

# 資料 1

町民バス運行内容の改正案について

# 町民バス 令和2年3月16日改正予定内容

## ★ 運動公園清水入口前バス停の移設

団地内で比較的利用者の多い場所へバス停を移設する。

## ★ 清水地区道路の供用開始に伴うルート変更

駅前清水線（駅前から女川小学校の脇を通り、清水地区に繋がる道路が供用開始となったため、安住・清水便のルートを変更する。

## ★ 小乗橋の供用開始に伴うルート変更

小乗団地と高白方面に向かう道路を繋ぐ小乗橋が供用開始となるため、五部浦便のルートを変更する。

## ★ 女川漁港道路の供用開始に伴うルート変更

市場から離島航路ターミナルに繋がる道路が供用開始となったため、北浦便のルートを変更する。

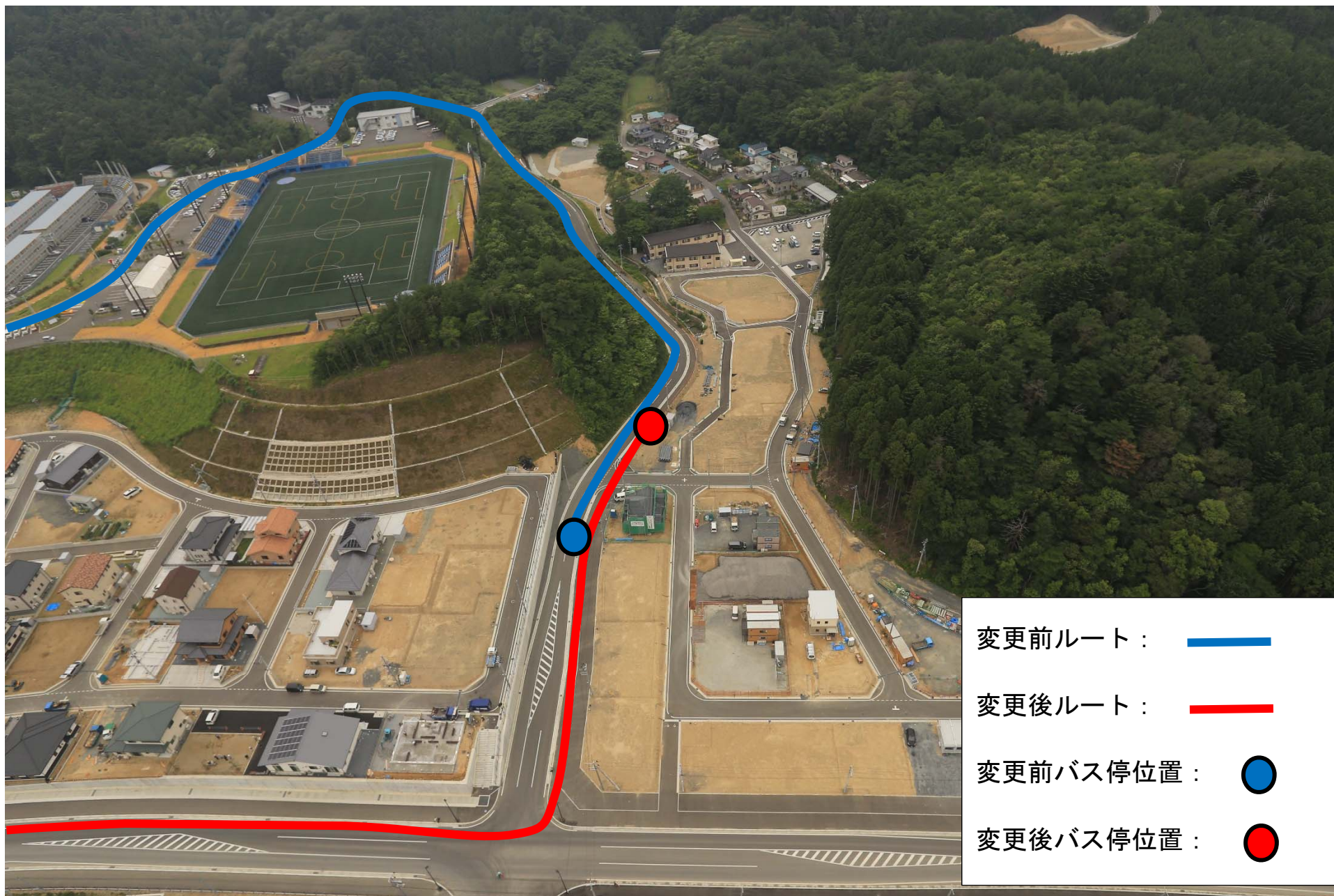
## ★ 町内スーパー「おんまえや」の営業開始に伴うバス停の新設

【バス停新設】：スーパーおんまえや前

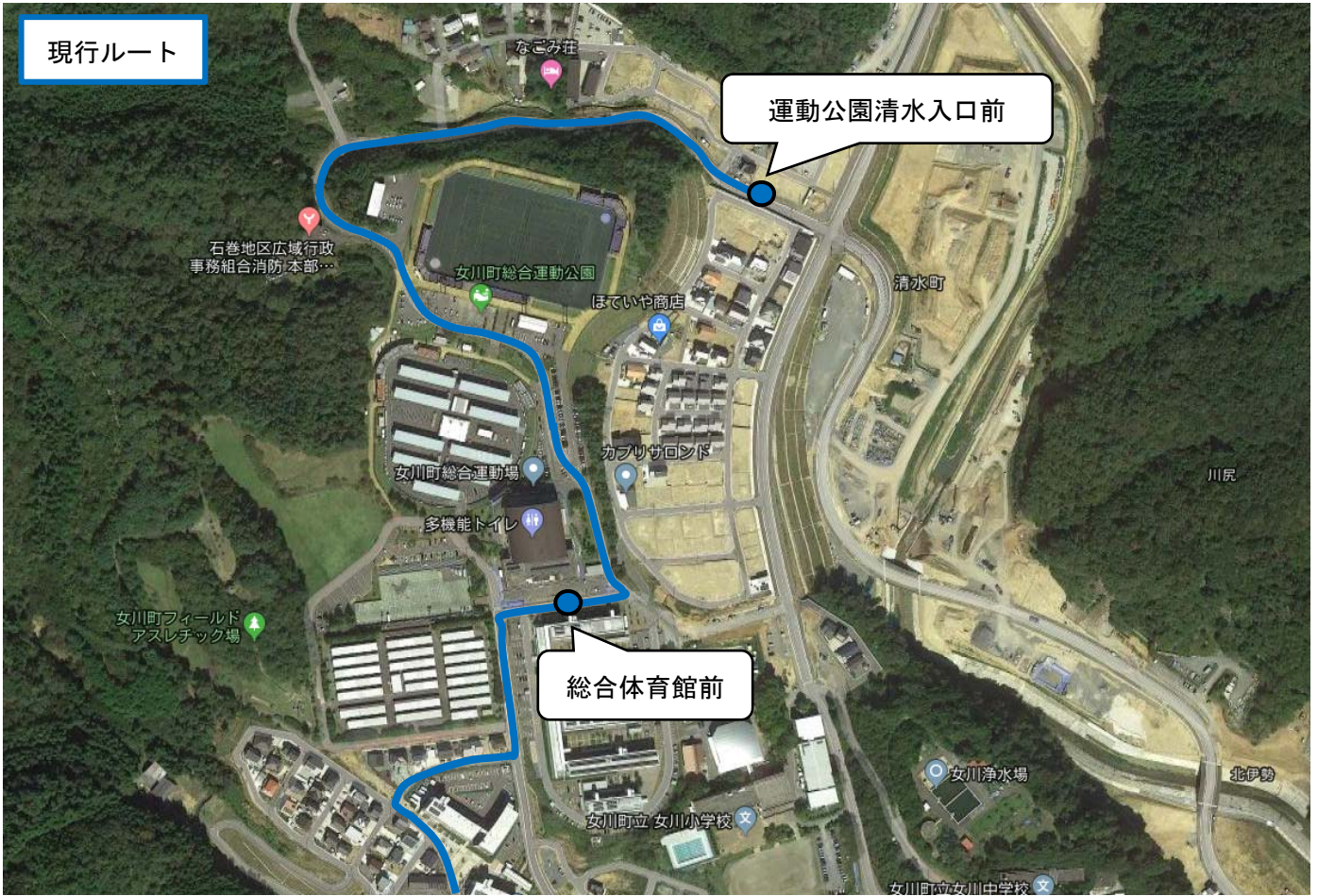
令和2年3月にスーパーおんまえやが、営業を開始するため、店舗敷地内にバス停を新設する。

全便（安住・清水便、町内循環便、五部浦便、北浦便）が乗り入れ。

# 【バス停移設】運動公園清水入口前（安住・清水便）



# 【ルート変更】 清水地区（安住・清水便のみ）



# 【ルート変更】小乗橋付近（五部浦便のみ）



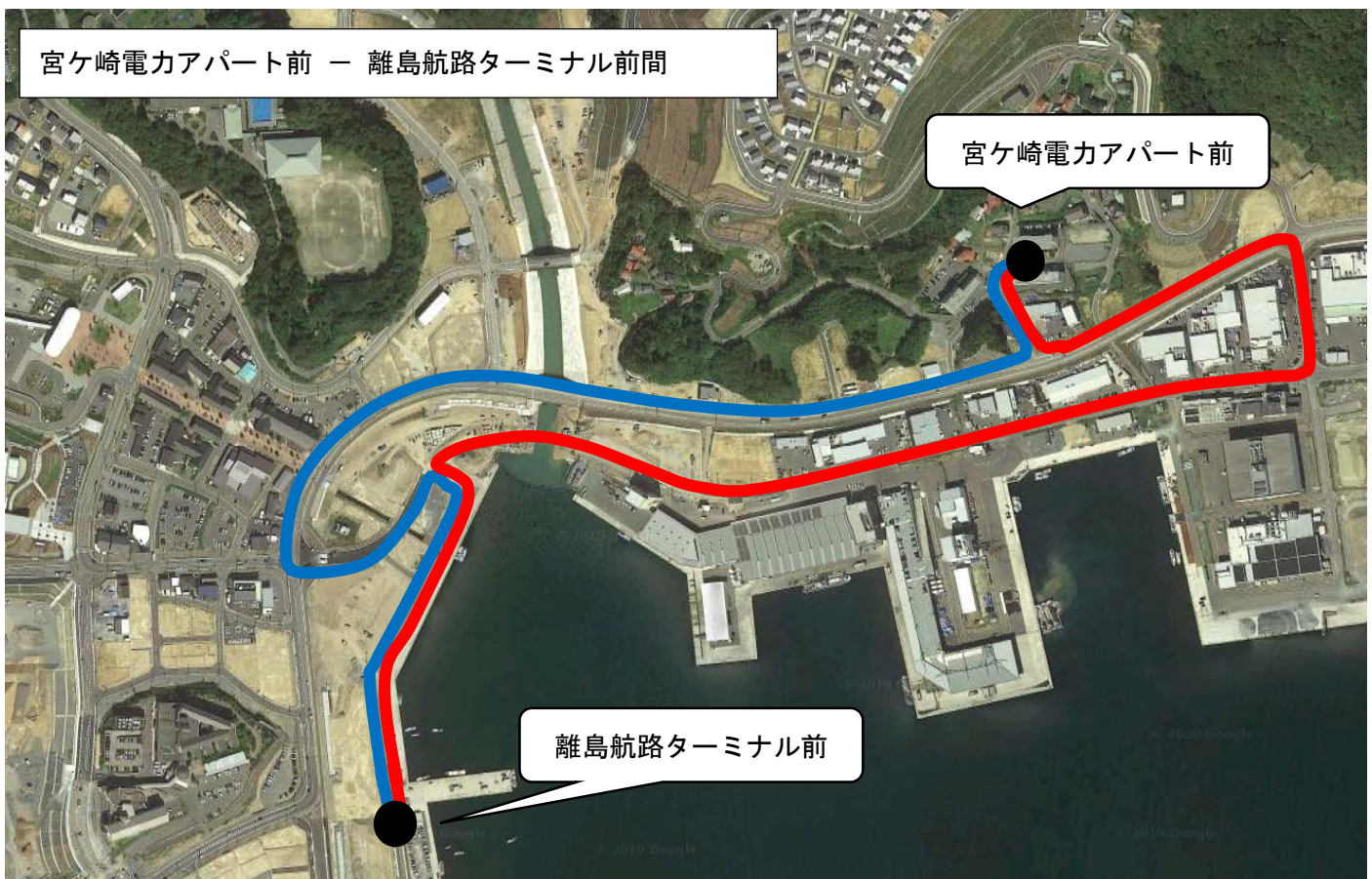
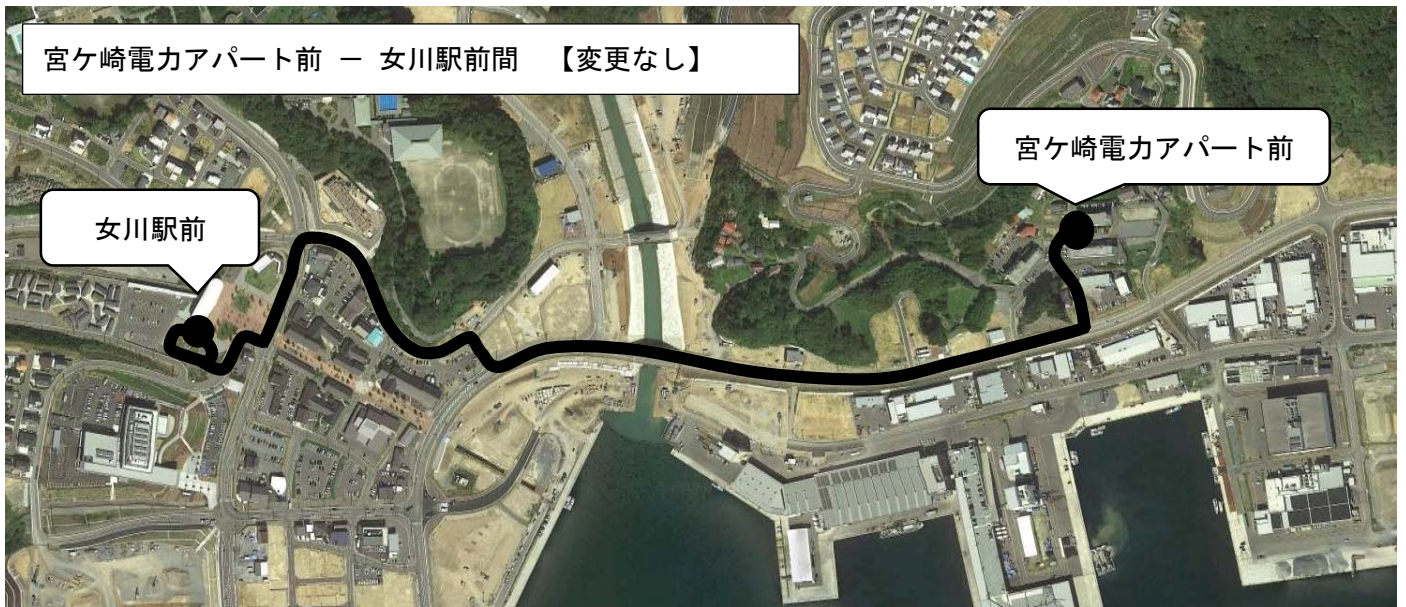
# 【ルート変更】女川漁港道路付近（北浦便のみ）

現行ルート



変更案





— : 変更前ルート  
— : 変更後ルート

# 【バス停追加】スーパーおんまえや前（全便）

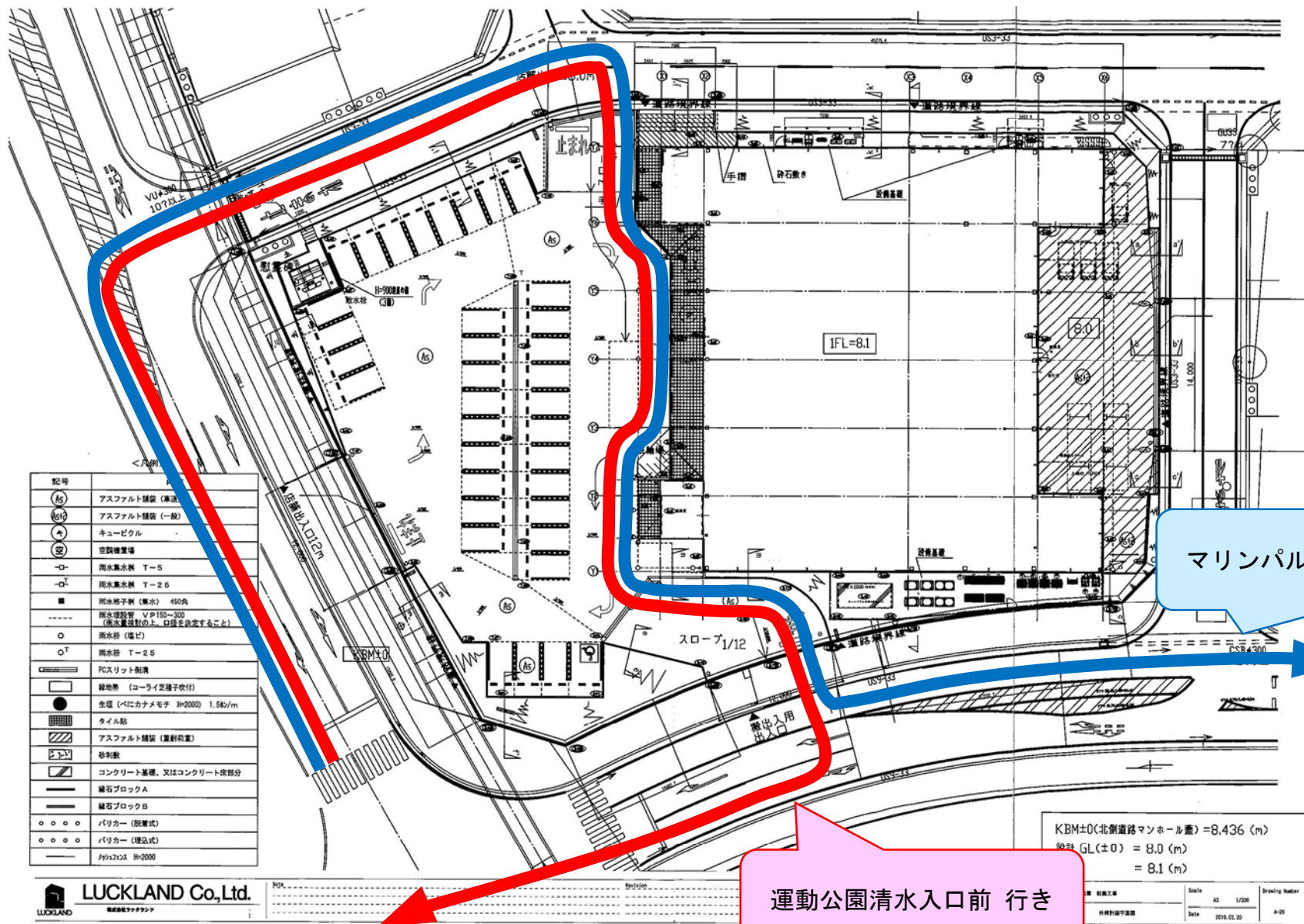




## バス停設置イメージ



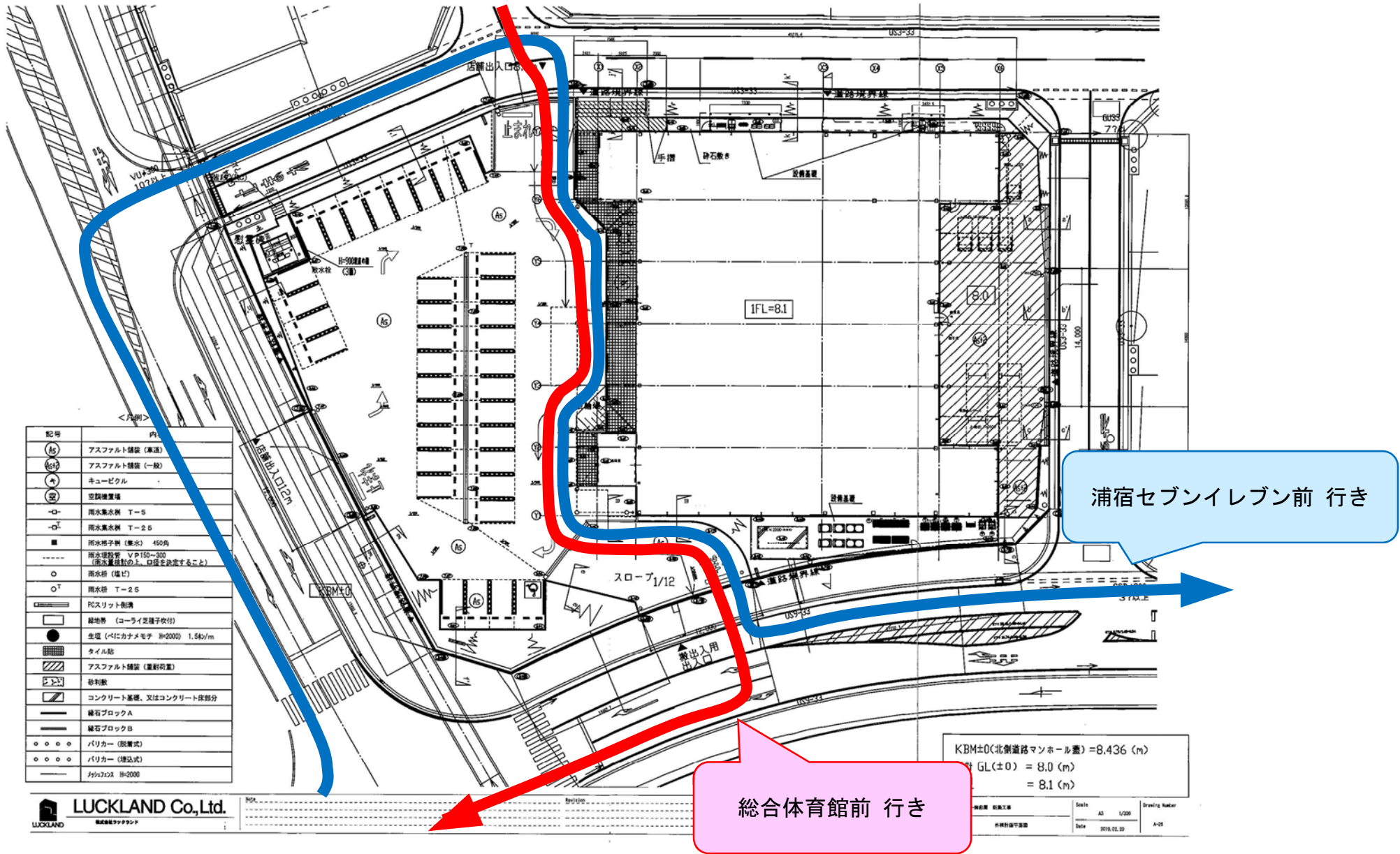
# スーパーおんまえや施設内運行ルート（安住・清水便）



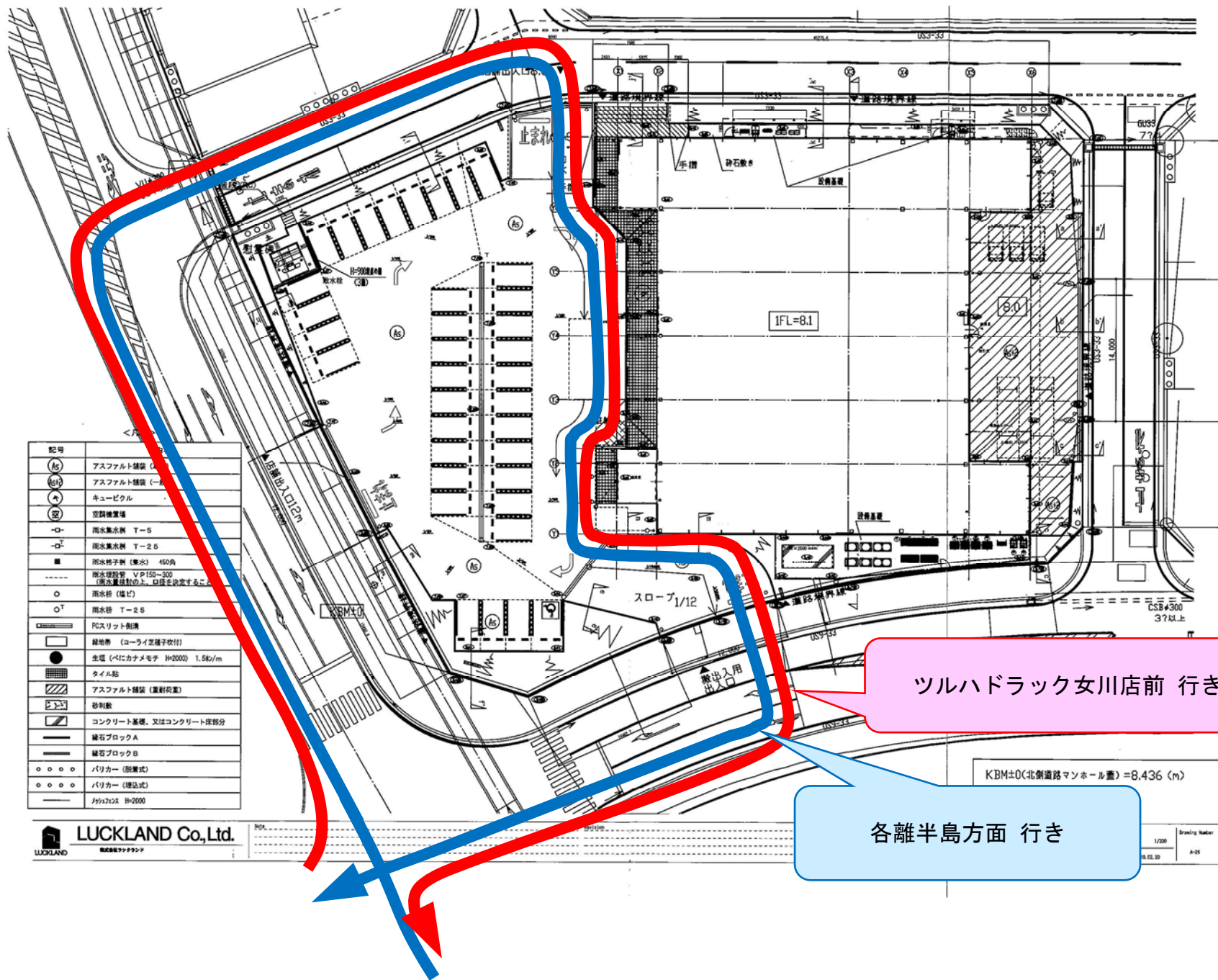
マリニパルおさかな市場前 行き

運動公園清水入口前 行き

# スーパーおんまえや施設内運行ルート（町内循環便）



# スーパーおんまえや施設内運行ルート（五部浦便・北浦便）



ツルハドラック女川店前 行き

各離半島方面 行き

# 【新旧対比】安住・清水便 路線図



黒:変更なし 赤:バス停追加、移設・変更後ルート 青:変更前ルート

- ・追加:スーパーおんまえや前
- ・ルート変更:総合体育館前 - 運動公園清水入口前 間

# 【新旧対比】町内循環便 路線図



黒: 変更なし 赤: バス停追加

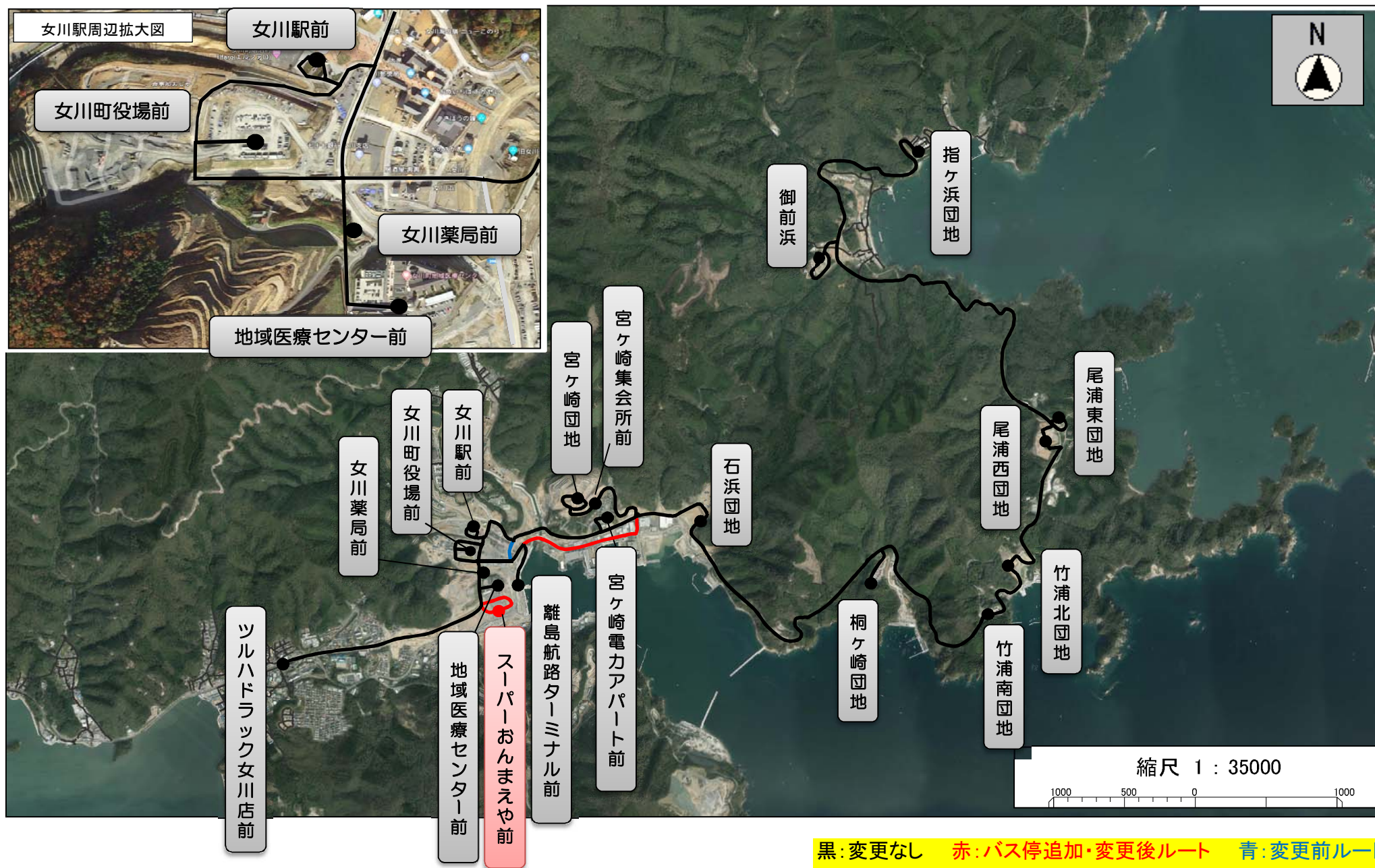
・追加: スーパーおんまえや前

# 【新旧対比】五部浦便 路線図



黒: 変更なし    赤: バス停追加・変更後ルート    青: 変更前ルート  
 ・追加: スーパーおんまえや前  
 ・ルート変更: 小乗団地 - 高白団地 間

# 【新旧対比】北浦便 路線図



黒:変更なし 赤:バス停追加・変更後ルート 青:変更前ルート

- ・追加:スーパーおんまえや前
- ・ルート変更:宮ヶ崎電力アパート前 - 離島航路ターミナル前 間 15



## 安住・清水便

### 運動公園清水入口前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	第4便	
マリナルおさかな市場前	-	9:25	12:28	15:41	0:02
安住バス停前	6:54	9:27	12:30	15:43	0:01
大沢バス停前	6:55	9:28	12:31	15:44	0:04
大沢フリー乗降区間	6:59	9:32	12:35	15:48	0:07
尾田峯フリー乗降区間	7:06	9:39	12:42	15:55	0:04
浦宿セブンイレブン前	7:10	9:43	12:46	15:59	0:01
ツルハドラッグ女川店前	7:11	9:44	12:47	16:00	0:01
旧第一小学校前	7:12	9:45	12:48	16:01	0:03
照源寺登口	7:15	9:48	12:51	16:04	0:04
スーパーおんまえや前	-	9:52	12:55	16:08	0:03
地域医療センター前	7:19	9:55	12:58	16:11	0:01
女川薬局前	-	9:56	12:59	16:12	0:03
女川南団地	7:23	9:59	13:02	16:15	0:01
女川町役場前	7:24	10:00	13:03	16:16	0:02
女川駅前(着)	7:26	10:02	13:05	16:18	-
女川駅前(発)	7:32	10:06	13:05	16:24	0:03
女川住宅前(ずい道地区)	7:35	10:09	13:08	16:27	0:03
大原住宅前	7:38	10:12	13:11	16:30	0:02
総合体育館前	7:40	10:14	13:13	16:32	0:02
運動公園清水入口前	7:42	10:16	13:15	16:34	0:02
休憩	0:35	0:36	1:23	1:01	
現行休憩時間	0:33	0:35	1:18	0:59	

### マリナルおさかな市場前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	第4便	
運動公園清水入口前	8:17	10:52	14:38	17:35	0:02
総合体育館前	8:19	10:54	14:40	17:37	0:02
大原住宅前	8:21	10:56	14:42	17:39	0:03
女川住宅前(ずい道地区)	8:24	10:59	14:45	17:42	0:03
女川駅前(着)	8:27	11:02	14:48	17:45	-
女川駅前(発)	8:33	11:08	14:53	17:51	0:02
女川町役場前	8:35	11:10	14:55	17:53	0:01
女川南団地	8:36	11:11	14:56	17:54	0:03
女川薬局前	8:39	11:14	14:59	17:57	0:01
地域医療センター前	8:40	11:15	15:00	17:58	0:03
スーパーおんまえや前	8:43	11:18	15:03	18:01	0:04
離島航路ターミナル前	8:47	-	15:07	-	0:04
照源寺登口	8:51	11:22	15:11	18:05	0:03
旧第一小学校前	8:54	11:25	15:14	18:08	0:01
ツルハドラッグ女川店前	8:55	11:26	15:15	18:09	0:01
浦宿セブンイレブン前	8:56	11:27	15:16	18:10	0:04
尾田峯フリー乗降区間	9:00	11:31	15:20	18:14	0:04
大沢バス停前	9:04	11:35	15:24	18:18	0:04
大沢フリー乗降区間	9:08	11:39	15:28	18:22	0:04
安住バス停前	9:12	11:43	15:32	18:26	0:02
マリナルおさかな市場前	9:14	11:45	15:34	18:28	
休憩	0:11	0:43	0:07	-	
現行休憩時間	0:18	0:50	0:14	-	

### JRとの接続

JR		町民バス		乗換時間		バス 駅停車時間
到着時刻	出発時刻	到着時刻	出発時刻	バス⇒JR	JR⇒バス	
-	6:00	-	-	-	-	-
7:25	7:33	7:26	7:32	7分	7分	6分
8:26	8:34	8:27	8:33	7分	7分	6分
9:59	10:09	10:02	10:06	7分	7分	4分
11:01	11:09	11:02	11:08	7分	7分	6分
12:49	13:21	13:05	13:05	16分	16分	0分
14:46	14:55	14:48	14:53	7分	7分	5分
16:17	16:25	16:18	16:24	7分	7分	6分
17:43	17:52	17:45	17:51	7分	8分	6分
18:49	19:12	-	-	-	-	-
20:18	20:27	-	-	-	-	-
22:19	-	-	-	-	-	-

### 離島航路との接続

離島航路		町民バス	乗換時間	
到着時刻	出発時刻	運行時刻	バス⇒船	船⇒バス
-	6:50	-	-	-
8:15	10:30	8:47	-	32分
11:55	15:30	15:07	23分	-
16:55	-	-	-	-

### ミヤコーバスとの接続(女川駅)

ミヤコーバス		町民バス		乗換時間	
上り乗入	下り乗入	到着時刻	出発時刻	町⇒路線	路線⇒町
7:22	-	-	-	-	-
9:02	-	-	-	-	-
-	10:16	10:02	10:06	14分	-
10:57	-	-	-	-	-
-	12:21	-	-	-	-
13:04	-	-	-	-	-
-	15:16	14:48	14:53	28分	-
15:40	-	-	-	-	-
-	17:12	-	-	-	-

## 町内循環便

### 総合体育館前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	第4便	
浦宿セブンイレブン前	7:29	9:19	12:22	15:07	0:08
針浜島居前	7:37	9:27	12:30	15:15	0:02
針浜海岸前	7:39	9:29	12:32	15:17	0:04
特養おながわ前	7:43	9:33	12:36	15:21	0:03
旭が丘集会所前	7:46	9:36	12:39	15:24	0:02
荒立西地区前	7:48	9:38	12:41	15:26	0:02
第一保育所前	7:50	9:40	12:43	15:28	0:03
桜ヶ丘変電所前	7:53	9:43	12:46	15:31	0:02
内山望郷団地前	7:55	9:45	12:48	15:33	0:03
桜ヶ丘東住宅前	7:58	9:48	12:51	15:36	0:02
西区集会所前	8:00	9:50	12:53	15:38	0:03
スーパーおんまえや前	-	9:53	12:56	15:41	0:03
地域医療センター前	8:03	9:56	12:59	15:44	0:01
女川薬局前	-	9:57	13:00	15:45	0:03
女川町役場前	8:07	10:00	13:03	15:48	0:02
女川駅前(着)	8:09	10:02	13:05	15:50	-
女川駅前(発)	8:09	10:06	13:05	15:50	0:02
大原住宅前	8:11	10:08	13:07	15:52	0:02
総合体育館前	8:13	10:10	13:09	15:54	
休憩	0:10	0:10	0:56	0:20	
現行休憩時間	0:10	0:10	0:54	0:20	

### 浦宿セブンイレブン前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	第4便	
総合体育館前	8:23	10:20	14:05	16:14	0:02
大原住宅前	8:25	10:22	14:07	16:16	0:02
女川駅前(着)	8:27	10:24	14:09	16:18	-
女川駅前(発)	8:33	10:24	14:09	16:24	0:02
女川町役場前	8:35	10:26	14:11	16:26	0:03
女川薬局前	-	10:29	14:14	16:29	0:01
地域医療センター前	8:39	10:30	14:15	16:30	0:03
スーパーおんまえや前	-	10:33	14:18	16:33	0:03
西区集会所前	8:42	10:36	14:21	16:36	0:02
桜ヶ丘東住宅前	8:44	10:38	14:23	16:38	0:03
内山望郷団地前	8:47	10:41	14:26	16:41	0:02
桜ヶ丘変電所前	8:49	10:43	14:28	16:43	0:03
第一保育所前	8:52	10:46	14:31	16:46	0:02
荒立西地区前	8:54	10:48	14:33	16:48	0:02
旭が丘集会所前	8:56	10:50	14:35	16:50	0:03
特養おながわ前	8:59	10:53	14:38	16:53	0:04
針浜海岸前	9:03	10:57	14:42	16:57	0:02
針浜島居前	9:05	10:59	14:44	16:59	0:08
浦宿セブンイレブン前	9:13	11:07	14:52	17:07	
休憩	0:06	1:15	0:15	-	
現行休憩時間	0:08	1:22	0:20	-	

### JRとの接続

JR		町民バス		乗換時間		バス 駅停車時間
到着時刻	出発時刻	到着時刻	出発時刻	バス⇒JR	JR⇒バス	
-	6:00	-	-	-	-	-
7:25	7:33	-	-	-	-	-
8:26	8:34	8:27	8:33	7分	7分	6分
9:59	10:09	10:02	10:06	7分	7分	4分
11:01	11:09	-	-	-	-	-
12:49	13:21	13:05	13:05	16分	16分	0分
14:46	14:55	-	-	-	-	-
16:17	16:25	16:18	16:24	7分	7分	6分
17:43	17:52	-	-	-	-	-
18:49	19:12	-	-	-	-	-
20:18	20:27	-	-	-	-	-
22:19	-	-	-	-	-	-

### 離島航路との接続 ※安住・清水便、五部浦便、北浦便で対応

離島航路		町民バス	乗換時間	
到着時刻	出発時刻	運行時刻	バス⇒船	船⇒バス
-	6:50	-	-	-
8:15	10:30	-	-	-
11:55	15:30	-	-	-
16:55	-	-	-	-

### ミヤコーバスとの接続(女川駅)

ミヤコーバス		町民バス		乗換時間	
上り乗入	下り乗入	到着時刻	出発時刻	町⇒路線	路線⇒町
7:22	-	-	-	-	-
9:02	-	-	-	-	-
-	10:16	10:24	10:24	-	8分
10:57	-	-	-	-	-
-	12:21	-	-	-	-
13:04	-	-	-	-	-
-	15:16	-	-	-	-
15:40	-	-	-	-	-
-	17:12	-	-	-	-

## 五部浦便

### ツルハドラック女川店前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	
小屋取	6:17	7:39	12:14	0:05
塚浜団地	6:22	7:44	12:19	0:05
飯子浜団地	6:27	7:49	12:24	0:06
野々浜団地	6:33	7:55	12:30	0:03
大石原住宅前	6:36	7:58	12:33	0:04
横浦団地	6:40	8:02	12:37	0:12
高白団地	6:52	8:14	12:49	0:04
小乗団地	6:56	8:18	12:53	0:05
離島航路ターミナル前	-	8:23	-	
女川町役場前	-	-	13:03	0:02
女川駅前	7:00	8:27	13:05	0:02
※ 女川町役場(2便のみ)	-	8:29	-	0:04
地域医療センター前	7:04	8:33	13:09	0:03
スーパーおんまえや前	-	8:36	13:12	0:05
ツルハドラック女川店前	-	8:41	13:17	
	休憩	0:35	2:07	1:17
	現行休憩時間	0:35	1:54	1:10

### 小屋取行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	
ツルハドラック女川店前	10:48	14:34	17:31	0:05
スーパーおんまえや前	10:53	14:39	17:36	0:03
地域医療センター前	10:56	14:42	17:39	0:01
女川薬局前	10:57	14:43	17:40	0:03
女川町役場前	11:00	14:46	17:43	0:02
女川駅前(着)	11:02	14:48	17:45	-
女川駅前(発)	11:08	14:53	17:51	0:04
離島航路ターミナル前	-	14:57	-	0:05
小乗団地	11:18	15:02	18:01	0:04
高白団地	11:22	15:06	18:05	0:12
横浦団地	11:34	15:18	18:17	0:04
大石原住宅前	11:38	15:22	18:21	0:03
野々浜団地	11:41	15:25	18:24	0:06
飯子浜団地	11:47	15:31	18:30	0:05
塚浜団地	11:52	15:36	18:35	0:05
小屋取	11:57	15:41	18:40	
	休憩	0:17	1:50	-
	現行休憩時間	0:25	1:50	-

### JRとの接続

JR		町民バス		乗換時間		バス 駅停車時間
到着時刻	出発時刻	到着時刻	出発時刻	バス⇒JR	JR⇒バス	
-	6:00	-	-	-	-	-
7:25	7:33	7:00	7:00	33分	-	0分
8:26	8:34	8:27	8:27	7分	-	0分
9:59	10:09	-	-	-	-	-
11:01	11:09	11:02	11:08	7分	7分	6分
12:49	13:21	13:05	13:05	16分	16分	0分
14:46	14:55	14:48	14:53	7分	7分	5分
16:17	16:25	-	-	-	-	-
17:43	17:52	17:45	17:51	7分	8分	6分
18:49	19:12	-	-	-	-	-
20:18	20:27	-	-	-	-	-
22:19	-	-	-	-	-	-

### 離島航路との接続

離島航路		町民バス	乗換時間	
到着時刻	出発時刻	運行時刻	バス⇒船	船⇒バス
-	6:50	-	-	-
8:15	10:30	8:23	-	8分
11:55	15:30	14:57	33分	-
16:55	-	-	-	-

### ミヤコーバスとの接続(女川駅)

ミヤコーバス		町民バス		乗換時間	
上り乗入	下り乗入	到着時刻	出発時刻	町⇒路線	路線⇒町
7:22	-	-	-	-	-
9:02	-	-	-	-	-
-	10:16	-	-	-	-
10:57	-	11:02	11:08	-	11分
-	12:21	-	-	-	-
13:04	-	-	-	-	-
-	15:16	14:48	14:53	28分	-
15:40	-	-	-	-	-
-	17:12	-	-	-	-

# 北浦便

## ツルハドラック女川店前行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	
指ヶ浜団地	6:32	7:45	12:26	0:04
御前浜	6:36	7:49	12:30	0:05
尾浦東団地	6:41	7:54	12:35	0:02
尾浦西団地	6:43	7:56	12:37	0:05
竹浦北団地	6:48	8:01	12:42	0:02
竹浦南団地	6:50	8:03	12:44	0:04
桐ヶ崎団地	6:54	8:07	12:48	0:05
石浜団地	6:59	8:12	12:53	0:03
宮ヶ崎集会所前	7:02	8:15	12:56	0:02
宮ヶ崎団地	7:04	8:17	12:58	0:03
宮ヶ崎電力アパート前	7:07	8:20	13:01	0:05
離島航路ターミナル前	-	8:23	-	0:04
女川駅前	7:11	8:27	13:05	0:02
女川町役場前	-	8:29	13:07	0:04
地域医療センター前	7:15	8:33	13:11	0:03
スーパーおんまえや前	-	8:36	13:14	0:05
ツルハドラック女川店前	-	8:41	13:19	
休憩	0:30	2:07	1:15	
現行休憩時間	0:30	2:11	1:12	

## 指ヶ浜団地行

バス停車場所	第1便	第2便	第3便	
ツルハドラック女川店前	10:48	14:34	17:31	0:05
スーパーおんまえや前	10:53	14:39	17:36	0:03
地域医療センター前	10:56	14:42	17:39	0:01
女川薬局前	10:57	14:43	17:40	0:03
女川町役場前	11:00	14:46	17:43	0:02
女川駅前(着)	11:02	14:48	17:45	-
女川駅前(発)	11:08	14:53	17:51	0:03
宮ヶ崎電力アパート前	11:11	14:56	17:54	0:03
宮ヶ崎集会所前	11:14	14:59	17:57	0:02
宮ヶ崎団地	11:16	15:01	17:59	0:03
石浜団地	11:19	15:04	18:02	0:05
桐ヶ崎団地	11:24	15:09	18:07	0:04
竹浦南団地	11:28	15:13	18:11	0:02
竹浦北団地	11:30	15:15	18:13	0:05
尾浦西団地	11:35	15:20	18:18	0:02
尾浦東団地	11:37	15:22	18:20	0:05
御前浜	11:42	15:27	18:25	0:04
指ヶ浜団地	11:46	15:31	18:29	
休憩	0:40	2:00	-	
現行休憩時間	0:32	1:55	-	

## JRとの接続

JR		町民バス		乗換時間		バス 駅停車時間
到着時刻	出発時刻	到着時刻	出発時刻	バス⇒JR	JR⇒バス	
-	6:00	-	-	-	-	-
7:25	7:33	7:11	7:11	22分	-	0分
8:26	8:34	8:27	8:27	7分	-	0分
9:59	10:09	-	-	-	-	-
11:01	11:09	11:02	11:08	7分	7分	6分
12:49	13:21	13:05	13:05	16分	16分	0分
14:46	14:55	14:48	14:53	7分	7分	5分
16:17	16:25	-	-	-	-	-
17:43	17:52	17:45	17:51	7分	8分	6分
18:49	19:12	-	-	-	-	-
20:18	20:27	-	-	-	-	-
22:19	-	-	-	-	-	-

## 離島航路との接続

離島航路		町民バス		乗換時間	
到着時刻	出発時刻	運行時刻	バス⇒船	船⇒バス	
-	6:50	-	-	-	-
8:15	10:30	8:23	-	8分	
11:55	15:30	-	-	-	
16:55	-	-	-	-	

## ミヤコーバスとの接続(女川駅)

ミヤコーバス		町民バス		乗換時間	
上り乗入	下り乗入	到着時刻	出発時刻	町⇒路線	路線⇒町
7:22	-	-	-	-	-
9:02	-	-	-	-	-
-	10:16	-	-	-	-
10:57	-	11:02	11:08	-	11分
-	12:21	-	-	-	-
13:04	-	-	-	-	-
-	15:16	14:48	14:53	28分	-
15:40	-	-	-	-	-
-	17:12	-	-	-	-

# 資料 2

町民バス利用者アンケート集計結果について

令和元年度  
町民バス利用者アンケート調査

実施報告書

令和2年1月

女川町 企画課



# 目 次

1. 調査概要.....	1
1-1 調査目的.....	1
1-2 調査対象.....	1
1-3 調査項目.....	1
1-4 調査方法.....	2
1-5 調査期間.....	2
1-6 回収状況.....	2
2. 結果概要.....	3
3. 集計結果.....	5
3-1 回答者の属性.....	5
3-2 町民バスの利用状況.....	9
3-3 見直し後の利用状況.....	24
3-4 町民バスの評価.....	39
3-5 町民バス等に関する意見・要望.....	47
4. 調査票.....	49



## 1. 調査概要

### 1-1 調査目的

- ・町民バスの利便性向上に向けて、町民バスの利用者等を対象に、町民バスの利用実態やサービスに対する評価、公共交通に対する意向・ニーズを把握し、次年度以降の改善検討の基礎資料を収集するためアンケート調査を実施した。

### 1-2 調査対象

- ・町民バスの全路線の利用者を対象とした。

<町民バスの路線>

- ・安住・清水便
- ・町内循環便
- ・五部浦便
- ・北浦便

### 1-3 調査項目

- ・調査項目は以下のとおり。

- (1) 調査票を受け取った日の利用状況について ※施設利用者は回答不要
- (2) 運行内容見直し後の町民バスの利用状況について
- (3) 町民バスに対する評価について
- (4) 公共交通に対する意見・要望
- (5) 回答者の属性について

#### 1-4 調査方法

- ・バス利用者が降車する際、直接運転手からアンケート調査票を手渡しにより配布した。
- ・バス利用者には帰宅後、自宅等でアンケート調査票に記入し、返信用の長3号封筒で郵便ポストに投函してもらった。
- ・同じ人が複数回バスを利用した場合は、その都度回答してもらうこととした（利用実態に関する設問のみ）。
- ・バス利用が想定される駅や町役場など町内の主要施設での「留め置き」調査を実施。
- ・町民バス4路線、調査員がバスへ乗りこみ「乗降カウント」と「ヒアリング（聞き取り）」を実施した。

<配布物について>

- ・アンケート調査票はA3両面1枚とし、裏面にバス停名一覧を記載した調査依頼文書を添付した。
- ・アンケート調査票は三つ折りにして、返信用の長3号封筒に入れ、封をしない状態で配布した。

#### 1-5 調査期間

- ・利用実態調査：令和元年11月9日（土）、11月11日（月）
- ・聞き取りヒアリング：令和元年11月9日（土）、11月11日（月）※利用実態調査と同日
- ・配布期間：令和元年11月9日（土）～12月6日（金）
- ・回収締切：令和元年12月9日（月）

#### 1-6 回収状況

- ・配布枚数施設 600 枚乗車乗り込み調査は2日間で98票獲得した。

表 1 回収状況

調査区分		路線・施設	設置 票数	回答 票数
車内	配布 ・ 乗り込み 調査	安住・清水便	300	23
		町内循環便	100	32
		五部浦便	50	15
		北浦便	50	14
		合計	500	84
施設	留め置き ・ 聞き取り 調査	女川駅	25	8
		ゆぼっぼ	25	5
		女川町役場	25	0
		地域医療センター	25	1
合計			600	98

## 2. 結果概要

### 【次年度調査時の課題】

#### ■利用者減少を続ける中での票数の確保

- ・仮設住宅の廃止に伴って利用者が減少を続けているため、サンプル数の確保に向けてバス利用者のみならず、バスを利用していない町民の意見も取得することを検討する必要がある。

#### ■調査目的・内容の見直し

- ・現状の調査票は、主にバスの運行改善に向けた質問内容となっているが、今後は利用者数と財政状況のバランスをとりながらバス運行の縮小についても検討を行っていく必要がある。
- ・このため、より少ない予算でサービス水準を可能な限り維持するための取組を検討することも目的のひとつに加え、調査内容の追加や見直しを行う必要がある。

### 【利用実態】

#### ■町民バスの利用者は“女性の高齢者によるリピーター”がメイン。

- ・回答者の75.5%が「女性」となっている。(P. 5 参照)
- ・回答者の40.8%が「70代以上」となっている。(P. 5 参照)
- ・回答者の居住地は、「女川浜」が26.5%、「塚浜」が14.3%となっている。(P. 6 参照)
- ・町民バスの利用年数は83.7%が「1年以上」となっている。(P. 7 参照)

#### ■バス停が自宅から近いことから、通院や買い物などの日常移動で町民バスを利用している。

- ・利用目的は、安住・清水便では「買い物(39.3%)」「通院(32.1%)」、町内循環便では「通院(48.5%)」「買い物(27.3%)」、五部浦便では「通勤(25%)」「通院(25%)」、北浦便では「通院(60.0%)」「買い物(33.3%)」が多数を占める。(P. 9、13、17、20 参照)
- ・利用した理由は安住・清水便、北浦便は「自宅からバス停が近いから」が最も多くを占める。
- ・町内循環便、五部浦便は「他に移動手段が無いから」が最も多く占める  
(P. 12、16、19、23 参照)

### 【見直しによる利用状況の変化】

#### ■見直し後も、利用頻度が変わらない利用者が7割以上を占める。

- ・利用頻度は31.7%が「週に1~2日」、28.3%が「月に2~3日」、15.0%が「ほぼ毎日(週に5日以上)」となっている。(P. 24 参照)
- ・見直しによる利用頻度の変化については「変わらない」が81.7%、「増えた(3.3%)」「減った(10.0%)」程度となっている。(P. 26 参照)
- ・見直し後に利用頻度が「増えた」と回答した人の理由は、「時刻表が改正されたから」が50.0%となっている(P. 26 参照)
- ・見直し後に利用頻度が「減った」と回答した人の理由は、「運行ルートが変更されたから」「時刻表が改正されたから」がいずれも33.3%となっている。(P. 26 参照)

## 【運賃体系・運賃に対する意向】

■ “均一運賃”による 200 円は概ね妥当であると言える一方、運賃については「高い」よりも「安い」と感じている方が多い。

- ・運賃体系に対する意向について 78.4%が「現在の均一運賃が利用しやすい」と回答している。(P. 30 参照)
- ・運賃の妥当性については、61.7%が「(現在の 200 円は) 妥当な運賃である」と回答、15%は「安いと感じる」と回答している。(P. 32 参照)
- ・「ほぼ毎日 (週 5 日以上)」利用を除く全ての利用回数で、料金が「妥当」または「安い」と感じている人が 6 割以上を占める。(P. 34 参照)
- ・どのバス停区間においても概ね運賃は妥当と感じられているが、利用区間が 5~6 区間と 11 区間運賃が高いと感じている傾向にある。(P. 34 参照)

■ 半数の回答者が現在の回数券の他に乗車券は必要ないと回答している。一方で、2 割の方が“一日乗車券”を望んでいる。

- ・現在の回数券の他に希望する乗車券を聞いたところ、58.3%が「その他」(回数券の枚数をふやして)、18.3%が「特になし」との回答を得た。(P. 35 参照)
- ・「乗車券」を必要と感じる人の傾向として、通院での利用が多い。(P. 37 参照)

## 【運行内容に対する評価・要望】

■ 満足度が比較的高い項目が多いが、JR や他のバスへの乗り継ぎ、運行時間帯への満足度は低い傾向にある。

- ・運行内容に対する満足度(「良い」+「やや良い」)については全体的に高い傾向になっており、特に「自宅からバス停までの距離・所要時間」、「車内の快適さ」、「乗務員の対応」への満足度が高くなっている。(P. 38 参照)
- ・運行内容に対する不満足層(「やや不満」+「不満」)が 10.0%を上回っている項目は、「運行時刻」「運行ルート・行先」「JR との乗り継ぎ」3 項目となっている。(P. 38 参照)

### 3. 集計結果

#### < 図表の見方 >

- ・図表中の割合（パーセンテージ）は、有効回答数に占める割合である。
- ・単一回答の設問には有効回答数を表記し、複数回答の設問には有効回答数と回答総数を表記する。  
(N：有効回答数、MA：回答総数)
- ・図表中の割合は四捨五入の関係上、合計しても100%にならない場合がある。
- ・横棒グラフには「無回答」を表示していないため単一回答であっても合計しても100%にならない。

#### 3-1 回答者の属性

##### ① 性別

- ・女性が75.5%、男性が20.4%となっている。

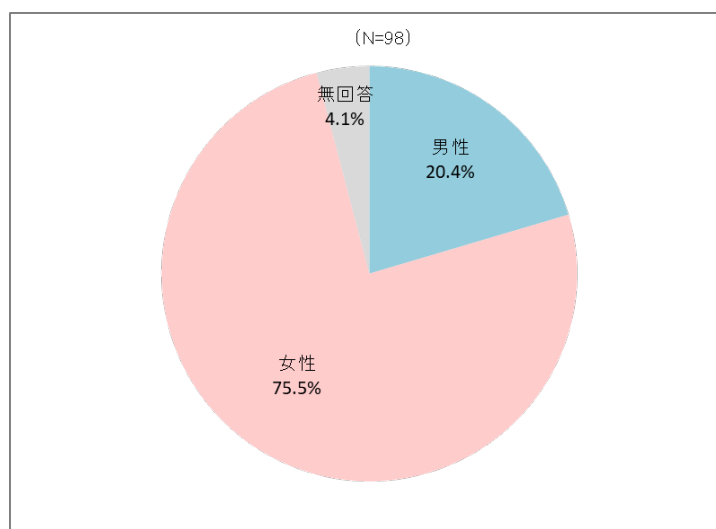


図 1 性別

##### ② 年代

- ・70代以上の割合が40.8%と最も高く、次いで、60代が29.6%、50代が15.3%となっている。

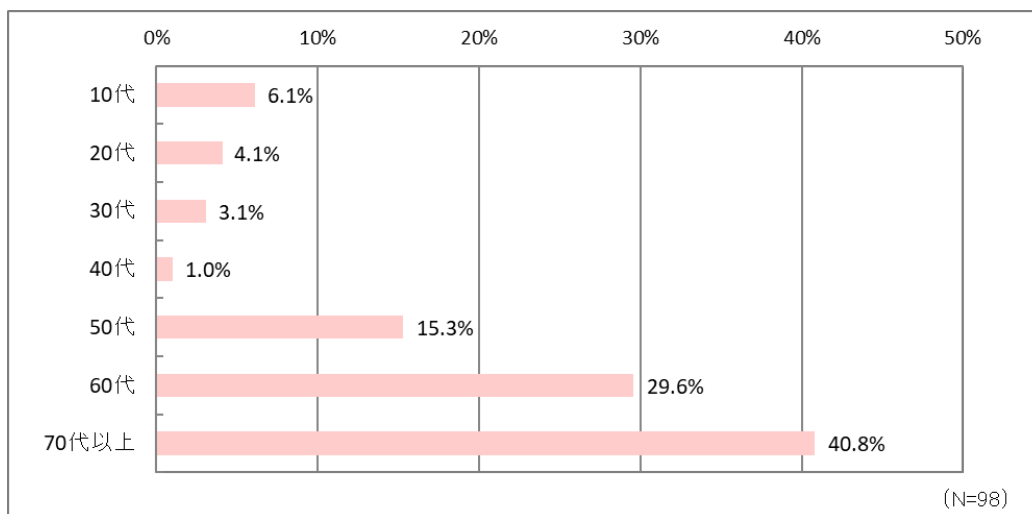


図 2 年代

### ③ 居住地

- ・女川町内では女川浜の割合が 26.5%と最も高く、次いで、塚浜が 14.3%、浦宿浜が 11.2%となっている。
- ・なお、女川町外の回答は利府、お及び群馬県館林市はともに 1.0%となっている。

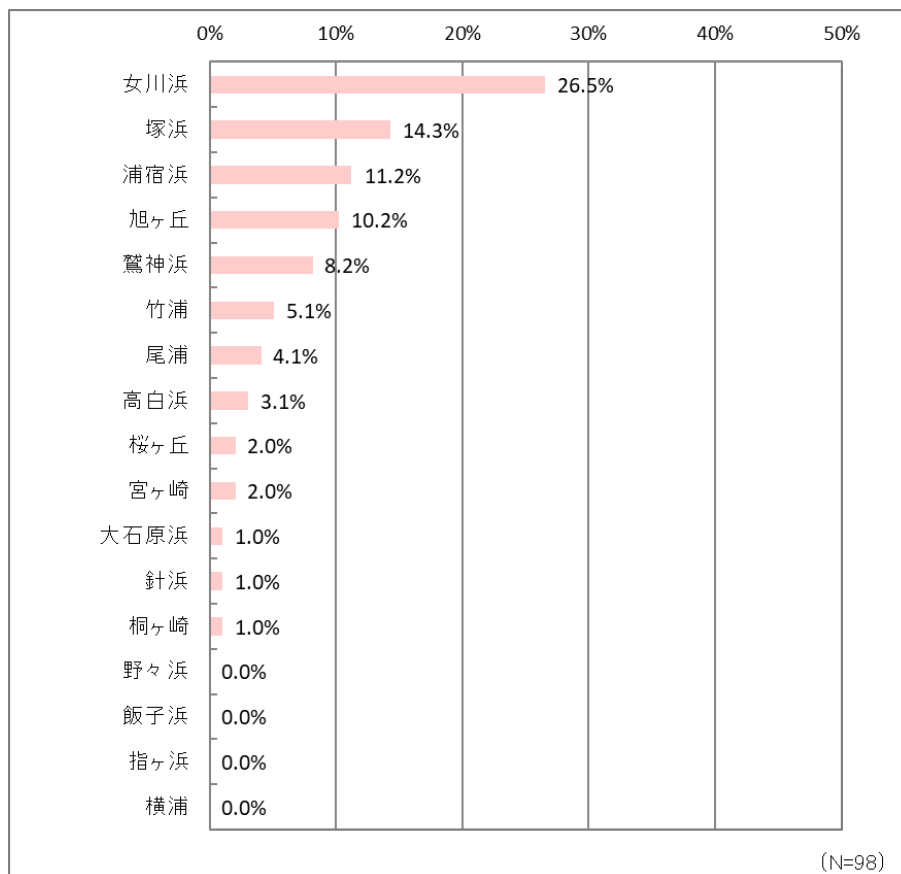


図 3 居住地(女川町内)

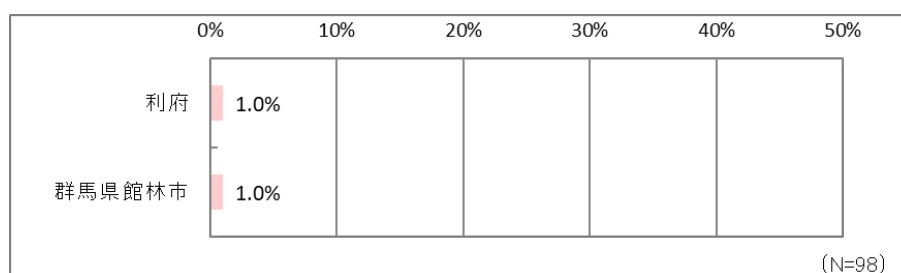


図 4 居住地(女川町外)

#### ④ 職業

- ・無職の割合が 33.7%と最も高く、次いで、主婦（主夫）が 28.6%、会社員・役員が 11.2%となっている。

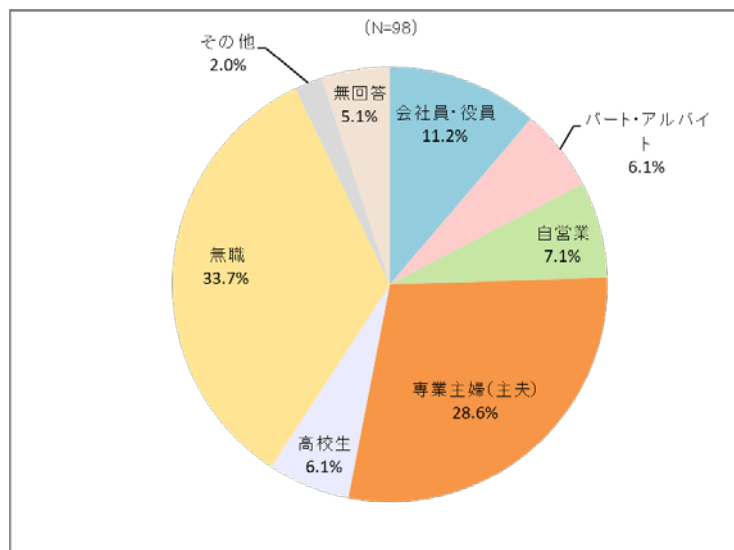


図 5 職業

#### ⑤ 町民バスの利用年数

- ・1年以上（平成30年2月以前から利用）の割合が 83.7%と最も高く、次いで、今回初めて利用したが 4.1%、半年未満（平成30年9月以降から利用）が 2.0%となっている。

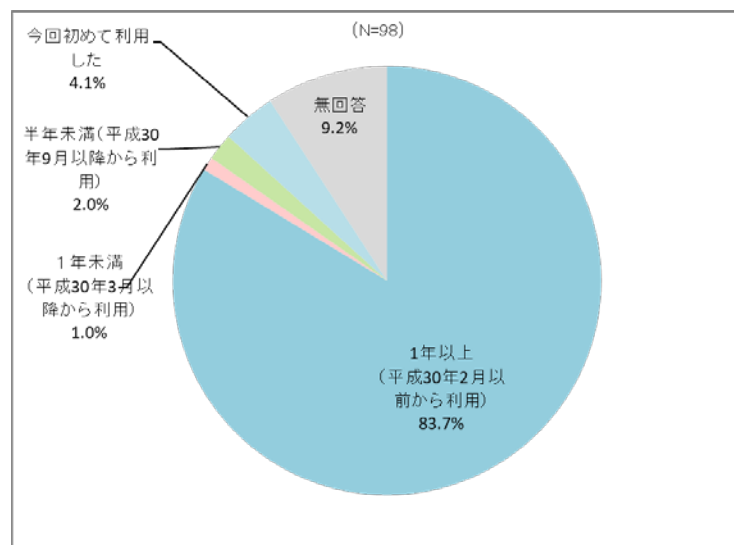


図 6 町民バスの利用年数

⑥ 自宅からバス停までの距離

- 200～500m未満の割合が21.4%と最も高く、次いで、100～200m未満が19.4%、50m未満が14.3%となっている。

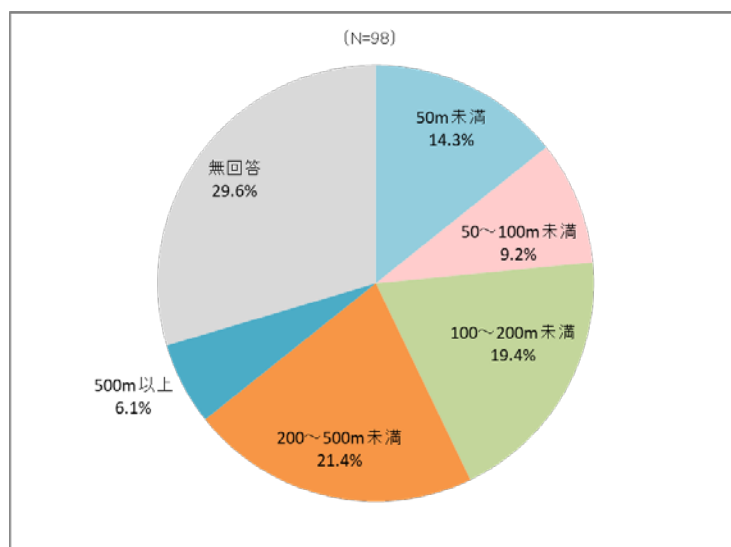


図 7 自宅からバス停までの距離



### 3-2 町民バスの利用状況

#### (1) 安住・清水便

##### ① 外出目的（複数回答）

- ・ 買い物の割合が 39.3%と最も高く、次いで、通院が 32.1%となっている。

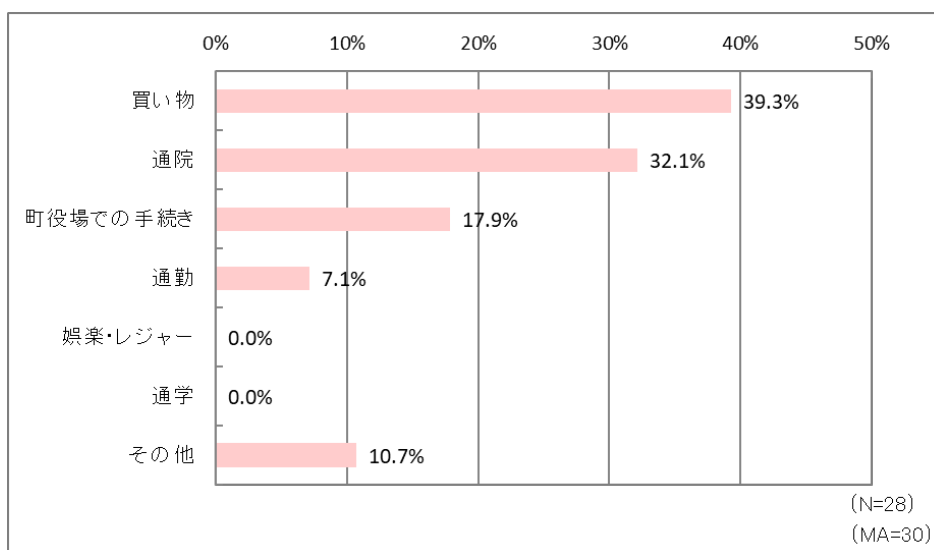


図 8 外出目的

##### ② 目的地・施設

- ・ 外出の行き先は町内が 75.0%、町外が 7.1%となっている。
- ・ 町内の目的地・目的施設は地域医療センターが 41.2%と最も高くなっている。

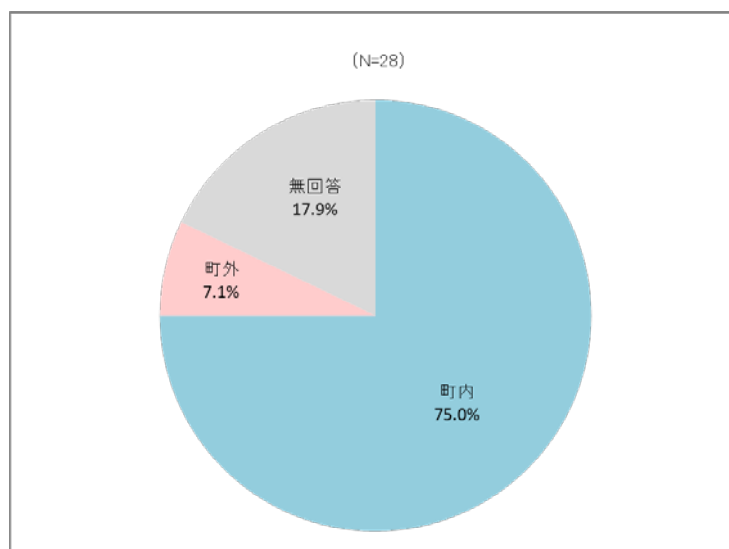


図 9 外出の行き先

表 2 町内の目的地・目的施設

		回答数	割合
1	地域医療センター	7	41.2%
2	女川町役場	5	29.4%
3	自宅	2	11.8%
4	職場	1	5.9%
5	ツルハドラッグ女川店前	1	5.9%
6	女川駅「ゆぼっぼ」	0	0.0%
7	お店	0	0.0%
8	郵便局	0	0.0%
9	お見舞い	0	0.0%
10	女川町内	0	0.0%
11	知人宅	1	5.9%
	回答総数(MA)	17	100.0%
	有効回答数(N)	21	

③ 利用した便

- ・マリンパルおさかな市場前行きでは2便の割合が21.4%と最も高く、次いで、3便が14.3%となっている。
- ・清水地区行きでは1、2、3便ともに17.9%となっている。

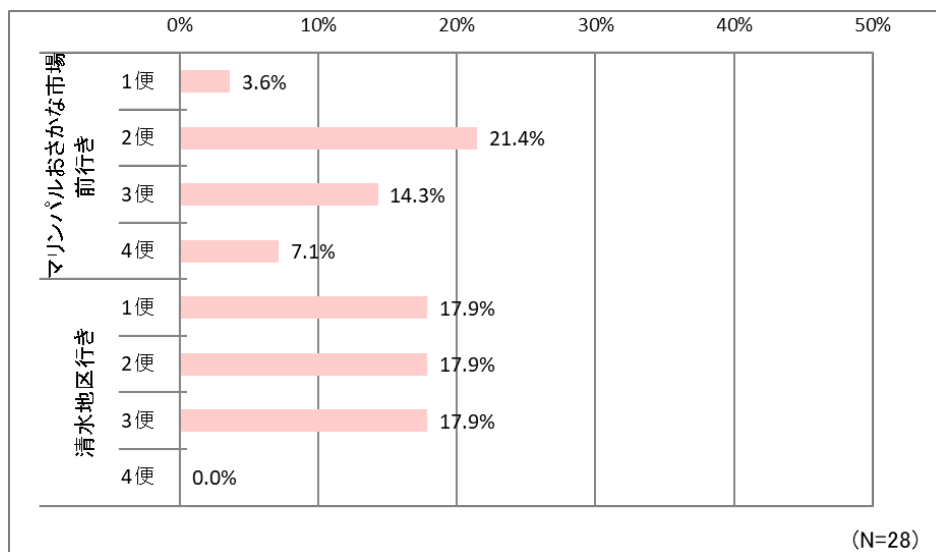


図 10 利用した便

④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は女川駅前が7件と最も多くなっている。
- ・降車したバス停は地域医療センター前が8件と最も多くなっている。

表 3 利用した区間

乗車	降車	運動公園清水入口前	総合体育館前	大原住宅前	女川住宅前(ずい運地区)	女川駅前	女川町役場前	女川南団地	女川薬局前	地域医療センター前	羅島航路ターミナル前	照源寺堂口	旧第一小学校前	ツルハドラッグ女川店前	浦宿ゼンイレブ前	鹿田薬フリースタジアム前	大沢バス停前	大沢フリースタジアム前	安住バス停前	マリノハルおさかな市場前	合計
乗車	降車																				
	運動公園清水入口前		1				2														3
	総合体育館前		1				1			3											5
	大原住宅前																				0
	女川住宅前(ずい運地区)									2											3
	女川駅前				2																7
	女川町役場前												1								1
	女川南団地																				1
	女川薬局前																				1
	地域医療センター前																				0
	羅島航路ターミナル前																				0
	照源寺堂口																				1
	旧第一小学校前																				0
	ツルハドラッグ女川店前				1																3
	浦宿ゼンイレブ前																				1
	尾田薬フリースタジアム前																				2
	大沢バス停前																				0
	大沢フリースタジアム前																				0
	安住バス停前																				0
	マリノハルおさかな市場前																				0
合計		2	3	1	3	3	4	0	0	8	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	28

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いからの割合が 71.4%と最も高く、次いで、バス停から目的地が近いからが 25.0%となっている。

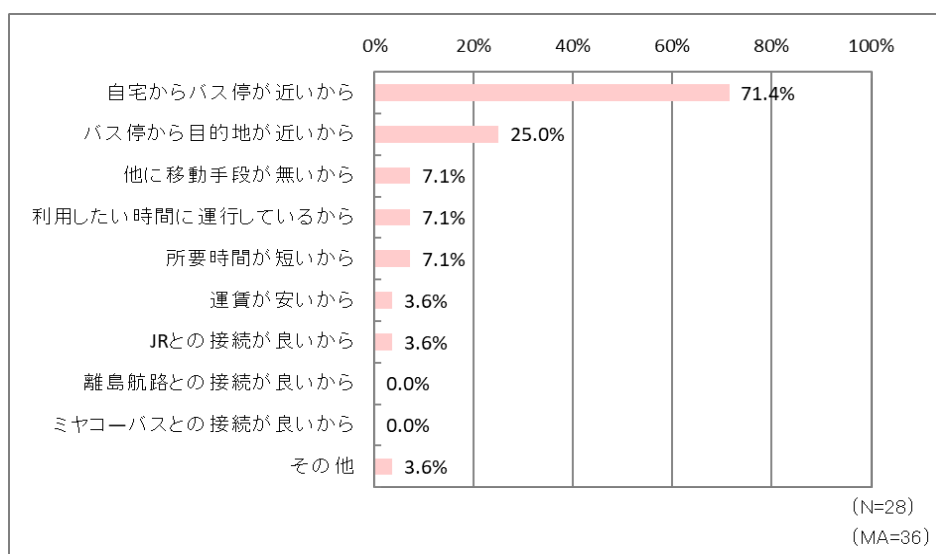


図 11 利用した理由

## (2) 町内循環便

### ① 外出目的（複数回答）

- ・通院の割合が48.5%と最も高く、次いで、買い物が27.3%となっている。

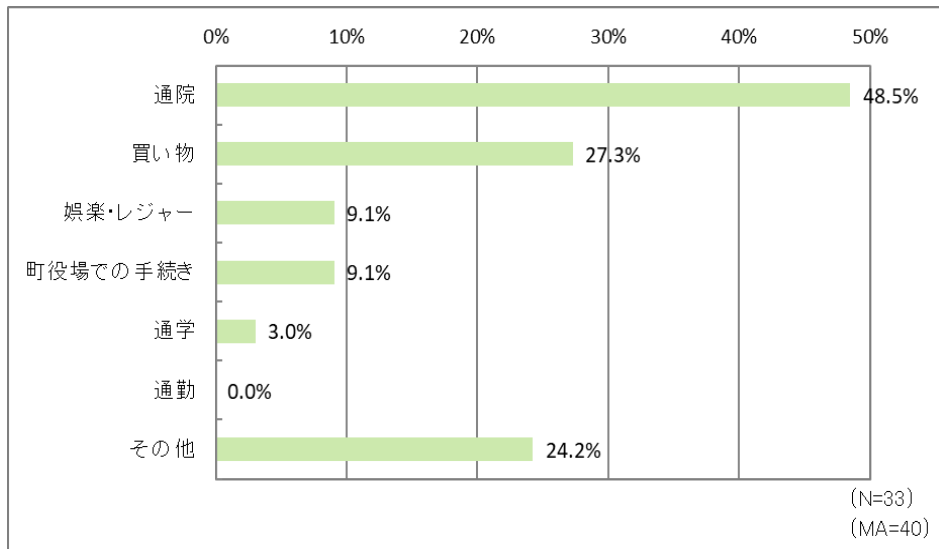


図 12 外出目的

### ② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が69.7%、町外が18.2%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は地域医療センターが43.5%と最も高く、次いで、自宅が26.1%となっている。

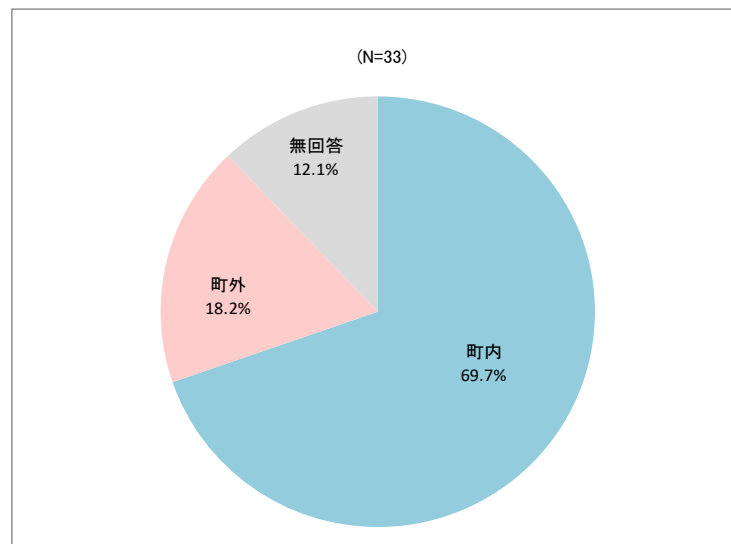


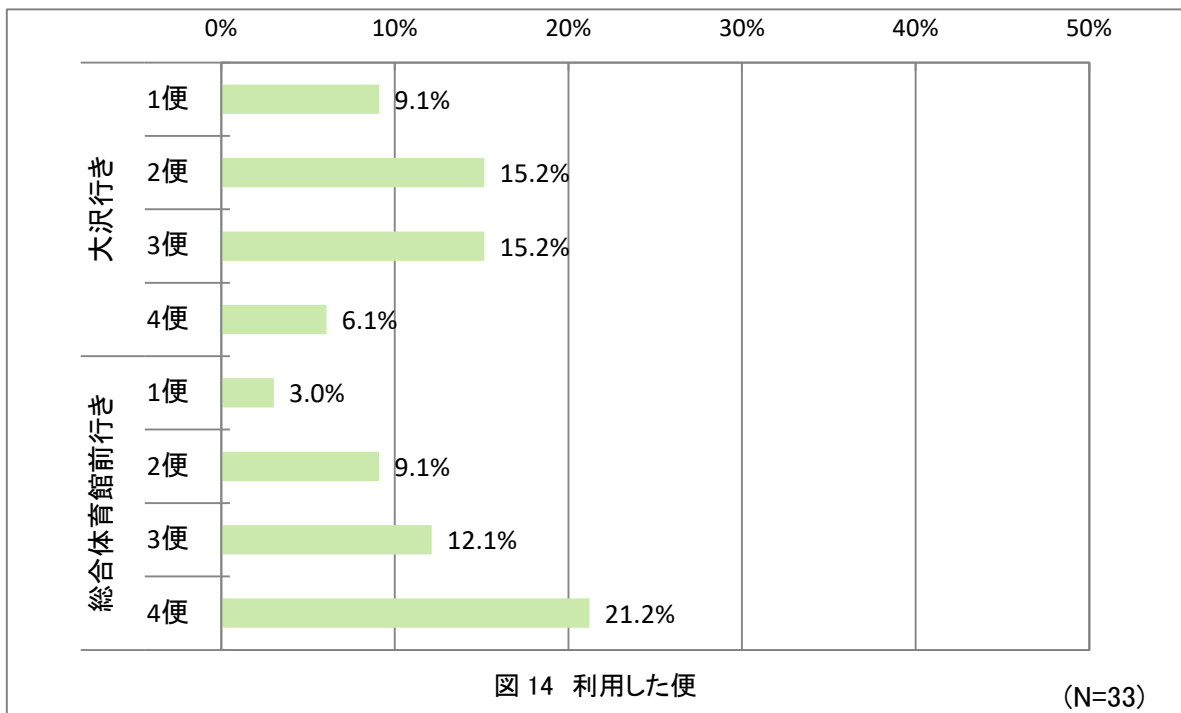
図 13 外出の行き先

表 4 町内の目的地・目的施設

		回答数	割合
1	地域医療センター	10	43.5%
2	自宅	6	26.1%
3	銀行	2	8.7%
4	お店	1	4.3%
5	郵便局	1	4.3%
6	女川町役場	1	4.3%
7	知人宅	0	0.0%
8	女川駅「ゆぽぽ」	0	0.0%
9	お見舞い	0	0.0%
10	職場	0	0.0%
11	女川町内	0	0.0%
	回答総数(MA)	21	-
	有効回答数(N)	23	100.0%

③ 利用した便

- ・大沢行きでは2便及び3便の割合が15.2%と最も高く、次いで、1便が9.1%となっている。
- ・女川町役場前行きでは4便の割合が21.2%と最も高く、次いで、3便が12.1%となっている。



④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は女川駅前が12件と最も多く、次いで、旭が丘集会所前が6件となっている。
- ・降車したバス停は地域医療センター前が12件と最も多く、次いで、旭が丘集会所前が4件となっている。

表 5 利用した区間

乗車	降車	総合体育館前	大原住宅前	女川駅前	女川町役場前	女川薬局前	地域医療センター前	西区集会所前	桜ヶ丘集会所前	桜ヶ丘集住宅前	内山望郷団地前	桜ヶ丘変電所前	第一保育所前	荒立西地区前	旭が丘集会所前	特養おながわ前	針浜海岸前	針浜島居前	浦宿セブンス前	合計
乗車	降車																			
総合体育館前							4													4
大原住宅前							1													1
女川駅前			1					2	2	2	1		2		4					12
女川町役場前																				0
女川薬局前																				0
地域医療センター前		1						1												2
西区集会所前				1			2													3
桜ヶ丘集住宅前																				0
内山望郷団地前				1																1
桜ヶ丘変電所前																				0
第一保育所前																				0
荒立西地区前																				0
旭が丘集会所前				3	1		2													6
特養おながわ前							1													1
針浜海岸前							1													1
針浜島居前																				0
浦宿セブンス前							1													1
合計		1	1	5	1	0	12	3	2	2	1	0	2	0	4	0	0	0	0	32

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・他に移動手段がないからの割合が 54.5%と最も高く、次いで、利用したい時間に運行しているからが 24.2%となっている。

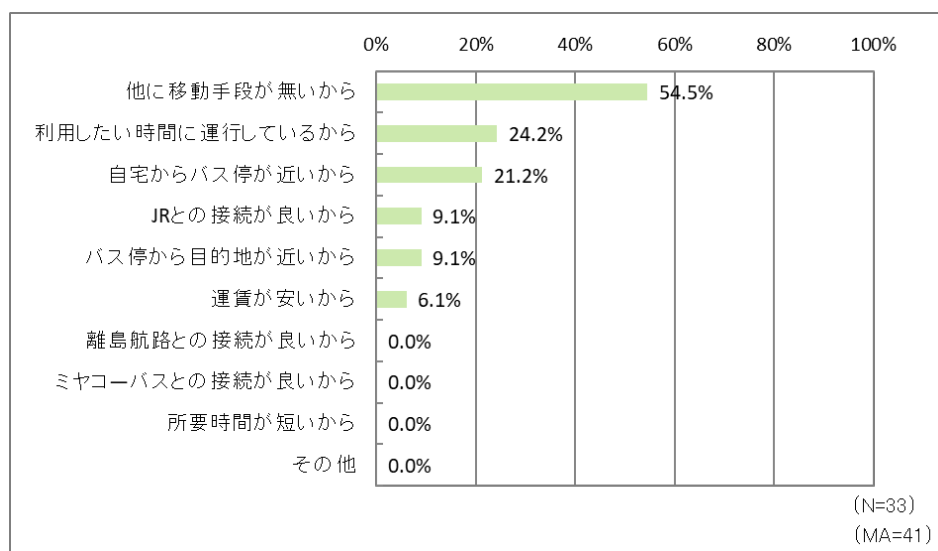


図 15 利用した理由



### (3) 五部浦便

#### ① 外出目的（複数回答）

- ・通院及び通勤の割合が25.0%と最も高くなっている。

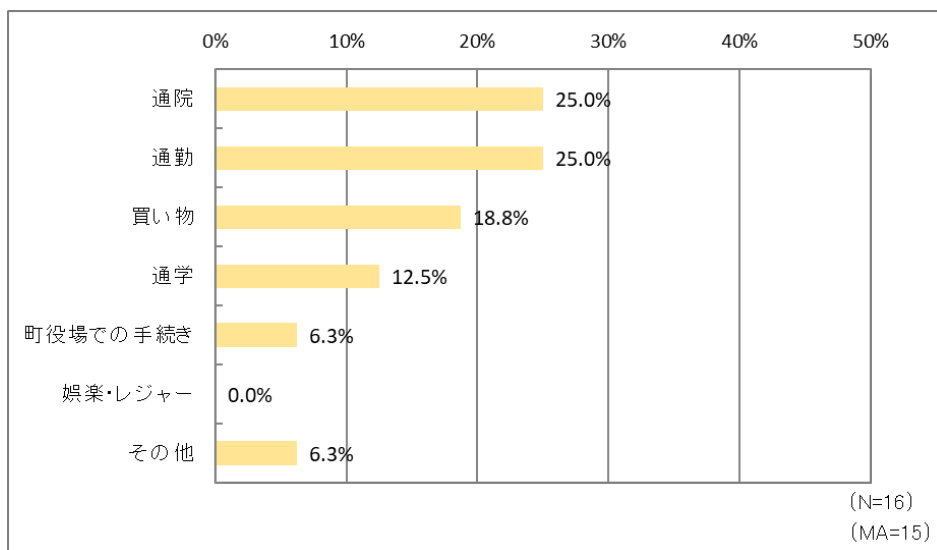


図 16 外出目的

#### ② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が43.8%、町外が25.0%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は女川町内及びツルハドラッグ女川店前が28.6%と最も高く、次いで、職場が14.3%となっている。
- ・町外の目的地・目的施設は石巻市日本赤十字病院が60.0%と最も高く、次いで、石巻高校、石巻が20.0%となっている。

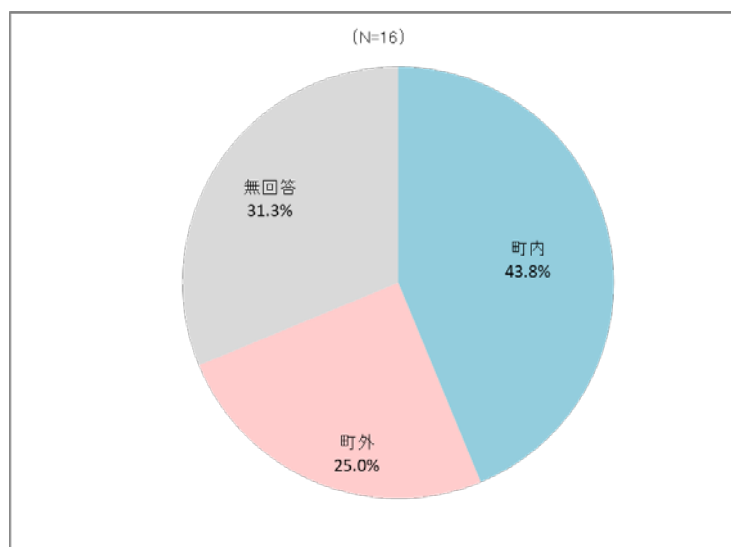


図 17 外出の行き先

表 6 町内の目的地・目的施設

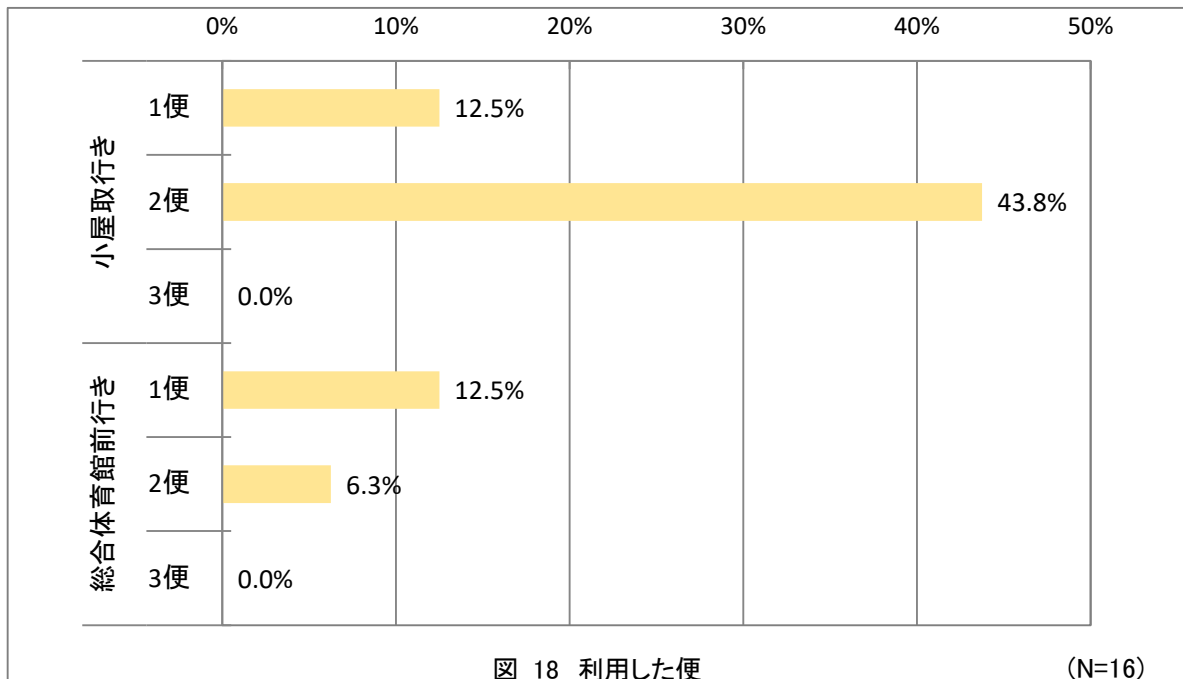
		回答数	割合
1	女川町内	2	28.6%
2	ツルハドラッグ女川店前	2	28.6%
3	職場	1	14.3%
4	銀行	0	0.0%
5	知人宅	0	0.0%
6	女川駅「ゆぽぽ」	0	0.0%
7	お店	0	0.0%
8	郵便局	0	0.0%
9	お見舞い	0	0.0%
10	自宅	0	0.0%
11	女川町役場	0	0.0%
	回答総数(MA)	5	-
	有効回答数(N)	7	100.0%

表 7 町外の目的地・目的施設

		回答数	割合
1	石巻市日本赤十字病院	3	60.0%
2	石巻高校	1	20.0%
3	石巻	1	20.0%
4	イオンスーパーセンター石巻東店	0	0.0%
5	渡波の接骨院	0	0.0%
6	山形	0	0.0%
	回答総数(MA)	5	-
	有効回答数(N)	5	100.0%

③ 利用した便

- ・ 小屋取行きでは2便及の割合が43.8%と最も高く、次いで、1便が12.5%となっている。
- ・ 総合体育館前行きでは1便の割合が12.5%と最も高く、次いで2便が6.3%となっている。



#### ④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は塚浜団地前が5件と最も多くなっている。
- ・降車したバス停は女川駅前が8件と最も多くなっている。

表 8 利用した区間

乗車	降車	ソルハドラッグ女川店前	地域医療センター前	女川薬局前	女川町役場前	女川駅前	離島航路ターミナル前	小乗団地	高白団地	野々浜団地	大石原住宅前	横浦団地	飯子浜団地	塚浜団地	小屋取	合計
ソルハドラッグ女川店前															1	1
地域医療センター前																0
女川薬局前																0
女川町役場前																0
女川駅前								3								3
離島航路ターミナル前																0
小乗団地																0
高白団地																0
野々浜団地																0
大石原住宅前						1										1
横浦団地																0
飯子浜団地						1										1
塚浜団地						5										5
小屋取	2					1										3
合計		2	0	0	0	8	0	0	3	0	0	0	0	0	1	14

#### ⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・他に移動手段が無いからの割合が81.3%と最も高く、次いで、自宅からバス停が近いからが25.0%となっている。

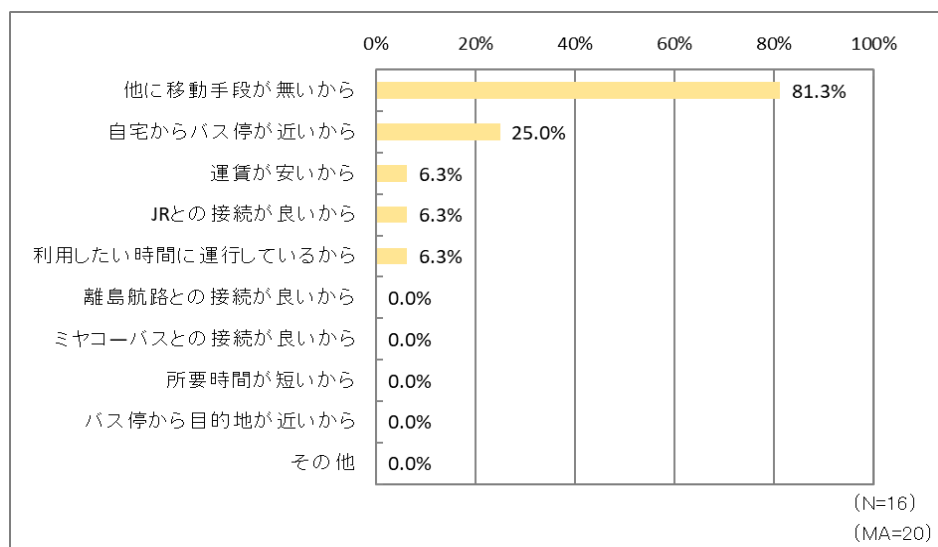


図 19 利用した理由

#### (4) 北浦便

##### ① 外出目的 (複数回答)

- ・通院の割合が60.0%と最も高く、次いで、買物が33.3%となっている。

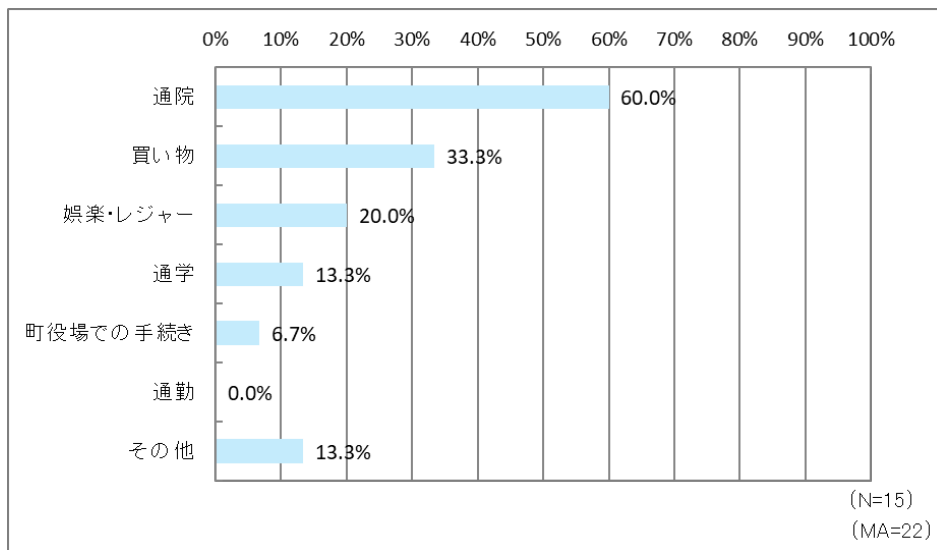


図 20 外出目的

##### ② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が80.0%、町外が13.3%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は地域医療センターの割合が33.3%と最も高く、次いで、郵便局とお見舞いと自宅が16.7%となっている。
- ・町外の目的地・目的施設はイオンスーパーセンター石巻東店及び山形の割合が50.0%と最も高くなっている。

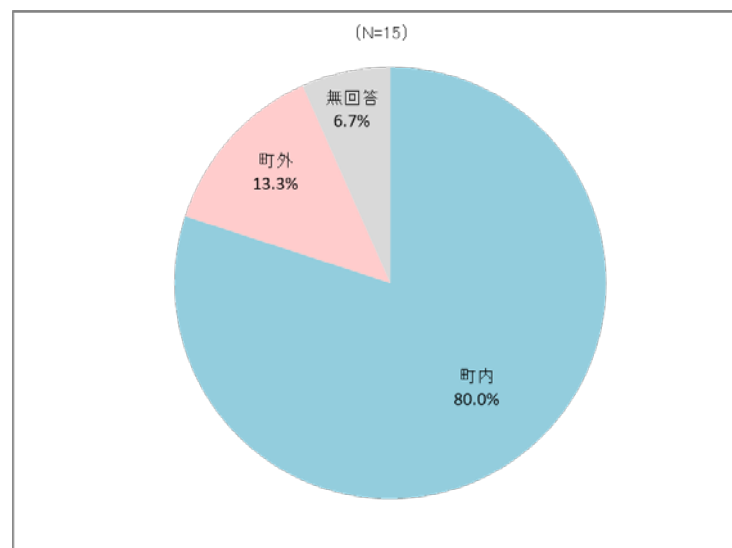


図 21 外出の行き先

表 9 町内の目的地・目的施設

		回答数	割合
1	地域医療センター	4	33.3%
2	郵便局	2	16.7%
3	お見舞い	2	16.7%
4	自宅	2	16.7%
5	女川町内	1	8.3%
6	銀行	0	0.0%
7	知人宅	0	0.0%
8	女川駅「ゆぽぽ」	0	0.0%
9	お店	0	0.0%
10	女川町役場	0	0.0%
11	職場	0	0.0%
	回答総数(MA)	11	-
	有効回答数(N)	12	100.0%

表 10 町外の目的地・目的施設

		回答数	割合
1	イオンスーパーセンター石巻東店	1	50.0%
2	山形	1	50.0%
3	石巻高校	0	0.0%
4	石巻	0	0.0%
5	渡波の接骨院	0	0.0%
6	石巻市日本赤十字病院	0	0.0%
	回答総数(MA)	2	-
	有効回答数(N)	2	100.0%

③ 利用した便

- ・指ヶ浜団地行きでは2便の割合が40.0%、次いで、1便及び3便の割合が6.7%となっている。
- ・ツルハドラッグ女川店前行きでは3便のみの利用で割合が26.7%となっている。

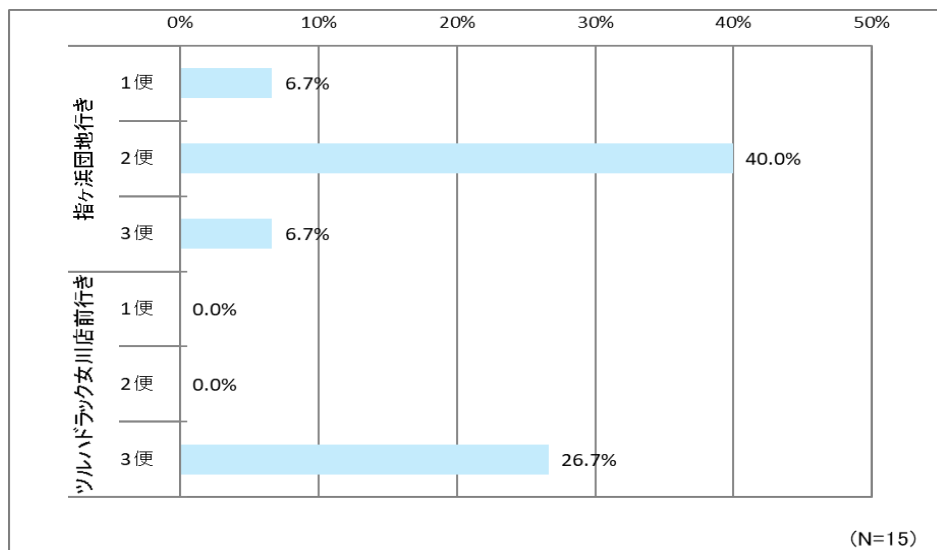


図 22 利用した便

④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は女川駅前が5件と最も多くなっている。
- ・降車したバス停は女川駅前が5件と最も多くなっている。

表 11 利用した区間

乗車	降車	ツルハドラッグ女川駅前	地域医療センター前	女川薬局前	女川町役場前	女川駅前	宮ヶ崎電力アハート前	宮ヶ崎集会所前	宮ヶ崎団地	石浜団地	桐ヶ崎団地	竹浦南団地	竹浦北団地	尾浦西団地	尾浦東団地	御前浜	指ヶ浜団地	合計
ツルハドラッグ女川駅前		1																0
地域医療センター前			1															2
女川薬局前				1														0
女川町役場前					1													0
女川駅前						5							3					5
宮ヶ崎電力アハート前							1											0
宮ヶ崎集会所前								1										0
宮ヶ崎団地									1									0
石浜団地										1								1
桐ヶ崎団地											1							1
竹浦南団地												1						0
竹浦北団地													1					1
尾浦西団地														1				2
尾浦東団地															2			2
御前浜																0		0
指ヶ浜団地																	0	0
合計		1	3	0	0	5	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	14

### ⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いからの割合が 33.3%と最も高く、次いで、他に移動手段が無いからの割合が 22.2%となっている。

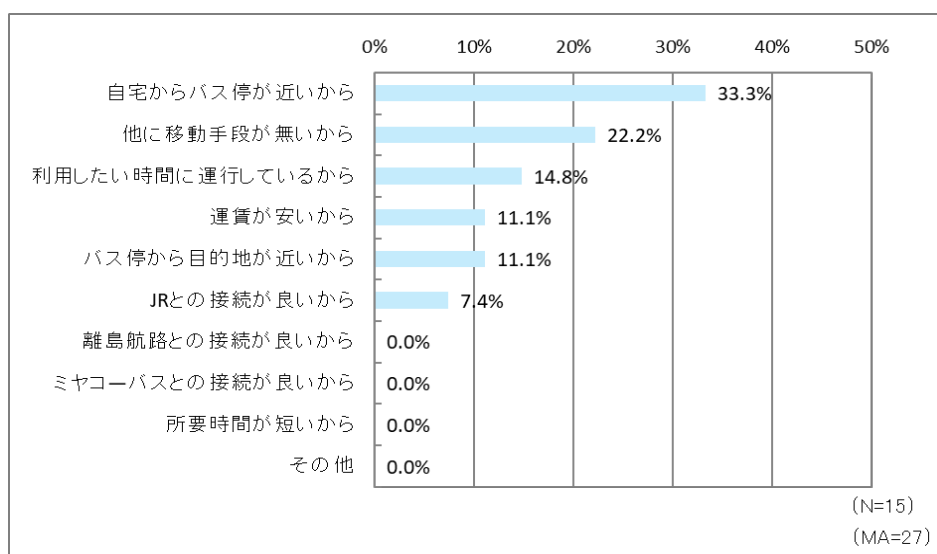


図 23 利用した理由

### 3-3 見直し後の利用状況

#### (1) 利用の変化状況

##### ① 町民バスの利用頻度

・全体では週に1～2日の割合が31.7%と最も高く、次いで、月に2～3日が28.3%となっている。

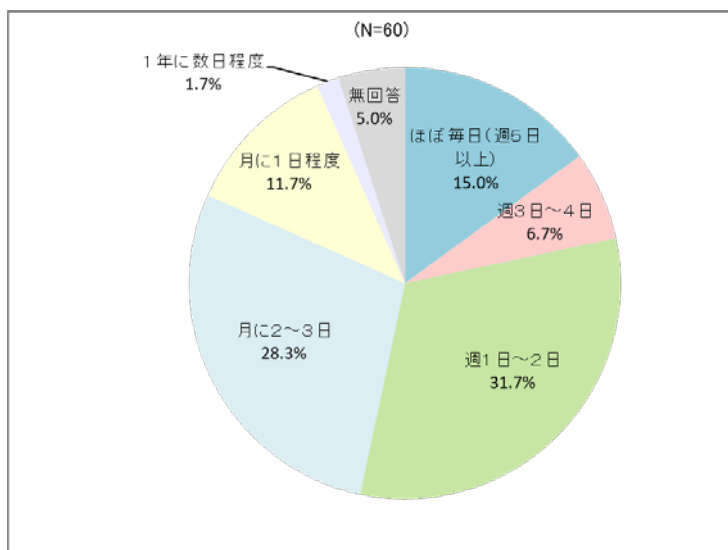


図 24 町民バスの利用頻度(全体)

・施設留め置きでは月に2～3日の割合が50.0%と最も高く、次いで、週3日～4日と月に1日がともに25.0%となっている。

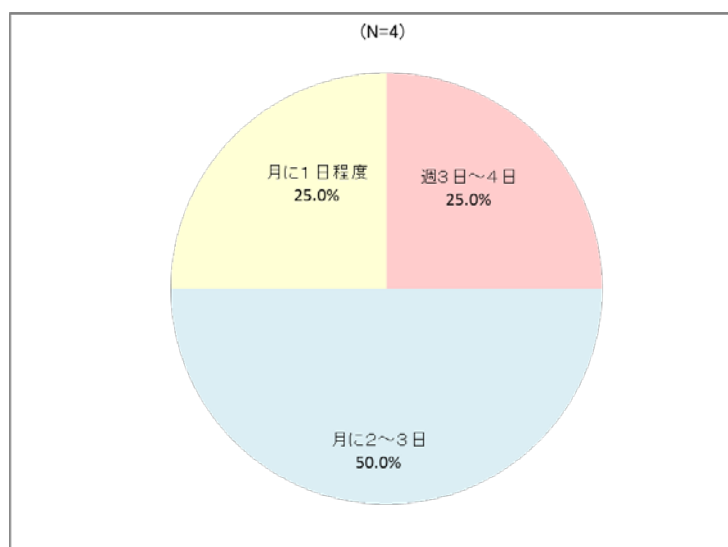


図 25 町民バスの利用頻度(施設留め置き)



- ・安住・清水便では月に2～3日と週1～2日の割合が26.7%と最も高くなっている。
- ・町内循環便では週1日～2日の割合が40.9%と最も高く、次いで、月に2～3日が27.3%となっている。
- ・五部浦便ではほぼ毎日(週5日以上)の割合が45.5%と最も高くなっている。
- ・北浦便では週に1～2日の割合が41.7%と最も高く、次いで、月に2～3日が33.3%となっている。

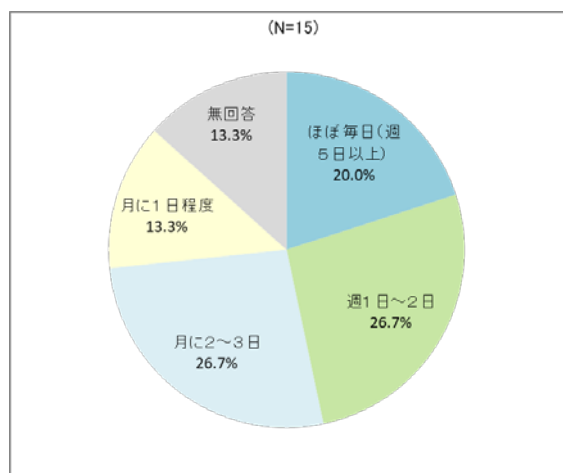


図 26 町民バスの利用頻度(安住・清水便)

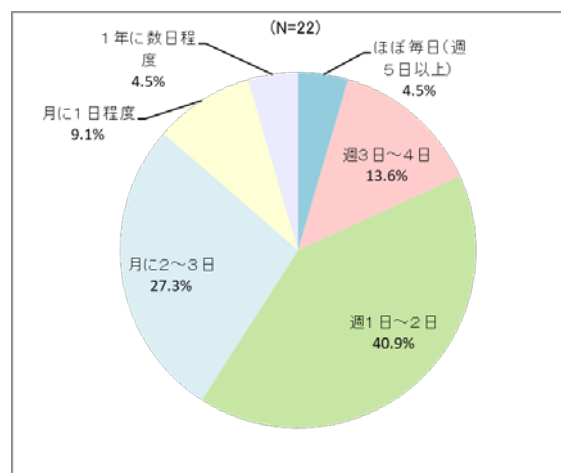


図 27 町民バスの利用頻度(町内循環便)

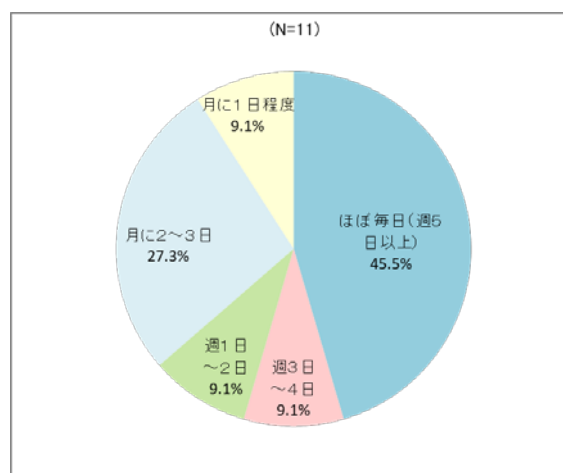


図 28 町民バスの利用頻度(五部浦便)

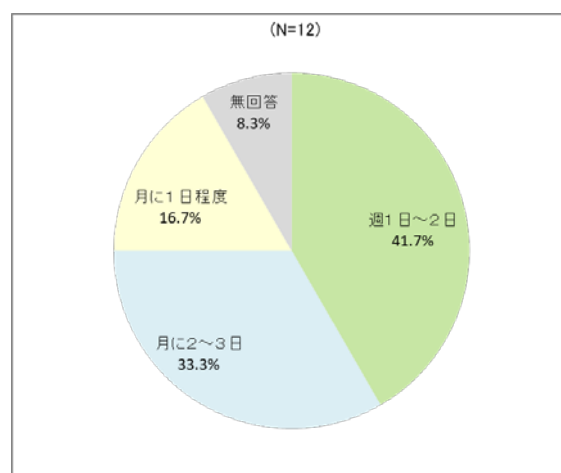


図 29 町民バスの利用頻度(北浦便)

② 見直しによる利用頻度の変化とその理由（複数回答）

- ・全体では利用回数は変わらないの割合が81.7%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが10.0%となっている。
- ・増えた理由では運行ルートが変更されたからとその他の割合が50.0%となっている。
- ・減った理由では運行ルートが変更されたからと時刻表が改正されたからの割合が33.3%と最も高くなっている。

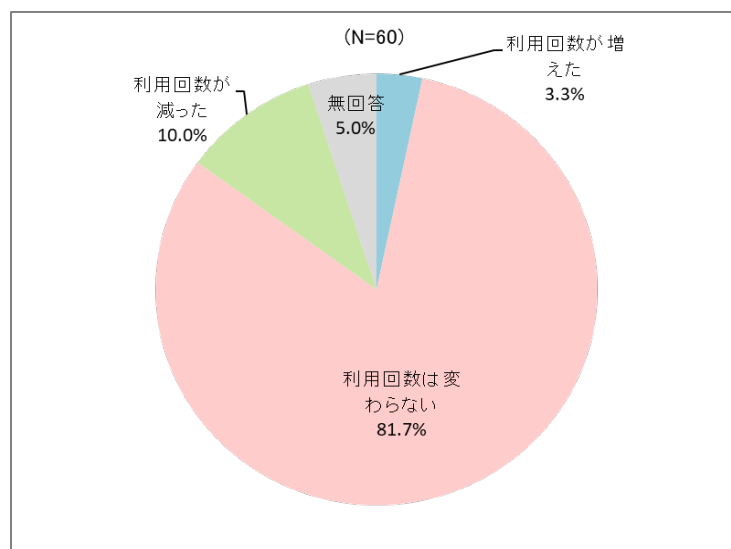


図 30 見直しによる利用頻度(全体)

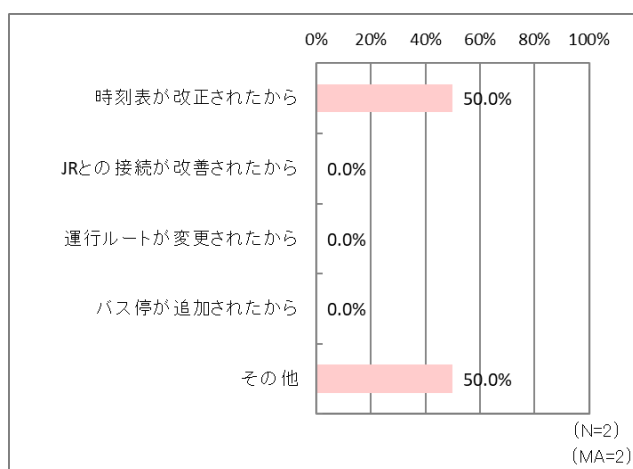


図 31 増えた理由(全体)

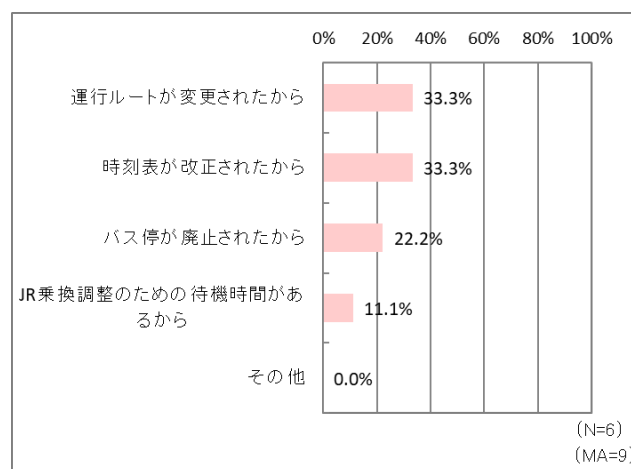


図 32 減った理由(全体)

- ・施設留め置きでは利用回数は変わらないの割合が 75.0%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが 25.0%となっている。
- ・理由に関しては回答を得られなかった。

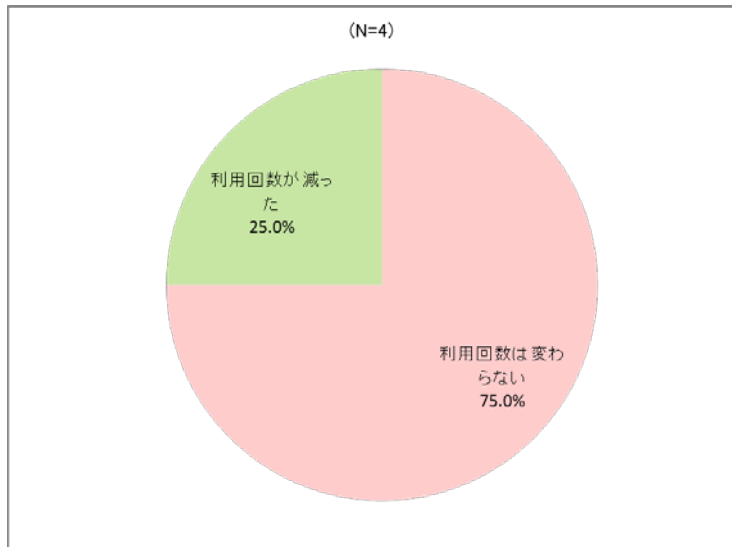


図 33 見直しによる利用頻度(施設留め置き)

- ・安住・清水便では利用回数は変わらないの割合が 80.0%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが 6.7%となっている。
- ・減った理由ではバス停が廃止されたからが 100.0%となっている。

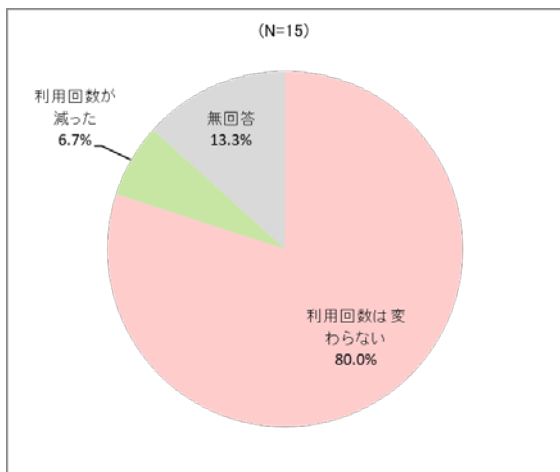


図 34 見直しによる利用頻度(安住・清水便)

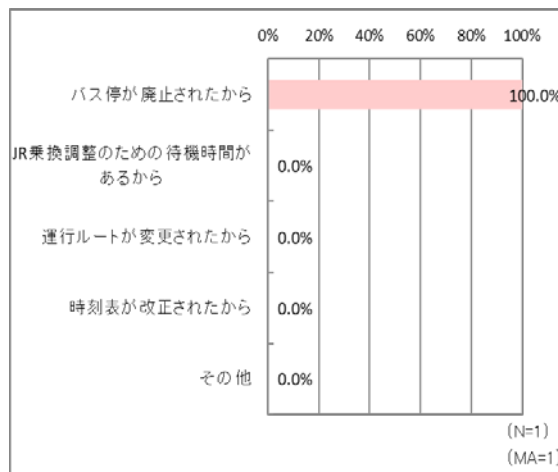


図 35 減った理由(安住・清水便)

- ・町内循環便では利用回数は変わらないの割合が 90.9%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが 4.5%となっている。
- ・減った理由では時刻表が改正されたからが 100.0%となっている。

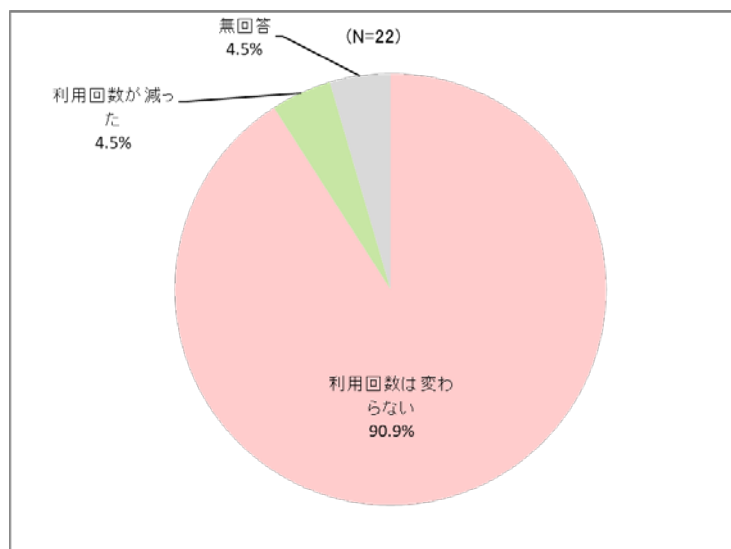


図 36 見直しによる利用頻度(町内循環便)

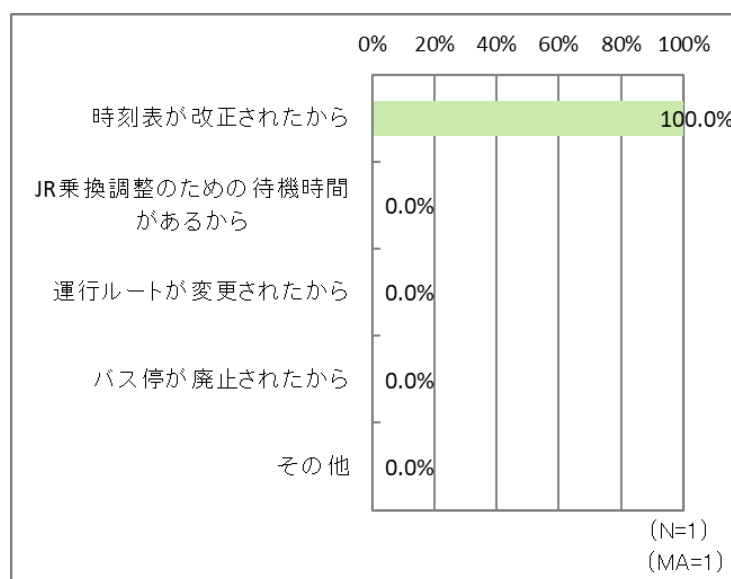


図 37 減った理由(町内循環便)

- ・五部浦便では利用回数は変わらないの割合が 72.7%と最も多く、次いで、利用回数が減ったが 18.2%となっている。
- ・増えた理由ではその他が 100.0%となっている。
- ・減った理由では運行ルートが変更されたからと時刻表が改正されたからの割合が 50.0%となっている。

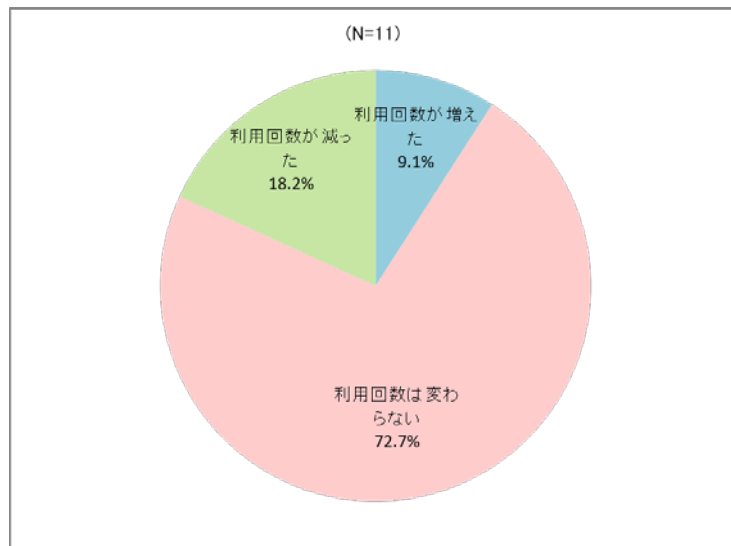


図 38 見直しによる利用頻度(五部浦便)

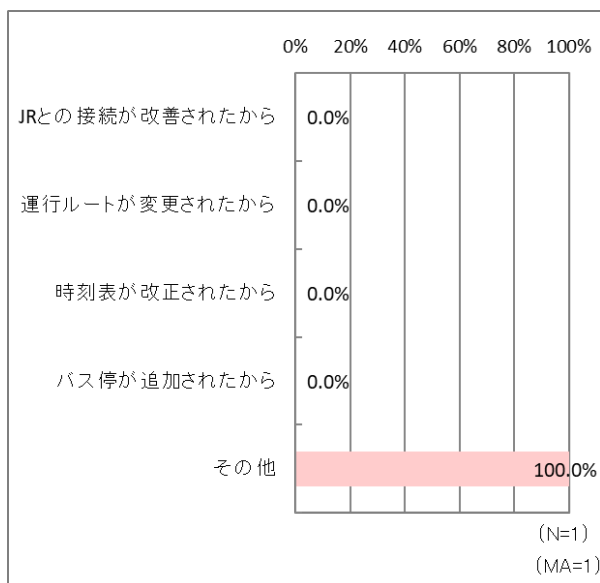


図 39 増えた理由(五部浦便)

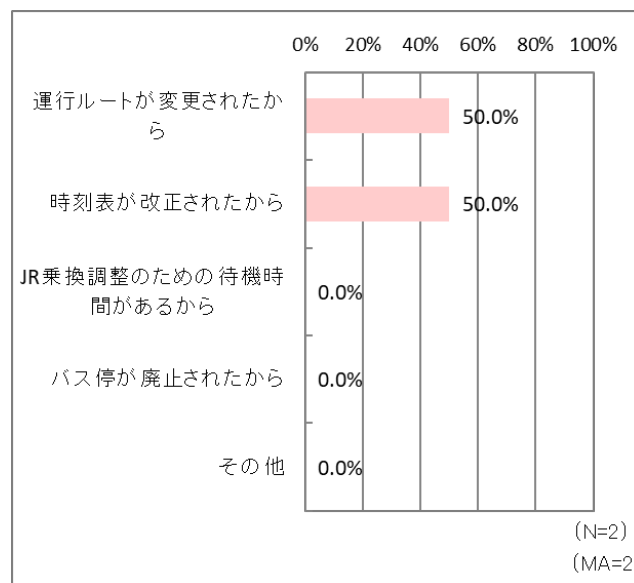


図 40 減った理由(五部浦便)

- ・北浦便では利用回数は変わらないの割合が 75.0%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが 16.7%となっている。
- ・増えた理由では時刻表が改正されたからの割合が 100.0%となっている。
- ・減った理由では運行ルートが変更されたからの割合が 40.0%と最も高くなっている。

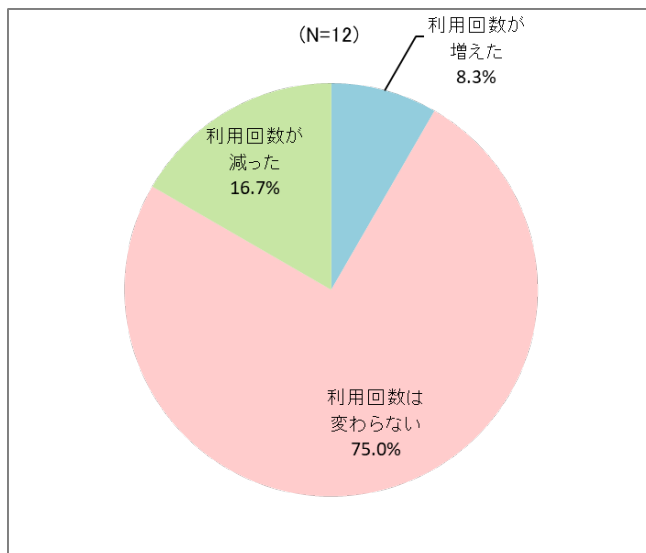


図 41 見直しによる利用頻度(北浦便)

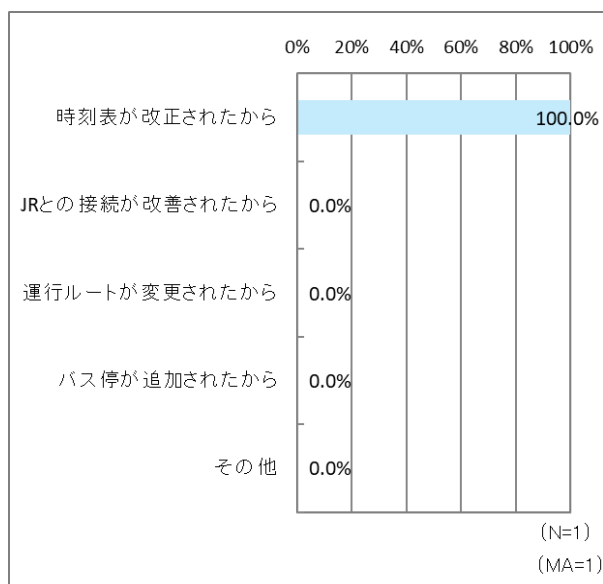


図 42 増えた理由(北浦便)

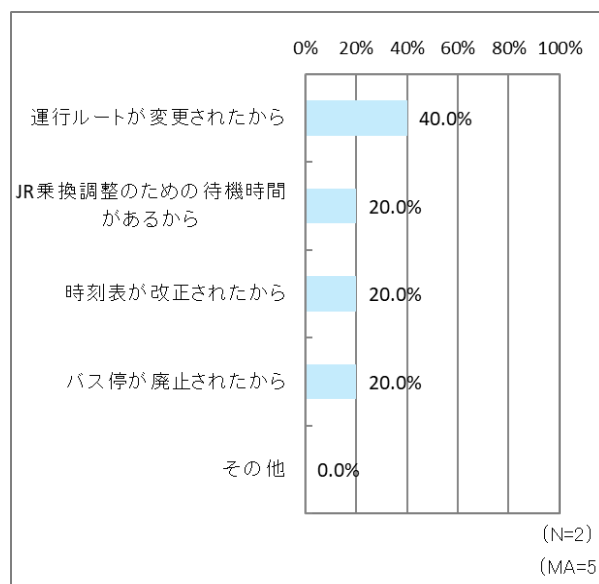


図 43 減った理由(北浦便)

## (2) 運賃に対する意向

### ① 運賃体系に対する考え

- 全体では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が78.3%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた“距離制運賃”の方が利用しやすいとその他が5.0%となっている。

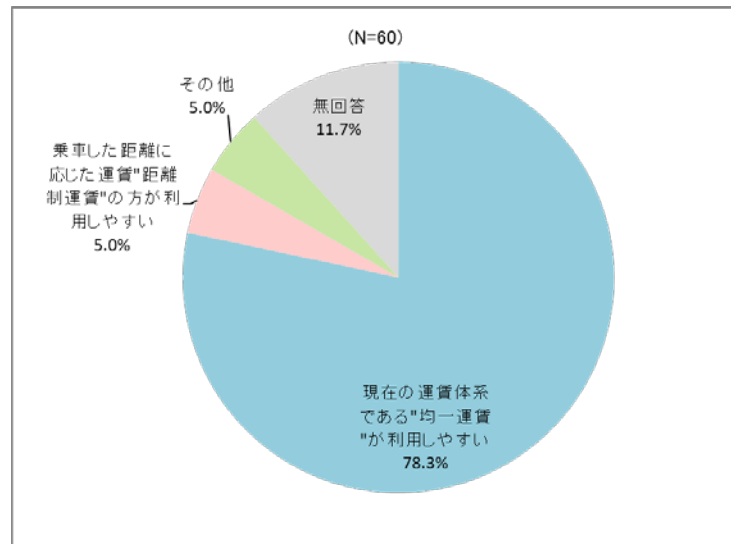


図 44 運賃体系に対する考え(全体)

- 施設留め置きでは現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が75.0%となっている。

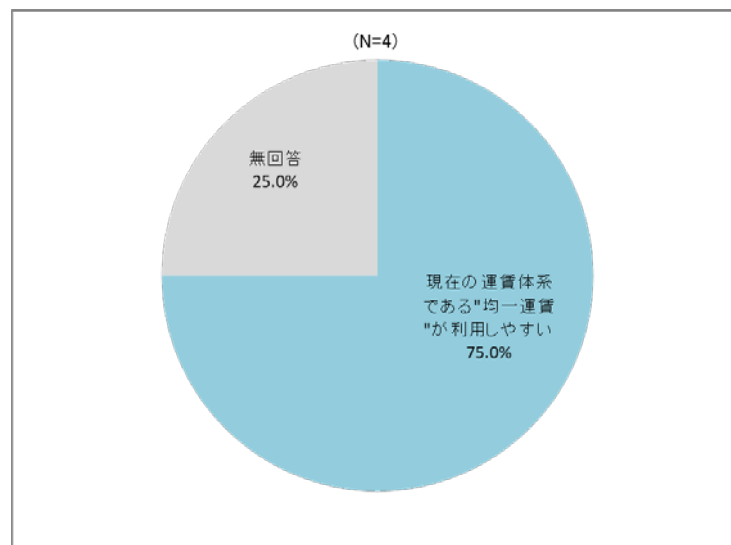


図 45 運賃体系に対する考え(施設留め置き)

- ・安住・清水便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が73.3%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた“距離制運賃”の方が利用しやすいが13.3%となっている。
- ・町内循環便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が77.3%と最も高くなっている。
- ・五部浦便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が72.7%と最も高く、次いで、その他が18.2%となっている。
- ・北浦便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が91.7%と最も高くなっている。

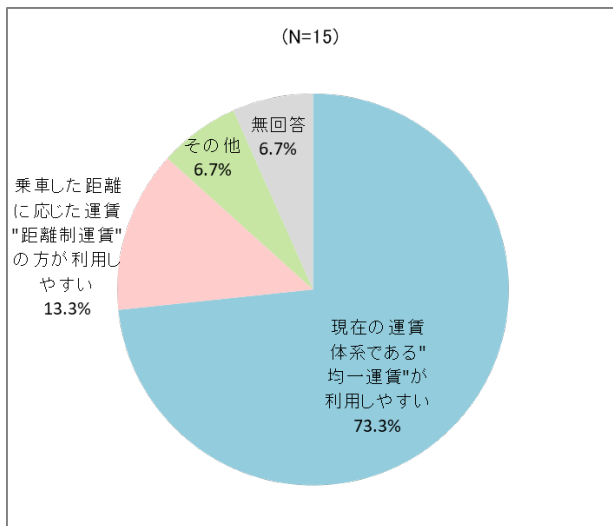


図 46 運賃体系に対する考え(安住・清水便)

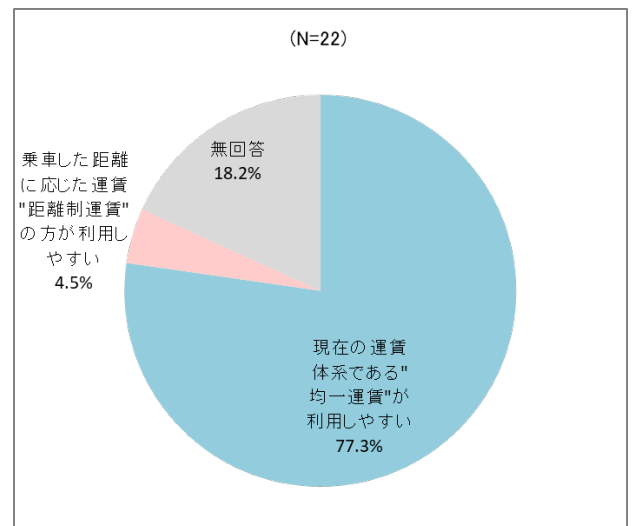


図 47 運賃体系に対する考え(町内循環便)

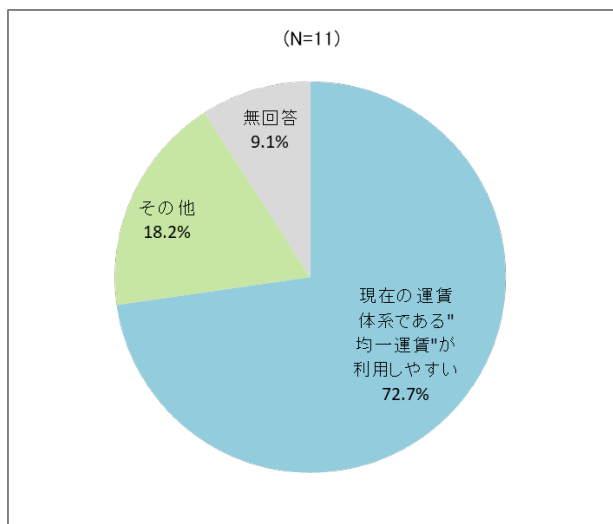


図 48 運賃体系に対する考え(五部浦便)

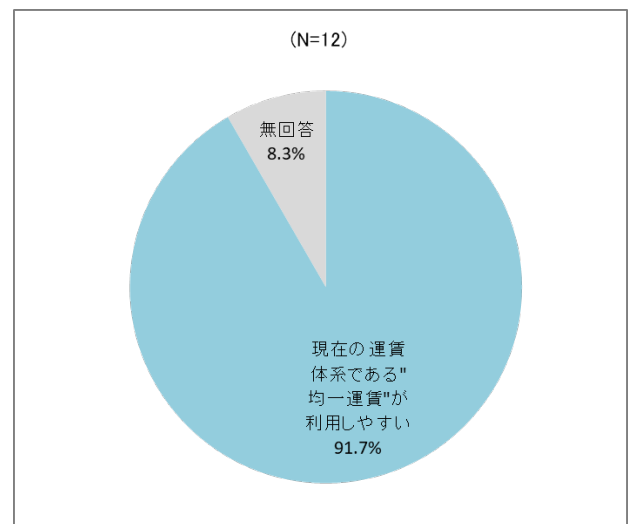


図 49 運賃体系に対する考え(北浦便)



## ② 運賃の妥当性

- ・全体では妥当な運賃であるの割合が 61.7%と最も高く、次いで、安いと感じるが 15.0%となっている。

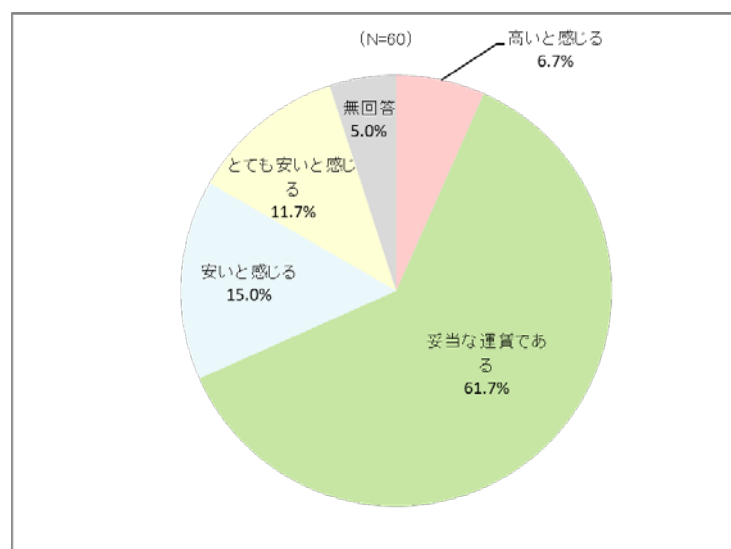


図 50 運賃の妥当性(全体)

- ・施設留め置きでは妥当な運賃であるの割合が 75.0%と最も高く、次いで、安いと感じるが 25.0%となっている。

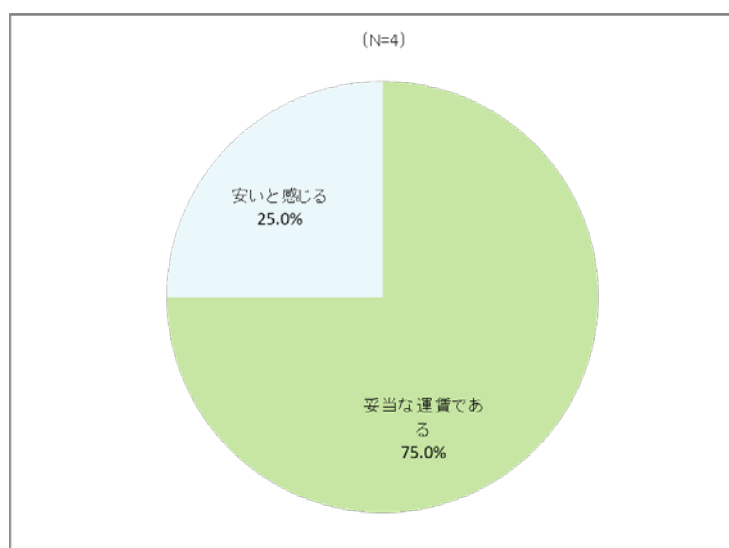


図 51 運賃の妥当性(施設留め置き)

- ・安住・清水便では妥当な運賃であるの割合が 73.3%と最も高く、次いで、安いと感じるの割合が 13.3%となっている。
- ・町内循環便では妥当な運賃であるの割合が 68.2%と最も高く、次いで、高いと感じるの割合が 13.6%となっている。
- ・五部浦便では妥当な運賃であるの割合が 54.5%と最も高く、次いで、安いと感じるの割合が 27.3%となっている。
- ・北浦便では妥当な運賃であるの割合が 41.7%と最も高く、次いで、安いと感じるととても安いと感じるの割合が 25.0%となっている。

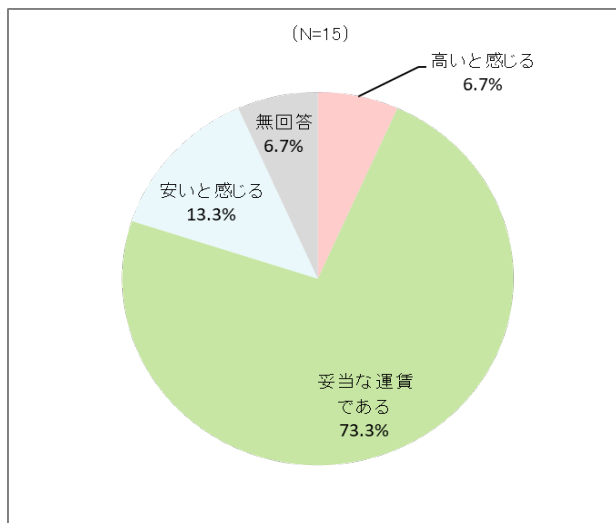


図 52 運賃の妥当性(安住・清水便)

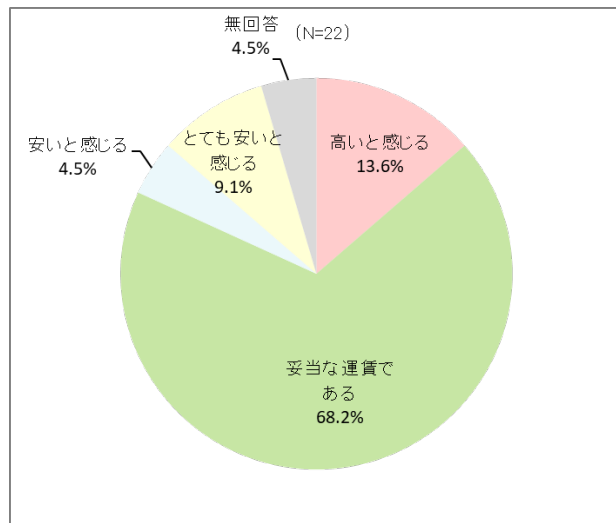


図 53 運賃の妥当性(町内循環便)

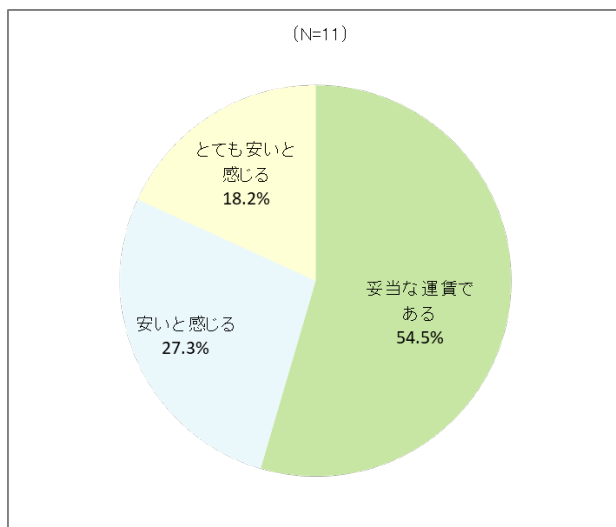


図 54 運賃の妥当性(五部浦便)

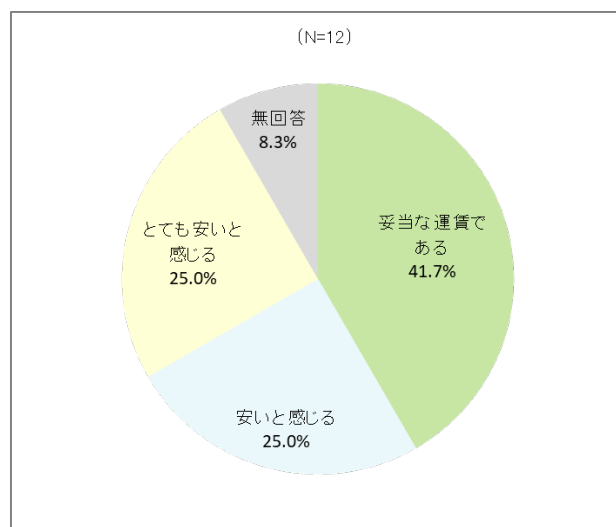


図 55 運賃の妥当性(北浦便)

- ・「ほぼ毎日（週5日以上）」利用している人で、運賃が「妥当」と感じている割合は66.7%となっている。
- ・比較的使用回数が多い「週1日～2日」に利用している人で、運賃については「妥当」と感じている割合は63.2%となっている。
- ・どのバス停区間においても概ね運賃は妥当と感じられているが、「運賃が安い」と感じている人も一定数いる。

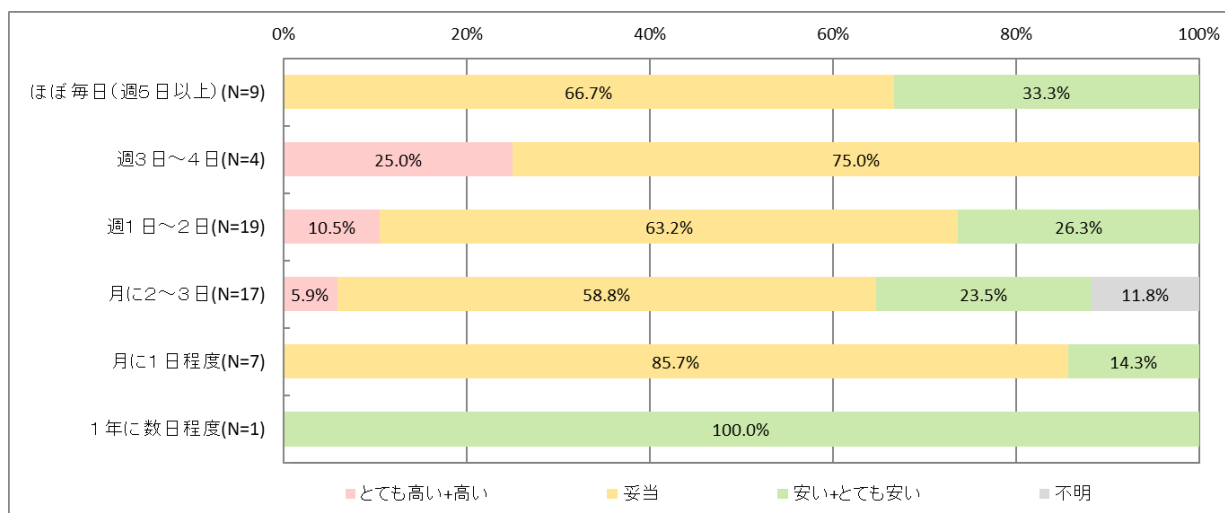


図 56 利用回数別の満足度

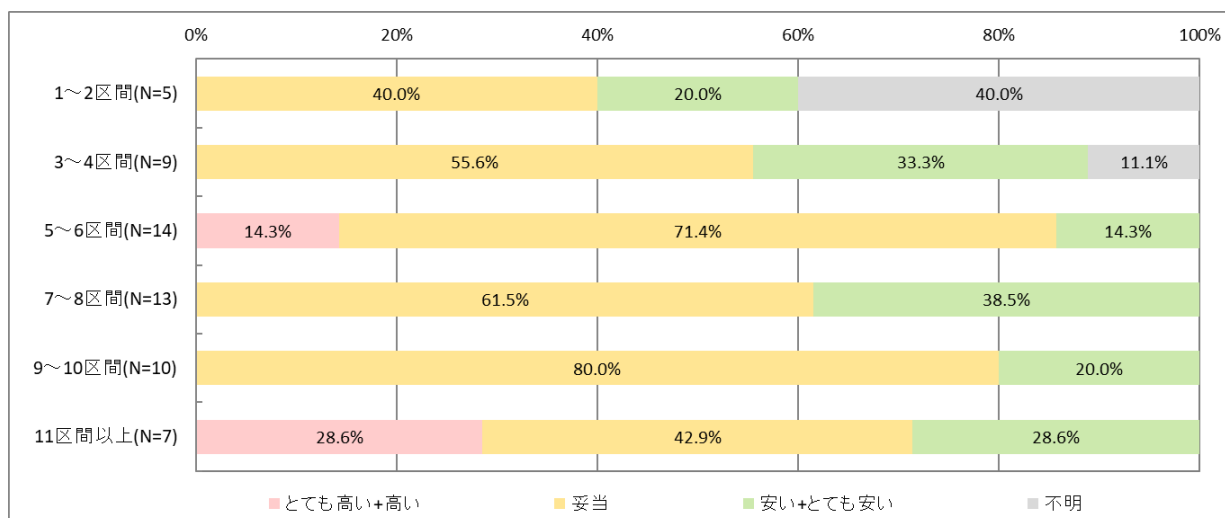


図 57 利用区間別の満足度

③ 希望する乗車券（複数回答）

- ・全体ではその他の割合が 58.3%と最も高く、次いで、特になしが 18.3%となっている。

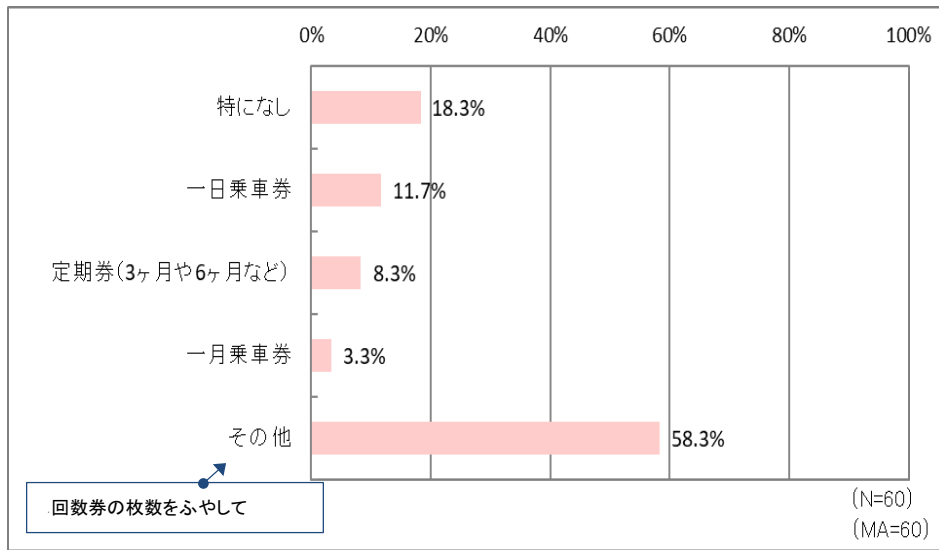


図 58 希望する乗車券(全体)

- ・施設留め置きでは定期券(3ヶ月や6か月など)と特になしの割合が 50.0%となっている。

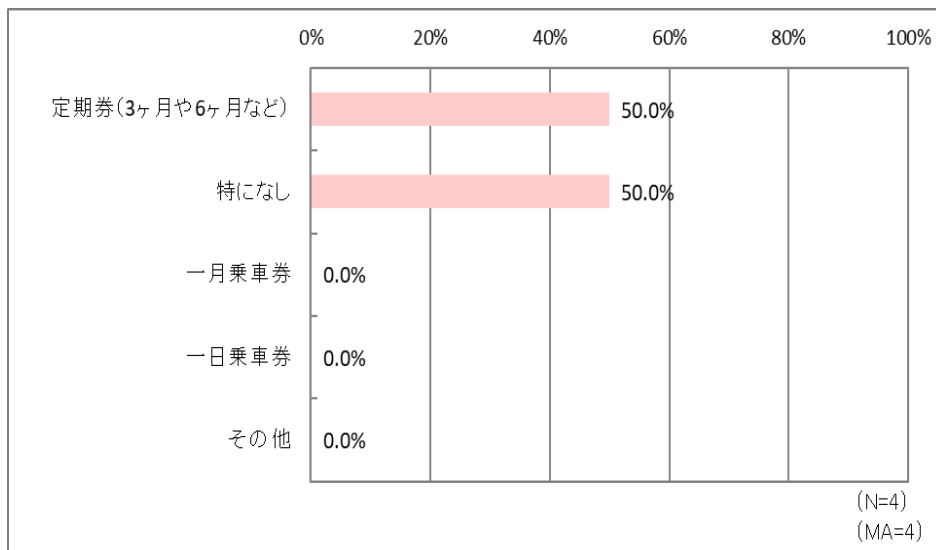


図 59 希望する乗車券(施設留め置き)

- ・安住・清水便ではその他の割合が80.0%と最も高くなっている。
- ・町内循環便ではその他の割合が59.1%と最も高く、次いで、一日乗車券が22.7%となっている。
- ・五部浦便ではその他の割合が54.5%と最も高く、次いで、定期券(3ヶ月や6ヶ月など)と特になしの割合が18.2%となっている。
- ・北浦便では特になしとその他の割合の割合が33.3%と最も高く、次いで定期券(3ヶ月や6ヶ月など)の割合が16.7%となっている。

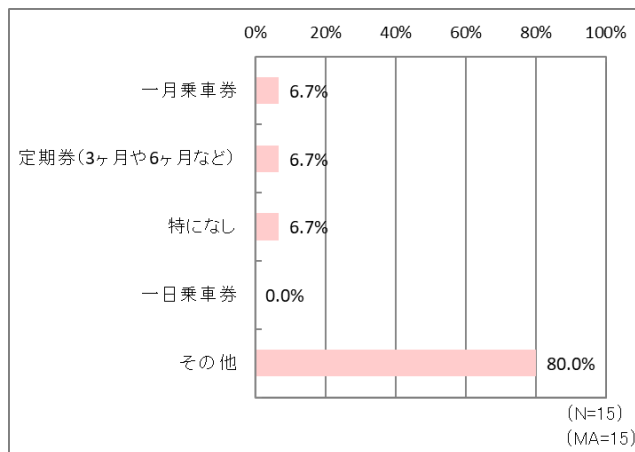


図 60 希望する乗車券(安住・清水便)

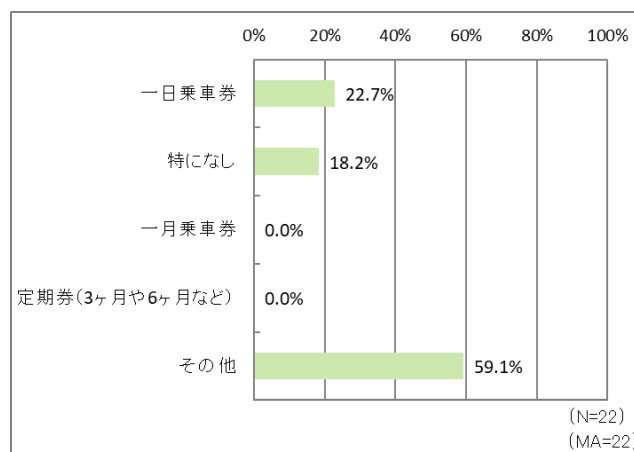


図 61 希望する乗車券(町内循環便)

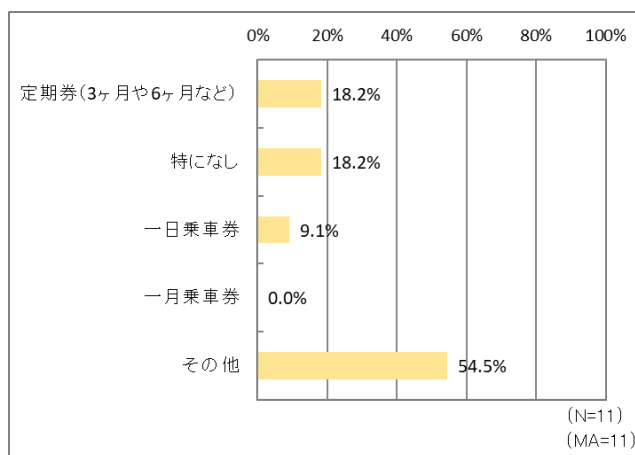


図 62 希望する乗車券(五部浦便)

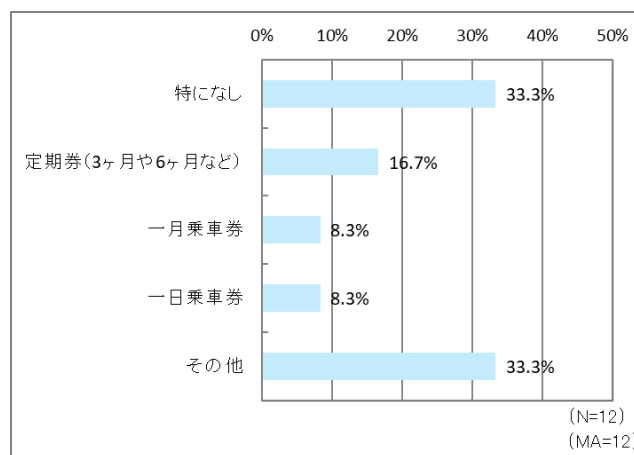


図 63 希望する乗車券(北浦便)

- 乗車券を望む人の外出目的の数では、1つ以上の割合が定期券(3ヶ月や6ヶ月など)で80.0%と最も高く、次いで一日乗車券で71.4%となっている。
- 「一日乗車券」を望んでいる人の外出目的は「通院」と「買い物」が多い傾向がある。

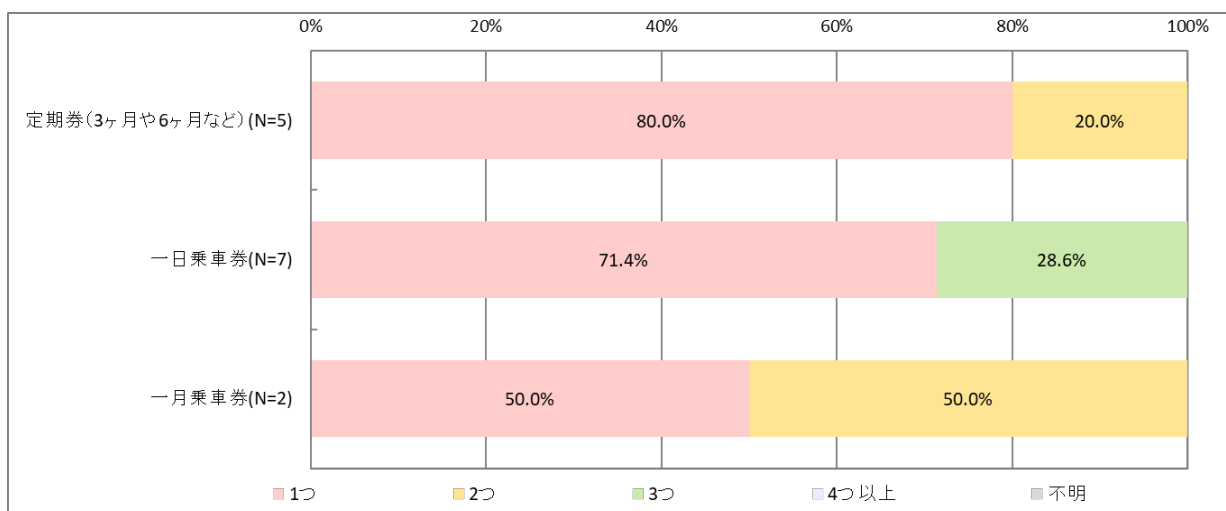


図 64 乗車券を望む人の外出目的の数

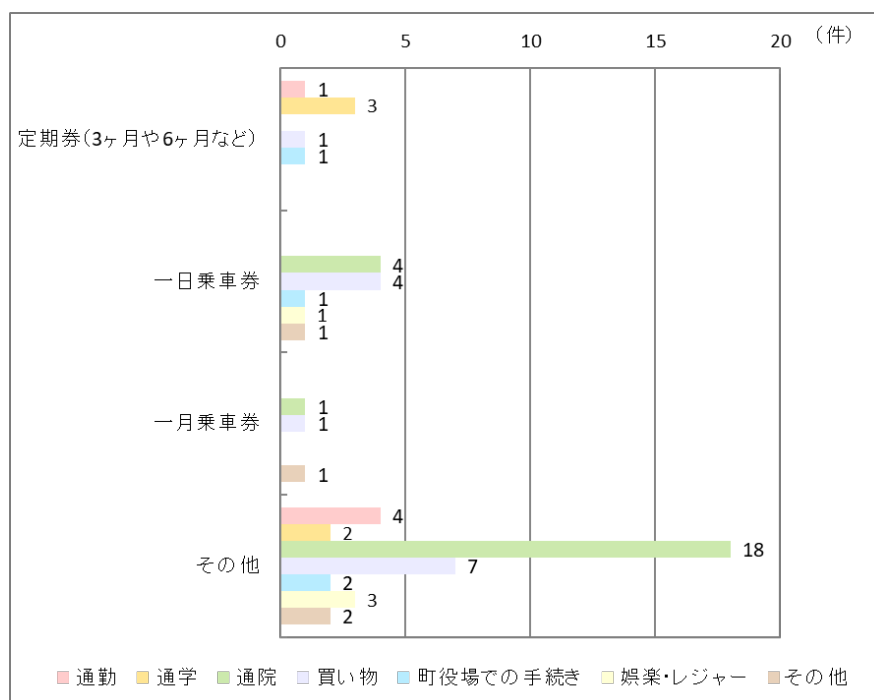


図 65 乗車券を望む人の外出目的

### 3-4 町民バスの評価

#### (1) 満足度

##### ① 回答者全体の満足度

- ・全体では「乗務員の対応」「車内の快適さ」の満足割合（「良い」＋「やや良い」）が高い。
- ・一方、「運行時刻」については昨年度と同様満足度の割合が低い（「やや不満」＋「不満」の割合が高い）。

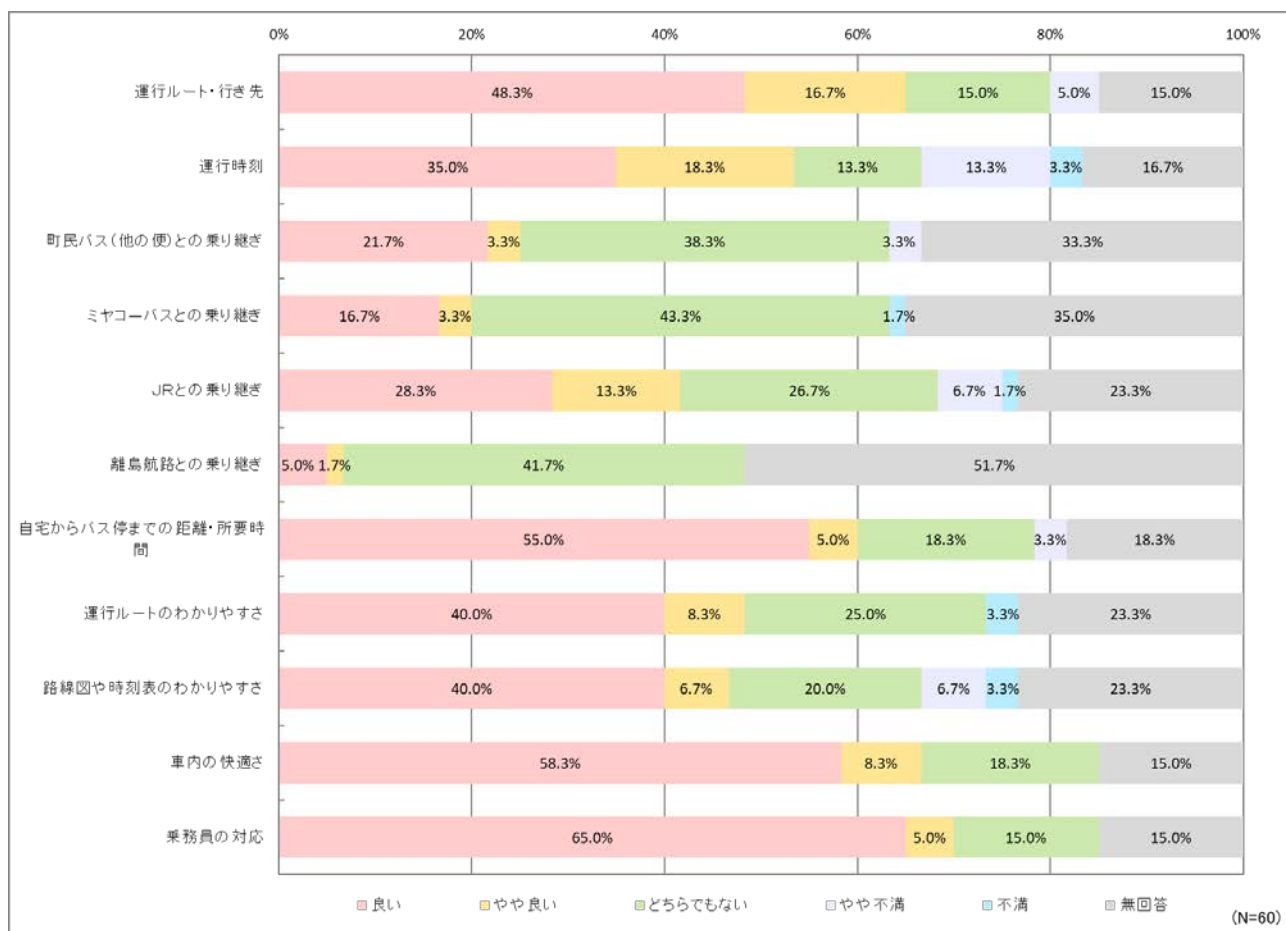


図 66 町民バスの満足度(全体)

## ② 路線別・利用施設別の満足度

- ・安住・清水便では「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「ミヤコーバスとの乗り継ぎ」への満足度の割合が低い。

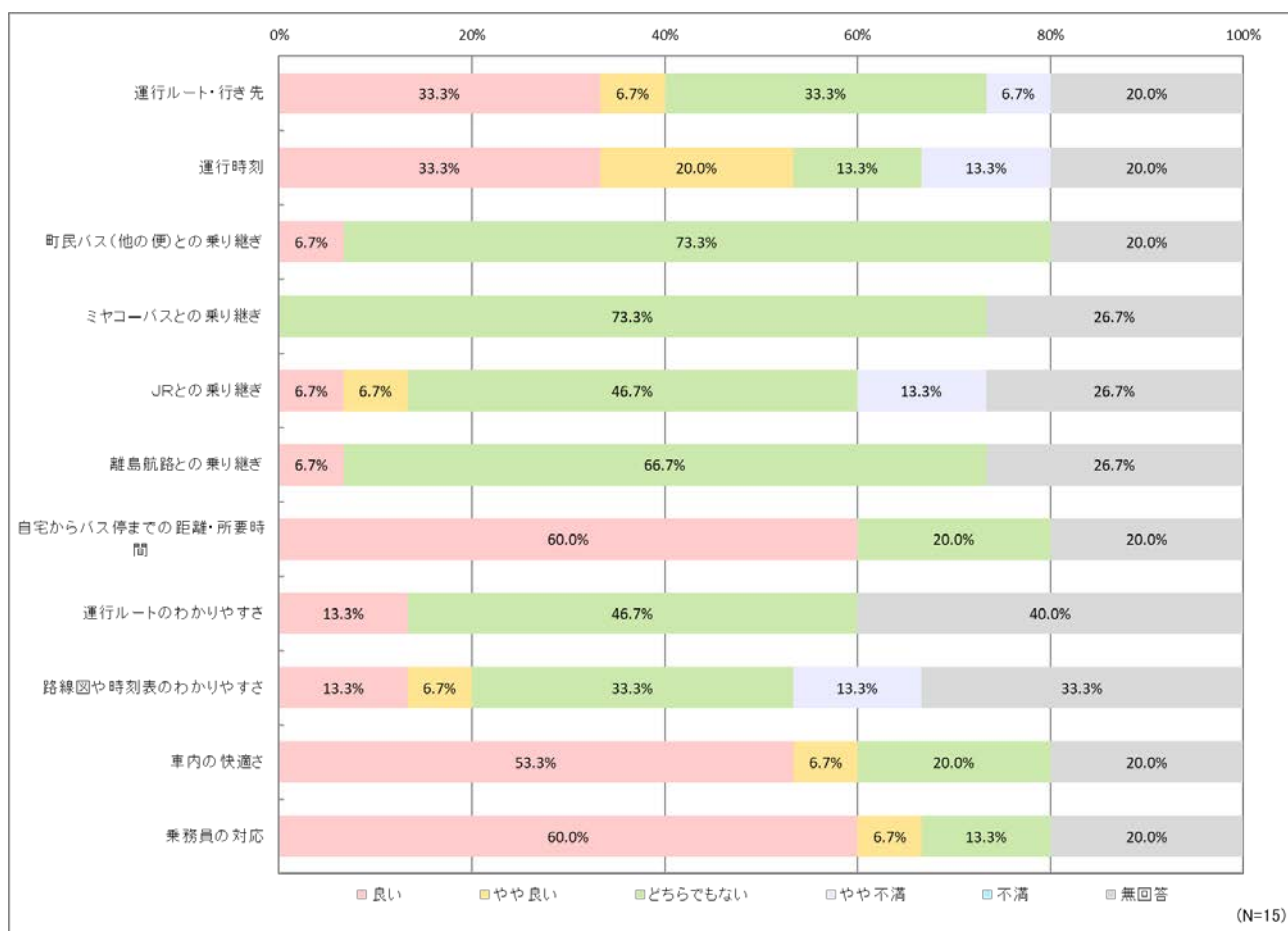


図 67 町民バスの満足度(安住・清水便)



- ・町内循環便では全体的に満足度が高い傾向にあるが、なかでも「車内の快適さ」、「乗務員の対応」、「自宅からバス停までの距離・所要時間」、「運行ルート・行き先」の満足度の割合が高い。
  - ・一方、「ミヤコーバスとの乗り継ぎ」、「離島航路との乗り継ぎ」への満足度の割合が低い。
- ※町内循環便は離島航路ターミナル前停留所には乗り入れていない。

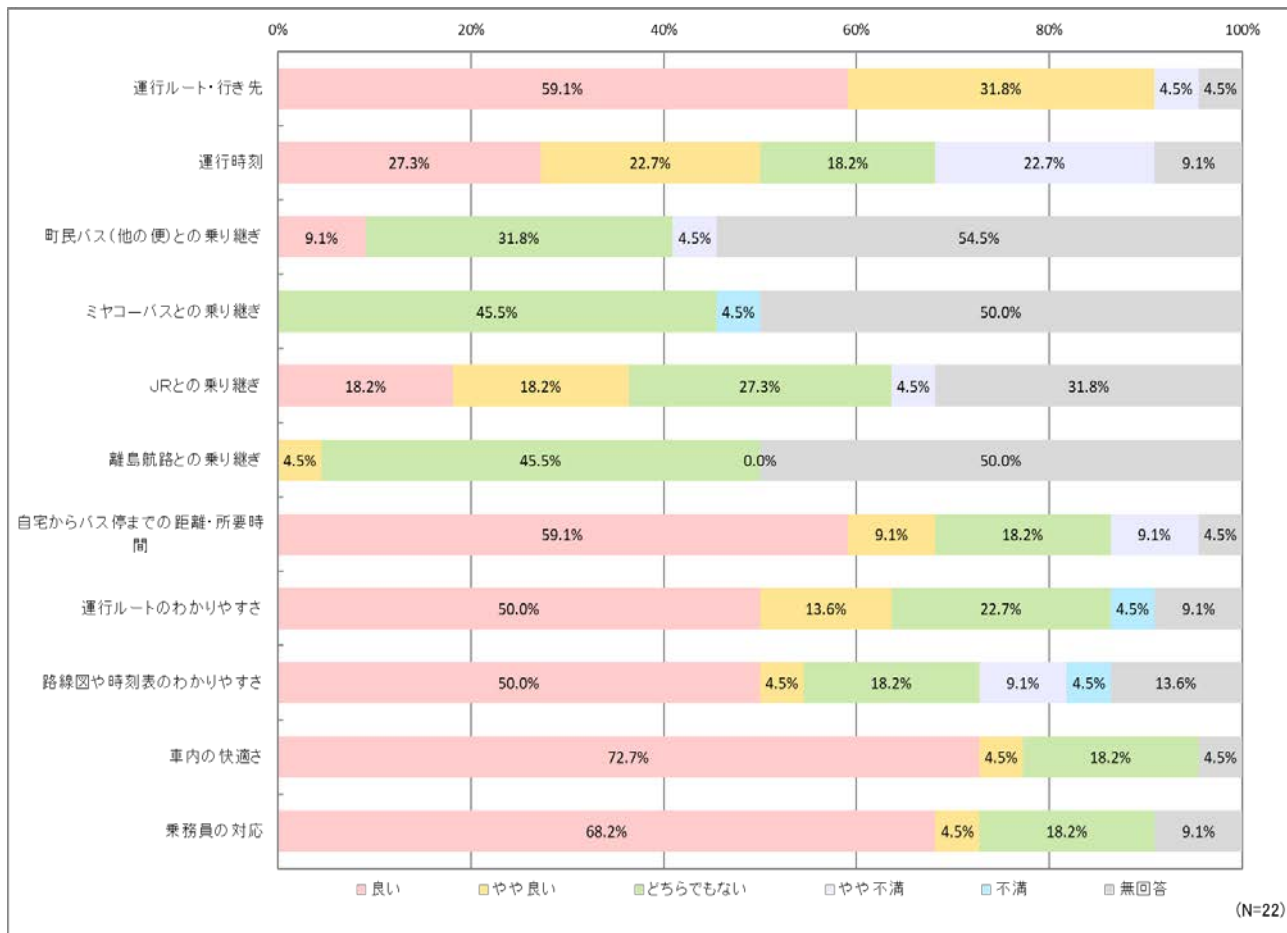


図 68 町民バスの満足度(町内循環便)

- ・五部浦便では全体的に満足度が低く、「JR の乗り継ぎ」及び「乗務員の対応」においてのみ「良い」、「やや良い」の評価があがっている。
  - ・一方、「運行時刻」への「やや不満」、「不満」の評価が周りより多くなっている。
- ※令和元年 10 月に発生した台風 19 号の影響により、ルートの一部が通行止めとなったため、臨時ダイヤで運行。

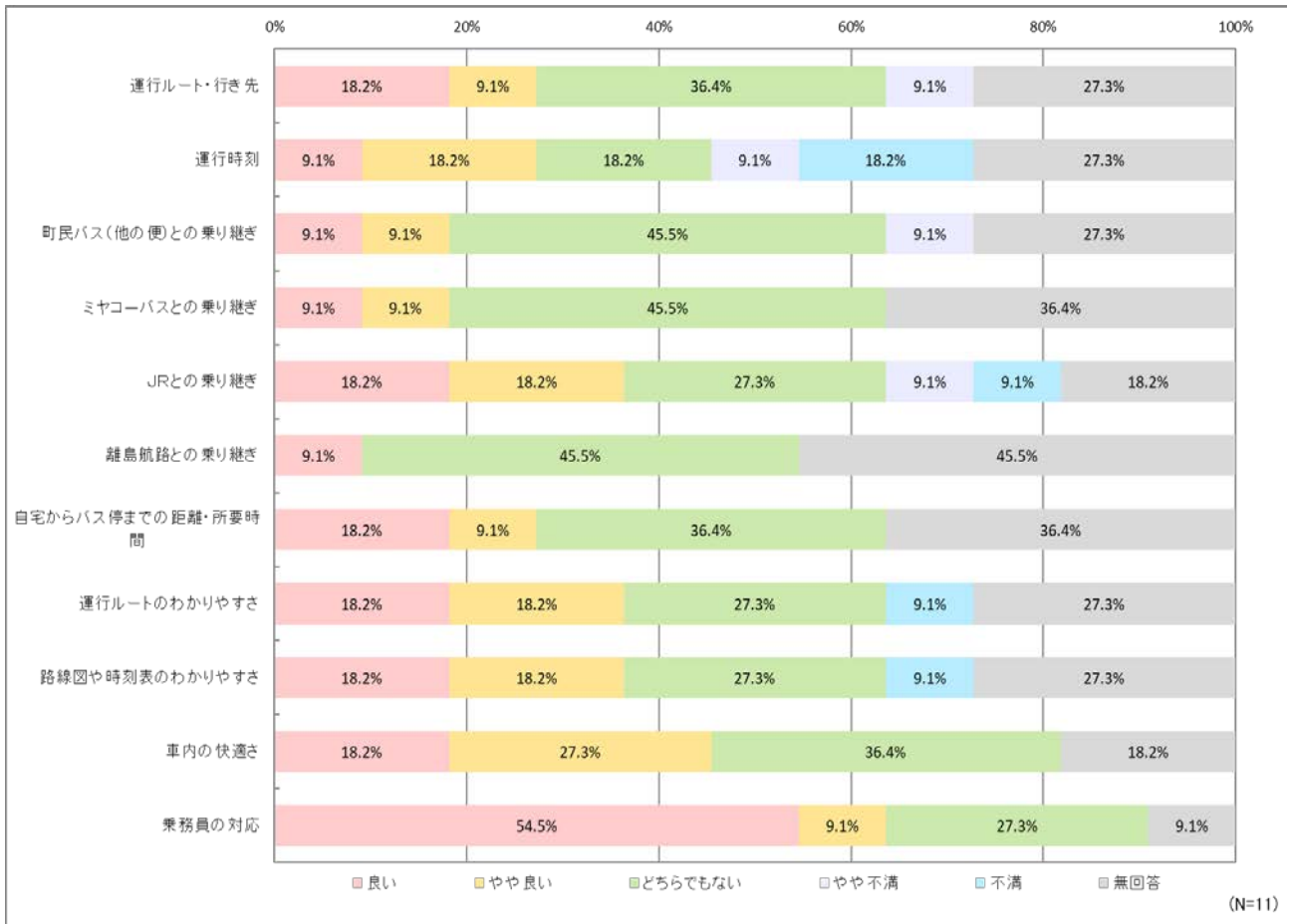


図 69 町民バスの満足度(五部浦便)

- ・北浦便では全体的に満足度が高く、特に「JRとの乗り継ぎ」の満足割合（「良い」＋「やや良い」）が91.6%と高い。
- ・一方、「離島航路との乗り継ぎ」への満足度の割合が低い。



図 70 町民バスの満足度(北浦便)

- ・施設留め置きでは全体的に「良い」の回答がなかった。「経緯図や時刻表のわかりやすさ」、「車内の快適さ」、「乗務員の対応」は「やや良い」の評価が高い。
- ・一方、「運行ルート・行き先」、「運行時刻」、「JRとの乗り継ぎ」の満足度の割合が低い。

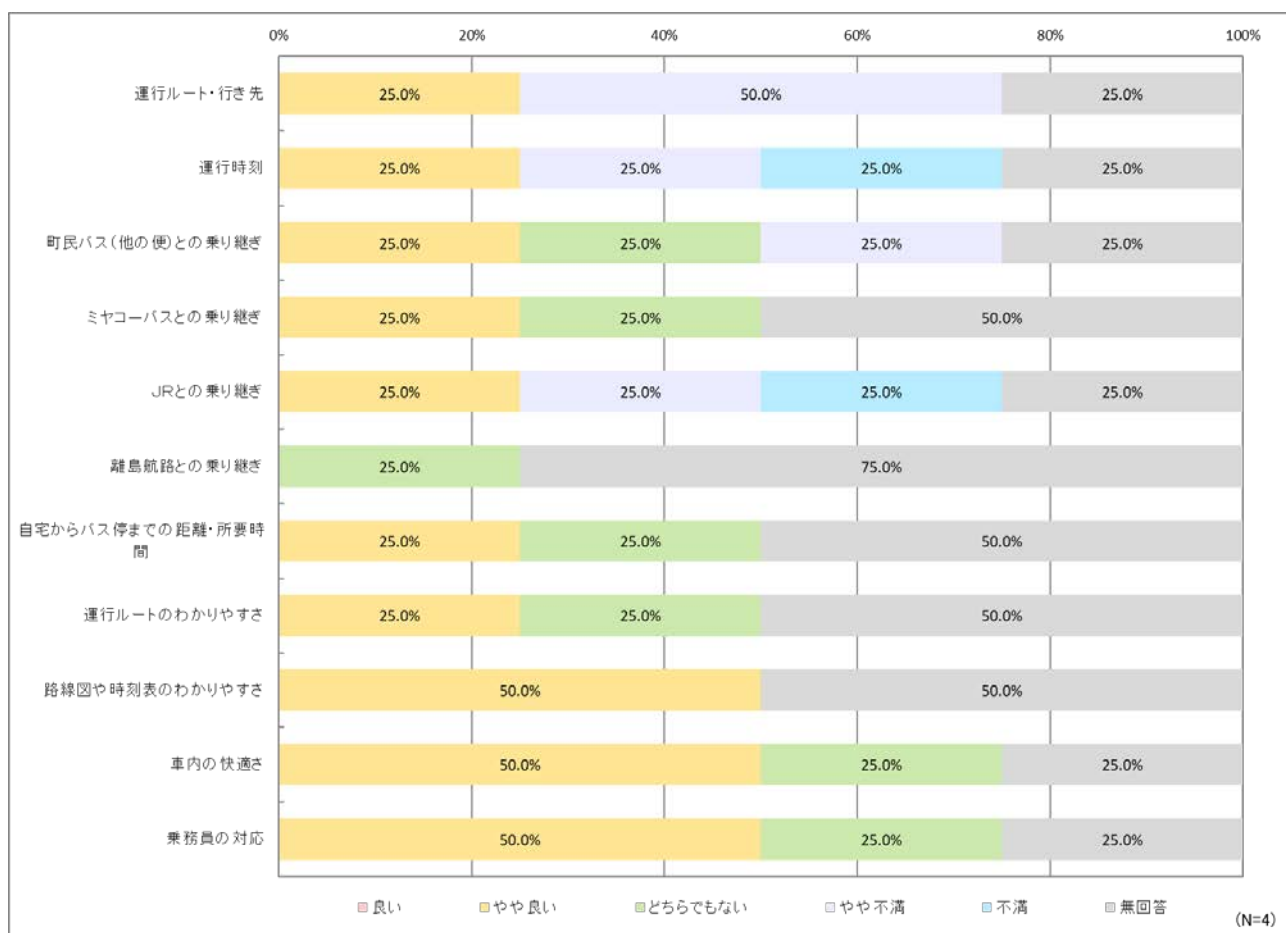


図 71 町民バスの満足度(施設留め置き)

(2) 改善要望

- ・要望・利用についての詳細は、記載のあった回答のみ掲載している。

ア. 運行ルート・行き先

表 12 希望するバス停の場所

内容	回答数
おんまえや	1
スーパー前 コンビニ前	1
イオン石巻東店	1

イ. 運行時刻

表 13 運行して欲しい時間帯

区間	時間
地域医療センター～尾田峯フリー	12:00
旭が丘集会所～地域医療センター	8:30
小屋取～女川町内	8:00
浦宿～運動公園	9:30
小屋取～駅・スーパー	9:00
ツルハ～イオン	11:30

ウ. 町民バス（他の便）との乗り継ぎ

※回答者なし

エ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ

表 14 希望するミヤコーバスとの乗り継ぎ

行き			帰りの時刻
時刻	出発するバス停	目的地	
7:00	総合体育館前	石巻病院	

オ. JR との乗り継ぎ

表 15 希望する JR との乗り継ぎ

行き			帰り	
時刻	汽車が発車する駅	目的地	時刻	汽車が到着する駅
8:30	女川駅	石巻	13:00	女川駅
10:00	女川駅	石巻	不明	不明
7:33	女川駅	山下駅	17:44	女川駅
13:21	浦宿駅	イオン	不明	不明

カ. 離島航路との乗り継ぎ

※回答者なし

キ. バス停の設置位置

表 16 希望する「自宅からバス停までの距離」または「バス停から目的地までの距離」

距離(m)	時間(分)	回答数
10	不明	1
20	1	1
10	1	1
100	5	1
100	不明	1
不明	3	1
不明	5	1

ク. 運行ルートのわかりやすさ

- ・ルートが分からない。
- ・わからない。
- ・小屋取から1時間かかるのは長く感じる。

ケ. 路線図や時刻表のわかりやすさ。

- ・持ってないから分からない。
- ・わかりづらい。
- ・字が小さい。さすがの私でも苦しくなってきた。
- ・見やすい。
- ・目が悪いのでやや見づらい。
- ・少しでも大きくしてほしい。
- ・字を大きくして見やすくしてほしい。

コ. 車両の快適さ

- ・運転手さんとのお話も楽しくて快適です。
- ・良い。
- ・運転手さんによって暑かったり寒かったりする。
- ・車内がもう少し広ければいいと思います。

サ. 乗務員の対応

- ・ベリーグッド。
- ・とても良いです。
- ・優しく親切が良い。
- ・みなさん良い方です。
- ・いつも話してくれあいさつして頂いてうれしい。
- ・皆さん親切です。
- ・わき合い合いとしてコミュニケーションがとれているかな！？
- ・町内循環便の運転手を前の人に変えて欲しいです。

### 3-5 町民バス等に関する意見・要望

#### 安住・清水便

性別	年齢	職業	利用年数	ご意見・ご要望
女性	70代以上	無職	1年以上	町民バスにはとても感謝しています。
女性	70代以上	専業主婦(主夫)	1年以上	病院が終わった時間に合わせて時刻を設定してほしい。
女性	70代以上	専業主婦(主夫)	1年以上	満足しています。
男性	70代以上	無職	1年以上	季節によってはバスの時刻を変えても良いのでは？(冬は日は短いので利用しないため)

#### 町内循環便

性別	年齢	職業	利用年数	ご意見・ご要望
女性	60代	専業主婦(主夫)	1年以上	何度もアンケート回答したが改善して欲しいと思っても変わる事もなく町民バスが走らなくなるのも大変なのでこの頃はアンケートが来ても回答することがなくなった。
男性	70代以上	無職	1年以上	8:30くらいのバスがあると受付時間に丁度良い。
女性	60代	無職	1年以上	バス停が前は家の目の前だったが遠くなってしまった。
女性	50代	無職	1年未満	9時~12時の間、毎時1本増やしてほしい。
女性	70代以上	専業主婦(主夫)	1年以上	日頃お世話様です。10時前に到着出来ればうれしいです。これからも宜しくお願い致します。

#### 五部浦便

性別	年齢	職業	利用年数	ご意見・ご要望
女性	50代	会社員・公務員・団体職員	今回初めて利用した	もっと便を増やしてほしい。毎週土日運行してほしい。小屋取から1時間かかるがもう少し短い時間で女川町(駅)に着いてもらうとありがたいです。JRの時間(発・着)の乗りつぎが良くない、余裕をもって乗りつぎしたい、年配の方、足の悪い方からの声がバスの中で聞こえましたよ。検討お願いします。平日と土日の用途がちがうと思うのでニーズにあった運行をお願いします。自分は平日、銀行に行って早く帰ってきたいのもう1便早い便がほしいです。(13:00発・小屋取へ)宜しく申し上げます。
女性	10代	高校生	1年以上	もう少し運行時間を遅くしてほしい。汽車の待ち時間が15分くらいあるのでなるべく待ち時間を短くしてほしい。夏はずすく冬は暖かくバスの中をしてほしい。
女性	60代	パート・アルバイト	1年以上	何度アンケート調査しても同じです！むだです！
女性	50代	専業主婦(主夫)	1年以上	帰りの時間を考えてほしいです。

北浦線

性別	年齢	職業	利用年数	ご意見・ご要望
女性	60代	自営業	不明	私は利用していますのでこれ以上のことはいえません。町民バスが毎日はしてくれますのでありがたく思っています。利用する人は以前よりへっていることは確かだと思いますがそれでも私にとって大切な足で有ります。今日もかぜひきのために薬をいただきにバスを利用しました。バス利用はコミュニケーション、かたらいの場で有りふれあえる場で有りよいと思います。

利用路線不明

性別	年齢	職業	利用年数	ご意見・ご要望
女性	30代	パート・アルバイト	不明	家からバス停まで近いのですが、90代になる祖母と暮らしているの で家の前まで来てもらえるようにしていただけると助かります。いち いちタクシー会社にTELをしないといけないので宜しくお願いします。



#### 4. 調査票

### 町民バス利用者アンケート調査票

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします。(当てはまるものに○)

性別	1. 男性      2. 女性      3. その他・回答したくない
年代	10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上
居住地	町内にお住まいの場合      行政区：_____
	町外にお住まいの場合      市町村名：_____
職業	1. 会社員・公務員・団体職員      2. パート・アルバイト      3. 自営業 4. 専業主婦（主夫）                  5. 大学生                          6. 高校生 7. 無職                                  8. その他（_____）
町民バスの 利用年数	1. 1年以上（平成30年11月以前から利用） 2. 1年未満（平成30年11月以降から利用） 3. 半年未満（令和元年6月以降から利用）      4. 今回初めて利用した
バス停までの距離	ご自宅から最寄りバス停バスまでの距離： おおむね（_____m）

問1 調査票を受け取った日における、町民バスの利用状況について、教えてください。  
(当てはまるものに○、( ) 内や下線部\_\_\_\_\_には回答を記入)

外出の目的	1. 通勤    2. 通学    3. 通院    4. 買い物    5. 町役場での手続き 6. 娯楽・レジャー    7. その他（_____）
目的地 目的施設	1. 町内の目的地・目的施設（_____） 2. 町外の目的地・目的施設（_____）
利用した 路線	1. 安住・清水便    2. 町内循環便    3. 五部浦便    4. 北浦便
利用した 便・時間帯	第_____便    ※ わからない場合は乗車時刻を記入⇒（_____時_____分乗車）
利用した バス停	バスに乗った場所：（_____）バス停 バスから降りた場所：（_____）バス停
利用した 理由	1. 自宅からバス停が近いから                  2. バス停から目的地が近いから 3. 所要時間が短いから                      4. 利用したい時間に運行しているから 5. ミヤコーバスとの接続が良いから      6. JRとの接続が良いから 7. 離島航路との接続が良いから          8. 運賃が安いから 9. 他に移動手段が無いから                  10. その他（_____）

問2 本調査の回答回数について、教えてください。(1つに○)

1. 1回目      (⇒ 裏面、問3へお進みください。)
2. 2回目以降 (⇒ 設問は以上で終了です。ありがとうございました。)

問3 女川町では利用しやすい町民バスの実現に向けて、令和元年10月1日に運行内容の見直しを行いました。見直し後のあなたの町民バスの利用状況について、教えてください。

※台風19号の影響により、県道41号（横浦一高白間）が通行止めとなったため、令和元年10月23日～五部浦便を臨時ダイヤにて運行しています。

令和元年の主な見直し内容

- 令和元年10月1日
- 「女川薬局前」のバス停を新設
- 「きぼうのかね商店街」のバス停を廃止
- 「総合体育館前（町民野球場仮設）」のバス停名称を「総合体育館前」に変更
- 「離島航路発着所前」のバス停名称を「離島航路ターミナル前」に変更
- 五部浦便と北浦便は「総合体育館前」と「照源寺登口」のバス停への乗り入れを廃止
- 北浦便は「離島航路ターミナル前」のバス停へ新たに乗り入れ

Q3-1. 町民バスの利用状況をお答えください？（1つに○）

1. ほぼ毎日（週5日以上）      2. 週3日～4日      3. 週1日～2日  
4. 月に2～3日                      5. 月に1日程度      6. 1年に数日程度

Q3-2. 10月1日のダイヤ改正により、町民バスの利用状況は変化しましたか？（1つに○）  
また、利用回数が増えた、もしくは利用回数が減った理由は何ですか？

1. 利用回数が増えた      2. 利用回数は変わらない      3. 利用回数が減った

増えた理由は？（あてはまる項目全てに○）

- 1. バス停が追加されたから
- 2. 時刻表が改正されたから
- 3. 運行ルートが変更されたから
- 4. JRとの接続が改善されたから
- 5. その他（\_\_\_\_\_）

減った理由は？（あてはまる項目全てに○）

- 1. バス停が廃止されたから
- 2. 時刻表が改正されたから
- 3. 運行ルートが変更されたから
- 4. JR乗換調整のための待機時間があるから
- 5. その他（\_\_\_\_\_）

Q3-3. 現在の運賃体系について、どのようにお考えですか？（1つに○）

1. 現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすい  
2. 乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすい  
3. その他（\_\_\_\_\_）

Q3-4. 現在の運賃（大人200円・高校生以下無料）について、どのようにお考えですか？（1つに○）

1. とても高いと感じる      2. 高いと感じる      3. 妥当な運賃である  
4. 安いと感じる              5. とても安いと感じる

Q3-5. 現在発売している回数券の他に、必要と感じる乗車券を教えてください。  
（当てはまるもの全てに○）

1. 定期券（3ヶ月や6ヶ月など）      2. 一日乗車券      3. 一月乗車券  
4. その他（\_\_\_\_\_）

問4 町民バスに対する評価を教えてください。

Q4-1. 現状の町民バスの運行内容に対する評価をお答えください。

- ・ ア～サの項目について、それぞれ一つずつ番号をご記入ください。
- ・ 各項目について、改善要望があればご記入ください。

1. 良い 2. やや良い 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満



(ア～サの項目について、それぞれ1つずつ番号を記入)

項目	評価	各項目における改善要望
運行ルート・行き先		バス停を設置してほしい場所がありますか？ 施設名・場所：_____
運行時刻		運行してほしい時間帯はありますか？ その区間と時間帯を教えてください。 区間：_____から_____へ移動したい 時間：____時____分に出発
町民バス(他の便)との乗り継ぎ		乗り継ぎなしで移動できるようにしてほしい区間はありますか？ (_____)バス停～(_____)バス停 間
ミヤコーバスとの乗り継ぎ		町民バスと合わせて利用したいミヤコーバスの便はありますか？ 行き：____時____分頃に、(バス停名：_____)を出発するミヤコーバスで (目的地：_____)まで行きたい。 帰り：____時____分頃に、乗り換えのバス停に到着するミヤコーバスで帰ってきたい。
JRとの乗り継ぎ		町民バスと合わせて利用したい汽車はありますか？ 行き：____時____分頃に、【女川駅・浦宿駅】を出発する汽車で (目的地：_____)まで行きたい。 帰り：____時____分頃に、【女川駅・浦宿駅】に到着する汽車で帰ってきたい。
離島航路との乗り継ぎ		町民バスと合わせて利用したい離島航路の便はありますか？ 行き：【8:15・11:55・10:55】女川港着の離島航路から 町民バスに乗り換えて(目的地：_____)まで行きたい。 帰り：【6:50・10:30・15:30】女川港発の離島航路で帰りたい。
バス停の設置位置		「自宅からバス停までの距離」、「バス停から目的地までの距離」について、どのくらいの距離(時間)であれば歩いて移動できますか？ 距離：おおよそ_____m (時間：おおよそ_____分程度)
運行ルートのわかりやすさ		自由記載
路線図や時刻表のわかりやすさ		自由記載
車内の快適さ		自由記載



# 資料 3

令和2年度の取り組みと方向性について

# 令和2年度の取り組みと方向性について

## ★ 町民バス運行内容の改正

- ・ 崎山トンネル開通への対応（令和2年夏頃）
- ・ 県道41号（県計画路線）供用開始への対応（順次対応）
- ・ JR石巻線、ミヤコーバス女川線のダイヤ変更があった場合には、運行時刻の調整を行う

## ★ 生活軸循環便の実証運行

現在4路線ある町民バスのほかに、生活軸循環便（女川町地域公共交通網形成計画にて「生活軸」に位置づけた町内主要施設を高頻度で循環するバス）の実証運行を行う。

参考) 女川町地域公共交通網形成計画 地域公共交通の位置づけ

表 地域公共交通の位置づけ

位置付け		役割	対象
広域 都市間 交通	鉄道	・ 町内と石巻市（特に、JR石巻駅周辺）や仙台市を結ぶ広域的な交流・連携を促進するため、都市間の移動を担う交通	・ JR石巻線、仙石東北ライン
	路線バス	・ 町内と石巻市（特に、国道398号沿線の施設等）を結ぶ広域的な交流・連携を促進するため、都市間の移動を担う交通	・ ミヤコーバス女川線
地域内 交通	まちなか	・ 町内のまちなかでの移動を担う交通 ・ 乗継拠点で広域都市間交通に接続することで町域を跨ぐ移動を支える交通	・ ミヤコーバス女川線 ・ 町民バス
	小規模 需要	・ 町内のまちなかから離れたエリアの小さい需要に対応した移動を担う交通 ・ 乗継拠点で広域都市間交通に接続することで町域を跨ぐ移動を支える交通	・ 町民バス ・ 離島航路
生活軸		・ 町民の日常生活における目的施設が立地し、居住エリアから乗り継ぎせずに、直接アクセスできる区間	・ JR女川駅～役場～ 地域医療センター～ まちなか商業施設

## ★ 公共交通網の再編・見直しの検討

生活軸循環便の実証運行の結果等を踏まえ、以下の4つについて検討を進める。

### (1) 生活軸の形成

- ・ ミヤコーバス、町民バスなどの複数路線がすべて乗り入れ運行することで生活軸の充実化を図る。
- ・ 生活軸の区間の利便性が向上するよう路線のダイヤ調整を行う。
- ・ 上記で不足する時間帯を新規路線（自動運転等）で補完することを検討する。

### (2) 地域内交通の再編・見直し

- ・ 多種多様な地域公共交通を組み合わせ、サービス水準の向上を図る。
- ・ 町民バス運行内容の再編、見直しにより町内主要施設を重点的に回り、利便性を向上させる。
- ・ タクシーの利活用（相乗り運賃など）を検討する。
- ・ 将来的なカーシェアリング、ボランティア輸送などの導入を検討する。
- ・ 効率的な運行体系を検討する。

### (3) 拠点機能の向上

- ・ JR、離島航路、町民バス間の接続ダイヤを調整する。

### (4) 運賃体系の見直し

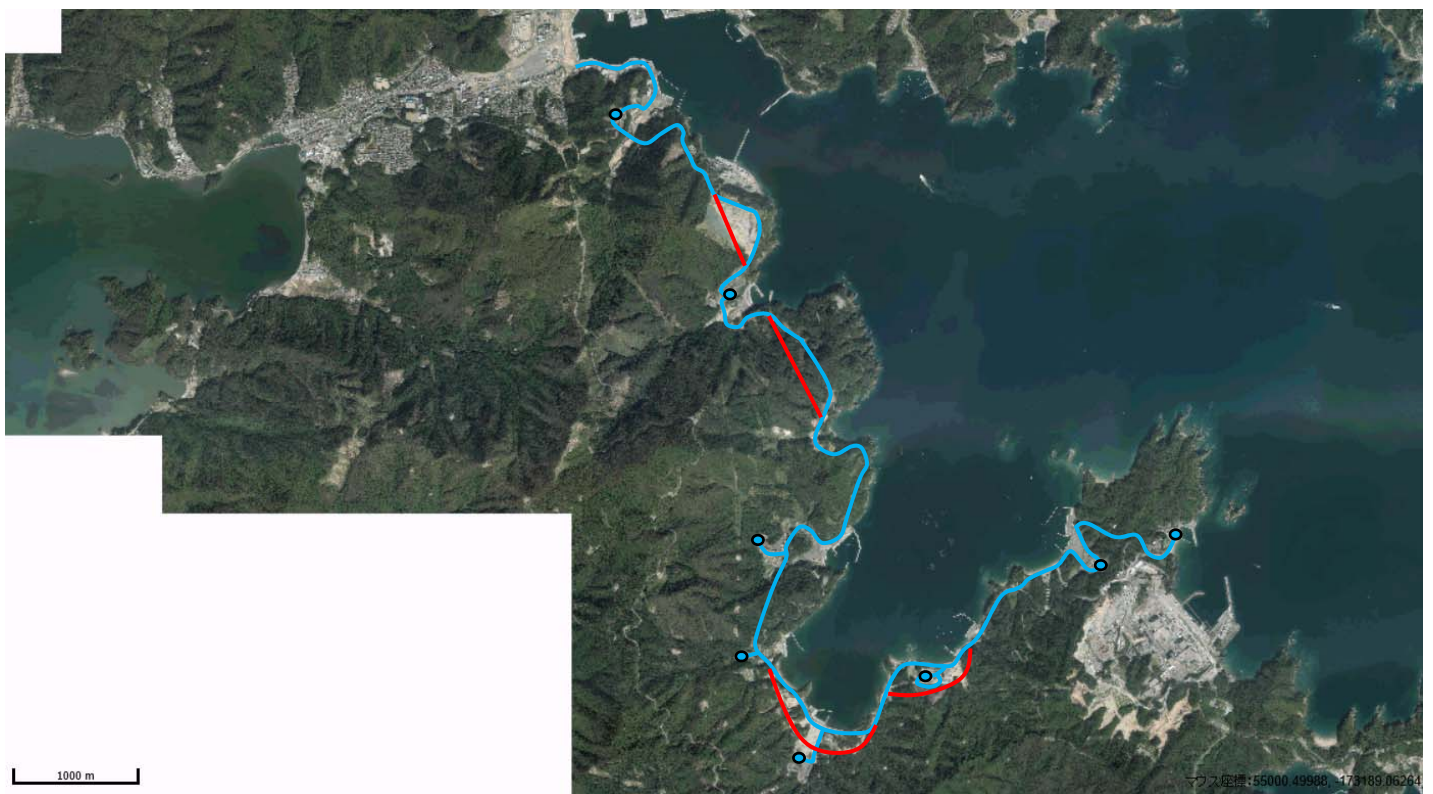
- ・ まちなかの一定区間における利用しやすい運賃体系の設定を検討する。
- ・ 乗換券や一日乗車券、定期券などの導入を検討する。

## ・ 崎山トンネル



トンネルの開通に合わせて北浦便の運行ルート・ダイヤを調整する

## ・ 県道 41 号（県計画路線）



供用開始に合わせて五部浦便の運行ルート・ダイヤを調整する

生活軸循環便 実証運行 ルート・ダイヤ案

停留所	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	運行時間	バス停間距離(km)
女川駅前	8:30	8:50	9:10	9:30	9:50	10:10	10:30	10:50	11:10	11:30	11:50	12:10	13:10	13:30	13:50	14:10	14:30	14:50	15:10	15:30	15:50	16:10	16:30	16:50	0:02	0.30
女川町役場前	8:32	8:52	9:12	9:32	9:52	10:12	10:32	10:52	11:12	11:32	11:52	12:12	13:12	13:32	13:52	14:12	14:32	14:52	15:12	15:32	15:52	16:12	16:32	16:52	0:04	0.65
地域医療センター前	8:36	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	13:16	13:36	13:56	14:16	14:36	14:54	15:16	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	0:03	0.35
スーパーおんまえや前	8:39	8:59	9:19	9:39	9:59	10:19	10:39	10:59	11:19	11:39	11:59	12:19	13:19	13:39	13:59	14:19	14:39	14:56	15:19	15:39	15:59	16:19	16:39	16:59	0:03	0.92
照源寺入口前	8:42	9:02	9:22	9:42	10:02	10:22	10:42	11:02	11:22	11:42	12:02	12:22	13:22	13:42	14:02	14:22	14:42	14:58	15:22	15:42	16:02	16:22	16:42	17:02	0:03	0.78
ツルハドラッグ女川店前	8:45	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	13:25	13:45	14:05	14:25	14:45	15:00	15:25	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	0:02	0.48
浦宿セブンイレブン前	8:47	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	13:27	13:47	14:07	14:27	14:47	15:02	15:27	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	0:04	1.07
旭が丘集会所前	8:51	9:11	9:31	9:51	10:11	10:31	10:51	11:11	11:31	11:51	12:11	12:31	13:31	13:51	14:11	14:31	14:51	15:04	15:31	15:51	16:11	16:31	16:51	17:11	0:03	1.03
勤労青少年センター前	8:54	9:14	9:34	9:54	10:14	10:34	10:54	11:14	11:34	11:54	12:14	12:34	13:34	13:54	14:14	14:34	14:54	15:06	15:34	15:54	16:14	16:34	16:54	17:14	0:02	0.39
旧鷺神幼稚園前	8:56	9:16	9:36	9:56	10:16	10:36	10:56	11:16	11:36	11:56	12:16	12:36	13:36	13:56	14:16	14:36	14:56	15:08	15:36	15:56	16:16	16:36	16:56	17:16	0:05	0.93
宮ヶ崎集会所	9:01	9:21	9:41	10:01	10:21	10:41	11:01	11:21	11:41	12:01	12:21	12:41	13:41	14:01	14:21	14:41	15:01	15:10	15:41	16:01	16:21	16:41	17:01	17:21	0:04	2.08
総合体育館前	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05	11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:12	15:45	16:05	16:25	16:45	17:05	17:25	0:02	0.39
大原住宅前	9:07	9:27	9:47	10:07	10:27	10:47	11:07	11:27	11:47	12:07	12:27	12:47	13:47	14:07	14:27	14:47	15:07	15:14	15:47	16:07	16:27	16:47	17:07	17:27	0:02	0.85
女川駅前	9:09	9:29	9:49	10:09	10:29	10:49	11:09	11:29	11:49	12:09	12:29	12:49	13:49	14:09	14:29	14:49	15:09	15:16	15:49	16:09	16:29	16:49	17:09	17:29	-	-
																									0:39	10.22



実施期間: 2か月(令和2年7月~8月を予定)

運賃: 無償

※ 運行ルート、ダイヤともに現時点での案であり、今後若干の調整が入ります。



# 女川町地域公共交通網形成計画 概要版

## I. 計画の目的

本計画では、地域公共交通の現状・課題を明らかにし、本町にとって望ましい公共交通ネットワークの姿と目標を示すとともに、その実現のための施策体系及び行政・交通事業者・地域住民の役割を定めるものとします。

## II. 本町の地域公共交通網の構築に係る基本方針

### 1. 計画の基本理念

誰もが安心して利用できる「将来まで続く公共交通ネットワーク」の実現  
～まちなかと離半島部のまちづくりを支援～

### 2. 計画の基本方針

- 方針①：居住エリアとにぎわい拠点を結ぶ「地域内交通」の利便性を確保・向上する
- 方針②：にぎわい拠点内に複数の地域公共交通が乗り入れた「生活軸」を構築する
- 方針③：石巻市等の町外との移動を担う「広域都市間交通」を維持・活性化する
- 方針④：移動需要を集約化する「乗継拠点」の機能を強化する

### 3. 計画の区域

計画の区域は、女川町全域とします。



### 4. 計画の期間

計画の期間は、上位計画である女川町総合計画等と整合を図りつつ、「2019年度から2023年度まで」の5年間とします。

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度以降
女川町復興計画 (2011～2018年度)					
女川町総合計画 (2019～2028年度)					
女川町地域公共交通網形成計画 (2019～2023年度)					次期計画

### Ⅲ. 地域公共交通の将来像

#### 1. 拠点の設定

本町の目指すまちの将来像や土地利用の方向性との整合を図り、町内の交通結節点を役割に応じて「中心拠点」と「乗継拠点」に大分します。

位置付け	役割	対象
中心拠点	・地域内交通と広域都市間交通が接続し、各階層の路線間の乗り継ぎを行う場所	・ J R 女川駅
乗継拠点	・地域内交通や広域都市間交通が接続し、他の路線との乗り継ぎを行う場所	・ 離島航路ターミナル ・ J R 浦宿駅

#### 2. 地域公共交通の位置づけ

まちなか再生計画等の位置づけを踏まえつつ、公共交通網の階層化を図り、地域公共交通の役割を設定します。

位置付け	役割	対象
広域都市間交通	鉄道	・ 町内と石巻市（特に、 J R 石巻駅周辺）や仙台市を結ぶ広域的な交流・連携を促進するため、都市間の移動を担う交通 ・ J R 石巻線、仙石東北ライン
	路線バス	・ 町内と石巻市（特に、国道 398 号沿線の施設等）を結ぶ広域的な交流・連携を促進するため、都市間の移動を担う交通 ・ ミヤコーバス女川線
地域内交通	まちなか	・ 町内のまちなかでの移動を担う交通 ・ 乗継拠点で広域都市間交通に接続することで町域を跨ぐ移動を支える交通 ・ ミヤコーバス女川線 ・ 町民バス
	小規模需要	・ 町内のまちなかから離れたエリアの小さい需要に対応した移動を担う交通 ・ 乗継拠点で広域都市間交通に接続することで町域を跨ぐ移動を支える交通 ・ 町民バス ・ 離島航路
生活軸	・ 町民の日常生活における目的施設が立地し、居住エリアから乗り継ぎせずに、直接アクセスできる区間	・ J R 女川駅～役場～地域医療センター～まちなか商業施設

### 3. 地域公共交通網の将来イメージ

※計画最終年度（2023年度）を目標としています。

#### <基本的な考え方>

持続可能な地域公共交通網の形成に向けて、多種多様な地域公共交通を有効活用した一体的な地域公共交通ネットワークの構築を目指す。

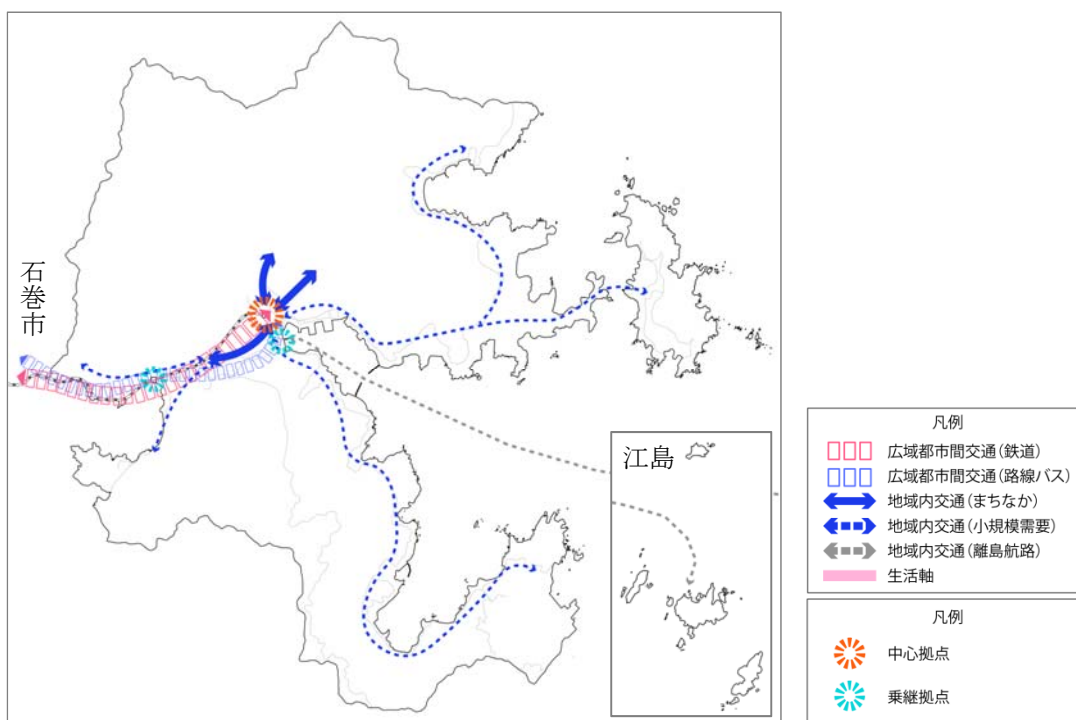
#### <地域公共交通網形成の方針>

方針①：居住エリアとにぎわい拠点を結ぶ「地域内交通」の利便性を確保・向上する

方針②：にぎわい拠点内に複数の地域公共交通が乗り入れた「生活軸」を構築する

方針③：石巻市等の町外との移動を担う「広域都市間交通」を維持・活性化する

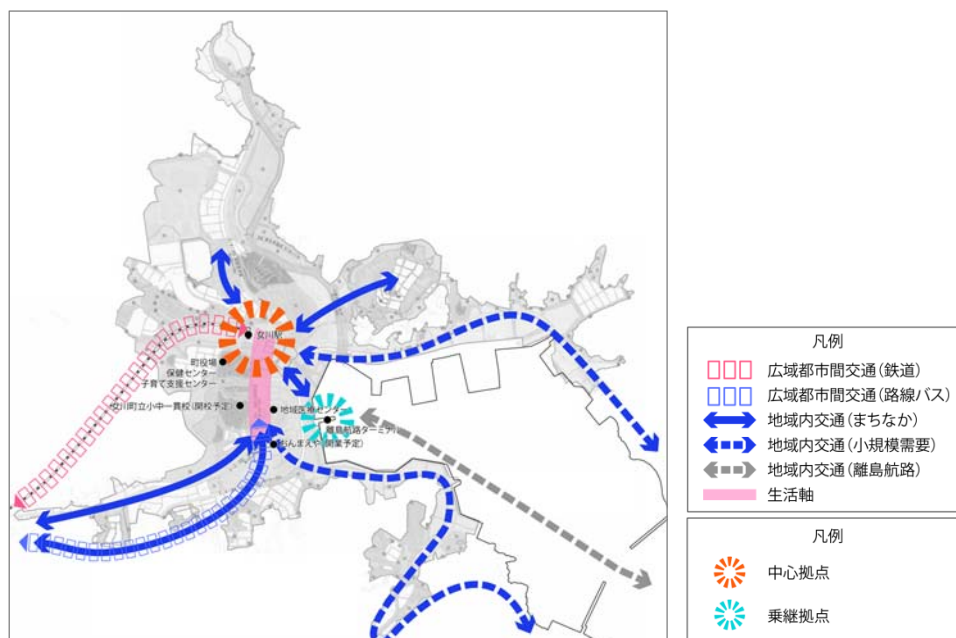
方針④：移動需要を集約化する「乗継拠点」の機能を強化する



#### 【にぎわい拠点の拡大図（イメージ案）】

#### <生活軸形成の基本的な考え方>

- 住宅・団地から病院やまちなか商業施設等へのアクセス性を確保する
- JR女川駅と離島航路発着所間の接続改善・連絡強化を図る
- 生活便利施設が立地するまちなかの回遊性を確保する



## IV. 計画の基本方針及び目標

基本方針に即しつつ、公共交通を取り巻く課題を解決するため、計画期間内における公共交通の目標を、以下の「目標1-1」～「目標3-3」の8つの目標に設定します。

### 基本方針1 将来のまちの姿を見据えた「便利」で「持続可能」な交通体系の構築

#### 目標1-1 にぎわい拠点内に複数の路線が乗り入れた「生活軸」の形成を目指す

- ・生活利便施設が立地したJR女川駅～役場～地域医療センター～まちなか商業施設の区間を「生活軸」として位置付け、将来的に利便性を改善していきます。

#### 目標1-2 拠点に位置付けるJR女川駅等での乗継利便性の強化を目指す

- ・ターミナル地点への乗り入れや他の路線との接続ダイヤの改善などにより、利用者の乗継負担を軽減します。
- ・公共交通の待ち時間が苦にならないような待合環境の改善・向上を目指します。

#### 目標1-3 少ない需要に見合った利用しやすい新たな地域公共交通の導入を目指す

- ・需要に見合った地域公共交通に見直し、基準を設定することで、持続可能な公共交通網を構築します。
- ・地域の実態や利用特性を踏まえて、先進技術を活用した新たな交通システムの導入を検討します。

### 基本方針2 交通弱者である高齢者や子供等の「おでかけ」を支える交通体系の構築

#### 目標2-1 町内の移動を支える「地域内交通」の利便性の維持・確保を目指す

- ・町内主要施設を限なく回り、住民の暮らしに寄り添った公共交通を維持・確保していきます。
- ・まちなかでは、自動車を運転しない方であっても生活に支障なく移動することができるように、高頻度で運行するサービス水準の高い公共交通を維持していきます。
- ・まちなかから離れていても、安心して住み続けられるように、日常生活で必要な交通サービスを確保していきます。

#### 目標2-2 石巻市等との生活移動を支える「広域都市間交通」の維持・活性化を目指す

- ・住民の日常生活の中で欠かせない町内と石巻市等を結ぶ「広域都市間交通」については、将来的に維持していくとともに、路線の活性化を目指します。

### 基本方針3 新たな需要を創り出す「わかりやすく」「乗りたくなる」交通体系の構築

#### 目標3-1 分かりやすい情報提供を目指す

- ・町内に存在する多種多様な地域公共交通を一体的な交通体系として利用できるようにそれぞれの運行情報を一元的に提供します。
- ・初めて本町に来る来訪者や訪日外国人観光客など、誰もが迷わずに利用できる利用環境を整備します。

#### 目標3-2 にぎわい創出に資する公共交通サービスを目指す

- ・町内外の交流促進・連携強化を支える公共交通網の構築を推進します。
- ・観光や福祉、教育、健康などの他分野との連携した公共交通施策の展開により、まちなかのにぎわいの創出や、住民のおでかけ支援などを促進します。

#### 目標3-3 みんなで育てる公共交通を目指す

- ・交通事業者や行政だけでなく、地域（住民・学校・病院など）や企業（職場・商業施設など）等が連携し、継続的に公共交通の維持確保・利用促進などを検討していく場づくりを推進します。
- ・交通事業者（運行・運営）、利用者（運賃収入）、行政（国・県・町の補助など）によって支えることを基本としつつ、公共交通沿線の施設や関係者の協力を得ながら持続性を高めていく取り組みを検討します。

# V. 目標を達成するための具体的施策

## 基本理念

誰もが安心して利用できる「将来まで続く公共交通ネットワーク」の実現  
～まちなかと離半島部のまちづくりを支援～

### 基本方針・目標

基本方針1 将来のまちの姿を見据えた「便利」で「持続可能」な交通体系の構築

目標1-1 にぎわい拠点内に複数の路線が乗り入れた「生活軸」の形成を目指す

目標1-2 拠点に位置付けるJR女川駅等での乗継利便性の強化を目指す

目標1-3 少ない需要に見合った利用しやすい新たな地域公共交通の導入を目指す

基本方針2 交通弱者である高齢者や子供等の「おでかけ」を支える交通体系の構築

目標2-1 町内の移動を支える「地域内交通」の利便性の維持・確保を目指す

目標2-2 石巻市等との生活移動を支える「広域都市間交通」の維持・活性化を目指す

基本方針3 新たな需要を創り出す「わかりやすく」「乗りたくなる」交通体系の構築

目標3-1 分かりやすい情報提供を目指す

目標3-2 にぎわい創出に資する公共交通サービスを目指す

目標3-3 みんなで育てる公共交通を目指す

### 具体的施策

施策1：公共交通網の再編・見直し

- (1) 生活軸の形成
- (2) 地域内交通の再編・見直し
- (3) 広域都市間交通の維持・活性化
- (4) 拠点機能の向上

施策2：分かりやすい情報提供

- (1) 公共交通利用促進ツールの充実
- (2) 車両の行き先・方面表示の改善

施策3：利用しやすい環境づくり

- (1) 運賃体系の見直し
- (2) 先進技術の利活用の検討

施策4：利用促進等の取り組み

- (1) 多様な主体と連携した利用促進の展開

施策5：公共交通を考える場の組織づくり

- (1) みんなで育てる場づくり

## VI. 数値目標

基本方針の達成状況を評価・検証する為、数値目標を設定します。

目標	指標	現状値	目標値
目標 1-1 にぎわい拠点内に複数の路線が乗り入れた「生活軸」の形成を目指す	生活軸の運行本数	28 本/日 (2018 年)	33 本/日 (2023 年) 【増加目標】
目標 1-2 拠点に位置付ける JR 女川駅等での乗継利便性の強化を目指す	町民バスの JR との接続割合	85.7% (2018 年)	90% (2023 年) 【増加目標】
目標 1-3 少ない需要に見合った利用しやすい新たな地域公共交通の導入を目指す	半島部における町民バスの利便性（町民アンケート）	五部浦地区：13.6% 北浦地区：19.0% (2018 年)	25.0% (2022 年) 【増加目標】
目標 2-1 町内の移動を支える「地域内交通」の利便性の維持・確保を目指す	町民一人当たりの町民バスの利用回数	2.1 回/人 (2018 年推計値)	2.7 回/人 (2022 年) 【増加目標】
目標 2-2 石巻市等との生活移動を支える「広域都市間交通」の維持・活性化を目指す	JR 及びミヤコーバスの利用者数	110,158 人/年 〔 JR：81,030 人/年 ミヤコーバス： 29,128 人/年 (2017 年) 〕	110,000 人/年 (2022 年) 【現状維持】
目標 3-1 分かりやすい情報提供を目指す	路線図や時刻表の分かりやすさ（利用者アンケート）	24.7% (2017 年)	35.0% (2023 年) 【増加目標】
目標 3-2 にぎわい創出に資する公共交通サービスをを目指す	イベント等の開催実績（累計）	— (2018 年)	5 回 (2023 年まで) 【増加目標】
目標 3-3 みんなで育てる公共交通を目指す	住民参加の回数（累計）	— (2018 年)	3 回 (2023 年まで) 【増加目標】

## VII. 計画目標の達成状況の評価

### 1. 実施主体と役割分担

本計画を推進するにあたって、「行政」「交通事業者」「住民」の三者が連携し、一体となって計画目標の達成に向けて施策に取り組むことが重要です。それぞれの役割を確認しながら持続可能な公共交通網の構築を目指します。

また、公共交通に関係する「様々な関係機関」との調整を図ることにより、持続性を高めるとともに、まちづくりに貢献する公共交通網を目指します。

主体	基本的な役割
行政	全体コーディネート（関係機関や周辺自治体との協議・調整）や、最低限の交通サービスを保障する。
交通事業者	公共交通等の運行を担い、安全性・快適性を確保する。
住民	積極的に公共交通を利用するとともに、公共交通を支えるための取組を行う。
様々な関係機関	地域の一員として公共交通との調整・連携を図り、まちづくりに貢献する。

### 2. PDCAサイクルの構築

本計画の推進のみならず、継続的に公共交通網を改善していくための仕組みづくり及びその運用・マネジメント体制を構築します。計画で掲げた目標（Plan）を確実に達成するため、継続的に取り組む（Do）とともに、その取組結果を把握・評価（Check）、問題点があれば見直しを行い（Action）、新たな取組の計画を立てる（Plan）という、いわゆる PDCA サイクルを実行します。

なお、2019 年度以降には本計画に基づく地域公共交通再編実施計画を策定し、詳細な運行計画を取りまとめます。