

平成28年度
町民バス利用者アンケート調査

実施報告書

平成29年2月

女川町 企画課

目 次

1. 調査概要	1
1-1 調査目的	1
1-2 調査対象	1
1-3 調査項目	1
1-4 調査方法	2
1-5 調査期間	2
1-6 回収状況	2
2. 結果概要	3
3. 集計結果	5
3-1 回答者の属性	5
3-2 町民バスの利用状況	8
3-3 見直し後の利用状況	22
3-4 町民バスの評価	36
3-5 町民バス等に関する意見・要望	48
4. 調査票	52

1. 調査概要

1-1 調査目的

- ・町民バスの利便性向上に向けて、町民バスの利用者等を対象に、町民バスの利用実態やサービスに対する評価、公共交通に対する意向・ニーズを把握し、次年度以降の改善検討の基礎資料を収集するためアンケート調査を実施した。

1-2 調査対象

- ・町民バスの全路線の利用者を対象とした。

<町民バスの路線>

- ・女川石巻仮設便
- ・町内循環便
- ・五部浦便
- ・北浦便

※有料化による利用者数の減少が想定されたことから、町民バス利用者による回答を補うため、町内で利用が多い施設の利用者を調査対象に追加した。

<町民バスの利用が想定される町内で利用が多い施設>

- ・女川駅
- ・ゆぼっぼ
- ・女川町役場
- ・きぼうのかね商店街
- ・地域医療センター

1-3 調査項目

- ・調査項目は以下のとおり。
 - (1) 調査票を受け取った日の利用状況について ※施設利用者は回答不要
 - (2) 運行内容の見直し及び有料化による利用状況の変化について
 - (3) 町民バスの運行に対する評価について
 - (4) 公共交通に対する意見・要望
 - (5) 回答者の属性について

1-4 調査方法

- ・利用者が降車する際、直接運転手からアンケート調査票を手渡しにより配布した。
- ・バス利用者には帰宅後、自宅等でアンケート調査票に記入し、返信用封筒で郵便ポストに投函する方式で実施した。
- ・同じ人が複数利用した場合には、その都度回答が出来るよう実施した。但し、利用状況に関する設問のみと限定した。
- ・回収率を高めるため、バス利用が想定される町内の主要な目的施設での留め置き調査を実施した。

<配布物について>

- ・アンケート調査票はA3両面1枚とし、裏面にバス停名一覧を記載した調査依頼文書を添付した。
- ・アンケート調査票は返信用封筒に入れ、封をしない状態で配布した。

1-5 調査期間

- ・配布期間：平成28年11月21日～平成28年12月30日
- ・回収締切：平成29年1月9日

1-6 回収状況

- ・回収票数は95票であった。

表 1 回収状況

区分	路線・施設	設置 票数	配布 票数	回答			回答 票数
				1回目	2回目以降	不明	
車内配布	女川石巻仮設便	400	200	27	7	1	35
	町内循環便	100		20	2	0	22
	五部浦便	50	61	3	0	0	3
	北浦便	50		5	1	0	6
	不明	-		-	2	0	2
施設 留め置き	女川駅	50	-	11	-	-	11
	ゆぼっぼ	50	-	7	-	-	7
	女川町役場	100	-	1	-	-	1
	きぼうのかね商店街	100	-	6	-	-	6
	地域医療センター	100	-	0	-	-	0
合計		1,000	261	82	10	3	95

2. 結果概要

【利用実態】

■町民バスの利用者は“女性の高齢者によるリピーター”がメイン

- ・回答者の7割を「女性」が占める。(P.5 参照)
- ・回答者の5割を「70歳以上」が占める。(P.5 参照)
- ・回答者の居住地は、「女川浜」が2割、「浦宿浜」が1割を占める。(P.6 参照)
- ・町民バスの利用年数は7割を「1年以上」が占める。(P.7 参照)

■自宅もしくは目的地にバス停が近いことから、通院や買い物で地域医療センターやきぼうのかね商店街などへの移動で町民バスを利用している。

- ・利用目的は、女川石巻仮設便で「通院」「買い物」とともに6割、町内循環便で「通院」が6割、「買い物」が5割、五部浦便で「通院」が10割、北浦便で「通院」が10割を占める。(P.8、12、16、19 参照)
- ・利用した理由は全ての路線で「自宅からバス停が近いから」が最も多くを占める。(P.11、15、18、21 参照)

【見直しによる利用状況の変化】

■有料化によりバスの利用頻度が減少した人がいる一方、祝日運行により利用頻度が増加した人がいる。

- ・利用頻度は3割が「月に2～3日」、2割が「週に1～2日」、1割が「週に3～4日」となっている。(P.22 参照)
- ・見直しによる利用頻度の変化については「変わらない」が5割、「増えた」が1割、「減った」が2割となっている。(P.24 参照)
- ・見直し後に利用頻度が「増えた」と回答した人の理由は、「祝日も運行を開始したから」が8割、「バス停が追加されたから」が2割となっている。(P.24 参照)
- ・見直し後に利用頻度が「減った」と回答した人の理由は、「有料になったから」が6割となっている。(P.24 参照)

【運賃体系・運賃に対する意向】

■“均一運賃”による200円は概ね妥当であると言える一方で、高頻度・短区間の利用者にとっては割高感を感じている傾向がある。

- ・運賃体系に対する意向について5割が「現在の均一運賃が利用しやすい」と回答している。(P.28 参照)
- ・運賃の妥当性については、5割が「(現在の200円は) 妥当な運賃である」と回答、2割は「とても高い」もしくは「高い」と感じると回答している。(P.30 参照)
- ・「とても高い」もしくは「高い」と感じる人の傾向として、利用頻度が高く（「ほぼ毎日」が約2割）、短距離利用（「バス停1～2区間」が約2割）をしている。(P.32 参照)

■半数の回答者は現在の回数券の他に乗車券は必要ないと回答している。一方では、一度の外出で複数の目的を済ませたい利用者は“一日乗車券”を望む回答があった。

- ・現在の回数券の他に希望する乗車券を聞いたところ、5割が「特になし」、2割が「一日乗車券」、1割が「定期券（3ヶ月や6ヶ月など）」との回答を得た。(P.33 参照)
- ・「一日乗車券」を必要と感じる人の傾向として、外出目的が複数存在し（4割）、特に、通院や買い物等での利用がメインとなっている。(P.35 参照)

【運行内容に対する評価・要望】

■“運行ルート”や“車両”、“乗務員対応”に関する項目で町民バスの評価が高くなっている。

- ・運行内容に対する満足度については、満足層（「良い」＋「やや良い」）が3割を上回る項目は、「乗務員の対応」、「車両の快適さ」、「運行ルート・行き先」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「運行ルートのわかりやすさ」となっている。(P.36 参照)
- ・運行内容に対する不満足層（「やや不満」＋「不満」）が1割を上回っている項目は、「運行本数」、「運行時間帯」、「運行時刻」となっている。(P.36 参照)

3. 集計結果

< 図表の見方 >

- ・図表中の割合（パーセンテージ）は、有効回答数に占める割合である。
- ・単一回答の設問には有効回答数を表記し、複数回答の設問には有効回答数と回答総数を表記する。
（N：有効回答数、MA：回答総数）
- ・図表中の割合は四捨五入の関係上、合計しても100%にならない場合がある。
- ・横棒グラフには「無回答」を表示していないため単一回答であっても合計しても100%にならない。

3-1 回答者の属性

① 性別

- ・女性が67.4%、男性が20.0%となっている。

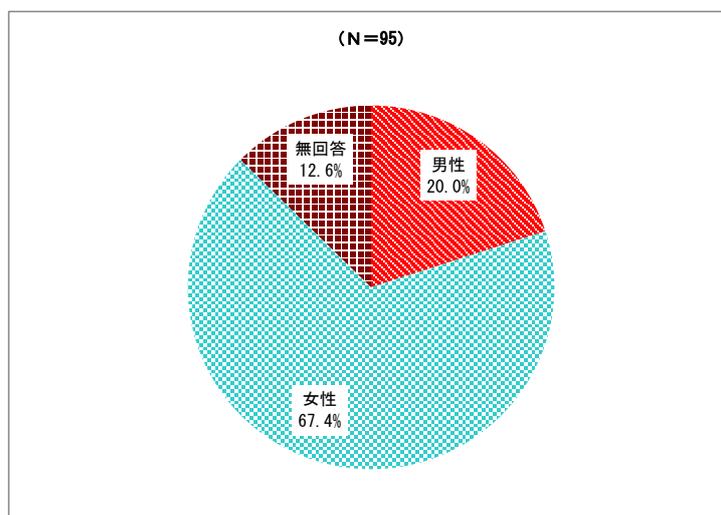


図 1 性別

② 年代

- ・70代以上が53.7%と最も高く、次いで、60代が24.2%、10代が5.3%となっている。

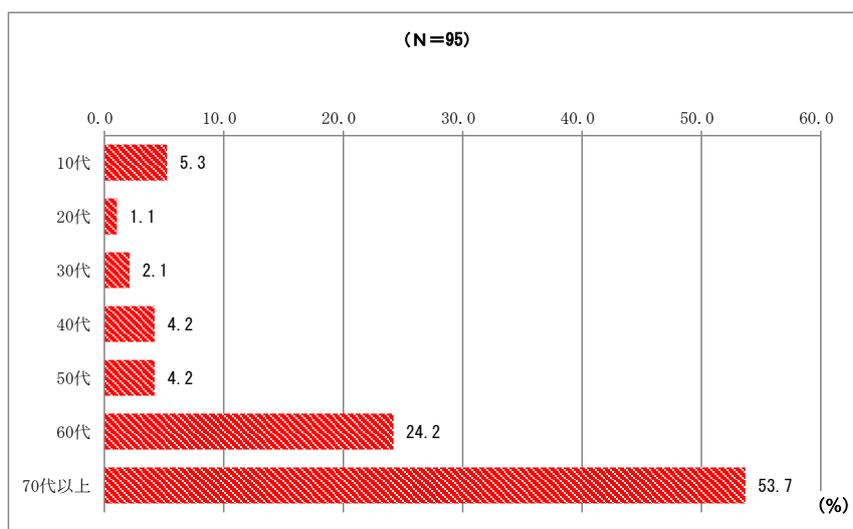


図 2 年代

③ 居住地

- ・女川町内では女川浜の割合が 24.2%と最も高く、次いで、浦宿浜が 14.7%、鷺神浜が 7.4%となっている。
- ・女川町外では石巻市の割合が 11.6%、仙台市と名取市が 1.1%となっている。

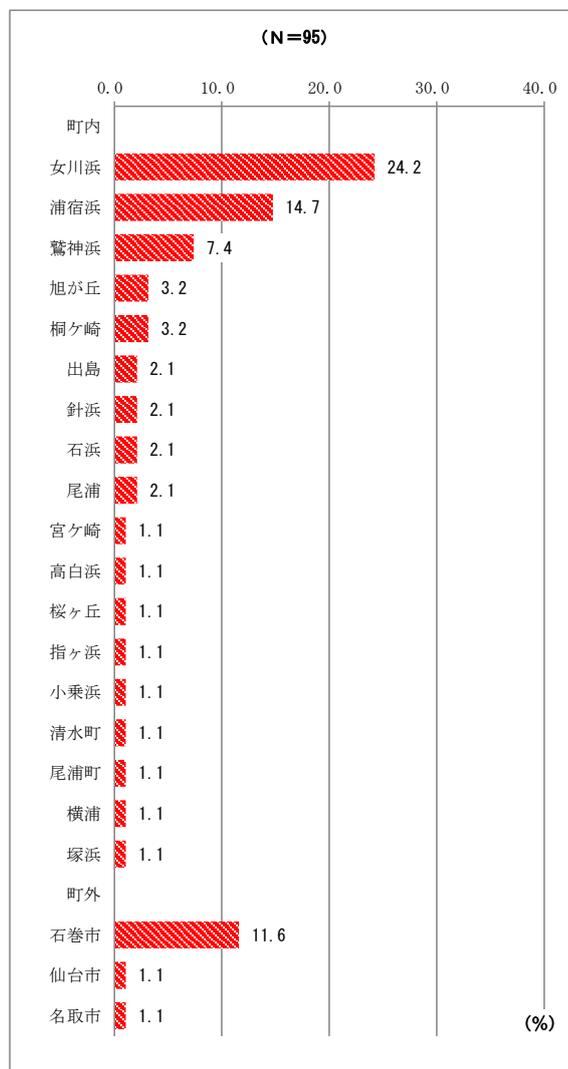


図 3 居住地

④ 職業

- ・無職の割合が48.4%と最も高く、次いで、主婦（主夫）が21.1%、パート・アルバイトが10.5%となっている。

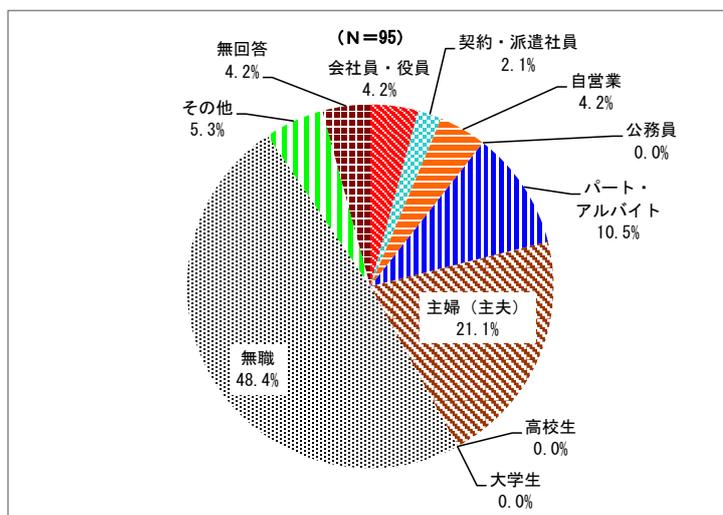


図 4 職業

⑤ 町民バスの利用年数

- ・1年以上（平成27年11月以前から利用）の割合が74.7%と最も高く、次いで、半年未満（平成28年6月以降から利用）が8.4%、1年未満（平成27年12月以降から利用）が6.3%となっている。

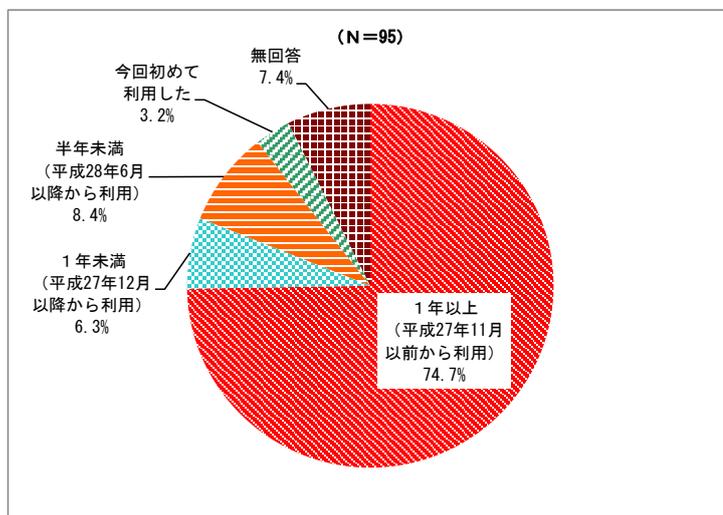


図 5 町民バスの利用年数

3-2 町民バスの利用状況

(1) 女川石巻仮設便

① 外出目的（複数回答）

- ・通院と買い物の割合が62.9%と最も高く、次いで、町役場での手続きが31.4%となっている。

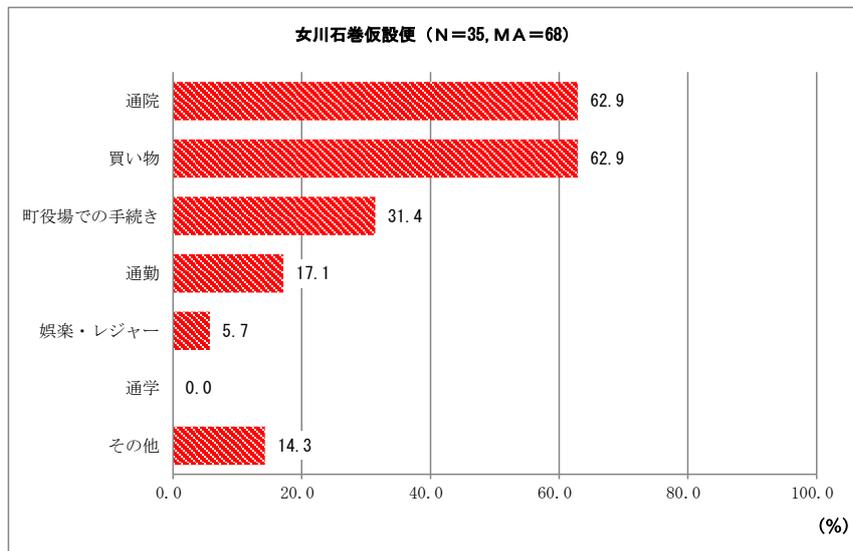


図 6 外出目的

② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が51.4%、町外が22.9%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は地域医療センターが38.9%と最も高くなっている。
- ・町外の目的地・目的施設はイオンスーパーセンター石巻東店が37.5%と最も高くなっている。

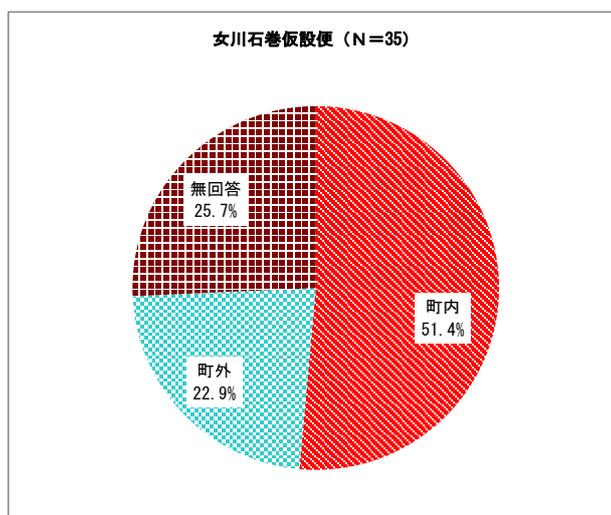


図 7 外出の行き先

表 2 町内の目的地・目的施設

	回答数	割合
地域医療センター	7	38.9%
女川駅	2	11.1%
きぼうのかね商店街	2	11.1%
銀行	3	16.7%
ツルハドラッグ	2	11.1%
駅前商店	1	5.6%
会社の事務所	1	5.6%
仕事場	1	5.6%
旧女川第一小学校	1	5.6%
郵便局	2	11.1%
多目的運動場仮設住宅	1	5.6%
旭が丘集会所	1	5.6%
役場	1	5.6%
友人宅	1	5.6%
無回答	1	5.6%
回答総数(MA)	27	—
有効回答数(N)	18	100.0%

表 3 町外の目的地・目的施設

	回答数	割合
イオンスーパーセンター石巻東店	3	37.5%
ヨークベニマル	1	12.5%
生協	1	12.5%
病院	1	12.5%
涼風園	1	12.5%
流留内田仮設住宅	1	12.5%
石巻	1	12.5%
無回答	2	25.0%
回答総数(MA)	11	—
有効回答数(N)	8	100.0%

③ 利用した便

- ・流留内田仮設住宅行きでは1便の割合が20.0%と最も高く、次いで、2便が8.6%となっている。
- ・清水仮設住宅行きでは1便の割合が14.3%と最も高く、次いで、2便が11.4%となっている。

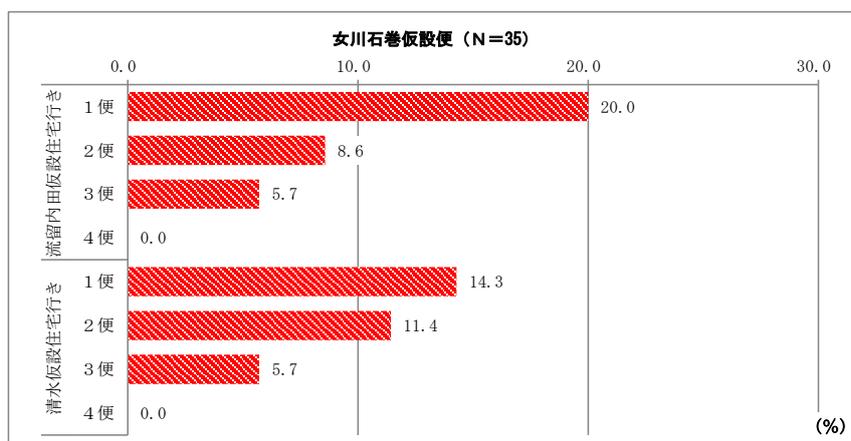


図 8 利用した便

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いからが 62.9%と最も高く、次いで、バス停から目的地が近いからが 57.1%となっている。

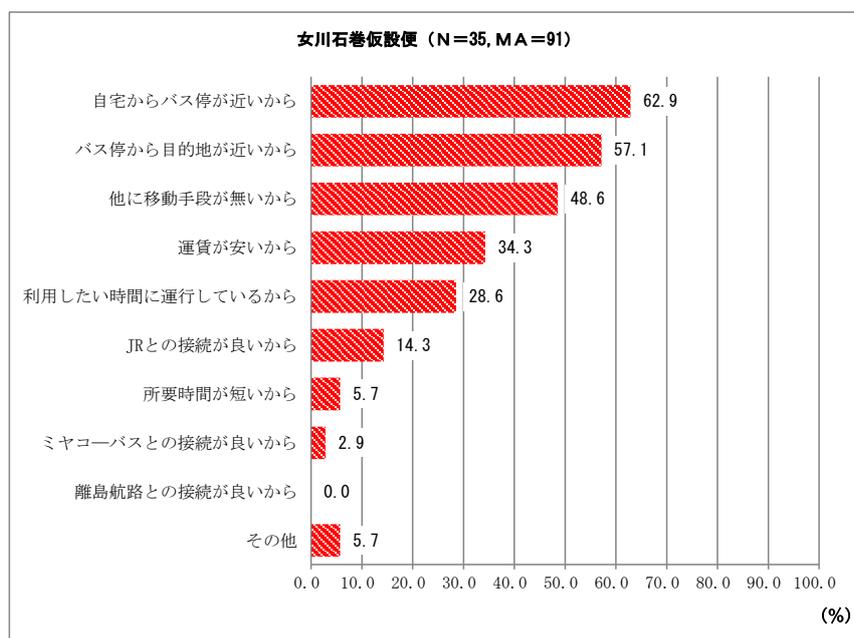


図 9 利用した理由

(2) 町内循環便

① 外出目的（複数回答）

- ・通院の割合が63.6%と最も高く、次いで、買い物が50.0%となっている。

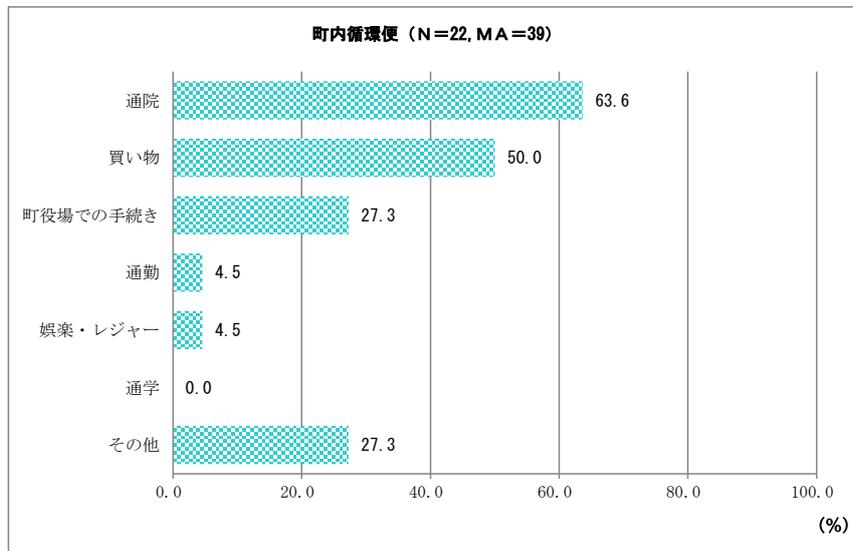


図 10 外出目的

② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が72.7%、町外が4.5%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は地域医療センターが37.5%と最も高く、次いで、きぼうのかね商店街が18.8%となっている。
- ・町外の目的地・目的施設は病院が100.0%となっている。

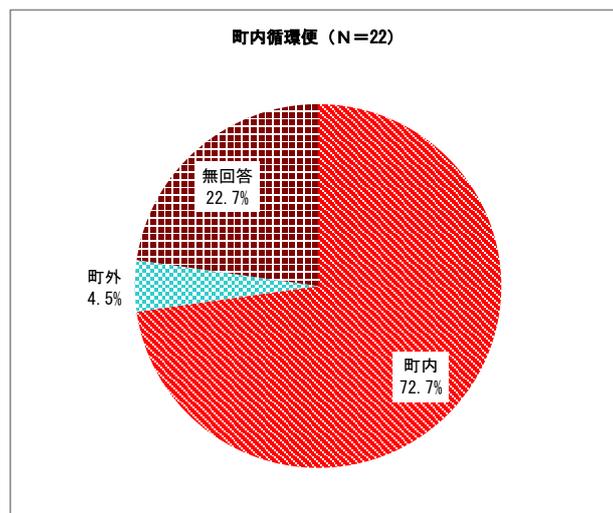


図 11 外出の行き先

表 5 町内の目的地・目的施設

	回答数	割合
地域医療センター	6	37.5%
きぼうのかね商店街	3	18.8%
銀行	2	12.5%
郵便局	1	6.3%
役場	1	6.3%
保健センター	1	6.3%
社会福祉協議会	1	6.3%
総合体育館	1	6.3%
まちなか交流館	1	6.3%
特養おながわ前美容院	1	6.3%
無回答	3	18.8%
回答総数(MA)	21	—
有効回答数(N)	16	100.0%

表 6 町外の目的地・目的施設

	回答数	割合
病院	1	100.0%
回答総数(MA)	1	—
有効回答数(N)	1	100.0%

③ 利用した便

- ・大沢行きでは1便の割合が13.6%と最も高く、次いで、2便が9.1%となっている。
- ・総合体育館行きでは1便と2便の割合が18.2%と最も高く、次いで、4便が4.5%となっている。

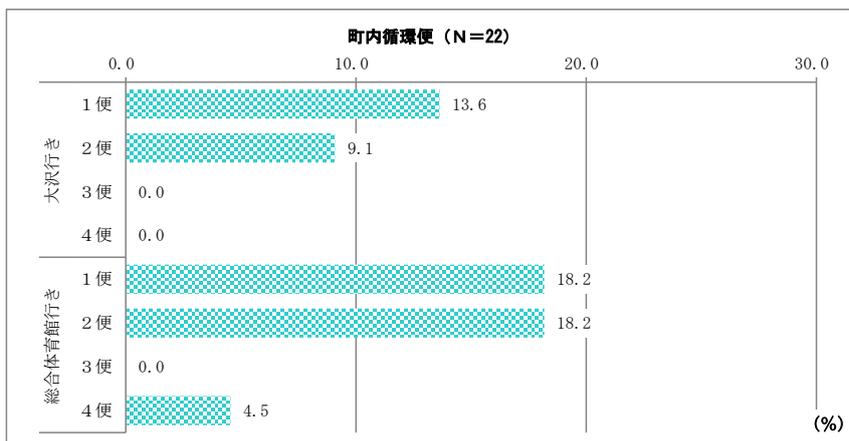


図 12 利用した便

④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は総合体育館前が3件と最も多くなっている。
- ・降車したバス停は地域医療センター前が4件と最も多くなっている。

表 7 利用した区間

降車 乗車	総合 体育館前	女川町 役場前	女川駅前	石浜田地	宮ヶ崎 電力 アパート前	羅島路 発着所前	地域医療 センター前	きぼうの かみ 商店街	邦立西 地区前	第一 保善所前	緑ヶ丘 変電所前	内山望郷 団地前	きらら 女川前	きぼうの みね 商店街	旭が丘 集会所前	特養 おながわ前	針浜 海岸前	針浜仮設 住宅前	浦宿 セブン イレブン前	原田峯 フワ 乗降区間	大沢フー 乗降区間	計
総合 体育館前	3							1														3
女川町 役場前																						0
女川駅前															1							1
石浜田地								1														1
宮ヶ崎 電力 アパート前									1													1
羅島路 発着所前																						0
地域医療 センター前																						0
きぼうの かみ 商店街																						0
邦立西 地区前																						0
第一 保善所前																						0
緑ヶ丘 変電所前																1						1
内山望郷 団地前																						0
きらら 女川前																						0
きぼうの みね 商店街																						0
旭が丘 集会所前																						2
特養 おながわ前																						0
針浜 海岸前																						2
針浜仮設 住宅前																						0
浦宿 セブン イレブン前																						0
原田峯 フワ 乗降区間																						0
大沢 バス停前																						0
大沢フー 乗降区間																						0
計	0	0	1	0	0	0	4	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	11

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いからが 68.2%と最も高く、次いで、他に移動手段が無いからが 50.0%となっている。

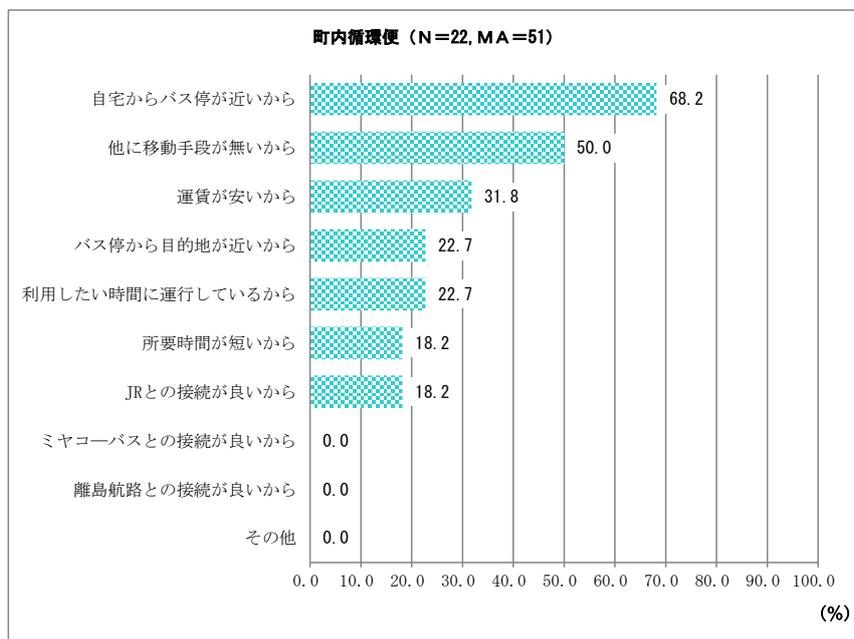


図 13 利用した理由

(3) 五部浦便

① 外出目的（複数回答）

- ・通院の割合が100.0%と最も高く、次いで、買い物、町役場での手続き、娯楽・レジャーが33.3%となっている。

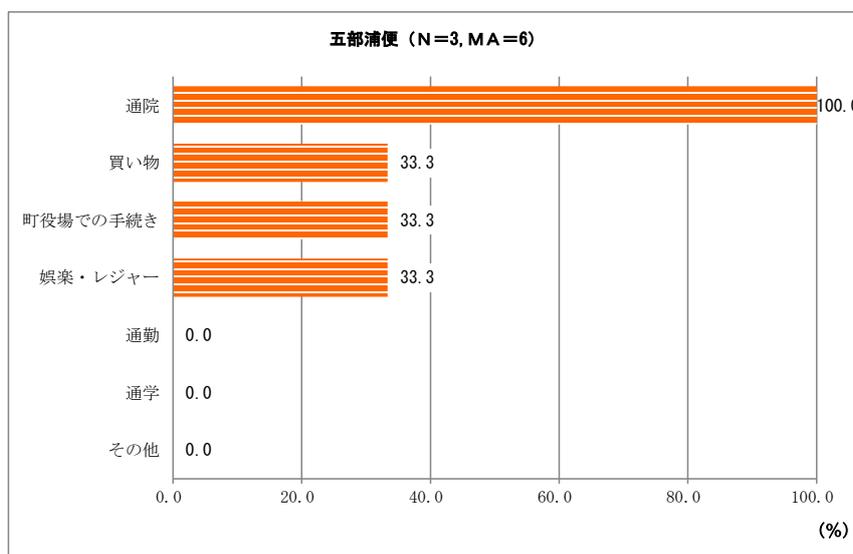


図 14 外出目的

② 目的地・施設

- ・外出の行き先は町内が100.0%となっている。
- ・町内の目的地・目的施設は地域医療センターが66.7%と最も高くなっている。

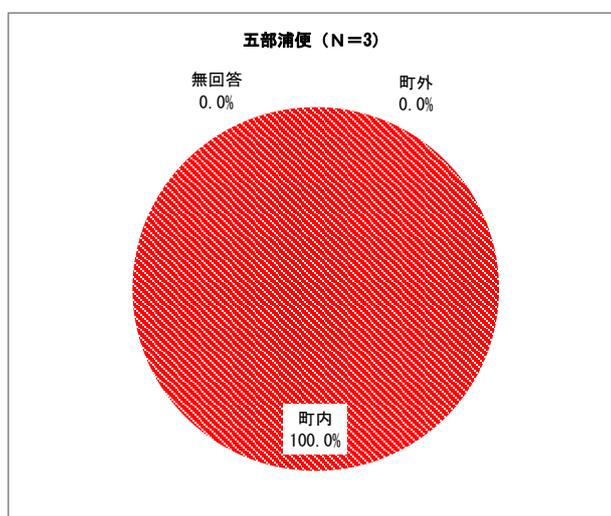


図 15 外出の行き先

表 8 町内の目的地・目的施設

	回答数	割合
地域医療センター	2	66.7%
まちなか交流館	1	33.3%
ゆぼっぼ	1	33.3%
回答総数(MA)	4	—
有効回答数(N)	3	100.0%

③ 利用した便

- ・きぼうのかね商店街行きでは1便の割合が66.7%となっている。

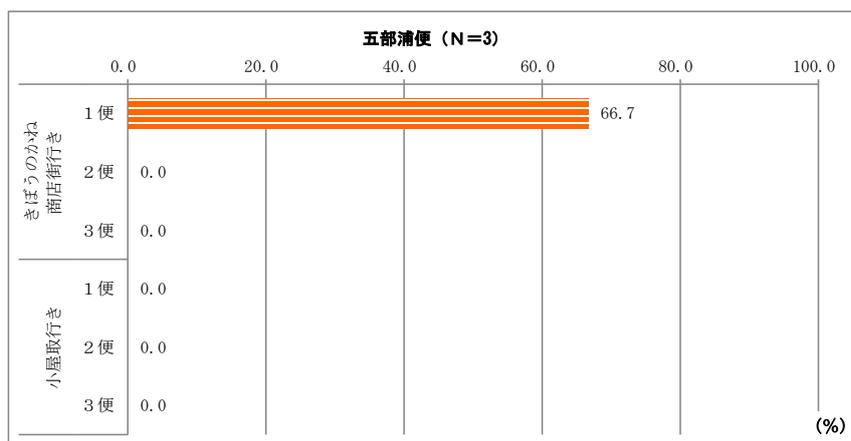


図 16 利用した便

④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は小屋取、横浦仮設住宅前、小乗仮設住宅前が1件となっている。
- ・降車したバス停は地域医療センター前が3件となっている。

表 9 利用した区間

降車 乗車	小屋取	塚浜仮設住宅前	飯子浜仮設住宅前	野々浜団地	大石原住宅前	横浦仮設住宅前	高白団地	小乗仮設住宅前	女川駅前	女川町役場前	総合体育館前	地域医療センター前	きぼうのかね商店街	計
小屋取												1		1
塚浜仮設住宅前														0
飯子浜仮設住宅前														0
野々浜団地														0
大石原住宅前														0
横浦仮設住宅前												1		1
高白団地														0
小乗仮設住宅前												1		1
女川駅前														0
女川町役場前														0
総合体育館前														0
地域医療センター前														0
きぼうのかね商店街														0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いから、バス停から目的地が近いからが 100.0%と最も高く、次いで、利用したい時間に運行しているからが 66.7%となっている。

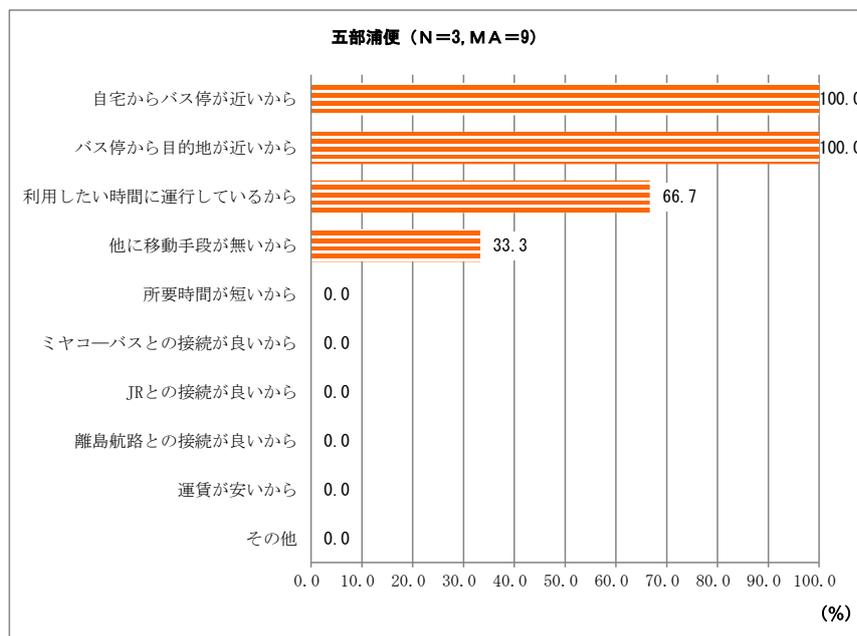


図 17 利用した理由

(4) 北浦便

① 外出目的 (複数回答)

- ・ 通院の割合が 100.0%と最も高く、次いで、買い物が 33.3%となっている。

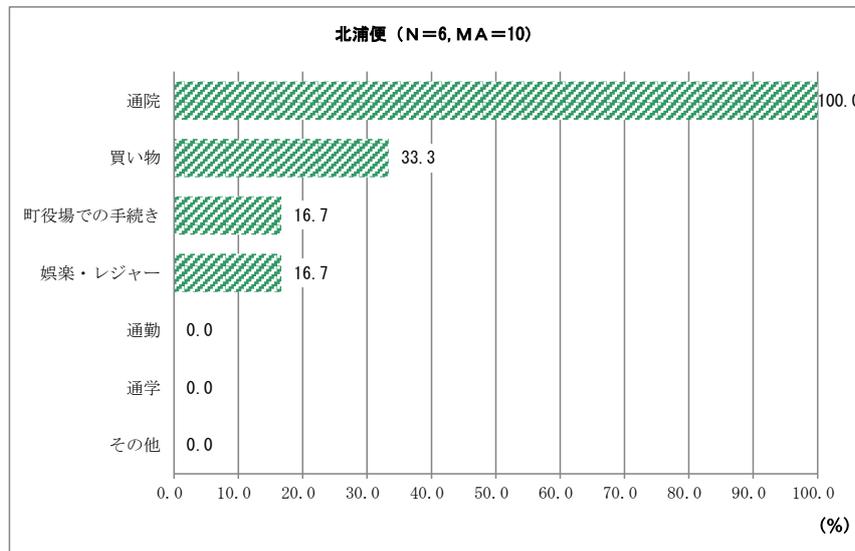


図 18 外出目的

② 目的地・施設

- ・ 外出の行き先は町内が 100.0%となっている。
- ・ 町内の目的地・目的施設は地域医療センターが 50.0%と最も高くなっている。

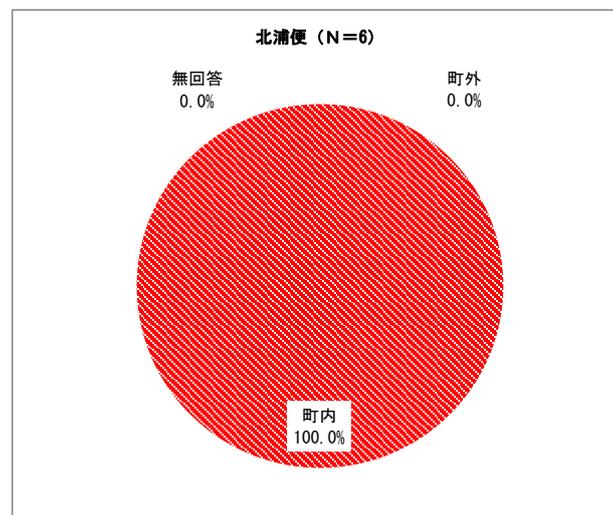


図 19 外出の行き先

表 10 町内の目的地・目的施設

	回答数	割合
地域医療センター	4	66.7%
まちなか交流館	1	16.7%
無回答	1	16.7%
回答総数 (MA)	6	—
有効回答数 (N)	6	100.0%

③ 利用した便

- ・きぼうのかね商店街行きでは2便の割合が50.0%と最も高く、次いで、3便が16.7%となっている。

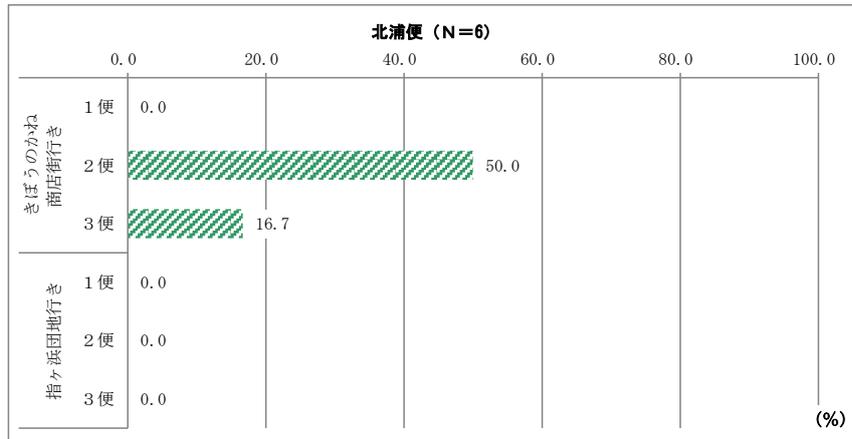


図 20 利用した便

④ 利用した区間

- ・乗車したバス停は桐ヶ崎団地、総合体育館前が1件となっている。
- ・降車したバス停は地域医療センター前が2件となっている。

表 11 利用した区間

降車 乗車	指ヶ浜 団地	御前浜	尾浦団地	三小仮設 住宅前	竹浦南 団地	桐ヶ崎 団地	石浜団地	宮ヶ崎 電力 アパート前	離島航路 発着所前	女川駅前	女川町 役場前	総合 体育館前	地域医療 センター前	きぼうの かね 商店街	計
指ヶ浜 団地															0
御前浜															0
尾浦団地															0
三小仮設 住宅前															0
竹浦南 団地															0
桐ヶ崎 団地													1		1
石浜団地															0
宮ヶ崎 電力 アパート前															0
離島航路 発着所前															0
女川駅前															0
女川町 役場前															0
総合 体育館前													1		1
地域医療 センター前															0
きぼうの かね 商店街															0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

⑤ 利用した理由（複数回答）

- ・ 自宅からバス停が近いからが 66.7%と最も高く、次いで、バス停から目的地が近いからが 33.3%となっている。

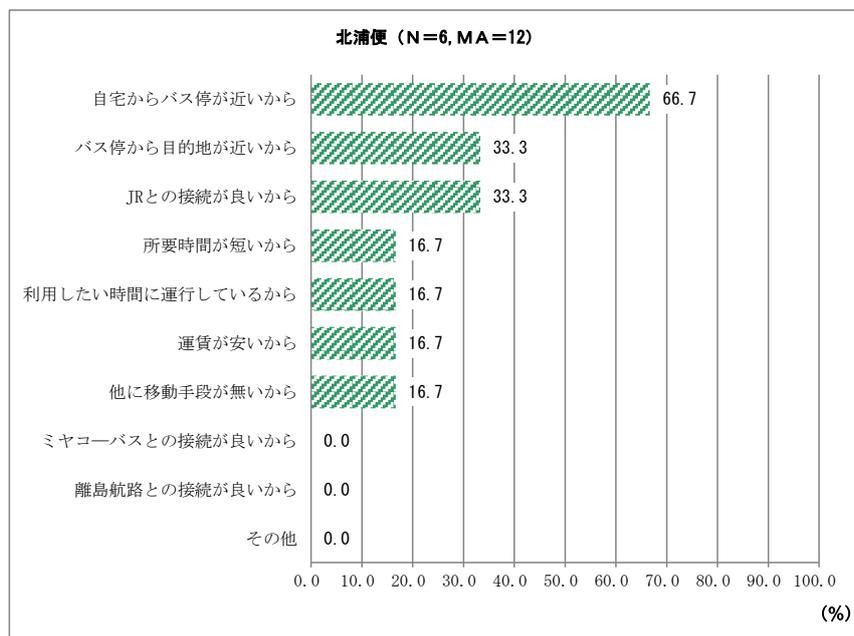


図 21 利用した理由

3-3 見直し後の利用状況

(1) 利用の変化状況

① 町民バスの利用頻度

・全体では月に2～3日の割合が34.1%と最も高く、次いで、週1日～2日が19.5%となっている。

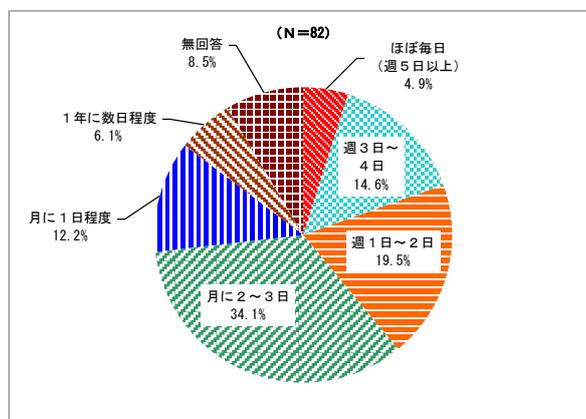


図 22 町民バスの利用頻度(全体)

・車内配布では月に2～3日の割合が43.6%と最も高く、次いで、週1日～2日が27.3%となっている。

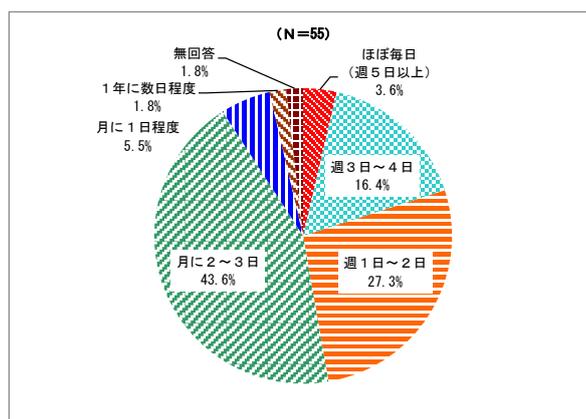


図 23 町民バスの利用頻度(車内配布)

- ・女川石巻仮設便では月に2～3日の割合が48.1%と最も高く、次いで、週1日～2日が25.9%となっている。
- ・町内循環便では月に2～3日の割合が45.0%と最も高く、次いで、週1日～2日が35.0%となっている。
- ・五部浦便では週3日～4日、週1日～2日、月に1日程度の割合が33.3%となっている。
- ・北浦便では月に2～3日の割合が40.0%と最も高く、次いで、月に1日程度、1年に数日程度が20.0%となっている。

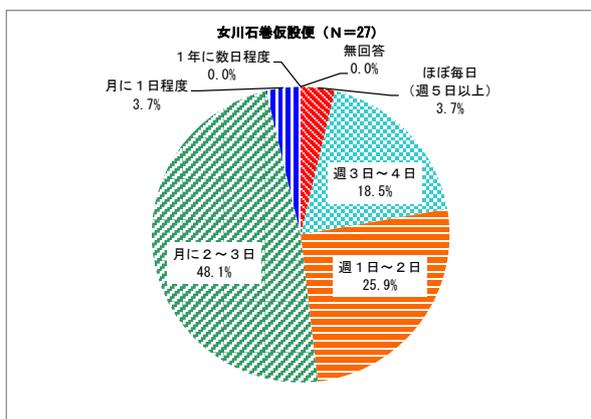


図 24 町民バスの利用頻度 (女川石巻仮設便)

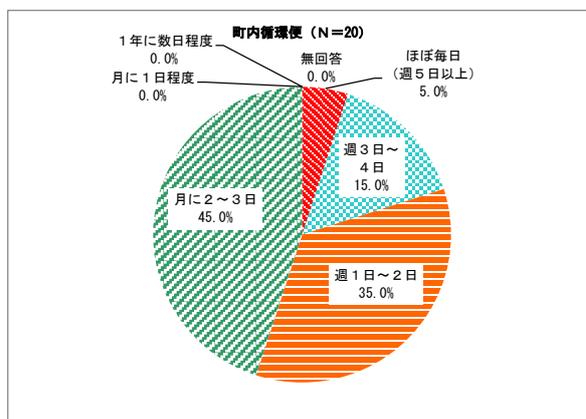


図 25 町民バスの利用頻度 (町内循環便)

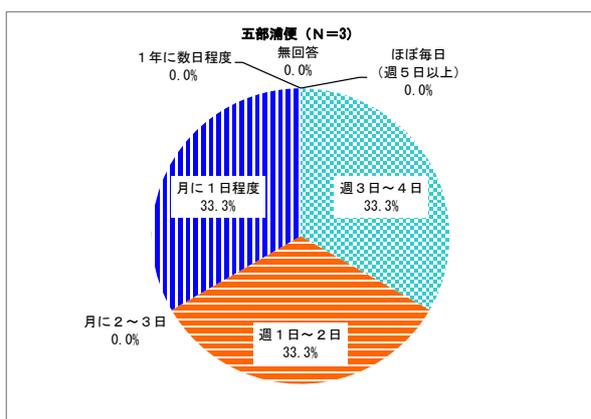


図 26 町民バスの利用頻度 (五部浦便)

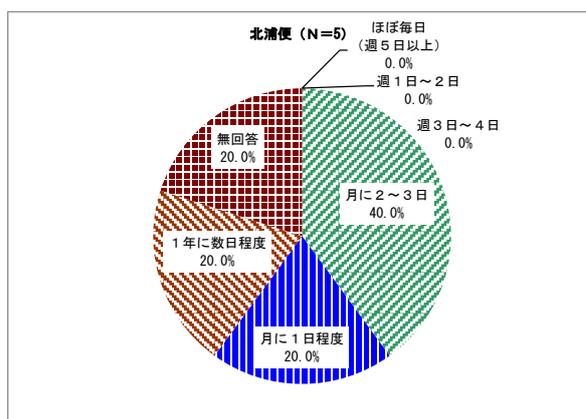


図 27 町民バスの利用頻度 (北浦便)

- ・施設留め置きでは月に1日程度の割合が28.0%と最も高く、次いで、月に2～3日、1年に数日程度が16.0%となっている。

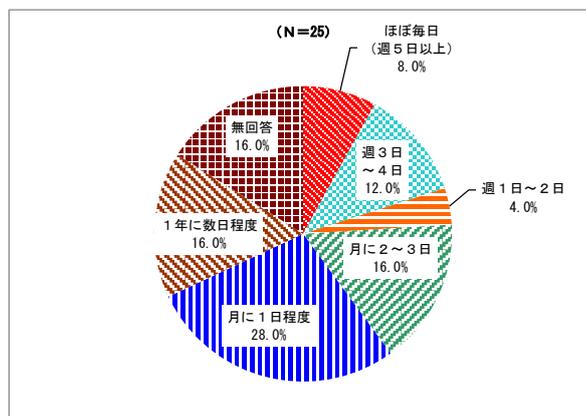


図 28 町民バスの利用頻度 (施設留め置き)

- ・女川石巻仮設便では利用回数は変わらないの割合が 51.9%と最も高く、次いで、利用回数が減ったが 33.3%となっている。
- ・増えた理由では祝日も運行を開始したからの割合が 66.7%と最も高く、次いで、その他が 33.3%となっている。
- ・減った理由では有料（大人 200 円）になったからが 55.6%と最も高く、次いで、その他が 22.2%となっている。

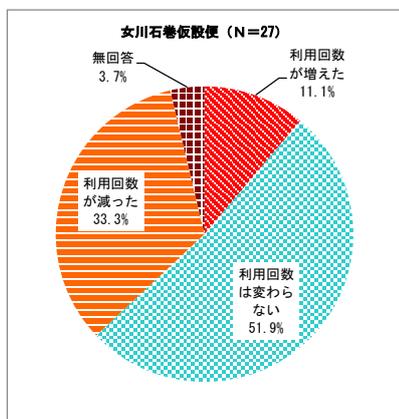


図 35 見直しによる
利用頻度(女川石巻仮設便)

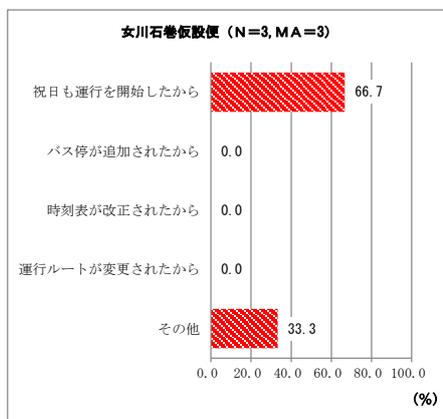


図 36 増えた理由
(女川石巻仮設便)

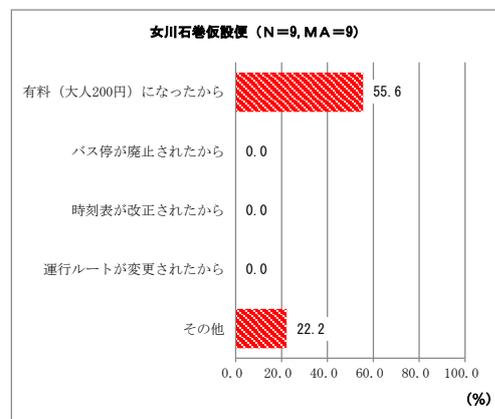


図 37 減った理由
(女川石巻仮設便)

- ・町内循環便では利用回数は変わらないの割合が 65.0%と最も高く、次いで、利用回数が増えた、利用回数が減ったが 10.0%となっている。
- ・増えた理由では祝日も運行を開始したからの割合が 100.0%と最も高く、次いで、バス停が追加されたからが 50.0%となっている。
- ・減った理由では有料（大人 200 円）になったからが 100.0%となっている。

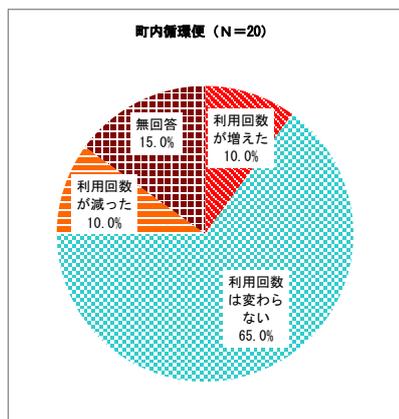


図 38 見直しによる
利用頻度(町内循環便)

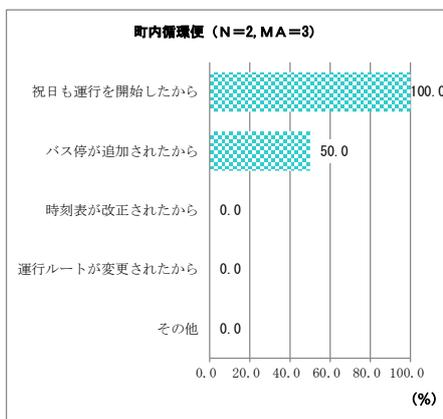


図 39 増えた理由
(町内循環便)

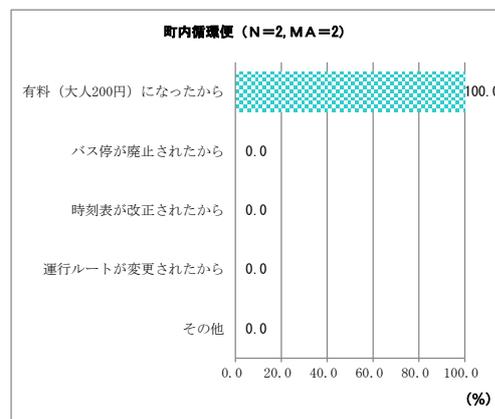


図 40 減った理由
(町内循環便)

- ・五部浦便では利用回数は変わらないの割合が 100.0%となっている。

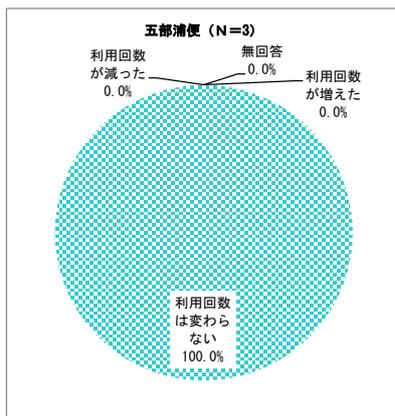


図 41 見直しによる
利用頻度(五部浦便)

- ・北浦便では利用回数是不変の割合が 40.0%と最も高く、次いで、利用回数が増えたが 20.0%となっている。
- ・増えた理由では祝日も運行を開始したからの割合が 100.0%となっている。

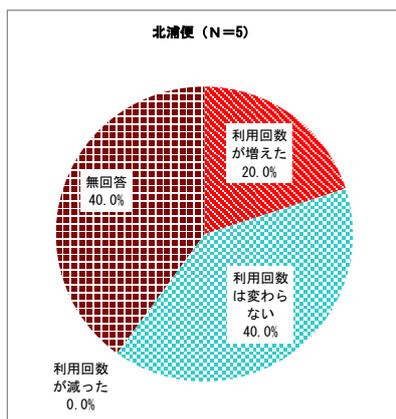


図 42 見直しによる
利用頻度(北浦便)

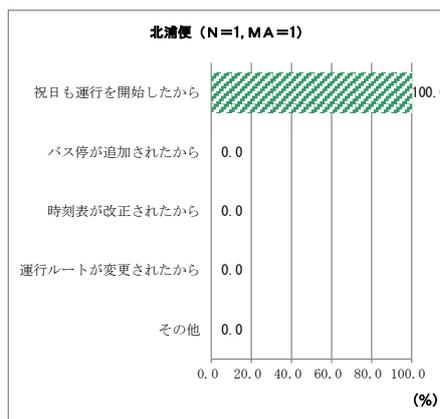


図 43 増えた理由
(北浦便)

- ・施設留め置きでは利用回数は変わらないの割合が 28.0%と最も高く、次いで、利用回数が増えた、利用回数が減ったが 16.0 %となっている。
- ・増えた理由では祝日も運行を開始したからの割合が 75.0%と最も高く、次いで、バス停が追加されたから、時刻表が改正されたからが 25.0%となっている。
- ・減った理由では有料（大人 200 円）になったからが 60.0%と最も高く、次いで、時刻表が改正されたからが 20.0%となっている。

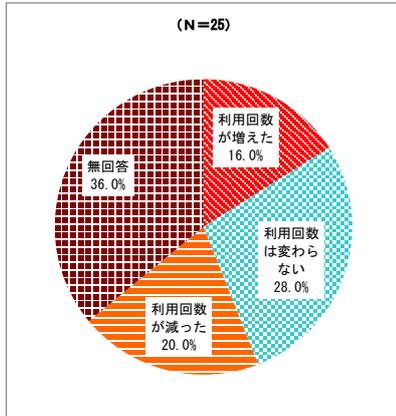


図 44 見直しによる
利用頻度 (施設留め置き)

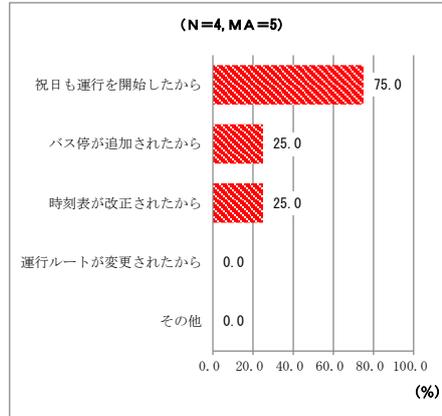


図 45 増えた理由
(施設留め置き)

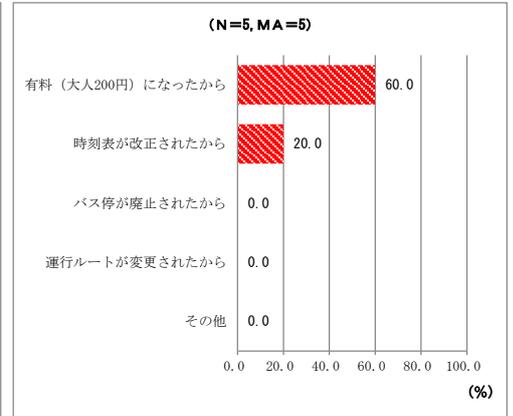


図 46 減った理由
(施設留め置き)

(2) 運賃に対する意向

① 運賃体系に対する考え

- 全体では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が52.4%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが15.9%となっている。

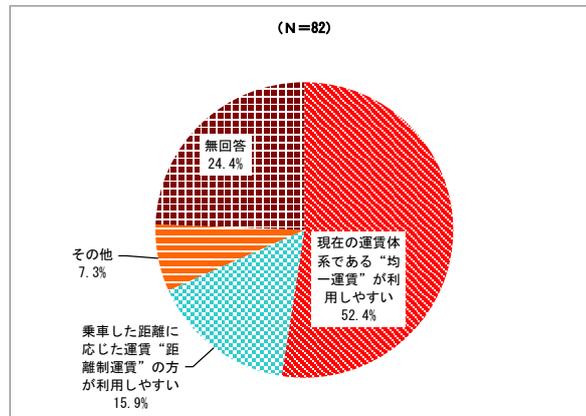


図 47 運賃体系に対する考え(全体)

- 車内配布では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が61.8%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが14.5%となっている。

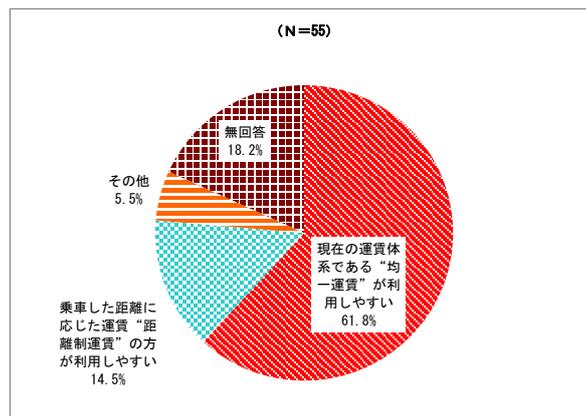


図 48 運賃体系に対する考え(車内配布)

- ・女川石巻仮設便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が48.1%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが14.8%となっている。
- ・町内循環便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が75.0%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが15.0%となっている。
- ・五部浦便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいが100.0%となっている。
- ・北浦便では現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が60.0%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが20.0%となっている。

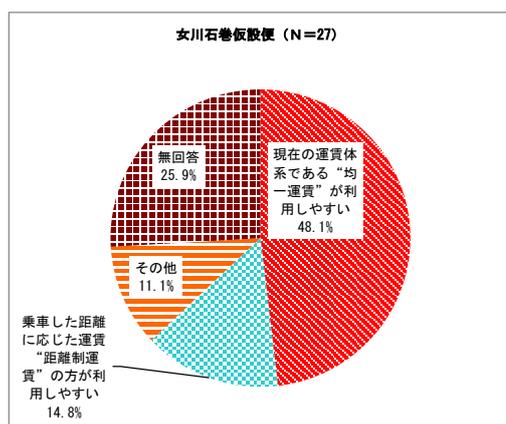


図 49 運賃体系に対する考え (女川石巻仮設便)

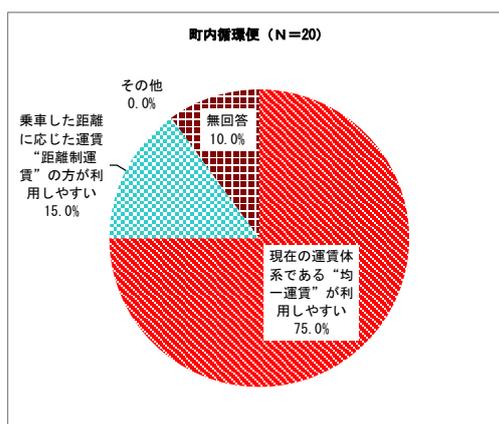


図 50 運賃体系に対する考え (町内循環便)

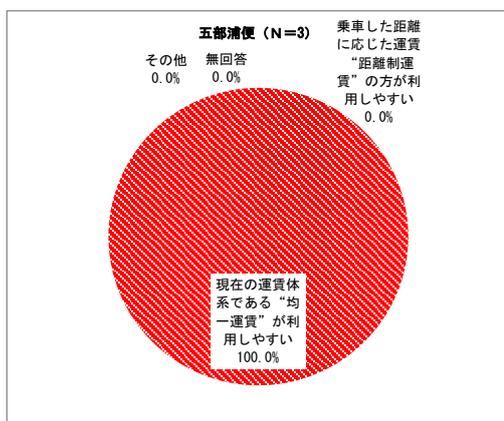


図 51 運賃体系に対する考え (五部浦便)

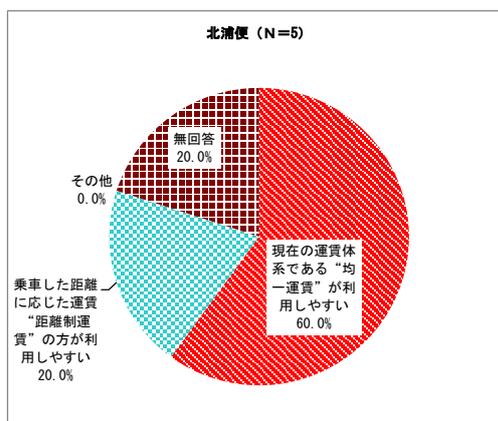


図 52 運賃体系に対する考え (北浦便)

- ・施設留め置きでは現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすいの割合が36.0%と最も高く、次いで、乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすいが20.0%となっている。

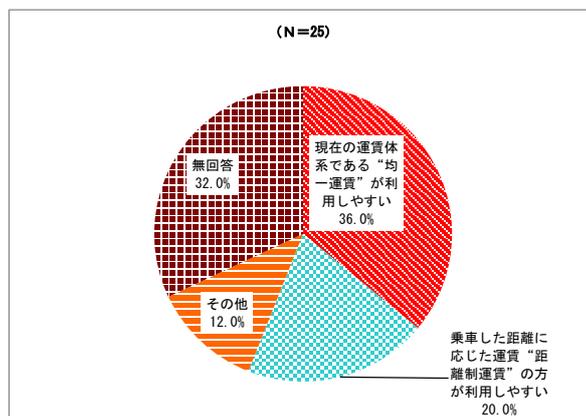


図 53 運賃体系に対する考え(施設留め置き)

② 運賃の妥当性

- 全体では妥当な運賃であるの割合が46.3%と最も高く、次いで、安いと感じるが17.1%となっている。

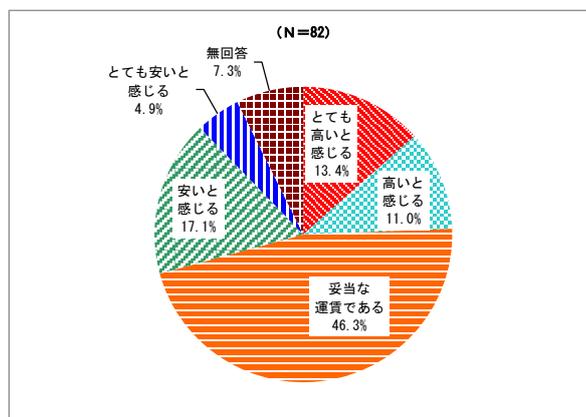


図 54 運賃の妥当性(全体)

- 車内配布では妥当な運賃であるの割合が50.9%と最も高く、次いで、安いと感じるが18.2%となっている。

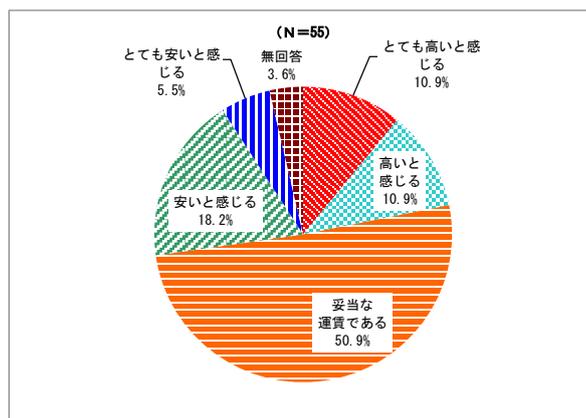


図 55 運賃の妥当性(車内配布)

- ・女川石巻仮設便では妥当な運賃であるの割合が 51.9%と最も高く、次いで、高いと感じるが 14.8%となっている。
- ・町内循環便では妥当な運賃であるの割合が 50.0%と最も高く、次いで、安いと感じるが 25.0%となっている。
- ・五部浦便では妥当な運賃であるの割合が 66.7%と最も高く、次いで、安いと感じるが 33.3%となっている。
- ・北浦便では妥当な運賃であるの割合が 40.0%と最も高く、次いで、とても高いと感じる、安いと感じるが 20.0%となっている。

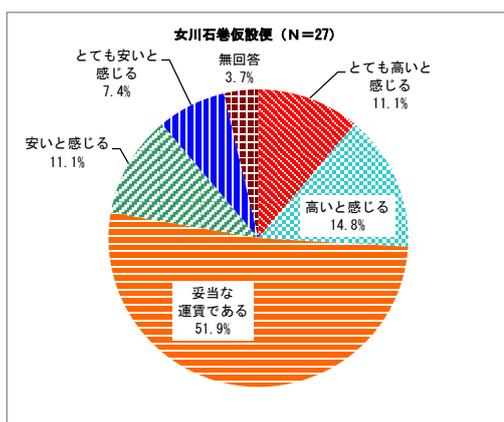


図 56 運賃の妥当性
(女川石巻仮設便)

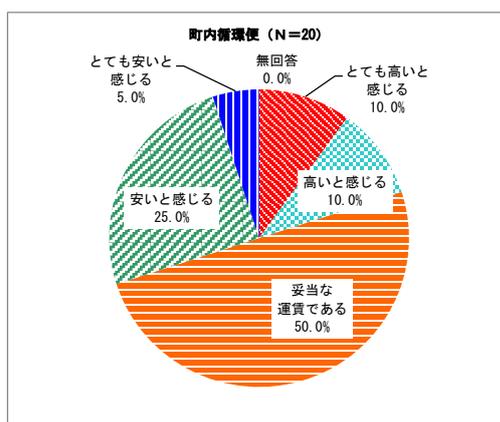


図 57 運賃の妥当性
(町内循環便)

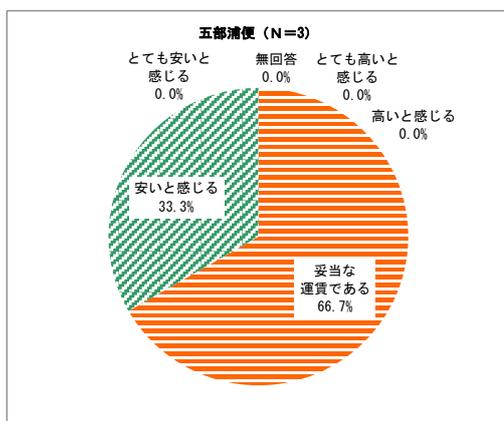


図 58 運賃の妥当性
(五部浦便)

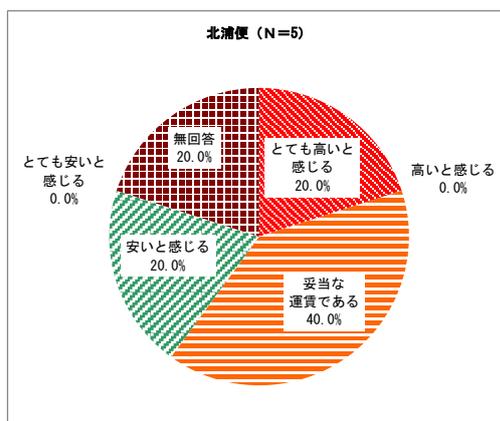


図 59 運賃の妥当性
(北浦便)

- ・施設留め置きでは妥当な運賃であるの割合が 36.0%と最も高く、次いで、安いと感じるが 16.0%となっている。

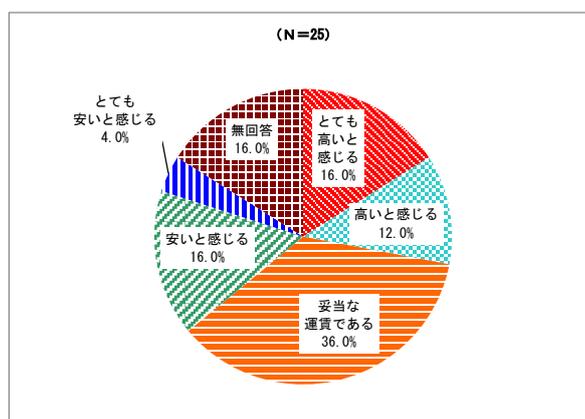


図 60 運賃の妥当性(施設留め置き)

- ・運賃が「とても高い」もしくは「高い」と感じている人のうち15%が「ほぼ毎日（週5回以上）」利用しており、運賃が「妥当」及び、「安い」もしくは「とても安い」と感じている人より利用頻度が高い傾向がみられる。
- ・運賃が「とても高い」もしくは「高い」と感じている人のうち22%がバス停「1～2区間」を利用しており、運賃が「妥当」及び、「安い」もしくは「とても安い」と感じている人より利用区間が短い傾向がみられる。

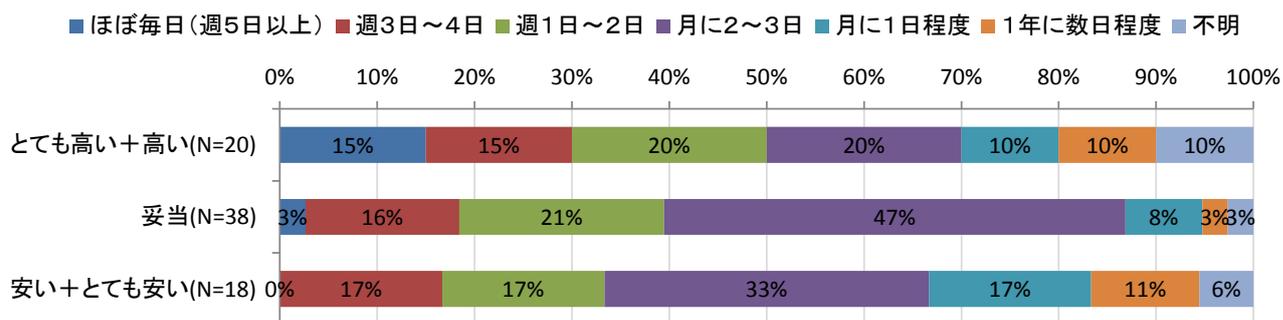


図 61 運賃が高いと感じている人の利用頻度

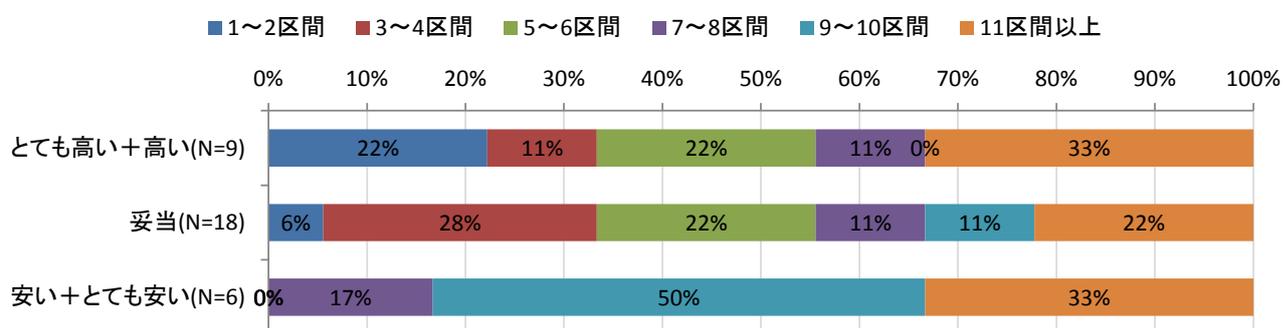


図 62 運賃が高いと感じている人の利用区間

③ 希望する乗車券（複数回答）

・全体では特になしの割合が54.9%と最も高く、次いで、一日乗車券が19.5%となっている。

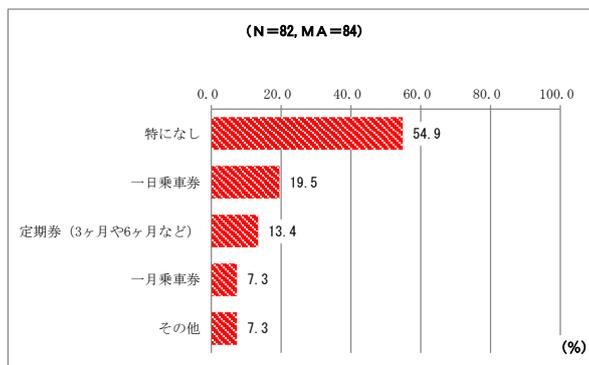


図 63 希望する乗車券(全体)

・車内配布では特になしの割合が61.8%と最も高く、次いで、一日乗車券が21.8%となっている。

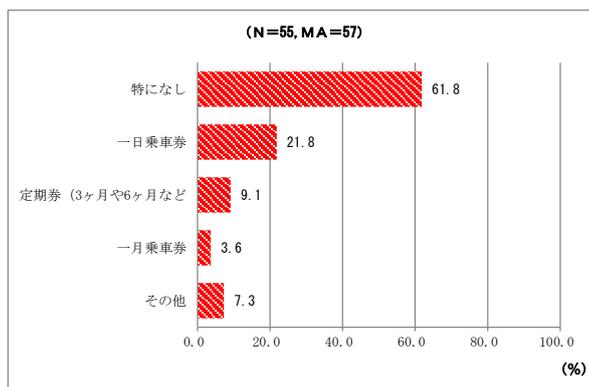


図 64 希望する乗車券(車内配布)

- ・女川石巻仮設便では特になしの割合が 59.3%と最も高く、次いで、一日乗車券が 22.2%となっている。
- ・町内循環便では特になしの割合が 55.0%と最も高く、次いで、一日乗車券が 30.0%となっている。
- ・五部浦便では特になしの割合が 100.0%となっている。
- ・北浦便では特になしの割合が 80.0%と最も高く、次いで、その他が 20.0%となっている。

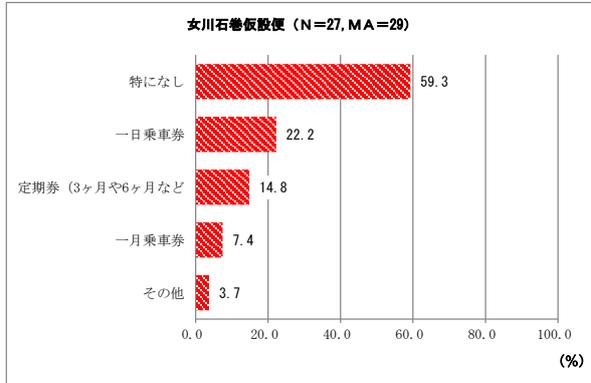


図 65 希望する乗車券
(女川石巻仮設便)

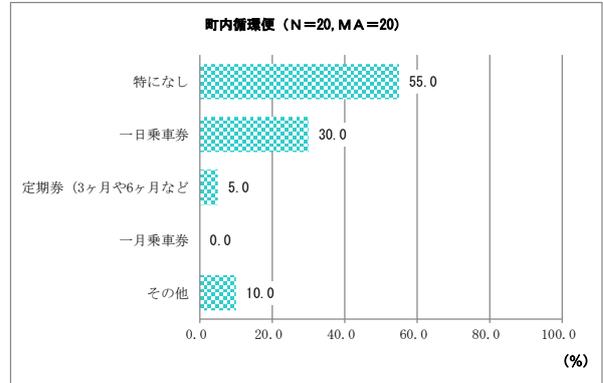


図 66 希望する乗車券
(町内循環便)

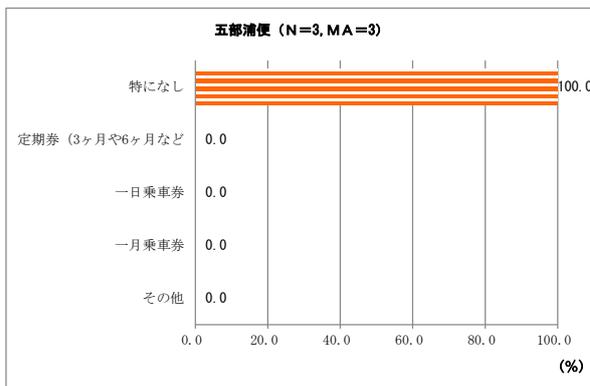


図 67 希望する乗車券
(五部浦便)

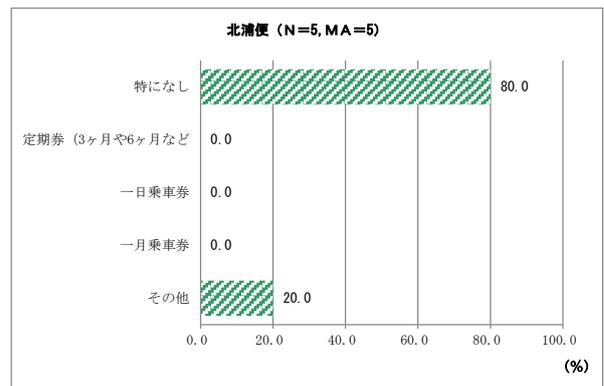


図 68 希望する乗車券
(北浦便)

- ・施設留め置きでは特になしの割合が 36.0%と最も高く、次いで、定期券 (3ヶ月や6ヶ月など) が 24.0%となっている。

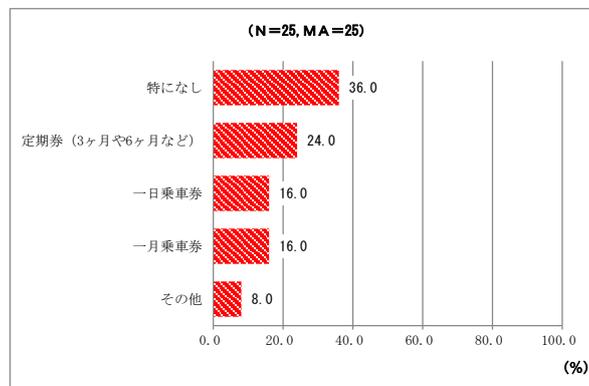


図 69 希望する乗車券(施設留め置き)

- ・「一日乗車券」を望んでいる人は一度の外出で目的が複数存在している人が多い傾向がある。
- ・「一日乗車券」を望んでいる人の外出目的は「通院」や「買い物」が多い傾向がある。

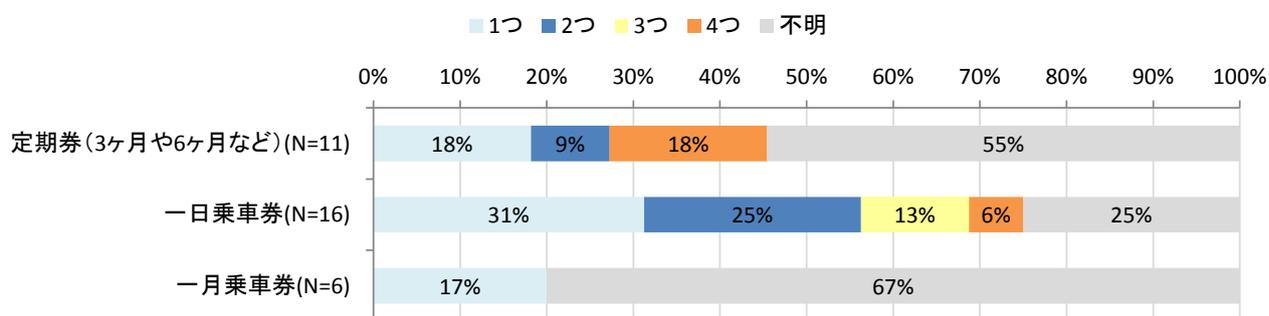


図 70 乗車券を望む人の外出目的の数

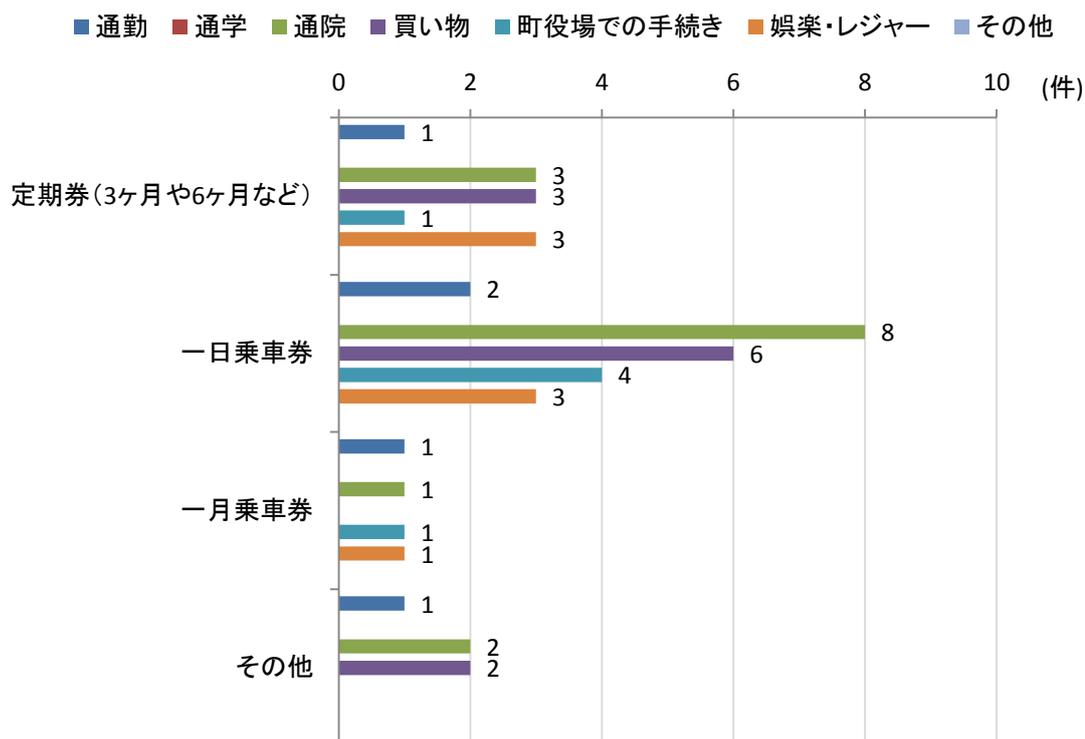


図 71 乗車券を望む人の外出目的

3-4 町民バスの評価

(1) 満足度

① 回答者全体の満足度

- ・全体では「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「運行ルートのわかりやすさ」、「車両の快適さ」、「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時刻」、「運行時間帯」、「運行本数」の不満割合が高い。

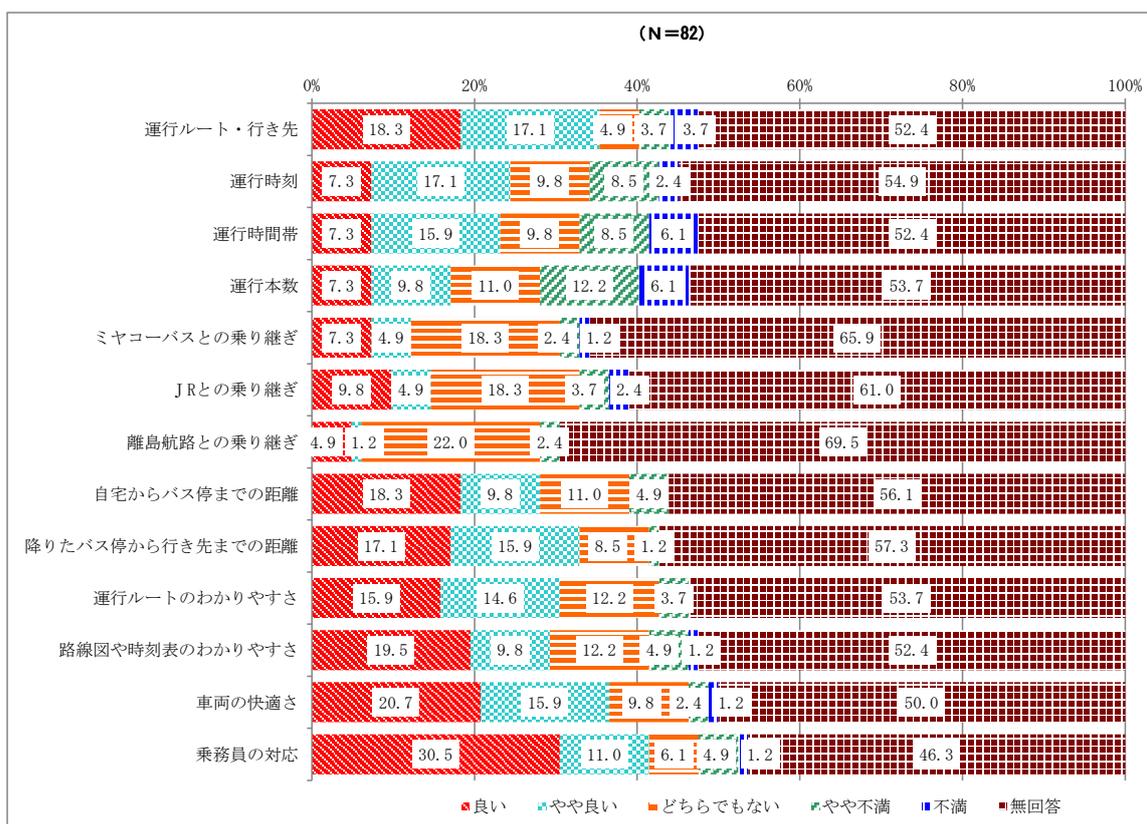


図 72 町民バスの満足度(全体)

■ 過年度との比較

運行ルート・行き先

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は減少している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

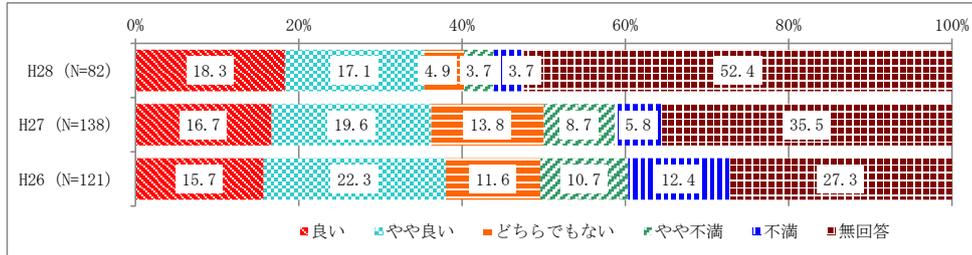


図 73 町民バスの満足度(運行ルート・行き先)

運行時間帯

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は増加している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

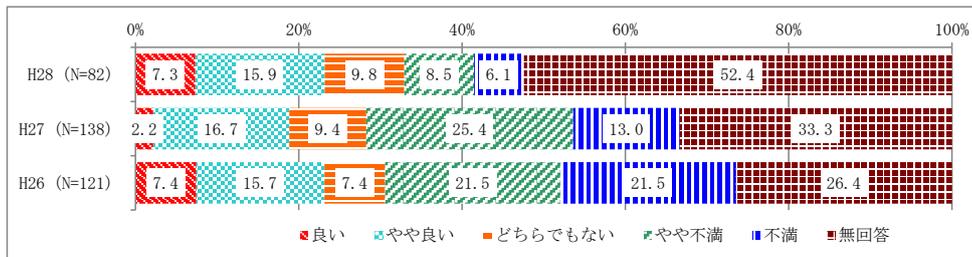


図 74 町民バスの満足度(運行時間帯)

運行本数

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は増加している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

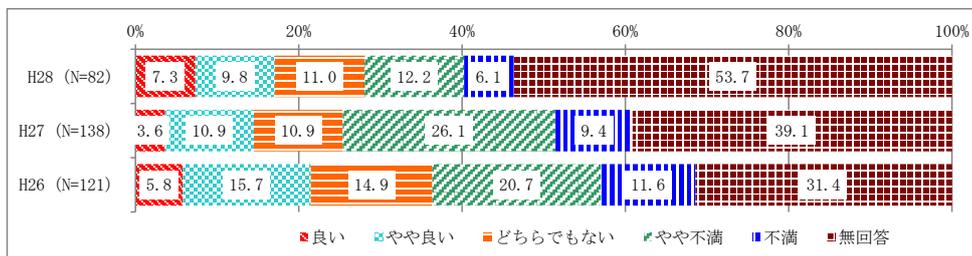


図 75 町民バスの満足度(運行本数)

他のバスや JR との乗り継ぎ

<ミヤコーバス>

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は増加している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

<JR>

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は増加している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

<離島航路>

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は減少している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

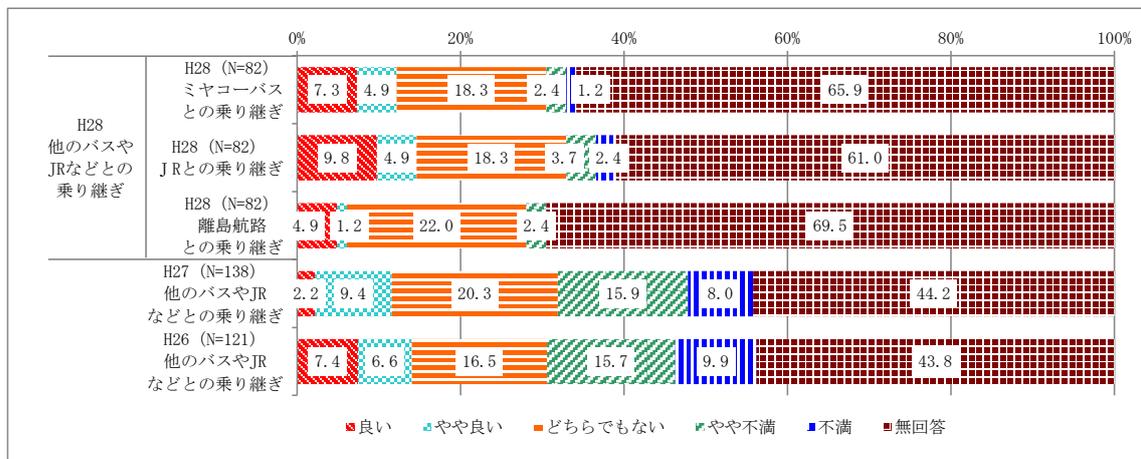


図 76 町民バスの満足度(乗り継ぎ)

自宅からバス停までの距離

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は減少している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

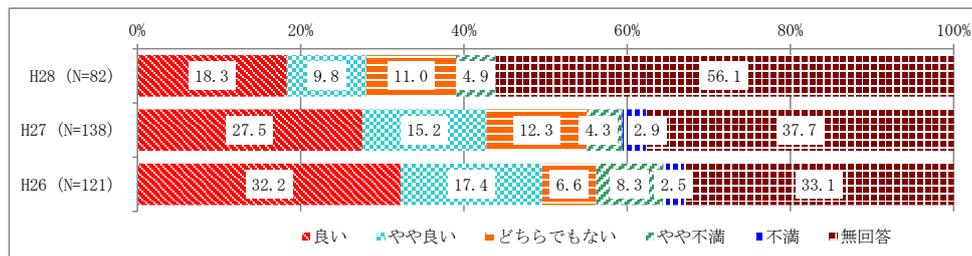


図 77 町民バスの満足度(運行本数)

降りたバス停から行き先までの距離

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は減少している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

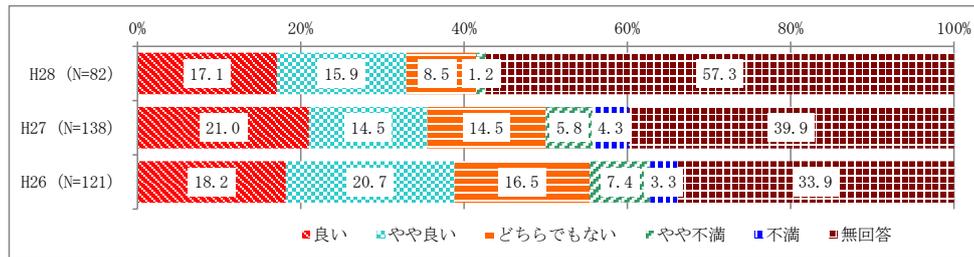


図 78 町民バスの満足度(降りたバス停から行き先までの距離)

運行ルートのお知らせ

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は総じて減少している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

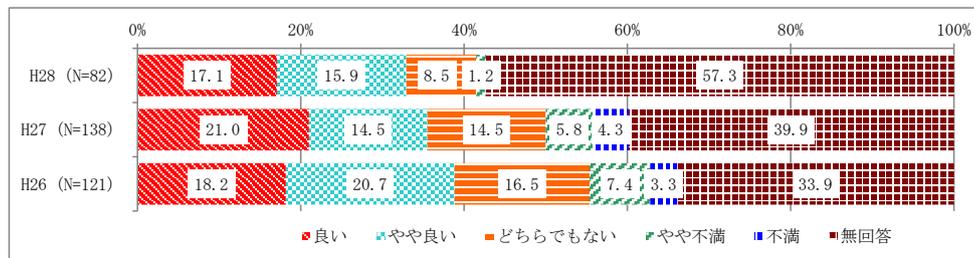


図 79 町民バスの満足度(運行ルートのお知らせ)

路線図や時刻表のお知らせ

- ・前年度の調査結果と比較すると、満足層（良い+やや良い）の割合は減少している。
- ・良いと回答している人は増加している。
- ・一方、不満層（不満+やや不満）の割合は減少している。

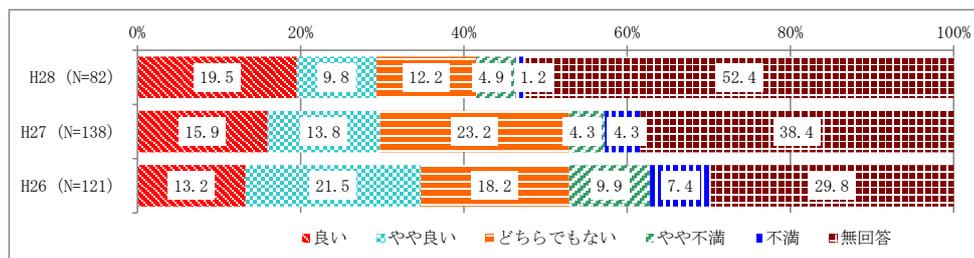


図 80 町民バスの満足度(路線図や時刻表のお知らせ)

② 路線別・利用施設別の満足度

- ・車内配布では「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「自宅からバス停までの距離」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「運行ルートのわかりやすさ」、「路線図や時刻表のわかりやすさ」、「車両の快適さ」、「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時刻」、「運行時間帯」、「運行本数」の不満割合が高い。

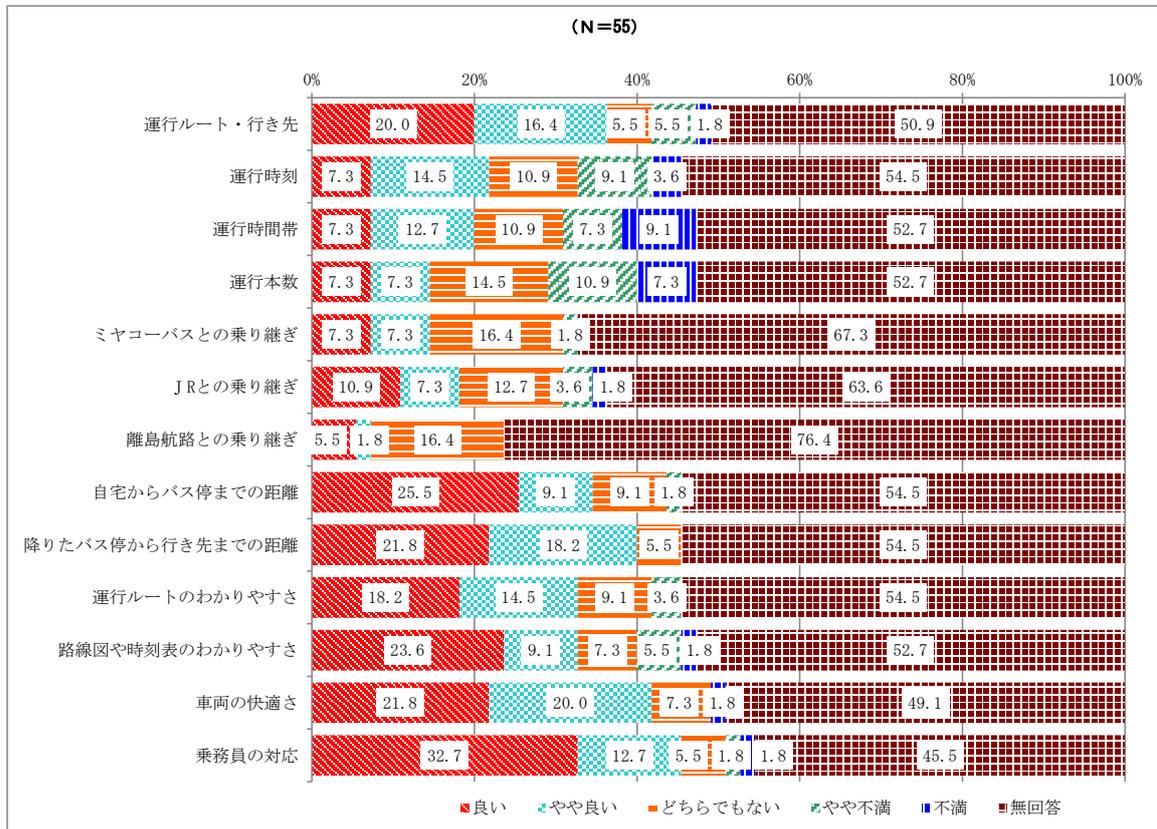


図 81 町民バスの満足度(車内配布)

- ・女川石巻仮設便では「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「自宅からバス停までの距離」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「運行ルートのわかりやすさ」、「路線図や時刻表のわかりやすさ」、「車両の快適さ」、「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時間帯」、「運行本数」の不満割合が高い。

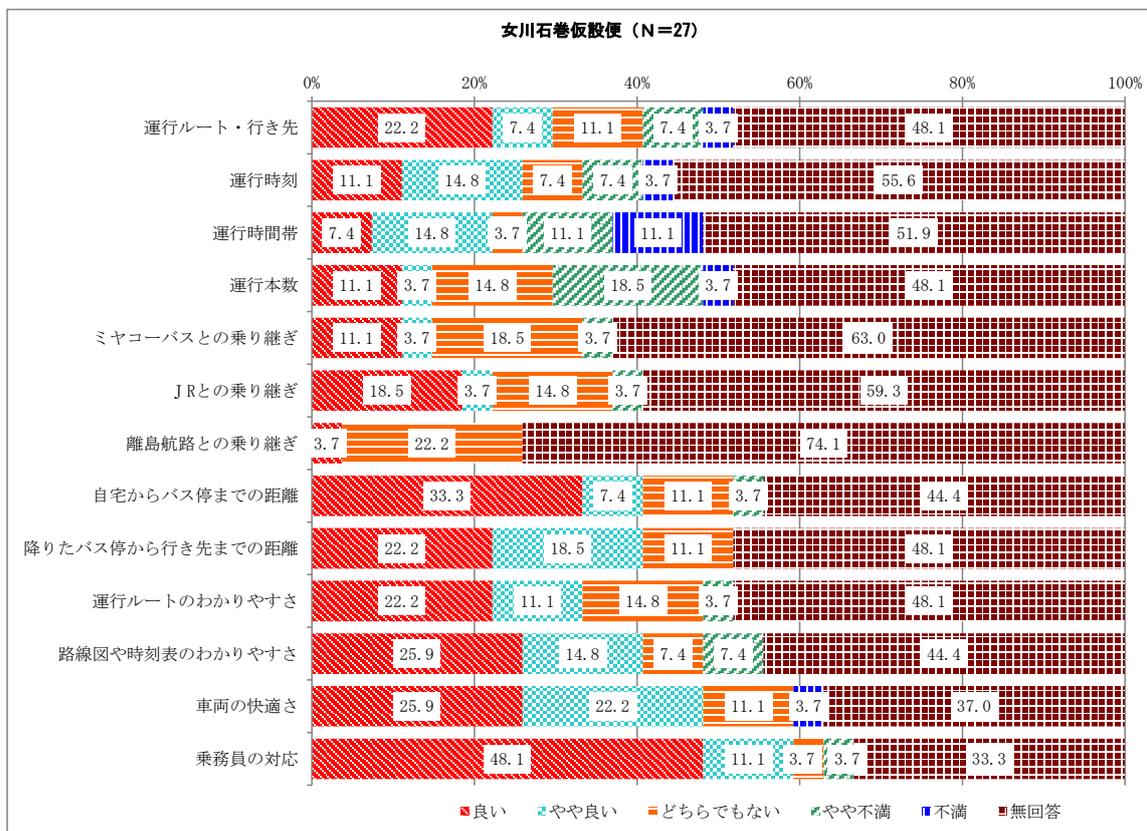


図 82 町民バスの満足度(女川石巻仮設便)

- ・町内循環便では「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「運行ルートのわかりやすさ」、「車両の快適さ」、「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時刻」、「運行時間帯」、「運行本数」、「JRとの乗り継ぎ」の不満割合が高い。

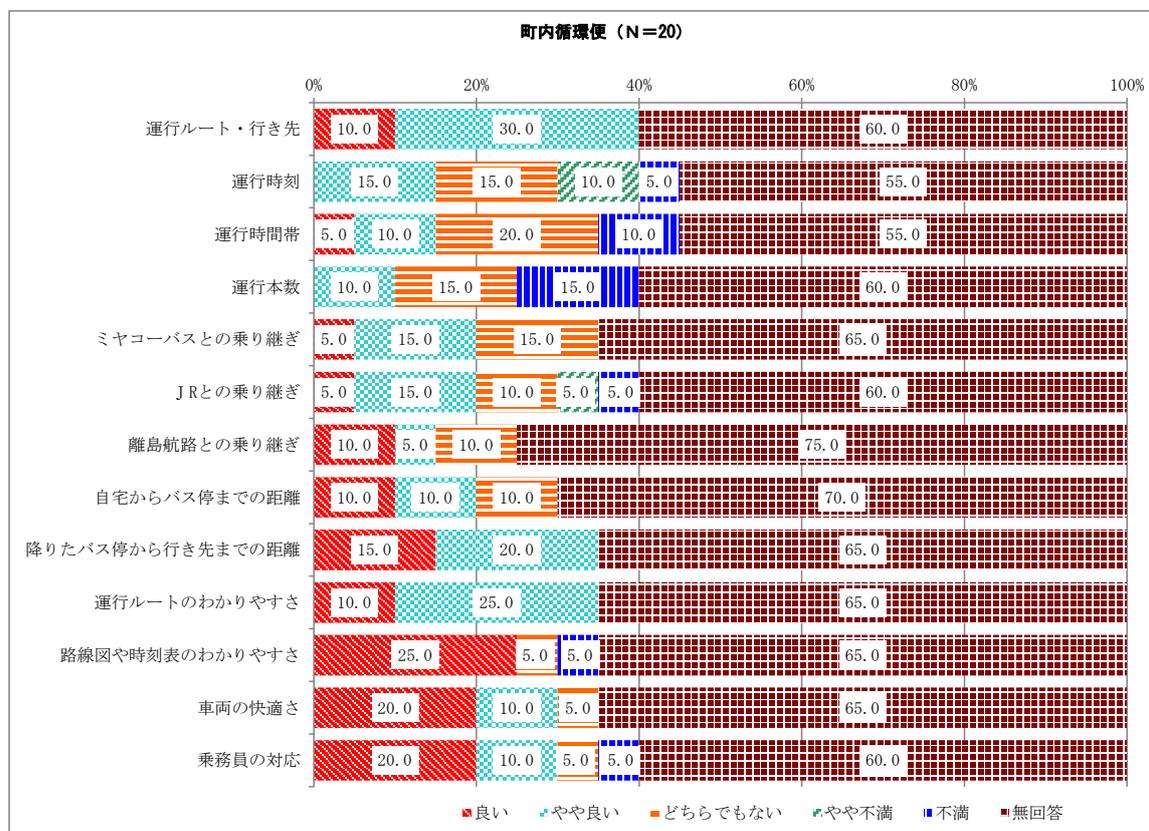


図 83 町民バスの満足度(町内循環便)

- ・五部浦便では「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「自宅からバス停までの距離」、「降りたバス停から行き先までの距離」、「車両の快適さ」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時刻」、「運行時間帯」、「運行本数」の不満割合が高い。

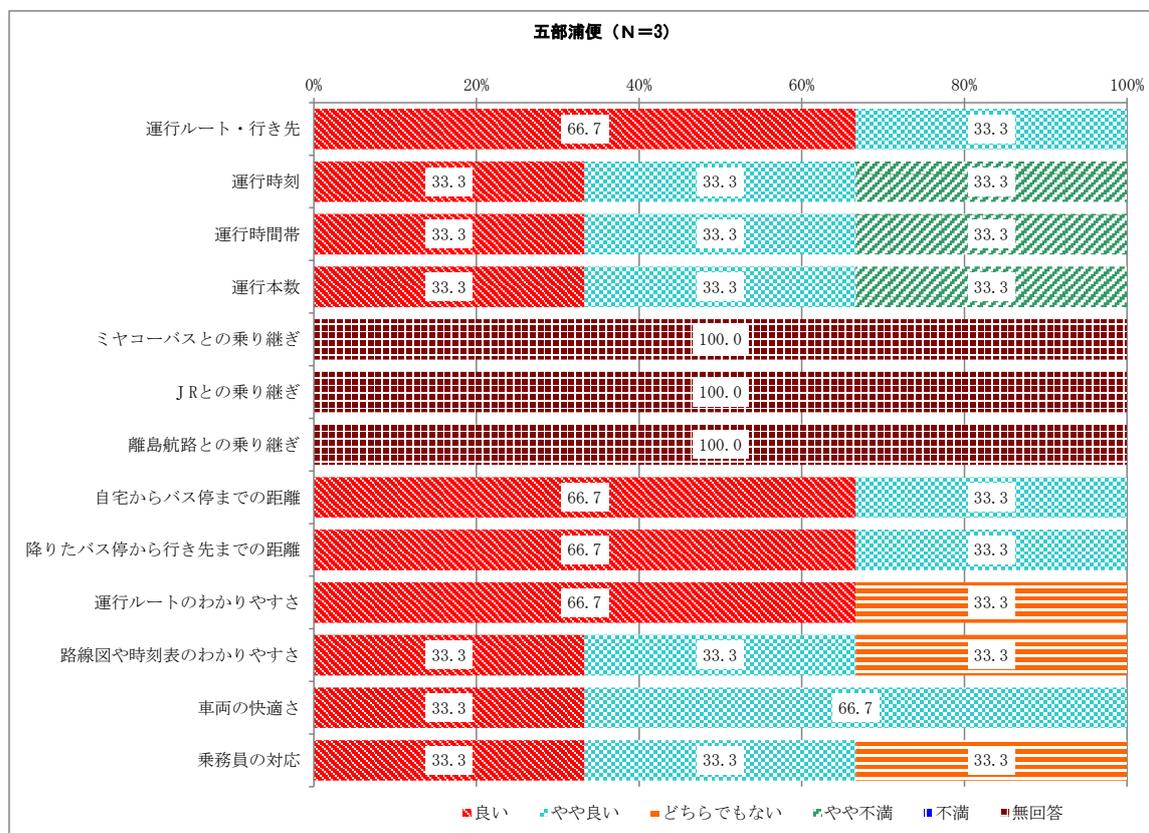


図 84 町民バスの満足度(五部浦便)

- ・施設留め置きでは「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行ルート・行き先」、「運行時刻」、「運行時間帯」、「乗務員の対応」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行本数」の不満割合が高い。

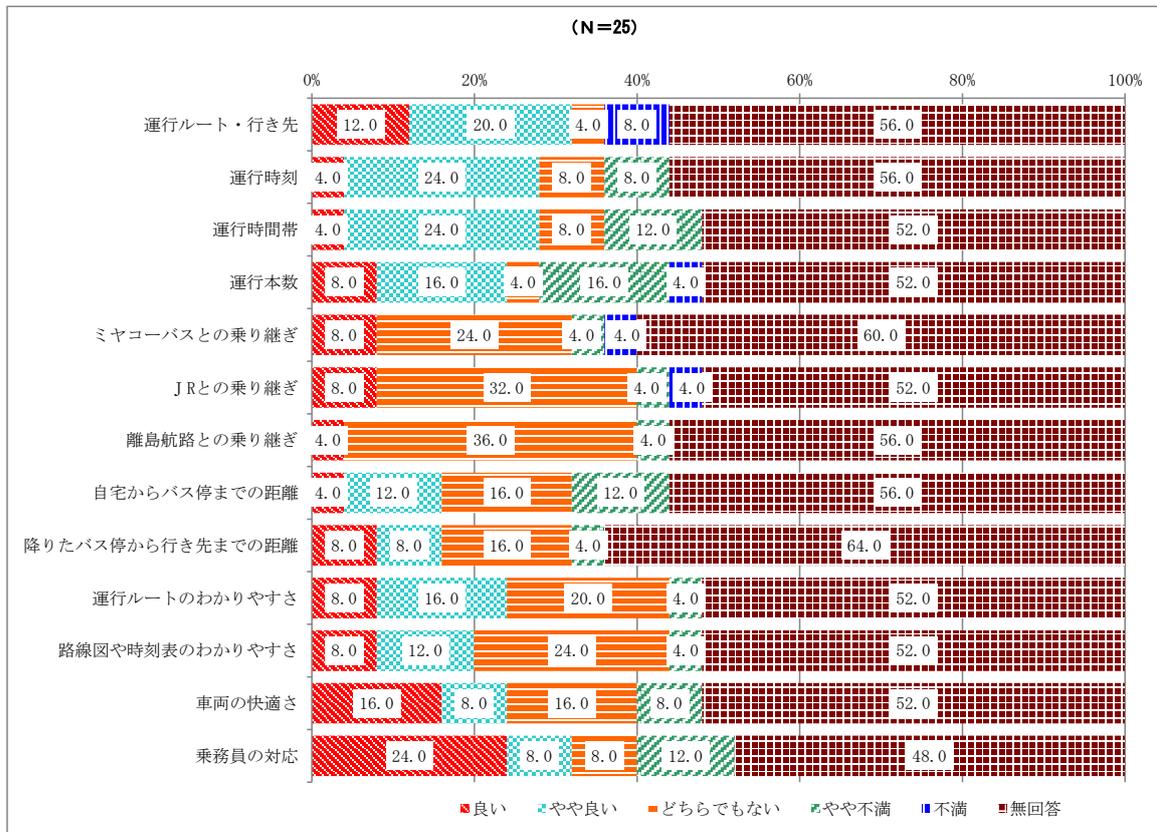


図 85 町民バスの満足度(施設留め置き)

(2) 改善要望

ア. 運行ルート・行き先

表 12 希望するバス停の場所

	回答数
イオンスーパーセンター石巻東店	3
金華楼付近	1
堀切西住宅前	1
女川町立第一保育所	1
不明	1
計	7

イ. 運行時刻 ウ. 運行時間帯 エ. 運行本数

表 13 希望する運行時刻等(帰り)

路線	時刻	出発場所
女川石巻仮設便	17:00	女川駅前及びイオンスーパーセンター石巻東店
女川石巻仮設便	7:00	不明
町内循環便、北浦便	9:00	不明
五部浦便	不明	不明
北浦便	7:30	旧女川三小仮設住宅
不明	20時台	旧第一小学校
不明	12:30	女川駅前
不明	10:00	地域医療センター

表 14 希望する運行時刻等(行き)

路線	時刻	出発場所
女川石巻仮設便	9:00	イオンスーパーセンター石巻東店
女川石巻仮設便、北浦便	9:00	女川駅前、総合体育館
女川石巻仮設便、町内循環便	10:00	地域医療センター
女川石巻仮設便	14:00	地域医療センター
五部浦便	11:23	地域医療センター、女川駅前
不明	20時台	女川駅前
不明	7:20	女川駅前

表 15 希望する運行頻度

路線	いつ		本数
	AM	PM	
女川石巻仮設便、町内循環便	○	○	1本
女川石巻仮設便		○	不明
女川石巻仮設便	○		2本
女川石巻仮設便	○		10本
五部浦便	○	○	4本
不明		○	不明

オ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ

表 16 希望するミヤコーバスとの乗り継ぎ(帰り)

時間	バス停	場所
11:00	不明	石巻病院

カ. JR との乗り継ぎ

表 17 希望するJRとの乗り継ぎ(行き)

時間	駅	到着場所
8:25	女川駅	石巻
19:00	女川駅	総合体育館
7:20	不明	女川駅前
10:00	不明	渡波
不明	浦宿駅	不明

表 18 希望するJRとの乗り継ぎ(帰り)

時間	駅	出発場所
14:00	不明	渡波

キ. 離島航路との乗り継ぎ

表 19 希望する離島航路との乗り継ぎ(行き)

時間	場所
8:00	イオンスーパーセンター石巻東店

表 20 希望する離島航路との乗り継ぎ(帰り)

時間	場所
15:30	地域医療センター
15:00	イオンスーパーセンター石巻東店

ク. 自宅からバス停までの距離

表 21 希望する自宅からバス停までの距離

	回答数
200m未満	5
200～500m	1
500m以上	3
計	9

ケ. 降りたバス停から行き先までの距離

表 22 希望する降りたバス停から行き先までの距離

	回答数
200m未満	3
200～500m	2
500m以上	3
計	8

コ. 運行ルートのお知らせ

- ・高齢者の方や観光にいらした方に分かりにくい。
- ・石浜行き、日水行き、回り道大変です。
- ・特養おながわは分からない（永楽会前で良い）。みんなで話しています。分かりにくいから運転手さんにも言っています。
- ・良く地名が分からないため。

サ. 路線図や時刻表のお知らせ

- ・高齢者の方や観光にいらした方に分かりにくい。

シ. 車両の快適さ

- ・車内にもっと手すり等つかまる所があると高齢者でも安全。

ス. 乗務員の対応

- ・気軽な声掛けがほしいです。

3-5 町民バス等に関する意見・要望

女川石巻仮設便

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
12	女性	40代	会社員・役員	1年以上	全ての交通機関（JR、ミヤコーバス、町民バス）を見て、自分に合った交通機関を使用しています。私は昼に出勤して、夜に帰宅したいため、町民バス無料期間中は11：00台の町民バスで出勤し、20：00台のJRで帰宅していました。町民バスが有料になってからは、12：00台のミヤコーバス（片道定期を購入）で出勤し、20：00台のJR（回数券を購入）で帰宅しています。私は夜の便があれば便利ですが、なければないで、別の手段を使うので、皆さんの声が多い所を利便性を上げていただき、選択肢の幅を幅を増やしていただきたいです。
13	女性	70代以上	無職	1年以上	流留イオン前の紺色のバスですが、きぼうのかねまで8：36でいつも乗りますが、できれば第一保育所にも停車してもらいたいと思います。高齢で、きぼうのかねまで歩くのが大変になりました。よろしく願います（上四区の者です）。
15	女性	70代以上	無職	1年未満	買物に出掛けても1時間位で、忙しいのでミヤコーバスの方が高くても良いと男性が言っている。女性はもちろん、老人でも、ゆっくり買物ができる。また、1時間町民バスに乗って、買物をするのが老人は大変です。買物は1時間以上かかるのに、町民に1時間乗っているのが大変。その点をよく考えて時間短縮にはどうですか。町人が利用しない場所は1日1回位でいかがですか。薬屋とか床屋、あまり利用する人がないバス停はいらない。1日10～15人位の所は1日1回位ではどうですか。
16	女性	40代	契約・派遣社員	1年以上	運賃は毎日乗車する身としては、少々高いと感じます。例えば、これが、最寄バス停→病院→職場となった場合、各200円かかってしまうのかと思うだけで残念です。定期券にしてもらえるなら、何度乗っても気にならなくなるのですが。それから、朝の渋滞に巻き込まれるのも不便です。仕事に遅れたり、遅れそうになったことも何度もあります。私は石巻女川仮設便を利用しておりますが、どうにか石巻と女川を分けられないでしょうか。石巻市内数ヶ所寄った後、直行で病院か女川駅まで来て乗り換え、そこから町内各所へ行けるというようなルートにするとか。石巻から来る間に、かなり渋滞により遅れたり、去年は全然来ない時もありました。バス停で待っている間、何の連絡もないので困りました。それから、きぼうのかねのバス待合所はかなり汚いです。一度だけですが、ゴミ拾いもしましたが、缶や商店街で買って食べて出たゴミもありますが、古い掲示物がそのまま残っていたりしました。体育館の待合所のように、きれいで使いやすくなっているといいと思いました。
17	女性	60代	主婦	1年以上	病院への通院に利用していますが、診療が終って、帰りの便がありません。昼頃にはいつも終わりますが、午後2時過ぎまで病院で待つようになり、とても不便を感じています。
21	男性	60代	会社員・役員	1年以上	朝7：34の女川駅発の列車に乗りたい。
32	男性	50代	無職	1年未満	使用したい時に合わない。ミヤコーバスの時間と町バスの時間が近くて、使用したい時にどちらもないこと。
33	女性	70代以上	無職	1年以上	清水、新田から運動公園清水入口までも200円。内田仮設までも200円。ちょっと不満。
35	女性	60代	パート・アルバイト	1年以上	できればバス停まで行かなくとも、バスが来た時、手を挙げれば停まって乗せていただく方法はどうでしょうか。

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
40	男性	70代以上	無職	1年以上	有料となってから、運転手さんの対応が良くなりました（下車の際には、ありがとうと言うようになりました）。
43	女性	60代	無職	1年以上	とても町民バス運行は感謝しています。目的地（病院、銀行、郵便局等）まで移動手段がないため、町民バスはとても重要です。生活に余裕がないため、安い料金で町民バスを利用でき、目的地まで行けるので本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。買物にも行けるのでとてもうれしいです。
48	女性	70代以上	無職	1年以上	町内循環便で女川石巻仮設便に乗り換えをきぼうのかね商店街でしていますが、循環便が午後は遅く着くため、利用できず不便である。午後は6分早く到着しているので、もっぱら午後便を使っているが、午前の分も早く着くと便利かなと思います。駅前 <small>の商店街に出掛けるのですが、乗り降りするバス停を下の方にも（前の駅辺り）ほしい</small> と思います。12月末に市場が開くと聞いているので、増やした方がいいかなと思います。
55	女性	70代以上	無職	1年以上	診察が終わってからのバスの時間AM9：30～10：00頃に帰る。バスがなくて不便です。
61	女性	70代以上	主婦	1年以上	運行時刻全く合わないです。出発便（上り）例：JR浦宿駅5便ありますが、せめて7：37、10：12の2本位（利用価値のある）でも合わせてほしいです。JR下りは、唯一12：45着で、町民バスペンイレブン発13：01がありがたいですが、JR浦宿駅着14：44、16：13のどちらか、せめて1本。合わせてほしいです。
64	女性	70代以上	無職	1年以上	総合体育館の方へ月1回利用させてもらっています（内田仮設）～開始時間が9時半からなので、1便では早いし、2便では遅すぎる時間です。ですから、JRを利用していますが、でも、もう少しの辛抱で、来年の12月には西区の方でお世話になるので、JRを利用したり、ミヤコーバスを利用してエンジョイしています。現在の回数券で良いと思います。定期券ですと、お年寄りには忘れがちなと思う。
95	女性	70代以上	主婦	1年以上	<p><有料について>有料は行く先に関係なく、1回200円の料金になっています。さて、年金暮らしの男女は、女川町は当然ダントツです。1回200円でも、行きと帰りで400円です。私なら400円で牛乳1000ml、卵10個が手に入ります。主婦の胸で計算します。ですから、料金200円は安くありあません。今、そのことに多くの高齢者は気付きました。私は厚労省の記録不備により、年金はすずめの涙程度（年50万円）です。それでも、町民バスは住民の大切な足として必要です。さて、町外のイオンスーパーセンター石巻東店は、料金が高くて（今より）距離的に乗る時間が長いと思います。町内の料金は安く、町外は100円多くても良いではありませんか。</p> <p><行き先場所について>イオンスーパーセンター石巻東店の乗降場所は、内田仮設前になっています。高齢者の男女は、行きは身軽でも、帰りは多量の買い物を背負い、あげくに両手に持って、国道398号線を渡ります（信号機あり）。友人はバスに乗り遅れまいと、急いで転び、左肩、左足を骨折して入院したのです。（安心の買い物）で、ひとり暮らしでもあり、こんな目に会ってしまって気の毒でなりません（明日は我が身です）。できますならば、イオンスーパーセンター石巻東店前を乗降車場にできませんか。そうすれば、どれほど高齢者のお客様が安心して安全な買い物になるのでしょうか。もちろん現実的では不可能であるでしょう。意見としてみました。雪が降ろうが、雨であろうが、命を守る大切な食料を求めているひとり暮らしなのです。</p>

町内循環便

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
23	女性	70代以上	主婦	1年以上	町内循環バス午前9時頃の便を増やしてほしいです。
26	女性	60代	無職	1年以上	200円は高いと思います。年金生活だと400円はちょっとしんどいです。ゆぼっぼにも行きたいですが、1,000円かかるので、ちょっと考えています。
31	女性	60代	パート・アルバイト	1年以上	地域医療センターと保健センターの帰りの便が合わない。11時台がない。歩く。
54	女性	60代	主婦	1年以上	町民バスは買物に行くのに便利で良いです。また、病院へ行くのにも常に利用しています。もっと町民バスを利用する人があれば良いのにと考えています。バスがあるのでありがたく利用しています。
59	女性	70代以上	主婦	1年以上	医療センターを利用する方が多いと感じるので、往復時間を考えていただければ幸いです。駅とか役場を利用するのに遠回りをし、時間ももったいないと思います。いかがでしょう。町内バスを利用させていただき、本当にありがたく存じております。これからもくれぐれもよろしくお願い致します。
62	不明	70代以上	主婦(主夫)	1年以上	いつも利用させていただいております。時間まで言うのもどうかと思うので、このままお願いします。ただ、特養おながわは言いにくいし、困ったことが多々あります。町民は永楽会はみんな知ってます。運転手さんもお客さんにたびたび聞かれるそうです。私も永楽会前と変えてくれることを願います。よろしく。(永楽会に家族が来る時もどこへ降りれば良いのか何度も聞かれました)。
65	女性	70代以上	主婦	1年以上	バスの便を増やしてほしい。目的地に行っても帰りのバスがない。料金が安い半島や石浜方面同一料金では考えてしまいます。
68	女性	70代以上	パート・アルバイト	1年未満	第一保育バス停お願いします。

五部浦便

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
58	女性	70代以上	無職	1年以上	お年寄りがこの文章を読んで記入するのは難しい。もう少し簡単な物にしてほしい。五部浦(小乗)からツルハまで行ってほしい(買物したいので1回でも良いから)。ツルハから五部浦方面へ帰るバス1本で良いからほしいです(みんな言っています)。
94	男性	70代以上	無職	1年以上	バスの待合所がほしい。

北浦便

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
14	女性	40代	主婦	1年以上	近距離での利用で往復400円は高い。距離に応じて、3段階位で区切り、運賃を決めてほしい。アンケートの結果を広報で公表してほしい。アンケートに協力しても何も変わらないと多くの方が話しています。町民バスで出掛けるということは、足がないということで、帰りも利用したいが、時間が合わず、歩かなくてはならない。特に、利用が多い停留所は到着した時間から、30分～1時間後に乗り、帰れるようにしてほしい。出発時間前に出発していたことがあり困った。

路線不明

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
37	不明	不明	不明	不明	お願いします。お盆と春秋の彼岸だけ、お墓参りの町民バスを運行していただけたらありがたいです。

女川駅

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
70	女性	60代	パート・アルバイト	1年以上	もっと運行本数を増やしてほしいです。お祭りやイベントのある日がたまたま運休になっていると、女川に来たくてもこれない時があるから。以前のように、無料にしてもらえたら利用回数が増えるから。
73	女性	60代	主婦	半年未満	家で車が一台しかなく利用中で、ちょっと用事がある時に便利です。
76	男性	50代	契約・派遣社員	1年以上	本数を増やしてほしい。
79	女性	10代	無職	半年未満	高くしないで下さい。
83	女性	60代	パート・アルバイト	1年以上	何度アンケート取っても変わりばえがしないです。無駄だと思います。

女川町役場

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
88	不明	不明	不明	不明	停留所の増加（金華楼、第一保育所付近）。料金の値下げ。町内と町外の料金の区分け。例：町内→町内100円、町内→町外150円等。回数券の割引増。例：10回券→15回分にする。生活困窮者の無料化。例：生活保護世帯。

きぼうのかね商店街

No.	性別	年代	職業	利用年数	自由意見
87	女性	50代	主婦	1年未満	行き帰りで200円の方が良いと思います。
92	女性	20代	自営業	1年以上	運賃を安くしてほしいです。

問3 今年度、女川町では利用しやすい町民バスの実現に向けて、様々な見直しを行ってきました。見直し後のあなたの町民バスの利用状況について、教えてください。

■主な見直し内容

平成28年5月：●高台住宅地の居住開始に伴い、北浦便の「指ヶ浜団地」「竹浦南団地」のバス停を追加

平成28年10月：●持続可能な町民バスの実現に向けて、有料化（大人200円・高校生以下無料）に移行

●買い物などのニーズに対応するため、新たに祝日運行を開始

●仮設住宅の集約に伴い、北浦便の「指ヶ浜仮設住宅前」「桐ヶ崎仮設住宅前」、五部浦便の「野々浜仮設住宅前」を廃止

Q3-1. 町民バスの利用状況をお答えください？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日~4日 3. 週1日~2日
4. 月に2~3日 5. 月に1日程度 6. 1年に数日程度

Q3-2. 今年度実施した見直しにより、町民バスの利用状況は変化しましたか？(1つに○)
また、利用回数が増えた、もしくは利用回数が減った理由は何ですか？

1. 利用回数が増えた 2. 利用回数は変わらない 3. 利用回数が減った

増えた理由は？(あてはまる項目全てに○)

1. 祝日も運行を開始したから
2. バス停が追加されたから
3. 時刻表が改正されたから
4. 運行ルートが変更されたから
5. その他()

減った理由は？(あてはまる項目全てに○)

1. 有料(大人200円)になったから
2. バス停が廃止されたから
3. 時刻表が改正されたから
4. 運行ルートが変更されたから
5. その他()

Q3-3. 現在の運賃体系について、どのようにお考えですか？(1つに○)

1. 現在の運賃体系である“均一運賃”が利用しやすい
2. 乗車した距離に応じた運賃“距離制運賃”の方が利用しやすい
3. その他()

Q3-4. 現在の運賃(大人200円・高校生以下無料)について、どのようにお考えですか？(1つに○)

1. とても高いと感じる 2. 高いと感じる 3. 妥当な運賃である
4. 安いと感じる 5. とても安いと感じる

Q3-5. 現在発売している回数券の他に、必要と感じる乗車券を教えてください。
(当てはまるもの全てに○)

1. 定期券(3ヶ月や6ヶ月など) 2. 一日乗車券
3. 一月乗車券 4. その他()

問4 町民バスに対する評価を教えてください。

Q4-1. 現状の町民バスの運行内容に対する評価をお答えください。(ア～スの項目について、それぞれ一つずつ番号を記入)
また、「4. やや不満」「5. 不満」を選んだ項目について、改善要望があればご記入ください。

1. 良い 2. やや良い 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

↓ (ア～スの項目について、それぞれ一つずつ番号を記入)

項目	評価	「4. やや不満」「5. 不満」と評価した項目における改善要望
ア. 運行ルート・行き先		どこにバス停がほしいですか？ (施設名・場所: _____)
イ. 運行時刻		どの路線で何時にどこを出る、もしくはどこに着く便がほしいですか？ a. 【路線: _____ 便】で、 【時刻: _____】に、【出発場所: _____】から帰りたい
ウ. 運行時間帯		b. 【路線: _____ 便】で、 【時刻: _____】に、【到着場所: _____】に行きたい
エ. 運行本数		どの路線の何時台に何本ほしいですか？ (【路線: _____ 便】の【午前・午後】に【 _____ 本】運行)
オ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ		利用したいミヤコーバスでどちらまで外出されますか？ a. 【 _____】時に【 _____】バス停を出発する便で【 _____】に行く b. 【 _____】時に【 _____】バス停に到着する便で【 _____】から帰る
カ. JRとの乗り継ぎ		利用したいJRでどちらまで外出されますか？ a. 【 _____】時に【女川・浦宿】駅を出発する便で【 _____】に行く b. 【 _____】時に【女川・浦宿】駅に到着する便で【 _____】から帰る
キ. 離島航路との乗り継ぎ		利用したい離島航路でどちらまで外出されますか？ a. 【 _____】時に女川港に到着する便で【 _____】に行く b. 【 _____】時に女川港を出発する便で【 _____】から帰る
ク. 自宅からバス停までの距離		どのくらいの距離がいいですか？ (おおよそ _____ m)
ケ. 降りたバス停から行き先までの距離		どのくらいの距離がいいですか？ (おおよそ _____ m)
コ. 運行ルートのわかりやすさ		
サ. 路線図や時刻表のわかりやすさ		
シ. 車両の快適さ		
ス. 乗務員の対応		

問5 女川町内のバス等について、ご意見・ご要望などがありましたらご記入ください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました～

この調査票は添付の封筒（切手は不要）に入れて、郵便ポストに投函して下さい。