようにしてほしい。20バス・町民バス別々ではなく全体で考えてほしいです。
28	女性	75歳以上	西	町民バスはバス停が数多いため利用数が多いです。
29	男性	65～75歳	清水	今は自分で自家用車を運転できますが、今後利用するときバス停まで遠いと大変な為、自宅からバス停が近い方が良いです。
30	女性	75歳以上	上二区	バス停が支援学校の前など本通りにあってほしいです。
31	女性	65～75歳	大原南区	時間と最終着駅名がわかり、どこでも手を挙げたら止まってくれるバスが欲しいです。

表 47 「町民バス」への項目別の意見・要望（3/8）

【運行本数】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	65～75歳	宮ヶ崎	もう少し便数を多くしてもらえると有り難いです。
2	女性	50代	大原南区	町民バスの時間少ないし、時間が合わない。片道200円で、往復400円、高いと感じられる(もう少し安くならないのかと思います) 障害者の人も同じ料金ではダメと思います。障害者の人も割引するとか、無料にするにすればよいと思います。遠田郡美里町の町民バスは、障害者から料金はとらないです(手帳を出せば無料です) 女川町でも考えられるといいと思います。
3	女性	65～75歳	石浜	あと1・2便増えると助かります。
4	女性	65～75歳	上二区	必要な時間とか本数を決めて走って無駄な経費は減らした方がいいと思います。
5	女性	65～75歳	旭が丘	20分バスは便利でした。20分とはいませんが、一日の本数が増えればよいと思っています。
6	女性	75歳以上	大原北区	本数が少ない。JRとの乗り継ぎが悪い。
7	女性	75歳以上	浦宿一区	町民バスが今の間にもう1本位あれば20バスはいらないと思います。
8	男性	50代	宮ヶ崎	直行便、主要とする場所(病院・駅・スーパー等)の増便。直行便日赤病院行きを運行して欲しいです。往復便も含めて。
9	女性	40代	尾浦	通学でたまに利用しますが、女川駅までに(尾浦から)1時間くらいもかかるのと、1番は運行本数が少ないので、どうしても車(自家用)での移動になってしまいます。時間等が解決されれば、ぜひ利用したいです。
10	女性	75歳以上	上三区	利用するには本数が少なく、医療センター・JR・町内の買物等も帰りは歩きとかタクシーになってしまうのでなかなか利用する事もできない。
11	女性	65～75歳	旭が丘	今まではバスの時間が診察の終了とうまく合わずタクシーを利用していたため、主人の休みに合わせて病院に行くようになったので本数があれば利用したいです。
12	女性	75歳以上	大原南区	現在、町民バスを利用していますが、⑨⑧⑬大変な時もあります。
13	女性	75歳以上	上一区	便数がもう少し多くあってほしいです。
14	女性	65～75歳	竹浦	今は運転しますが返納するのも間近に感じています。でも、北浦のバス時刻を見ると不安でなりません。増便は無理なのでしょうか(出島架橋が出来れば増便もありうるのかな?)
15	女性	75歳以上	旭が丘	病院に行くとき町民バスですが、帰りの時間なくてタクシーを利用しますので、もっと本数を増やしてほしいです。

表 48 「町民バス」への項目別の意見・要望（4/8）

【運行時刻】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	75歳以上	尾浦	9時頃に1便あると良いと思います。
2	女性	75歳以上	出島	シーパルしまなぎ船が女川に着く頃(2便、午前11時50分頃)、離島航路ターミナルに運行を要望します。
3	女性	65～75歳	西	いつも思うことは、なぜ？同じ時間帯に2台～3台が動いているのかな、と。せめて1時間に1台とか、朝の9時間帯に動いてくれたらと思います。
4	女性	30代	宮ヶ崎	時間が利用したい時間帯にありません。
5	女性	75歳以上	大原北区	早く病院に行きたいので朝7時頃バスがあれば良いと思います。
6	男性	10代	上三区	最終バスの発車時間を遅くしてほしい(列車が遅延して到着した時の乗り換え時間が少ないから)
7	女性	50代	大原南区	町民バスの時間少ないし、時間が合わない。片道200円で、往復400円、高いと感じられる(もう少し安くならないのかと思います) 障害者の人も同じ料金ではダメだと思います。障害者の人も割引するとか、無料にするにすればよいと思います。遠田郡美里町の町民バスは、障害者から料金はとらないです(手帳を出せば無料です) 女川町でも考えるといいと思います。
8	女性	60～64歳	西	JRや病院に行って帰りに乗りたいと思うが、いつも乗りたい時間がないため家まで歩いて帰ってます。
9	男性	40代	高白	最終便の時間をもう少し遅くしてほしい(20:17着の汽車の到着便まで) 高校生が部活で帰ってくると、必ず迎えに行かなければならないので。
10	女性	75歳以上	旭が丘	旭が丘地区民としては浦宿・女川両駅どちらにでも列車に乗り継げる便があると助かります。あとは総合体育館に十時前に着ける便があればと勝手ながら思っています。
11	女性	75歳以上	大石原	医療センターを受診して帰宅するのに時間が(バスの間隔)短くて乗車できない事が多々有り、結局タクシーで帰るようになってしまいます。次のバスは3時近くダイヤなので困ってしまいます。もう少しそのへんを考慮して頂けたらと願っています。高齢者なので、待っているのが辛いです。
12	女性	75歳以上	清水	9時ごろの便がないため目的地へ行けませんので9時の便をなんとかしてほしいです。
13	女性	75歳以上	西	本当のところ利用したい時間がほとんど合わず女川駅で待ち時間したり(体育館)冬場は大変でした。20バスにも記載したのですが、震災前にあった予約制などはいかがなものかと。高齢社会です。返納した方達も町民バスは利用すると思います。
14	女性	50代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
15	女性	20代	浦宿三区	時間が合わず利用しづらい。時刻表(運行時間)がわからない。
16	女性	75歳以上	針浜	針浜におきましては、正午前後の下り便が欲しいと思います。
17	女性	40代	女川南	実証試験をしなくても利用者自身が少なくコスト高だと分かっているのに予算がついた理由が知りたい。確かに便利ではあるが、バスである必要はあるのか？ その予算でタクシー券を配布するとか、もっとコストがかからず困っている人が使いやすい方法はないのか？ 子ども達が徒歩通学になっているので、保・小・中・高の子ども達の登下校や電車時間に合わせて乗りやすいようにしてほしい。向学館へのバスが廃止になってしまうと困るのでそこに活用してほしい(補助員をつけるとか) 企画課と教育委員会健康福祉課と協同で考えて高齢者の方や大人ばかりでなく子ども達にも便利になるようにしてほしい。20バス・町民バス別々ではなく全体で考えてほしいです。
18	女性	65～75歳	上三区	バスの運転手さんがバスを駐車場に止めてお買い物をしていたら、そこへ別のコースのバスが1台入って来ました。
19	女性	75歳以上	西	1時間おき位の運行が望ましいです。病院の帰りは時間が合わず、タクシーを利用することになってしまいます。
20	女性	75歳以上	石浜	朝の便は早く、10時くらい頃の便があると助かります。
21	女性	75歳以上	御前浜	時間的に合わないの、不便です。

【運行日】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	50代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)

表 49 「町民バス」への項目別の意見・要望（5/8）

【乗り継ぎ】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	75歳以上	浦宿一区	たまにお世話になりますが、JR乗り継ぎのため、肝心の用事と時間が合わないため少し不便かな？と思います。
2	女性	75歳以上	出島	シーパルしまなぎ船が女川に着く頃(2便、午前11時50分頃)、離島航路ターミナルに運行を要望します。
3	女性	50代	女川南	「町民バス」と名付けているのに、JRの発着に合わせているので「町民バス」でない様な感じがします。
4	男性	10代	上三区	最終バスの発車時間を遅くしてほしい(列車が遅延して到着した時の乗り換え時間が少ないから)
5	女性	40代	浦宿二区	女川駅とのつなぎを良くすることで、利用する人が確実に増えると思います。
6	女性	75歳以上	大原北区	本数が少ない。JRとの乗り継ぎが悪い。
7	女性	75歳以上	旭が丘	旭が丘地区民としては浦宿・女川両駅どちらにでも列車に乗り継げる便があると助かります。あとは総合体育館に十時前に着ける便があればと勝手ながら思っています。
8	女性	50代	大原南区	女川魚市場前にもバス停があるといいなと思います(魚市場食堂があるので休日(土・日)に利用したい) 最終女川駅発19:00頃があるといいなと思います(JRの着く時刻に合うと利用しやすいです)
9	女性	65~75歳	石浜	他の交通機関との連絡がとれるように配慮していただきたい。
10	女性	40代	浦宿三区	もっとJRとの乗り継ぎを良くしてほしい。JRとの時間が合わないため利用したくてもできない。
11	女性	75歳以上	西	各交通機関との連絡がスムーズにいくと良いです。
12	女性	40代	女川南	実証試験をしなくても利用者自身が少なくコスト高だと分かっているのに予算がついた理由が知りたい。確かに便利ではあるが、バスである必要はあるのか？ その予算でタクシーを配布するとか、もっとコストがかからず困っている人が使いやすい方法はないのか？ 子ども達が徒歩通学になっているので、保・小・中・高の子ども達の登下校や電車時間に合わせて乗りやすいようにしてほしい。向学館へのバスが廃止になってしまうと困るのでそこに活用してほしい(補助員をつけるとか) 企画課と教育委員会健康福祉課と協同で考えて高齢者の方や大人ばかりでなく子ども達にも便利になるようにしてほしい。20バス・町民バス別々ではなく全体で考えてほしいです。
13	女性	65~75歳	石浜	今は利用しないですが、運転できなくなれば利用します。又、乗り継ぎがなければ、直接目的地に行ければ良いですね。

【料金】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	男性	75歳以上	女川北	自宅(女川北区)から女川駅またはゆぼっぼへ行く事が多いのですが、また帰る場合200円では高いと思います。
2	女性	60~64歳	上三区	利用した事が無いです。北浦・五部浦地区の皆さんにとっては無くてはならないものだと思うので運行を続けて欲しいです。学生などの為に定期券を発行するのも良いと思います！
3	男性	50代	上二区	電車で来町する人の為に一日乗車券があると良いと思います！
4	女性	65~75歳	旭が丘	町民バス料金200円では？ 100円位では？
5	女性	50代	大原南区	町民バスの時間少ないし、時間が合わない。片道200円で、往復400円、高いと感じられる(もう少し安くならないのかと思います) 障害者の人も同じ料金ではダメだと思います。障害者の人も割引するとか、無料にするにすればよいと思います。遠田郡美里町の町民バスは、障害者から料金はとらないです(手帳を出せば無料です) 女川町でも考えるといいと思います。
6	男性	60~64歳	旭が丘	お年寄りは何度も乗る場合は、その都度100円・200円は大変だと思います。
7	女性	75歳以上	大原北区	運賃が高い。目的地に到着するのに30分以上乗ってはいけません。誰も乗降しない路線を回って、あまりに時間がかかりすぎる。大沢地区だけ、自由に乗り降りしないで、すべての路線で降りてくれたら本当に町民のためのバスではないかと思えます。
8	回答したくない	30代	大原南区	観光客も使えますよーと、もっとアピールすれば良いのにと思っています。町民しか使っちゃダメなのかと思ってました。高校生は100円位だけでもよいと思う。
9	女性	20代	女川南	運賃が高いと感じます。
10	男性	50代	大原北区	運行利用料金を100円にしてほしい！
11	女性	75歳以上	浦宿一区	車の運転をやめれば明日にも利用すると思います。運賃については、大人150円ぐらい(JRは女川~浦宿間140円です) 高校生以下は100円ぐらい取っても良いと思います。
12	女性	40代	女川南	実証試験をしなくても利用者自身が少なくコスト高だと分かっているのに予算がついた理由が知りたい。確かに便利ではあるが、バスである必要はあるのか？ その予算でタクシーを配布するとか、もっとコストがかからず困っている人が使いやすい方法はないのか？ 子ども達が徒歩通学になっているので、保・小・中・高の子ども達の登下校や電車時間に合わせて乗りやすいようにしてほしい。向学館へのバスが廃止になってしまうと困るのでそこに活用してほしい(補助員をつけるとか) 企画課と教育委員会健康福祉課と協同で考えて高齢者の方や大人ばかりでなく子ども達にも便利になるようにしてほしい。20バス・町民バス別々ではなく全体で考えてほしいです。
13	女性	65~75歳	大原南区	小学校・中学校無料。高校生は100円が良いと思います。
14	女性	75歳以上	女川南	高齢者への定期券が欲しいです
15	男性	65~75歳	上三区	町民バスは良いと思います。安くても料金をもらうようにした方が良いと思います。

表 50 「町民バス」への項目別の意見・要望（6/8）

【車両】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	65～75歳	女川南	母が高齢な為、バスの乗り降りが大変である。又、一人で乗せてやるのも不安なので、自家用車で送り迎えをしている。
2	男性	65～75歳	上二区	小さなワゴン車、古いワゴン車でお気軽運行→かっこうつけずにする事でコストcut！フリーに乗り、フリーに降りる（区間）
3	男性	60～64歳	旭が丘	遠くからでも視認できるような車両のラッピング（色・デザイン、目立つくらい）について工夫されたい。
4	女性	65～75歳	塚浜	孫が毎日利用しています。朝、時間が遅れてしまった時、そこで待っていてくれます。すごく助かります。夕食の時、皆で感謝の気持ちを忘れないでネと話合っています。これから寒くなりますが、暖房の事なんですけどちょっと寒いとの事で、そこの辺を宜しくお願いします。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

【情報（PR）】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	—	—	—	PR不足だと思います。
2	男性	65～75歳	上三区	停留所の場所をわかりやすく案内板の設置！
3	女性	20代	浦宿三区	時間が合わず利用しづらい。時刻表（運行時間）がわからない。
4	回答したくない	30代	大原南区	観光客も使えますよーと、もっとアピールすれば良いのと思います。町民しか使っちゃダメなのかと思ってました。高校生は100円いただいてもよいと思う。
5	男性	40代	不明	バス停・バス路線のことを知らないので利用しようという考えが出ないです。
6	女性	65～75歳	清水	来客者には利用する様すすめた方が良いでしょう。
7	女性	65～75歳	大原南区	時間と最終着駅名がわかり、どこでも手を挙げたら止まってくれるバスが欲しいです。

表 51 「町民バス」への項目別の意見・要望（7/8）

【運行への期待・必要性】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	男性	65～75歳	上三区	今は自分で車を運転できるが、将来運転できなくなるそのとき利用したい。
2	男性	60～64歳	大沢	生活の足として必要だと思う。
3	女性	65～75歳	宮ヶ崎	現在は車で移動が主ですが、なるべく時間のある時は町民バスか20バスを利用してきました。近い将来、車を離す事となるからと必要を感じての事です。
4	女性	60～64歳	上三区	利用した事が無いです。北浦・五部浦地区の皆さんにとっては無くてはならないものだと思うので運行を続けて欲しいです。学生などの為に定期券を発行するのも良いと思います！
5	男性	60～64歳	上一区	自分自身、今使用していないが、ぜひ今後も続けてほしい。
6	男性	65～75歳	上一区	特に利用する手段ではありませんでしたが、1度利用させていただきました。時間も正確で安心いたしました。
7	女性	40代	女川南	必要な方であれば運行を続けてほしいと思う。
8	女性	65～75歳	大沢	高齢者の方の移動手段としてあった方が良いでしょう。
9	女性	40代	上三区	年を取ったら運転しなくなるので坂の多い町を歩くのは大変だと思うし、子供にも頼らず一人でなんでもする年寄りになったらこのサービスはとて有り難いです。
10	男性	60～64歳	清水	必要な行政サービスだと思います。
11	女性	75歳以上	—	町民バスがあるため大変助かっています。
12	女性	60～64歳	横浦	今は運転できるけど、いずれ免許がなくなったら利用したいと思う。学生や高齢者の方々には、なくてはならないと思います。
13	男性	65～75歳	針浜	現在は運転しているが、高齢になれば利用する事になるかもしれないです。
14	女性	50代	不明	免許証を返上したあとは利用したいと思っていますので、町民バスはこのまま続けてほしいです。
15	男性	75歳以上	清水	自家用車が運転できない人や車のない人は、町民バスは最重要なものだと思います。
16	男性	50代	大原北区	公共交通機関の乏しい中、町営で細やかなルートでマイクロバスを運行しておられることに感服しました(県外からの移住です) 定期的に町民の声を拾われて制度改良を図りつつ、是非とも恒久的な運用・運行をされますことを願っています。
17	女性	65～75歳	浦宿二区	今は自分で車を運転できるため利用してませんが、将来利用することも有ると思いますので続けて欲しいと思います。
18	女性	75歳以上	女川北	通院に町民バス利用しています。
19	女性	65～75歳	浦宿二区	高齢化率の高い女川で移動手段を持たない人にとって、町民バスは必要不可欠なものであると思います。ぜひ続けて欲しいと思います。
20	男性	60～64歳	大原南区	自家用車で移動しています。自分には現在のところ利用メリットはありません。将来は利用する事はあると考えます。よってこの対策は続けてほしい。1つ案があります。日赤病院直通巡回はできませんか。現況、電車で石巻駅→バスで・タクシーで病院まで年金暮らしの高齢者が多く行っている。他地区(循環20で)→女川駅から直行1時間に1台。
21	男性	40代	旭が丘	循環20バスとの併用で効率的・利便性の高い町内バスの運行を期待いたします。
22	男性	60～64歳	浦宿二区	継続的に財源を確保できる住民サービスであれば賛成です。
23	男性	65～75歳	旭が丘	近い将来、町民バスを利用すると思います。
24	女性	65～75歳	大沢	今は自分で運転できるが、数年後には町民バス・ニーマルバスの世話にならなければならない。両方をうまく活用しながら生活をしていきたいと思う。家に閉じこもりには生活していきたくありません。
25	女性	50代	宮ヶ崎	車を持たない方にとっては、とて有り難いものだと思います。
26	女性	50代	旭が丘	自分で車を運転できなくなった時、ずっと引きこもりになってしまうと思うので、最後までたんたん暮らしできるように町民バスを続けてほしいです。
27	女性	75歳以上	上一区	運転免許証を返納してから利用するかもわかりません。その時はよろしくお願致します。
28	女性	75歳以上	指ヶ浜	本町も高齢者が増えてくるので町民バスは必要不可欠になってくると思います。私は今50代なので町民バスは利用していませんが、高齢者の車の事故が増えている中で運転に不安を感じたら免許の返納をしようと思っているので町民バスはなくなさないでいただきたいです。
29	男性	40代	旭が丘	自分は使っていないが必要なものだと思います。
30	女性	50代	上一区	当家族は自家用車で移動していますが、別世帯の家族の高齢者は足がないためバスを利用しています。今後も運行してほしいと思います。
31	男性	50代	浦宿一区	これからも運行して欲しいです。
32	女性	50代	女川南	今は車の運転できるので利用していないが、今後高齢になったら利用するかもしれないので運行続けてもらいたいです。
33	女性	75歳以上	上一区	私は医療センターに行くのに利用しますが、朝が早くて徒歩で行きます。今は歩くも出来ますが、年々年を取ってくると町民バスを利用する回数が多くなります。
34	女性	65～75歳	西	今は車を運転できるが、4～5年免許返納する事を考えているため、病院・役場など利用したいと思っています。
35	女性	65～75歳	石浜	今は利用しないですが、運転できなくなれば利用します。又、乗り継ぎがなければ、直接目的地に行ければ良いですね。
36	女性	65～75歳	旭が丘	今は自分で運転していますが、後々には利用する事となると思いますので、その時はよろしくお願致します。
37	女性	60～64歳	浦宿一区	運転免許返納時期が来た時は是非利用したいと考えているので、町民バスはとて有り難いです。
38	男性	20代	不明	私は車を持っているので「町民バス」を使用する予定は今のところないが、子供やお年寄りの方など車を使用できない人が便利に使えるようにしていただきたい。
39	女性	65～75歳	大沢	今後、自分で運転できなくなった時のことを考えると町民バスは必要であると思います。

表 52 「町民バス」への項目別の意見・要望（8/8）

【予約制・代替交通等】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	女性	60～64歳	西	震災前に予約で自宅から場所へというのも良かったように思います。
2	女性	65～75歳	浦宿三区	日赤病院に行く送迎バスがあれば良い。
3	女性	75歳以上	西	本当のところ利用したい時間がほとんど合わず女川駅で待ち時間したり(体育館)冬場は大変でした。20バスにも記載したのですが、震災前にあった予約制などはいかかなものかと。高齢社会です。返納した方達も町民バスは利用すると思います。
4	女性	75歳以上	上二区	免許返納したので出かけるのに不便を感じてますが、買物なども(今はコロナ)宅配便(生協)を利用。足の運動は、できるだけ家事・烟花作りで気をつけてます。近所ごとに乗り合いタクシーでもと思います。月1～2回。
5	男性	75歳以上	浦宿一区	女川からタクシー会社がなくなるのが心配です。JRの利用も必要である。石巻～女川間の利用も考えなければ廃線となるかもしれない。
6	女性	75歳以上	上三区	予約制にしてほしい。
7	男性	75歳以上	浦宿二区	町民の方々もいづれ高齢者になり役場とか中心部へ出掛ける際には、特に旭が丘・三部落の方は不便を感じると思います。何かしらの公共交通は必要です。
8	女性	65～75歳	女川南	利用状況は良くわからないが、地区に来るバスにはほとんど乗車されていないように思う。町民が利用しやすいようにしてほしいです(デマンドバス・デマンドタクシーなど)

【その他】

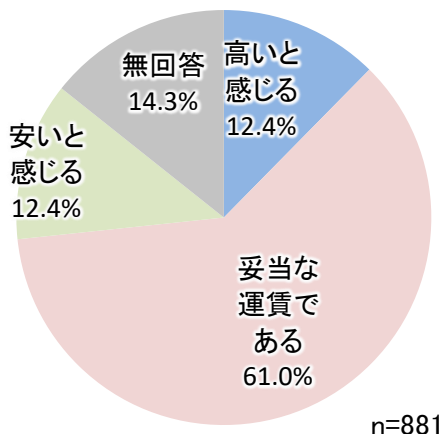
No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」への意見・要望
1	男性	65～75歳	女川南	自宅付近で町民バスを見ると利用者がほとんどいない状況。経済的にどうなのか。
2	男性	50代	宮ヶ崎	コロナ対策を希望します。
3	男性	75歳以上	不明	利用した事が無いので分かりません。
4	男性	30代	大石原	バスそのものは良いのですが、強風やトラブルでJRが遅れる場合、汽車が着くバスが出るのと途方にくれます。2～3分後(黄金タクシー・JRより連絡あれば?)の手段が無いので待ってもらえないのでしょうか。宮交と違い、町民の為に運行を願いたい(遅延する事はマレです)
5	女性	40代	浦宿一区	町内を車で走行中によく目にする事なのですが、運転手さんの歩行者に対する配慮が少し足りないと思っています。運行時間もあるでしょうが、歩道に人が居て対向車が停止しているのだから、譲り合い歩行者を渡す位の心のゆとりを持って欲しいです。どの路線の運転手さんも譲り合わないので検討して欲しいです。
6	女性	30代	—	きちんと一時停止してほしい！徐行で曲がられてぶつかるところだった。一台行って、2台目もきちんと停止して下さい。
7	男性	65～75歳	大原南区	住民(特に高齢者)の足確保は是非必要な事ではあるが、利用者が極端に少ない状況が続くのであればいつまでも続ける必要がないのではないのでしょうか。
8	女性	60～64歳	不明	人が乗ってるのを見た事がない。
9	女性	75歳以上	大原南区	現在、町民バスを利用していますが、⑨⑩⑬大変な時もあります。
10	男性	30代	尾浦	町民の要望とかけ離れた運用を再考された方がよろしいかと思います。

4-3 「町民バス」の料金設定について

(1) 【問 24】 「町民バス」の運賃

・「町民バス」の運賃では、「妥当な運賃である」が61.0%(537人)と最も高く、次いで「高いと感じる」が12.4%(109人)と続いている。

表 53 「町民バス」の運賃



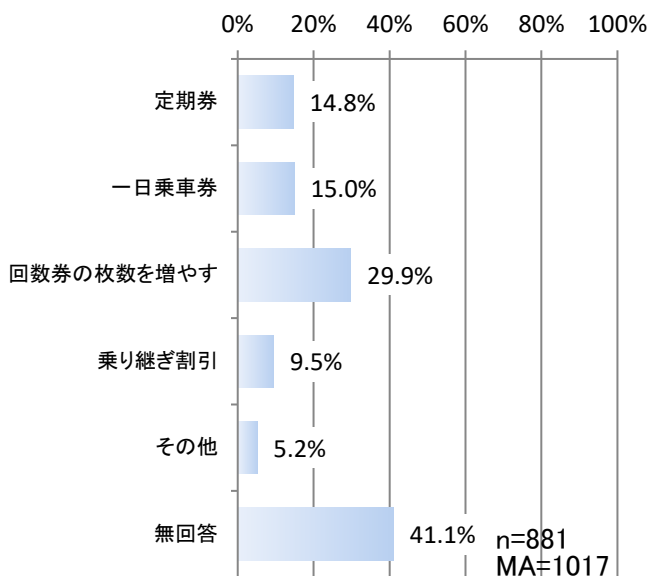
	回答数	割合
高いと感じる	109	12.4%
妥当な運賃である	537	61.0%
安いと感じる	109	12.4%
無回答	126	14.3%
合計	881	100.0%

図 32 「町民バス」の運賃

(2) 【問 25】 「町民バス」の料金制度

・「町民バス」の料金制度では、「回数券の枚数を増やす」が29.9%(263人)と最も高く、次いで「一日乗車券」が15.0%(132人)と続いている。

表 54 「町民バス」の料金制度



	回答数	割合
定期券	130	14.8%
一日乗車券	132	15.0%
回数券の枚数を増やす	263	29.9%
乗り継ぎ割引	84	9.5%
その他	46	5.2%
無回答	362	41.1%
合計	1017	115.4%

図 33 「町民バス」の料金制度

表 55 「町民バス」の料金制度（その他意見）

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「町民バス」の料金制度(その他意見)
1	女性	60～64歳	大原南区	他地域は100円がほとんどです。
2	男性	65～75歳	上二区	①～④システムを複雑にしない。
3	男性	40代	宮ヶ崎	原子力発電所立地町であるため無料。
4	男性	20代	宮ヶ崎	定期券を今の運賃として、通常乗車券の運賃を上げても良いと考える。
5	男性	65～75歳	女川南	高齢者無料バス
6	女性	75歳以上	上三区	1日に何回も乗るとき高いと感じる。
7	女性	75歳以上	大原北区	バス券の様な形になると良い。
8	男性	50代	宮ヶ崎	バスカード
9	男性	50代	大原北区	70歳以上の方も無料。バスを発行するも有りでは？ 区間制運賃の導入を希望。区間の半分までの距離なら100円とか。
10	回答したくない	30代	浦宿三区	ベース100円 福祉割引(無料)
11	女性	30代	大沢	高齢による免許返納者無料。
12	女性	75歳以上	宮ヶ崎	短い時間と長い時間の運賃の差があったらよい。
13	女性	65～75歳	大原北区	一駅だったら100円位だったら良いかと思う。
14	女性	65～75歳	上五区？	今のままで満足です。
15	男性	60～64歳	旭が丘	1か月乗り放題券
16	女性	50代	—	仙台市で実施している70才以上、年間1000円で乗れるシルバー券。
17	女性	75歳以上	浦宿二区	一枚の回数券で利用日同じであれば往復利用できるようにならないでしょうか。
18	女性	75歳以上	上二区	バスの運賃100円
19	女性	50代	大原南区	電子マネー。 町内で使えるポイントカード(現金をチャージしたり、町民バスを利用するとポイントがたまる)等もあるといいなと思います。
20	女性	20代	女川南	子育て・高齢者世帯へ回数券等のプレゼント。
21	女性	75歳以上	西	高齢者には割引を。
22	女性	65～75歳	女川南	一年間使えるバスを各家庭に有料配布したらどうか？
23	女性	50代	旭が丘	電子マネー
24	男性	40代	旭が丘	70才以上無料
25	女性	65～75歳	清水	写真付きの年間使用定期券
26	男性	20代	浦宿区	電子マネー
27	男性	20代	浦宿区	電子マネー
28	男性	20代	浦宿区	電子マネー

4-4 「バスロケーションシステム」の利用状況について

(1) 【問 26】 「バスロケ」の利用状況

- 「バスロケ」の利用状況では、「バスロケーションシステムがあることが知らなかったため、利用したことはない」が 44.4%(391 人) と最も高く、次いで「バスロケーションシステムがあるのは知っていたが、利用したことはない」が 21.6%(190 人) と続いている。

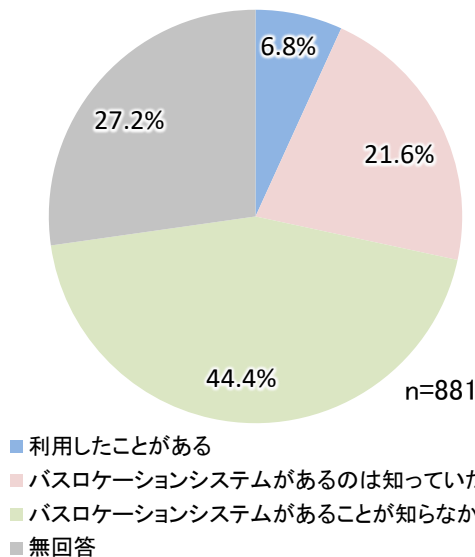


表 56 「バスロケ」の利用状況

	回答数	割合
利用したことがある	60	6.8%
バスロケーションシステムがあるのは知っていたが、利用したことはない	190	21.6%
バスロケーションシステムがあることが知らなかったため、利用したことはない	391	44.4%
無回答	240	27.2%
合計	881	100.0%

図 34 「バスロケ」の利用状況

(2) 【問 27】 「バスロケ」の分かりやすさ※【問 26】で「利用したことがある」と答えた人のみ

- 「バスロケ」の分かりやすさでは、「分かりやすい」が 48.3%(29 人) と最も高く、次いで「非常に分かりやすい」が 30.0%(18 人) と続いている。

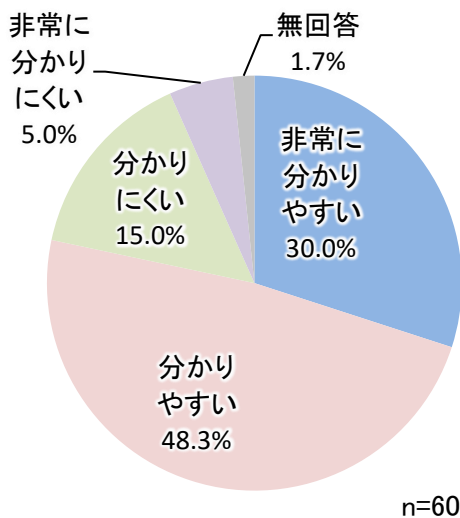


表 57 「バスロケ」の分かりやすさ

	回答数	割合
非常に分かりやすい	18	30.0%
分かりやすい	29	48.3%
分かりにくい	9	15.0%
非常に分かりにくい	3	5.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

図 35 「バスロケ」の分かりやすさ

(3) 【問 28】 「バスロケーションシステム」 への意見・要望

表 58 「バスロケーションシステム」 への意見・要望 (1/2)

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「バスロケーションシステム」への意見・要望
1	男性	60～64歳	上三区	年寄りには使えないです。
2	女性	75歳以上	大原北区	バスロケーションシステムの意味がわかりません。
3	女性	40代	浦宿三区	町民バス等を利用する大半の利用者は高齢者と思われ、スマートフォン等機器の使用が困難と思うため必要性を感じられないです。
4	男性	60～64歳	大沢	有ると便利です。
5	男性	65～75歳	浦宿二区	高齢になるとスマートフォンや携帯電話、パソコンを使いこなせなくなります。
6	男性	30代	宮ヶ崎	町内バスならバスロケーションシステムの必要性をあまり感じません。
7	女性	65～75歳	宮ヶ崎	時刻表通りに走っているのだから、特に必要とは思いません。
8	女性	75歳以上	出島	バスロケーションシステムの意味がわからないので辞典で調べました。
9	男性	75歳以上	上二区	分らないです。
10	女性	60～64歳	上三区	スマホや携帯電話の操作が難しく、そのようなサービスを受ける事は困難だと思います。若い人は自家用車を持っている人が多くバスロケーションシステムは必要ないと思うし、年寄りにはスマホを使いこなせないと思います。
11	女性	50代	女川南	パソコンやスマートフォンを老人は使えないと思います。
12	男性	60～64歳	上一区	良いシステムなので続けてほしい。
13	女性	50代	女川南	スマホ・携帯を持っていない人は、どの様に今後対応するのですか。又、使い方が分からない人、分からなくなる人に対する対応はどうするのですか。使用する人の年齢層を考えたシステムなのではないか。
14	男性	65～75歳	上二区	コストをかけずにお手軽にする(システム運用にお金がかかり運賃が10円でも高くなるのはダメ)
15	女性	40代	上三区	自分は利用しないので予想ですがありませんが、バスロケーションシステムを使いこなすのは難しい年代の人達が利用すると思うので、システムを導入したのはもったいない(無駄だ)と思います。
16	女性	75歳以上	大原南区	バスロケーションシステムとは？
17	女性	40代	女川南	1度ためそうと思ったが、分かりづらかった気がします。
18	女性	40代	浦宿二区	バスを利用する方で、このシステムを活用するのは無理ではないですか？
19	女性	40代	女川南	浸透するまで時間がかかるのかもしれない。
20	女性	65～75歳	大原南区	町民バスを利用している人は高齢者が多く、スマートフォンや携帯電話、パソコンで検索操作するのは難しいのではないかと？
21	女性	30代	上三区	スマホの小さい画面の中でマップ(現在地)を操作するのがわずらわしいです。
22	男性	75歳以上	浦宿区	機械に弱いので分らないです。
23	男性	60～64歳	清水	今後、必要なサービスだと思います。
24	女性	75歳以上	大原北区	若い世代にしかニーズがないと思う。女川町には不向き。むしろバス停にいて前のバス、来るバスがどこにいて何分頃に来るか分かる様にするのが良いのではないかと感じます(地下鉄みたいな感じ)
25	女性	60～64歳	横浦	便利だと思います。
26	男性	60～64歳	西	携帯電話での見方を詳しく表示してほしいです。
27	女性	75歳以上	旭が丘	スマホが使いこなせていないので利用できないです。
28	男性	50代	大原北区	スマホ利用者にはこの上ないと思います。大変重宝しました。しかし、ご年配の方や視覚障害の方などにも配慮されたものになると尚良いと思います。例)バス停の標識にバス接近案内をつける。「次のバスは隣のバス停まで来ています」といった表示と、それに連動した音声案内。
29	女性	40代	浦宿一区	バスロケーションシステムがあることをすっかり忘れてました。
30	回答したくない	30代	浦宿三区	バス停に設置してほしい。携帯では通信料がかかってしまう。
31	女性	75歳以上	上二区	年なので使えないです。
32	男性	65～75歳	竹浦	スマホを持っていません。
33	女性	50代	清水	位置情報がきちんと表示されにくいです。
34	女性	65～75歳	旭が丘	バスの利用者には高齢者の方が多いと思います。バスロケーションシステムがあつたとしても利用する方は少ないのではと思います。
35	女性	75歳以上	大原北区	高齢者には理解しづらく面倒な現状にはついていけないと思います。
36	女性	50代	上三区	高齢者にはわかりづらと思います。
37	女性	50代	竹浦	システムを利用できる方なら良いと思うが、高齢者でも簡単に出来る人ばかりとは限らない。バス停に行けばわかるようなシステムは？ 外にないのかな？！ お年寄りに優しいサービスをお願いします。
38	女性	65～75歳	塚浜区	スマートフォン・パソコンは電話・メール位しか使えません。
39	男性	65～75歳	浦宿二区	バスを利用する高齢者には活用できないのでは？
40	男性	60～64歳	大原南区	高齢者の利用が多いと思います。バス利用者はさて操作できるでしょうか。多くはできないと私は考えます。ムダです。
41	男性	40代	旭が丘	とても良いシステムだと思います。今後も継続いただきたい。
42	男性	75歳以上	浦宿二区	高齢者には使いにくい。主に町民バスを利用するのは高齢者だが、現実的でない。
43	男性	60～64歳	上二区	バス停留所だけでなく手を挙げたら停止してほしい。
44	男性	60～64歳	浦宿二区	利用したことがないが、便利と思います。
45	男性	65～75歳	上二区	スマホとかパソコンなどできないので分らないです。
46	女性	75歳以上	浦宿三区	スマホになつたら利用するかも知れないです。
47	男性	40代	宮ヶ崎	高齢者が多い地域。システム構築しても利用者は少ないと思われるため不要かと思っています。
48	女性	50代	大原南区	町内はお年寄りの多いので、(スマホ等で見れるのもいいですが)バス停に電光掲示されるのがいいなと思います。仙台市のバス停で、どこ行きは○つ前のバス停を出発しました等が表示されるような感じの表示があれば、スマホを見なくても誰でもわかります。
49	女性	75歳以上	大原北区	時間どおりに運行さえしてもらえれば、こんなシステムはいらないと思います。台風or大雪になればバス運行中止だし、こんな日に出かける人はいないです。以前、日赤の予約日だったので嵐の中、家の車でよつどの思いで病院まで出かけたのですが、ドクターにこんな日は休んでもいいよと笑われました。

表 59 「バスロケーションシステム」への意見・要望（2/2）

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	「バスロケーションシステム」への意見・要望
50	女性	65～75歳	大沢	勉強不足です。スマホうまく活用できないのが現実です。
51	女性	65～75歳	女川南	高齢者が使いこなせるか心配です。使いやすくできるようにしてほしいです。
52	女性	50代	旭が丘	7月号の町広報誌がない場合は、どのようにすればスマホに取り込めるのでしょうか。
53	男性	65～75歳	大原南区	高齢者がどの程度使いこなせるか疑問です。
54	女性	30代	上一区	すごく良いサービスだと思います。町のバスで、こんなシステムを導入しているのはすばらしいなあと感じます。
55	女性	65～75歳	石浜	高齢者の方々にはパソコンや携帯電話の操作が困難な方が多い。また、横文字の意味が分かるような説明にしてください。リアルタイム等の言葉の意味が分からないと思います。
56	女性	50代	旭が丘	私は現在の年齢ですのに機械にうといし、今後も努力して使おうとしてさらに落ち込むだろうと思うので、私は使うつもりはありません。しかし、他の人が考えていい方法だというのであればサービスはあってよいと思います。
57	男性	75歳以上	野々浜	休日のバスが来ないので不便な時もあります。
58	男性	40代	女川南	どんなものか知らないのではなんとも言えません。
59	女性	30代	南区	よいと思います。
60	男性	50代	浦宿区	待ち時間がわかって便利でした。
61	女性	75歳以上	指ヶ浜	これからの時代に必要なサービスかと思いますが、主に利用するのが高齢者だと思うので、スマートフォンや携帯電話も持っていない方の方が多いと思うし、パソコンなども使いこなせないのではと思います。
62	女性	65～75歳	旭が丘	バスロケーションシステムの意味がそもそもわかりません。日本語で書類を作って下さい。
63	男性	40代	旭が丘	PCやスマホが使える人には使えるサービスだとは思いますが、使えない人向けの手段があれば良いと思います。
64	男性	65～75歳	針浜	詳細を知らなかったです。
65	女性	60～64歳	浦宿区	バスを利用する人は、ほとんど高齢の方だと思う。その人がそういうシステムを利用するのは難しいと思います。
66	女性	75歳以上	大原北区	利用した事がないので分かりません。
67	—	—	—	バスロケーションシステムは不要じゃないでしょうか。町民税の無駄遣いに思います。利用しなくても町の中は回れます。尚お願いしたい事、渡波生協まで町民バスがあると買い物助かります。
68	男性	40代	旭が丘	ある事を知らなかった。7月の広報紙以外で知る方法はないのでしょうか？
69	女性	75歳以上	女川南	利用したことが無いのでわかりません。
70	女性	50代	旭が丘	利用してみたいと思いました。
71	女性	75歳以上	上一区	スマホ持ってないのでどちらでもよいです。
72	女性	75歳以上	上二区	バスの位置などをスマートフォンや携帯電話といっても使い方がわからないし、まだガラ携です。
73	女性	40代	女川南	バスを利用する人は、そもそもこのシステムを使えない人が多い気がする。女川では車が混雑するわけでもなく必要ないです。
74	男性	75歳以上	上一区	スマートフォン・携帯電話は通話するだけで、その他の操作は出来ません。
75	女性	75歳以上	西	女川町では老人の方が多いと聞いております。なるべく身近で乗りやすい所が有りますればもっと利用すると思います。
76	男性	65～75歳	宮ヶ崎	ルートは表示されるのでしょうか？
77	女性	65～75歳	竹浦	素晴らしく便利なシステムだと思います。このシステム導入となれば、使い方を指導して欲しいと思います。年齢的に使用方法がうまく受け入れることが出来ません。
78	男性	65～75歳	旭が丘	口座料金引き落としに不安があるから。
79	女性	50代	旭が丘	高齢者の方には、もっと簡単な方が良いと思います。
80	男性	65～75歳	清水	大変良い。本格運行を望む。
81	男性	50代	女川南	利用頻度が高い年代(70～80代)がこのシステムを積極的に利用するのかいささか疑問があります。
82	男性	60～64歳	上二区	スマホ・携帯電話が無くても停留所で運行状況を知ることができたら良いと思います。
83	女性	65～75歳	女川南	老人が常に使用できるシステムではない様に思います！！

5自由回答

5-1 女川町の地域公共交通全体について

(1) 【問 29】 本町の地域公共交通全体への意見・要望

表 60 本町の地域公共交通全体への意見・要望

No	項目	件数	割合
1	時間	3	2.9%
2	バス停(路線)	17	16.5%
3	運行本数	5	4.9%
4	運行時刻	12	11.7%
5	運行日	2	1.9%
6	乗り継ぎ	9	8.7%
7	料金	9	8.7%
8	車両	2	1.9%
9	情報提供(PR)	4	3.9%
10	運行への期待・必要性	41	39.8%
11	予約制・代替交通等	9	8.7%
12	その他	14	13.6%
	合計	MA=127 n=103	—

表 61 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（1/6）

【時間】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	75歳以上	上三区	町民バスの時間の待ちが長い(たとえば病院) もう少し本数を増やしてほしいです。お願い致します。
2	女性	75歳以上	上三区	勝手なお願いとは思いますが、20・町民バスの良い所を取り1時間おき位で計画を立てて頂ければ利用させて頂く回数も多くなる事と思しますので何卒よろしくお願い致します。
3	女性	75歳以上	浦宿一区	1時間ごとに運行してもらえば有り難いです。

【バス停（路線）】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	男性	30代	宮ヶ崎	女川町←→石巻あるいは女川町←→仙台のようなバスもあれば便利だと考えます(JRだと乗り継ぎ、本数が少ない)
2	女性	75歳以上	大原北区	地域センターより女川薬局に寄って下さるようお願い致します。
3	男性	65～75歳	女川南	町中心部と半島部での利用度を考慮した公共交通体系を望みます。
4	男性	50代	宮ヶ崎	町内をくまなく回るものを求めるが、中には中心部まで早く回るものも組み合わせたいです。
5	男性	75歳以上	小乗	各地区、回って下さい。時間は早くても遅くても良い時間を決めて下さい。
6	女性	75歳以上	針浜	循環20バスが常時運行になれば、今までの町民バスはなくなるのでしょうか？ 現在、当地区には循環20バスは来てないのです。
7	女性	40代	浦宿一区	もう少し利用する機会が増えたらいいなと思っていますが、なかなか使いたい時が運行日でなかったり時間が合わなかったりしています。バス停が少し遠いのも使いづらいところ。残念です。
8	回答したくない	30代	浦宿三区	女川町だけでは暮らづらいので、せめてイオンスーパーセンター渡波店までルートを広げてほしい。ミヤコーバスだけでも便数少ないと思います。
9	男性	60～64歳	旭が丘	高齢化に伴い自家用車比率は低下していくことになるため、公共の交通機関は必要不可欠である。町内の鉄道はキープしなければいけないが、宮城交通は赤字路線の廃止も視野に入れているため、町内から石巻駅までの町民バスの運行が必要であると思います。
10	女性	75歳以上	上二区	一人暮らしの方などは循環バスがあると助かると思うのでぜひ運行してほしい。乗り場までが遠い方などは途中で手を挙げて乗せてもらえたらとても助かると思います。
11	男性	60～64歳	大原南区	循環20・町民バスに同じ。石巻日赤病院へ巡回直行バスを！
12	女性	50代	大原南区	利用者が少ない場合は、従業員を送迎している会社と契約して、朝と夕方、働いている人たちの送迎に使ってみてはいかがでしょうか？ 私は平日利用することが少ない(仕事が17時に終わると、ほとんど町民バスは通っていない)ので土・日はいつも利用できると思います。原発で働く人たちは利用するのは難しいでしょうか？ 朝と夕方あれば利用する人はいるような気もしますがどうでしょうか？ 出島に橋が架かったら、土日はぜひ町民バスを運行して下さい。
13	女性	75歳以上	大原北区	宮交バスが医療センターを回ってくれれば良いと考えます。宮交バスに女川保育所前のバス停からよく人が乗るのです(数人) 77Bankの前でなく医療センターを回ったら、宮交バスも乗る人多くなるのでは。ちなみに町民バスは200円ですが、宮交バスは駅前・海岸通り・第1小学校まで200円なのです。ツルハには止まりませんが、不便な町民バス200円で行くより、行きも帰りもツルハの買物には私はミヤコーバス利用してます。椅子もかけやすいし、ゆったりできます。帰り第1小学校まで少し歩くのつらいですが、町民バスは帰り何も無いので。
14	女性	20代	女川南	病院・薬局へのアクセスを何とかしてほしい。仙台市営地下鉄100円のようにワンコイン等も検討してほしいです。
15	女性	30代	大原北区	循環バスが石浜地区にも停留所があると良い。運行してても近くに停留所がないので使わないという意見もありました。
16	女性	60～64歳	不明	町民バスはいらない！！ 一日に何人の人が使用して、月にしたら何人の人が利用してるか町民に教えてほしい！！ 必要な人に違う方法を考えては？？？
17	女性	65～75歳	竹浦	前にも記しましたが、免許返納時期が近づいてきています。その後の交通手段が今から心配です。バスをみの交通となりますので時間帯・コースの件よろしくお願ひします。北浦方面・五部浦方面がスムーズに(あちこち寄らないで)往復できる様にコースを考えて欲しいです。※使用していない者が勝手(思うがまま)にな事を記入して申し訳ございません。

表 62 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（2/6）

【運行本数】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	30代	上三区	バスを利用する時は雨の日のみなので、個人的には晴れの日の本数が少なくても良いのかな、と思います。
2	女性	75歳以上	浦宿一区	地域公共交通の回数が多ければ利用する人も多く利用できることが良いかと思います。
3	回答したくない	30代	浦宿三区	女川町だけでは暮らづらいので、せめてイオンスーパーセンター渡波店までルートを広げてほしい。ミヤコーバスだけでも便数少ないと思います。
4	女性	65～75歳	大原北区	もう少しバスの本数を増やしてほしいです。
5	女性	75歳以上	上三区	町民バスの時間の待ちが長い(たとえば病院) もう少し本数を増やしてほしいです。お願い致します。

【運行時刻】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	20代	上一区	女川駅22:19着のJRで帰宅するとタクシーがないので困っている(天気が悪いときや、道が暗いので、ぜひ利用したいです)
2	女性	40代	上三区	地域公共交通にJRも含まれるのであれば、是非suicaを利用できるようにしていただきたい。それと石巻から来る終電を折り返す電車を女川発の終電にしたら、もっと石巻の人に女川で飲んでもらえると思う。
3	女性	30代	大原南区	仕方のない事ではあるが、終電の時間が早いです。
4	女性	65～75歳	大原南区	石巻2:21で来ると大原住宅行きのバスがないので、その時間のバスがあるといいです。
5	女性	40代	浦宿一区	小・中学生の徒歩での登下校が始まり、少し学校から距離がある子が学校に間に合う時間の町内バスの運行があると助かると思います。バス通の子ども女川駅の所から歩いている様で、これから冬になり雪が降ったりしたら少しかわいそうなので、町内バスが利用できれば役場で下車して少しでも近くなると思います。ご検討いただければと思います。
6	男性	75歳以上	小乗	各地区、回って下さい。時間は早くても遅くても良い時間を決めて下さい。
7	女性	75歳以上	旭が丘	JRの女川駅とか浦宿駅の発着時間に合わせて運行してもらいたい。主に浦宿着10:58・12:49・14:46頃、5分10分待ち時間があってもあれば利用します。
8	女性	40代	浦宿一区	もう少し利用する機会が増えたらいいなあと考えているのですが、なかなか使いたい時が運行日でなかったり時間が合わなかったりしています。バス停が少し遠いのも使いつらいところ。残念です。
9	女性	20代	浦宿三区	JRの最終の電車を21時の時間帯までにしてほしい(最低でも) 回送で走行している電車を最終電車に利用してほしい。JRはSuicaを利用できるようにしてほしいです。
10	男性	40代	女川南	もっと遅い時間までやってもらえると、飲んで帰りやすくなると思います。
11	女性	65～75歳	大原北区	町民バスも20バスも便利だと思います。ただ町民バスの時間(特に医療センターの帰りなど)が少し不便です。
12	女性	65～75歳	竹浦	前にも記しましたが、免許返納時期が近づいてきています。その後の交通手段が今から心配です。バスのみの交通となりますので時間帯・コースの件よろしく願います。北浦方面・五部浦方面がスムーズに(あちこち寄らないで)往復できる様にコースを考えて欲しいです。※使用していない者が勝手(思うがままに)な事を記入して申し訳ございません。

表 63 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（3/6）

【運行日】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	40代	浦宿一区	もう少し利用する機会が増えたらいいなあと考えているのですが、なかなか使いたい時が運行日でなかったり時間が合わなかったりしています。バス停が少し遠いのも使いたくないところ。残念です。
2	女性	50代	大原南区	利用者が少ない場合は、従業員を送迎している会社と契約して、朝と夕方、働いている人たちの送迎に使ってみてはいかがでしょうか？ 私は平日利用することが少ない(仕事が17時に終わると、ほとんど町民バスは通ってないため)ので土・日はいつも利用できるというと思います。原発で働く人たちは利用するのは難しいでしょうか？ 朝と夕方あれば利用する人はいるような気がしますでしょうか？ 出島に橋が架かったら、土日はぜひ町民バスを運行して下さい。

【乗り継ぎ】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	20代	上一区	女川駅22:19着のJRで帰宅するとタクシーがないので困っている(天気が悪いときや、道が暗いので、ぜひ利用したいです)
2	女性	40代	上三区	地域公共交通にJRも含まれるのであれば、是非suicaを利用できるようにしていただきたい。それと石巻から来る終電を折り返す電車を女川発の終電にしたら、もっと石巻の人に女川で飲んでもらえると思う。
3	女性	65~75歳	大原南区	石巻2:21で来ると大原住宅行きのバスがないので、その時間のバスがあると嬉しいです。
4	女性	40代	浦宿二区	バス・汽車等すべてに対し連携が必要。つながらないと現状のままだと思います。
5	女性	65~75歳	旭が丘	バスの時間をJRの浦宿駅か女川駅かを合わせて下さい。
6	女性	75歳以上	旭が丘	JRの女川駅とか浦宿駅の発着時間に合わせて運行してもらいたい。主に浦宿着10:58・12:49・14:46頃、5分10分待ち時間があってもあれば利用します。
7	女性	60~64歳	旭が丘	私は車を運転するので今のところ困ることはありませんが、高齢の方の話を聞くと汽車と町民バスの乗り継ぎがうまくいくと良いのという声が多く聞かれます。町民バスは高齢の方の大切な足になっているので今後も続けてほしいです。ニーマルバスを便利に使っている方もいると思いますが、乗っている人が少ないように思います。町民バスの方を充実させた方がよいと思います。
8	女性	20代	浦宿三区	JRの最終の電車を21時の時間帯までにしてほしい(最低でも) 回送で走行している電車を最終電車に利用してほしい。JRはSuicaを利用できるようにしてほしいです。
9	女性	75歳以上	女川南	石巻線の本数が増えると仙台線への乗り継ぎが楽になり遠方への外出が可能になります。

【料金】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	50代	上三区	今は必要となくとも、いずれは乗るようになると思うので、このまま継続してほしい事業です。もちろん有料にして、必要な経費がまかなえる様に、これからもよろしくお願ひ致します。
2	女性	40代	上三区	地域公共交通にJRも含まれるのであれば、是非suicaを利用できるようにしていただきたい。それと石巻から来る終電を折り返す電車を女川発の終電にしたら、もっと石巻の人に女川で飲んでもらえると思う。
3	女性	65~75歳	大原南区	JRのsuicaの利用を希望します。
4	女性	20代	不明	女川駅にICカード対応の改札機を設置してほしいです。
5	女性	20代	浦宿三区	JRの最終の電車を21時の時間帯までにしてほしい(最低でも) 回送で走行している電車を最終電車に利用してほしい。JRはSuicaを利用できるようにしてほしいです。
6	女性	75歳以上	大原北区	宮交バスが医療センターを回ってくれればよいと考えます。宮交バスに女川保育所前のバス停からよく人が乗るのです(数人) 77Bankの前でなく医療センターを回ったら、宮交バスも乗る人多くなるのでは。ちなみに町民バスは200円ですが、宮交バスは駅前・海岸通り・第1小学校まで200円なのです。ツルハには止まりませんが、不便な町民バス200円で行くより、行きも帰りもツルハの買物には私はミヤコーバス利用してます。椅子もかけやすいし、ゆったりできます。帰り第1小学校まで少し歩くのつらいですが、町民バスは帰り何も無いので。
7	回答したくない	30代	大原南区	Suica・Pasmo交通系IC使えるようにしてほしいです！
8	女性	20代	女川南	病院・薬局へのアクセスを何とかしてほしい。仙台市営地下鉄100円のようにワンコイン等も検討してほしいです。
9	男性	65~75歳	宮ヶ崎	1日乗車券:その日、何回乗っても200円は難しいのでしょうか(基本:片道100円(20バス同士の乗り継ぎでも)が基本)

表 64 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（4/6）

【車両】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	男性	65～75歳	上二区	とにかく車→古い車、小さな車。システム→お金かけない。全体を→シンプルにする。→長く続けられる。
2	男性	50代	大原北区	町営でここまできめ細やかにフォローをされている例を存じません。関係者の皆様の日々のご尽力に町民として感謝申し上げます。バスについて、外観が一般車と判別しづらいかないとも思うので、町内の幼・小・中から一般公募(コンペ?)して永く愛されるデザインに、路線が一目で判別できるような具合で塗装されてみるのはいかがでしょうか？

【情報提供 (PR)】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	男性	75歳以上	宮ヶ崎	町民バスの運行は良いのですが、行き先や時間、コースなどの記帳がないので利用した事はありません。
2	女性	50代	旭が丘	もっともっと周知して利用者が増えるといいです。
3	女性	60～64歳	不明	町民バスはいらない！！ 一日に何人の人が使用して、月にしたら何人の人が利用してるか町民に教えてほしい！！ 必要な人に違う方法を考えては？？？
4	男性	40代	旭が丘	赤字だと思いますが、もっと皆が知れば便利なサービスなのでやめないでほしいです。

表 65 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（5/6）

【運行への期待・必要性】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	40代	浦宿三区	高齢化・傾斜が多い土地等、環境的に交通機関が整うことが望ましい。利便性が向上されることにより、高齢者の自立にもつながると思う。また、家族の負担も減ると思います。
2	男性	65～75歳	上三区	町民バスは無くさないでほしい。上区は坂が有り大変です。これからもよろしく願います。
3	女性	50代	上三区	今は必要となくとも、いずれは乗るようになると思うので、このまま継続してほしい事業です。もちろん有料にして、必要な経費がまかなえる様に、これからもよろしく願致します。
4	女性	65～75歳	宮ヶ崎	地理的に半島の人達の足を守る事と、町内・高齢者の足を守る事を願います。
5	女性	75歳以上	大原南区	高齢者で独居者は移動手段として是非とも必要なことですので実行してもらいたい。仙台市を参考にできないでしょうか？
6	女性	60～64歳	上三区	女川町は老人が多いので公共交通は必要不可欠だと思いますし、私達もいずれ利用すると思うのでバス運行は有料になっても良いので続けて欲しいサービスの一つだと思います！
7	男性	65～75歳	竹浦	今はマイカーを利用しているが、いずれ免許返納の時も来るだろう。その時に町民バスは移動手段として不可欠である。ぜひ今後の存続を希望します。
8	女性	40代	上二区	町民の高齢化に伴い、お年寄りに優しい・利用しやすい公共交通は必要だと思います。便利に暮らせるように是非続けて欲しいと思います。
9	女性	40代	女川南	お年寄りなど、自分で車を運転できない人にとって大事な交通手段だと思います。
10	男性	75歳以上	西	住居と商店が分離したために、公共交通は是非必要と想っています。
11	男性	50代	宮ヶ崎	アンケート結果を活かし今後ともよろしく願います。
12	女性	40代	女川南	現在は利用することはないので何とも言えないが、子供たちが成長した時・運転免許がなくなった時に必要性を感じるかもしれないです。
13	男性	65～75歳	浦宿二区	現在、自分で運転しているため必要としないが、将来必要となるかも知れないので公共交通も必要かなと思います。
14	男性	75歳以上	旭が丘	交通弱者に対する足の確保は最重要課題です。地域公共交通の整備は住みよい優しい町づくりにつながります。
15	男性	60～64歳	清水	自治体が住民にサービスを提供すること多様でよいと思います。
16	女性	75歳以上	一	交通のため、町民バスがあるため助かっています。
17	女性	60～64歳	横浦	公共交通があると安心して暮らせると思います。
18	男性	60～64歳	西	今の現状を長く続けてほしいです。
19	女性	75歳以上	大原南区	行きたい所まで行けたら良いね。これから寒くなるから買い物・病院に行くのが大変だから続けてほしいです。
20	女性	60～64歳	旭が丘	私は車を運転するので今のところ困ることはありませんが、高齢の方の話を聞くか汽車と町民バスの乗り継ぎがうまくいくと良いのという声が多く聞かれます。町民バスは高齢の方の大切な足になっているので今後も続けてほしいです。ニーマルバスを便利に使っている方もいると思いますが、乗っている人が少ないように思います。町民バスの方を充実させた方がよいと思います。
21	男性	60～64歳	旭が丘	高齢化に伴い自家用車比率は低下していくことになるため、公共の交通機関は必要不可欠である。町内の鉄道はキープしなければいけないが、宮城交通は赤字路線の廃止も視野に入れていたため、町内から石巻駅までの町民バスの運行が必要であると思います。
22	女性	75歳以上	上二区	一人暮らしの方などは循環バスがあると助かると思うのでぜひ運行してほしい。乗り場までが遠い方などは途中で手を挙げて乗せてもらえたらとても助かると思います。
23	男性	75歳以上	旭が丘	高齢化に伴いマイカー利用率が低下していく。町でのバス等は必要と考えます。
24	女性	75歳以上	大原北区	とても恵まれたシステムと思い長く高齢者を支えてほしいです。病院と薬局の離れが体調の悪いとき不便を感じる。何度もハイヤーを利用しなければいけないです。
25	男性	40代	旭が丘	車利用のできない子供たち・高齢者の方々が便利に有効活用されるようなバス運行システムを構築いただき、町の活性化につなげて頂ければ幸いです。
26	女性	65～75歳	女川南	高齢化が進む中、今後地域の公共交通に対する需要は増加すると思うので、小回りが利き使いやすいシステムを構築してほしいと思います。
27	女性	50代	上二区	町民の足となるので、今は自分で車を運転しているので利用してないが、いずれは年を取るのを利用させてもらう予定です。町民の為に継続してもらいたいと思います。
28	女性	30代	上一区	色々工夫されていてすごいと思います。これからも町民のために発展させて頂ければ幸いです。
29	女性	65～75歳	女川北	町民バスの運行にとても感謝しています。生活面・利用面etcに毎日重要な足になってます。これからも長く運行して頂きたいと願っています。
30	女性	65～75歳	女川南	現在は自家用車で移動しているので利用していませんが、もうすぐ運転できなくなることを考えれば、もし可能なら町民バスも20バスも両方とも運行していただければと思います。
31	男性	10代	浦宿二区	便利で有り難いです。
32	男性	50代	不明	自動運転技術を活用し、国の特区なども活用して先進的な取り組みを行ってほしいです。
33	男性	40代	旭が丘	少なくとも町民バスの運行は続けてほしいです。
34	男性	65～75歳	針浜	針浜地区は今後高齢者が増加するので、足となるものが核家族化で少なくなるのでバスが必要になると考えられます。
35	男性	50代	浦宿一区	車運転できなくなると地域公共交通に頼らないといけなくなる為、これからも運行してほしい。相乗りタクシー等、いろんな方法も検討願います。
36	女性	65～75歳	浦宿一区	高齢化に伴い運転できない人が増えてきているので必要な事だと思います。
37	男性	65～75歳	上二区	循環20(ニーマル)バスは、ぜひ継続してほしいと思います。
38	男性	40代	旭が丘	赤字だと思いますが、もっと皆が知れば便利なサービスなのでやめないでほしいです。
39	女性	50代	旭が丘	今は車を運転していますが、高齢になり利用したいと思った時に公共交通が不便だとムリをしても自分で運転すると思います。高齢者が使うものだと決めないで利用したいと思います。
40	男性	75歳以上	石浜	「足」の代行は自家用車。生活のため「おんぶにだっこ」で利用していますので、町民バスや循環バスの運行についてあまりにも無関心・無知だったためにアンケートの設問に答えられず大変申し訳なく思っています。少子高齢化が進んでいる中、足がなくなったら…と考えると、その足を代行できるバス運行は絶対必要と思います。住みよい町づくりの条件の大切な課題の解決にご期待いたします。
41	女性	75歳以上	上三区	利用した事が一度もないので申し訳ありません。免許証を返納した後に利用したいと思います。

表 66 女川町の地域公共交通全体への項目別の意見・要望（6/6）

【予約制・代替交通等】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	女性	75歳以上	大原北区	高速バスは復活させてほしいです。
2	男性	60～64歳	西	タクシーを地域公共交通として活用して下さい。女川町にはタクシーのような自由度の高い交通機関が必要です。
3	—	—	—	事前に電話しておいて寄ってもらうという、震災前にあった町民バスは良かったと思います。
4	女性	65～75歳	旭が丘	何度も書きますが、乗り合いタクシーの導入を考えて下さい。
5	男性	50代	浦宿一区	車運転できなくなると地域公共交通に頼らないといけなくなる為、これからも運行して欲しい。相乗りタクシー等、いろんな方法も検討願います。
6	女性	75歳以上	大原南区	足が悪いので歩いていけないので、以前のデマンドのように自宅から乗り降りできれば利用したいです。
7	女性	65～75歳	女川南	タクシーの利用について、救急時に備え、町内の夜間～早朝にかけて移動手段がない。石巻地区からタクシーを呼ばなければならない。
8	女性	75歳以上	宮ヶ崎	デマンドタクシーの様な交通の便利を望みます。
9	女性	65～75歳	上三区	タクシーの様に玄関先までとは言えませんが、もう少し奥の方まで来て欲しい！

【その他】

No	性別	年齢	居住地 (行政区)	本町の地域公共交通全体への意見・要望
1	男性	60～64歳	大沢	オール(町民)フォーワン(行政) みんなは一つの目的のために。
2	女性	75歳以上	出島	離島での老人生活なので公共交通は日常の生活の足です。店屋もなく金融所もないので日々不便な生活を送っています。
3	男性	60～64歳	上一区	使用してないのでわからない。
4	女性	50代	女川南	運行を続けるのなら、もっと細かいリサーチを行い、車を持っている人でも使いたいと思わせる運行内容にして欲しい。「町民バスだから、循環20だから」と半分あきらめのある運行はして欲しくありません。せっかく良い案を出し、町民の為に運行してくれているので、もう少し頑張ってください。一番は役場職員も実際に利用して通勤してみれば、不便な所がいっぱい出てくると思います。公共バスを運転しているのだから、しっかりと交通ルールを守れる運転手を採用して下さい。
5	男性	65～75歳	上二区	とにかく車→古い車、小さな車。システム→お金かけない。全体を→シンプルにする。→長く続けられる。
6	女性	65～75歳	旭が丘	石巻の方に買物ツアーがあってもいいのではないですか。外に出る事はいい事でないでしょうか。女川の商店は物が高い、入りづらい、観光客に出す値段です。前みたいに出勤で食べたい。バスで雄勝に1時間の旅は楽しかった。きれいな海を見たい。
7	男性	40代	宮ヶ崎	町外および発電所に出る道路を早く作ってほしいです。
8	女性	75歳以上	旭が丘	現在、私は自動車を運転していますので町民バスは利用していません。
9	女性	50代	上三区	もっと利便性を高めてほしいです。
10	男性	75歳以上	旭が丘	車自家用の為、地域公共交通はよいと思います。病院とスーパーに買物に行くだけです。
11	女性	75歳以上	大原北区	すべてが不便です。私にはマイカーに乗っていた時のようにはいきませんよね。とてもつらいです。
12	女性	40代	女川南	町民全体のことを考えて、課の枠を越えて考えて頂きたい。コスト・利用者の利便性のバランスを考えてほしいです。
13	女性	75歳以上	西	身近な人が都合が悪ければついやめてしまいます。そうすると用も出来ない時があります。今、百才代と言われてますので家に居るだけではね。何でも宜しいので便利よい生活がしたいです。宜しく願い致します。
14	男性	20代	不明	分かりやすいルール・システムにしてほしいです。